



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT



Enquête sur l'Utilisation de l'Internet et des Réseaux Sociaux en Tunisie

Année 2021

Méthodologie de l'enquête

OBJECTIFS

Mesurer les variables suivantes :

- Usage de l'internet en général (fixe et mobile)
- Usage de l'internet mobile en particulier
- Usage des réseaux sociaux
- Usage des OTT's (les applications de messageries instantanées)
- Usage de l'internet pendant la période de confinement
- Usage des terminaux mobiles et des équipements technologies



Population: Tunisiens âgés entre 10 ans et 70 ans, alphabètes.



Echantillon : 5816 unités choisies selon la méthode des quotas par gouvernorat, genre, âge et opérateur mobile tout en respectant la représentativité par délégation.



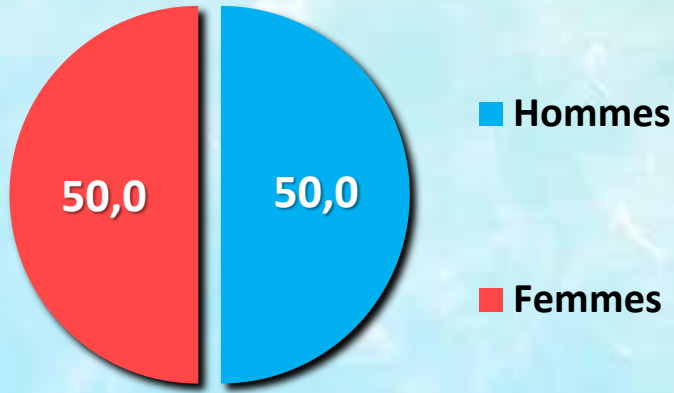
Méthode de collecte de données : Etude quantitative basée sur l'administration des questionnaires en face à face suivant la méthode CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing)



Période du terrain : du 04 février au 08 Mars 2021

PRÉSENTATION DE L'ÉCHANTILLON (AVEC PONDÉRATION)

