

# Commentaires au sujet de la mise en œuvre d'un fonds des services universels (FSU) en Tunisie

le 25 février 2015

ooredoo

# Principes de base pour le service universel

- **Disponibilité:** le niveau du service est le même pour tous les utilisateurs sur leur lieu de travail ou à leur domicile, à tout moment, sans discrimination géographique.
- **Caractère abordable:** pour tous les utilisateurs, le prix du service ne devrait pas être un facteur limitant l'accès au service.
- **Accessibilité:** tous les abonnés à la téléphonie devraient bénéficier d'un traitement non discriminatoire en ce qui concerne le prix, le service et la qualité de service, quel que soit l'endroit, sans distinction de race, de sexe, de religion, etc.

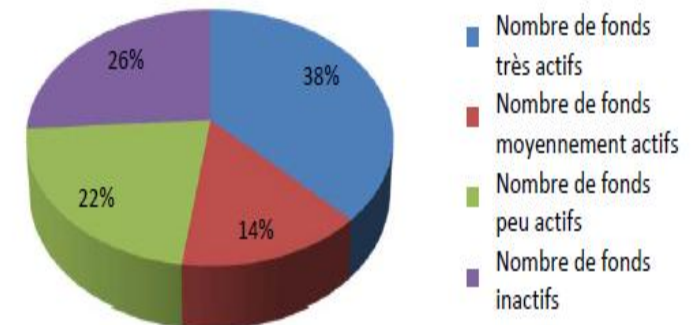
Ce sont les principes de SU  
depuis  
le commencement.



# Performance actuelle des FSU\*

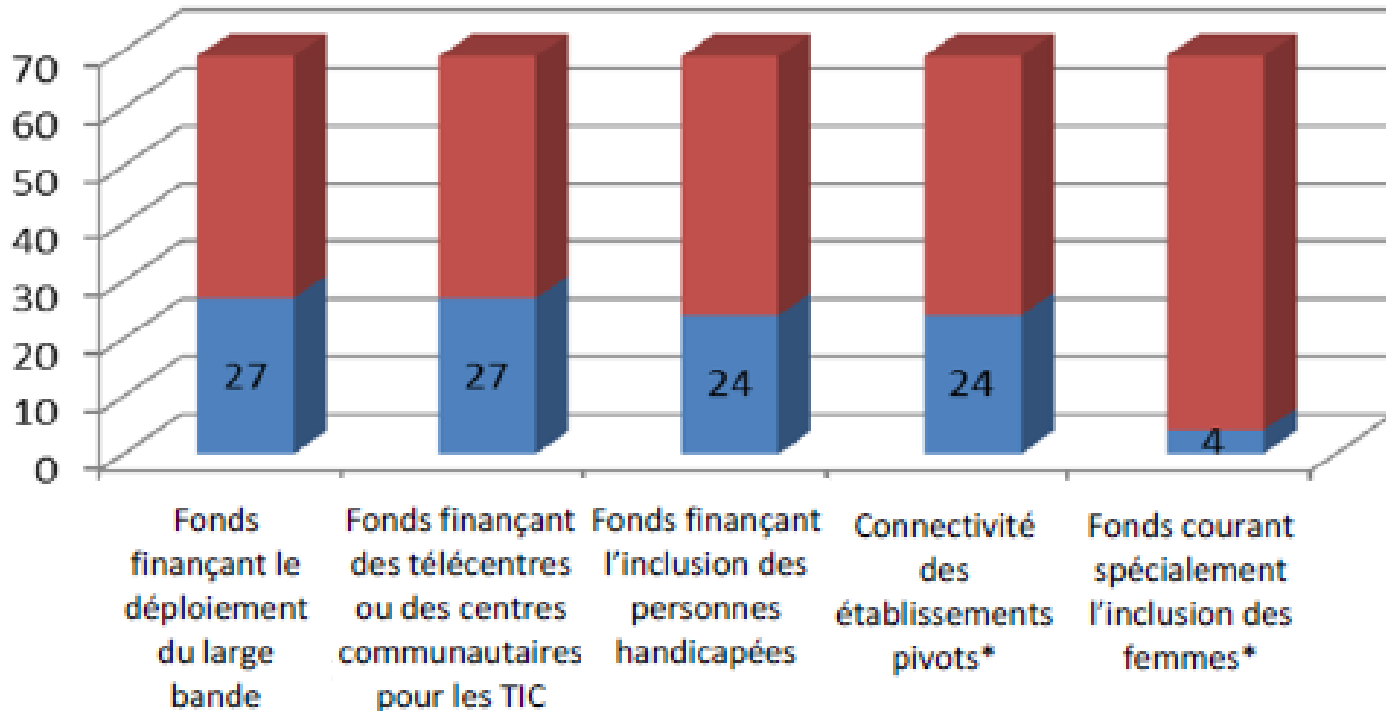
Région	Afrique	Etats arabes	Asie-Pacifique	Europe et CEI	Amériques	TOTAL
Nombre de fonds	22	7	16	8	16	69
Fonds pouvant financer le large bande	4	4	9	2	8	27
Nombre de fonds très actifs	4	2	8	3	9	26
Nombre de fonds moyennement actifs	6	2	2	1	1	12
Nombre de fonds peu actifs	5	0	1	4	3	13
Nombre de fonds inactifs	7	3	5	0	3	18

