

## Fiche de poste : Technicien de maintenance informatique

La nouvelle recrue aura pour mission principale d'assurer le bon fonctionnement opérationnel du réseau informatique de l'INTT. Elle doit aussi garantir la performance du réseau et la gestion des dysfonctionnements. Elle mènera différents types d'activité comme la surveillance du réseau, le dépannage, l'entretien, la réalisation de tests réguliers, la simulation d'incidents et l'intervention rapide en cas de panne. Elle sera chargée notamment de l'installation, de la configuration... de nouvelles extensions, ainsi que du suivi des contrats et de l'utilisation des ressources consommables, etc.

### Profil demandé

Les candidats à retenir pour passer les entretiens doivent être titulaires d'un **diplôme de technicien supérieur en informatique** ou d'un diplôme équivalent.

### Compétences requises

#### Compétences de base :

- Diagnostiquer à distance un dysfonctionnement informatique matériel ou logiciel
- Identifier les ressources nécessaires à la résolution d'un dysfonctionnement
- Guider l'utilisateur pour résoudre le dysfonctionnement ou prendre le contrôle du système à distance
- Identifier les phases d'intervention à partir des informations du diagnostic helpdesk, de la hot line et des dossiers constructeurs
- Changer ou réparer un élément ou un ensemble défectueux
- Configurer le poste de travail aux besoins de l'utilisateur et effectuer les tests de fonctionnement
- Réaliser les opérations de nettoyage et de réglage sur les matériels et équipements
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné

#### Compétences spécifiques :

- Installer, configurer, entretenir et dépanner des équipements informatiques
- Réaliser une intervention nécessitant une habilitation
- Réaliser une configuration standard sur un poste de travail
- Installer et configurer un serveur réseau
- Intervenir à distance dans le cadre d'une organisation
- Intervenir sur sites/clients dans le cadre d'une organisation
- Intégrer des composants d'équipements informatiques ou bureautiques
- Réaliser un câblage réseau de matériels informatiques ou bureautiques

- Établir un devis d'intervention
- Evaluer les délais et les coûts d'une prestation
- Renseigner un système de suivi de stocks
- Assister techniquement des collaborateurs
- Elaborer des propositions commerciales
- Coordonner l'activité d'une équipe

## Activités principales

### La maintenance :

#### a) La maintenance préventive

- Vérification des valeurs de réglage (températures, alimentation électrique, niveaux d'encre, etc.) en référence à des standards constructeurs
- Opérations mineures de maintenance
- Réglage et étalonnage
- Changements de toners, tambours, etc.
- Contribution à la préparation de rapports en recueillant des informations
- Veille à l'application des procédures en matière de sécurité
- Maintient à jour les moyens qui contrôlent l'accès aux dossiers de l'INT
- Optimisation des performances du réseau en recherchant de nouveaux équipements et logiciels
- Gestion des pièces de rechange ou des réparations pour le matériel en panne

#### b) La maintenance corrective

- Identification et diagnostic des pannes
- Réparations mécaniques mineures
- Démontage, réparation, remontage, réglage d'un système
- Formatage, installation et mise en place des ressources

### Le suivi des ressources informatiques :

- Suivi de contrats de garantie avec les fournisseurs
- Suivi de l'utilisation des ressources consommables (toners, cartouches, etc.)
- Préparation de l'estimation annuelle de consommation informatique (accessoires, cartouches, toners, RAM, etc.)
- Elaboration de rapports sur l'état technique des différentes ressources informatiques (PC, Serveurs, Imprimantes, etc.)
- Suivi des demandes de réparations des différents services de l'INT
- Gestion de parc téléphonique