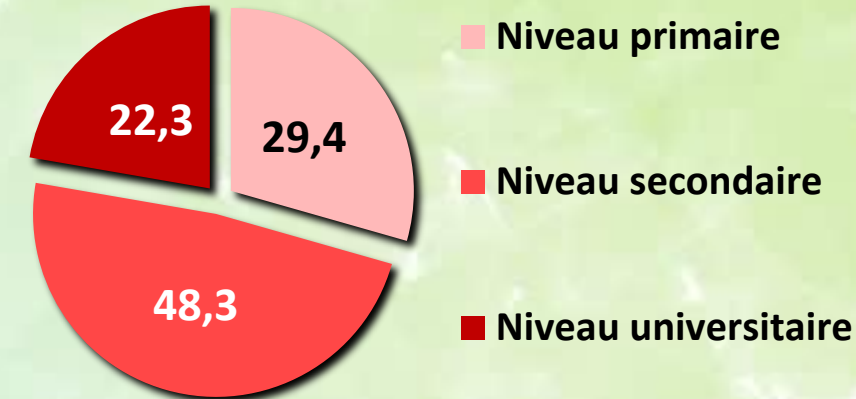
Répartition par genre



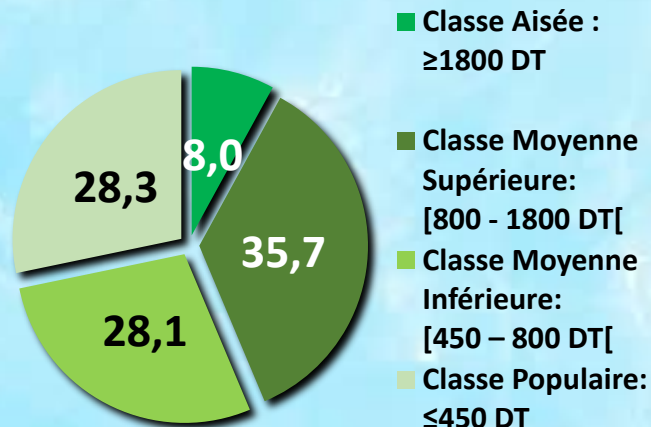
Répartition par gouvernorat

Gouvernorat	%	Gouvernorat	%
Tunis	9,3	Gafsa	3,3
Sfax	7,3	kef	3,3
Ben Arous	7,2	Jendouba	3,3
Sousse	7,1	Kasserine	3,3
Nabeul	7,0	Médenine	3,2
Kairouan	6,4	Béja	3,1
Bizerte	5,2	Manouba	2,8
Monastir	4,7	Siliana	2,0
Mahdia	4,1	Zaghouan	1,8
Sidi bouzid	3,8	Kébili	1,7
Gabès	3,7	Tataouine	1,5
Ariana	3,6	Tozeur	1,4

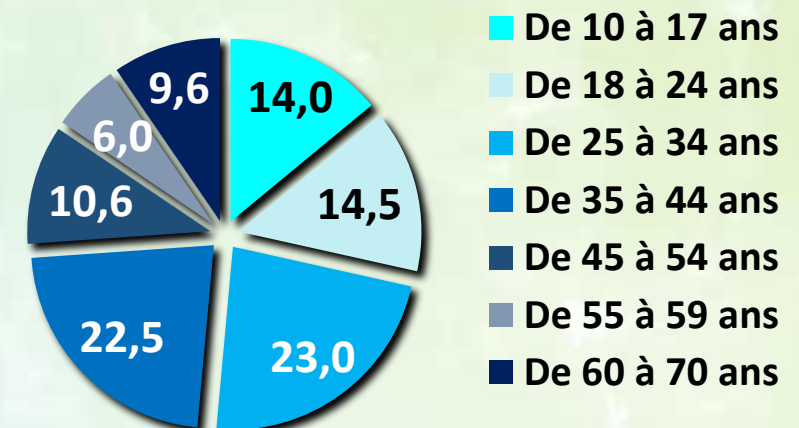
Répartition par niveau d'instruction



Répartition par CSP (selon le revenu mensuel net)