**Jusqu'au présent la plupart des FSU n'ont pas réalisé leurs buts et leurs objectifs.**



\*Étude globale des FSU – UIT 2013

# Performance actuelle des FSU\*



**Jusqu'au présent la plupart des FSU ne soutiennent pas le financement de la large bande, l'établissement des télé-centres et l'inclusion des personnes ayant des besoins spécifiques.**

\*Étude globale des FSU – UIT 2013

# Éléments clés à considérer dans la gestion des FSU

1. Cadre juridique et réglementaire
2. Autonomie et indépendance
3. Définition des stratégies
4. Consultation des parties prenantes
5. Délimitation des responsabilités entre le FSU et les autres organismes (publics ou extérieurs)
6. Des objectifs définis et mesurables
7. Souplesse et neutralité dans le déploiement du service
8. Sélection des projets: un processus juste et objectif
9. Renforcement des capacités, viabilité et services complémentaires
10. Innovation et mesures d'incitation
11. Visibilité, transparence et obligation de rendre des comptes
12. Prise en compte de l'inclusion numérique



Considération primordiale: flexibilité et capacité d'évoluer

# Défis rencontrés dans l'administration des FSU

1. Cadre juridique et réglementaire de base
2. Difficulté d'adaptation à l'évolution des besoins et des priorités
3. Corrélation entre les taxes au titre du FSU et la demande
4. Problèmes structurels
5. Définition de la stratégie et des objectifs des fonds de service universel
6. Problèmes liés à la gestion, à l'exploitation et aux capacités
7. Transparence, visibilité et responsabilité en ce qui concerne l'établissement de rapports sur les FSU
8. Surveillance et gouvernance
9. Processus de sélection des projets
10. Place de l'inclusion numérique
11. Restrictions au déploiement de la large bande
12. Infrastructure et installations de base
13. Disponibilité des ressources et des connaissances
14. Contexte local et questions de sécurité connexes



# Exemple: Création du FSU en tant qu'entité indépendante (autonome)



- Administrateur du fonds indépendant et très qualifié
- Entité/organisation/entreprise de gestion et d'administration séparée
- Gestion des fonds via un compte financier séparé
- Obligation de rendre des comptes devant une partie/autorité impartiale et crédible
- Absence d'ingérence politique et/ou, si possible, protection suffisante contre les trafics d'influence
- Absence d'ingérence de la part d'autres bailleurs de fonds
- Gouvernance et structure de gouvernance clairement définies
- Définition et délimitation claires des responsabilités dans le cadre du fonds
- Présentation claire des rôles et responsabilités de l'administrateur du fonds et de tous les autres membres

# Exemples des FSU (les meilleurs et les mauvais)

## Les meilleurs

- Chili
- Colombie
- Ghana
- Jamaïque
- Malaisie
- Maroc
- Ouganda



## Parmi les mauvais

- Afrique du sud
- Gabon
- Mali
- Népal
- Philippines
- Zimbabwe



## Changements et évolution

- Afrique du sud\*
- Colombie\*
- États Unis
- Nigéria\*
- Pakistan



# La liste des services universels en Tunisie selon l'arrêté de Janvier 2014

## Services couverts

- La fourniture de centres de télécommunications publics
- La fourniture du service aux personnes ayant des besoins spécifiques
- La fourniture du service d'accès à internet avec un débit minimal de 128 k bit par seconde
- La liste des services universels comprend obligatoirement:
  - les offres sociales
  - l'acheminement des appels de secours gratuitement
  - la fourniture des services de renseignement et l'annuaire des abonnés sous forme imprimée ou électronique

## Commentaires/Observations

- Est-ce que la fourniture inclut les services auxiliaires (p.e., formation)?
- Quelle est la définition des besoins spécifiques? Est-ce que les personnes âgées, les jeunes, les démunis sont inclus?
- Est-ce que c'est clair que le principe de base est la neutralité technologique?
- Est-il possible de modifier cette liste sans l'émission d'un nouvel arrêté?



# Planifier l'avenir



1. Le modèle de fonctionnement devrait prendre en considération principalement:
  - la structure de base
  - les conditions et la gouvernance requises pour assurer que les FSU puissent être aussi bien gérés et efficaces que possible afin de répondre aux besoins de financement des technologies, des services et des applications de SU
2. Il est important d'insister sur le fait qu'aucun modèle ne peut prévoir ou englober toutes les éventuelles évolutions futures des conditions influant sur la nécessité et la nature du SU
3. Il convient de bien garder à l'esprit le caractère changeant et évolutif des FSU
4. Par conséquent, il ne fait aucun doute que toute vision "idéale" qui pourrait être décrite actuellement serait dépassée en seulement quelques années, d'où l'insistance répétée sur la nécessité de prévoir une certaine marge de manœuvre dans la conception et/ou les modèles de fonctionnement des FSU

**Merci شكرا**  
**Lynne Dorward**  
**Directeur Exécutif – Régulation**  
**Ooredoo Group**  
**[ldorward@Ooredoo.com](mailto:ldorward@Ooredoo.com)**

**ooredoo**