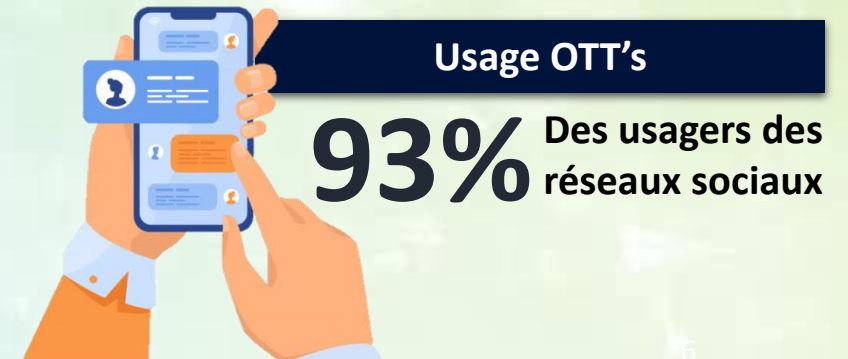
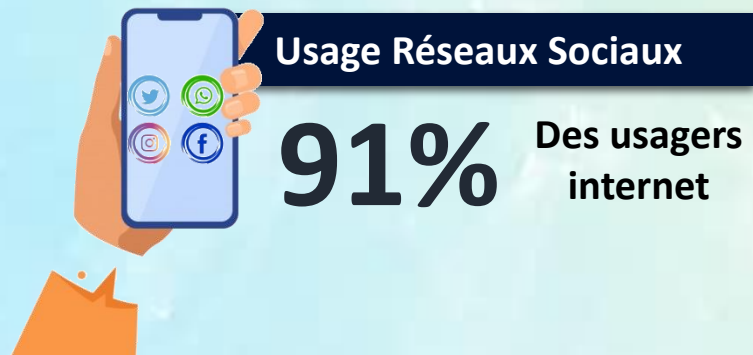
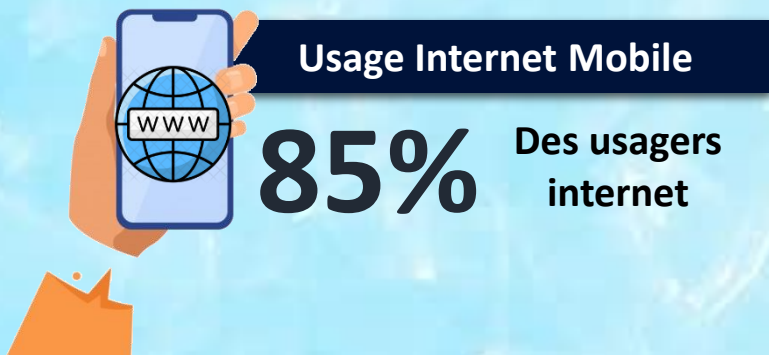
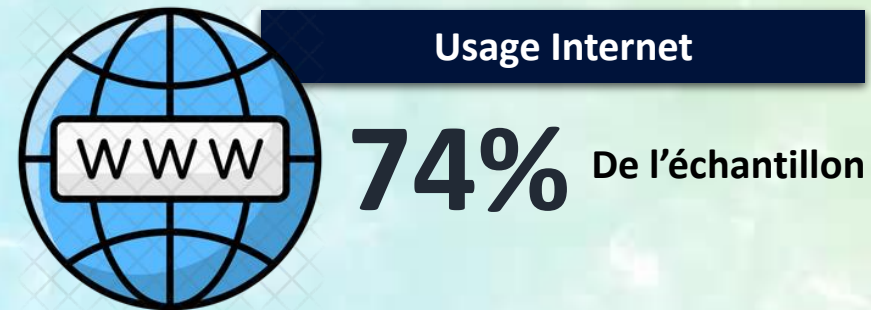
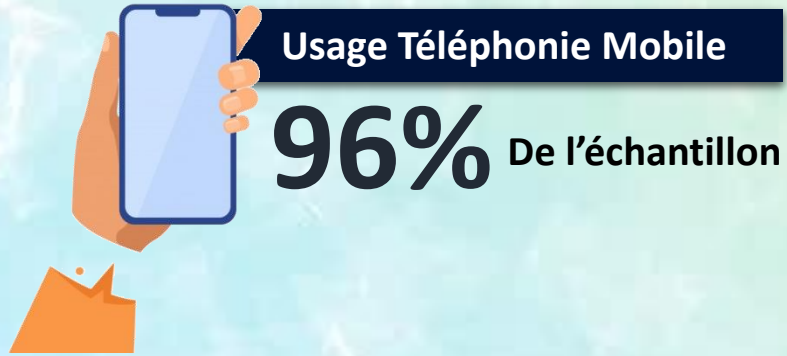


Répartition par âge



Synthèse

SYNTHÈSE



Résultats de l'étude

N.B.: Les taux calculés pour chacun des différents indicateurs défalqués selon le sexe, la tranche d'âge, l'opérateur, le niveau d'instruction et la CSP sont relatifs aux taux par rapport au nombre total de réponses à chacune des sous-strates de ces défalcatons et non pas par rapport au nombre total de réponses.

Partie 1

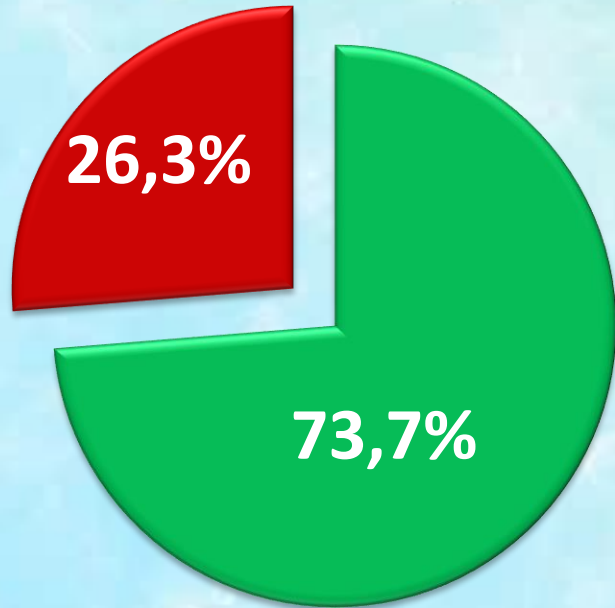
Usage de l'internet



USAGE INTERNET

Utilisez-vous l'internet

n= 5816

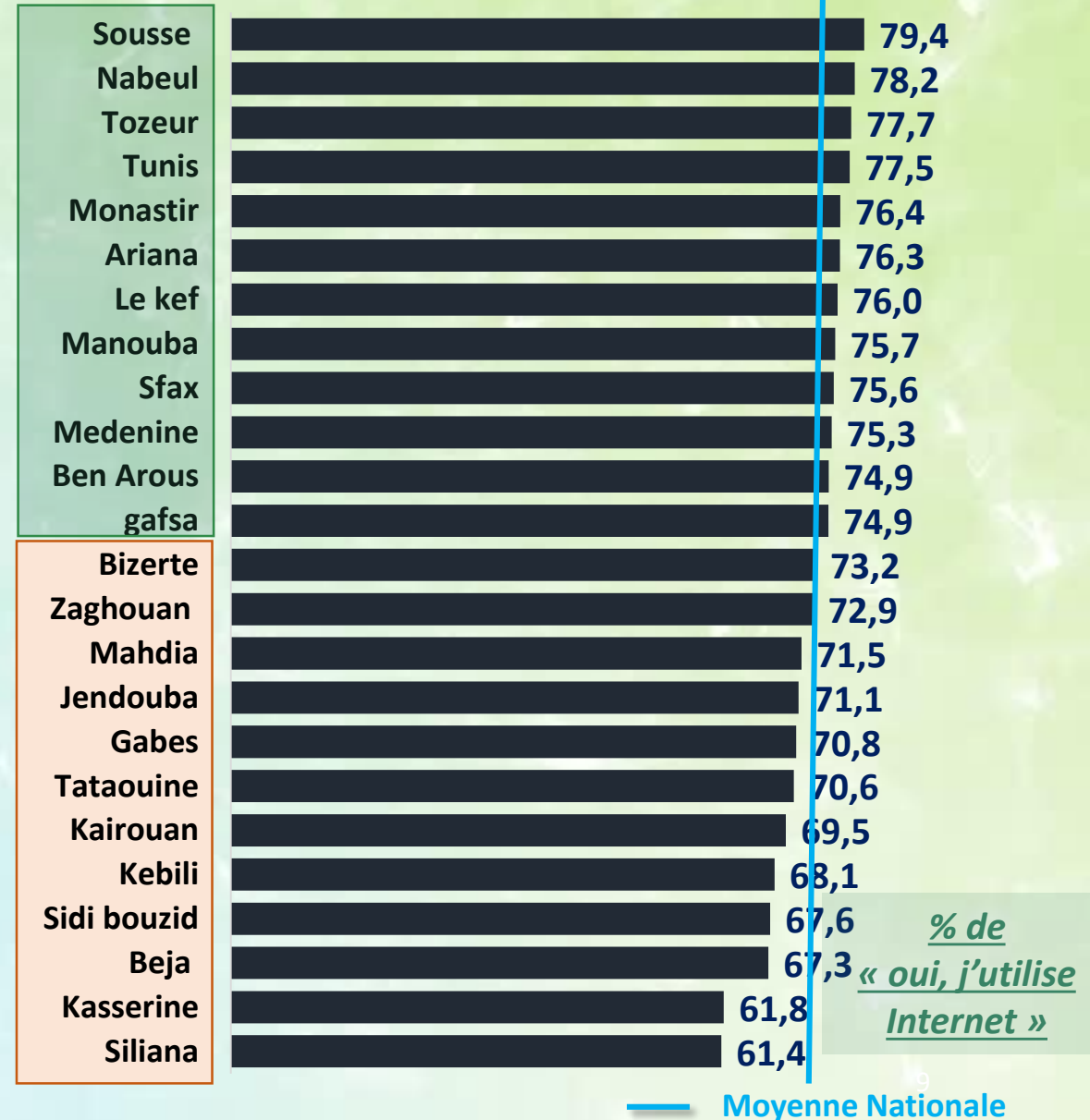


Les gouvernorats avec un **usage d'internet supérieur** à la moyenne nationale

■ Oui
■ Non

Les gouvernorats avec un **usage internet inférieur** à la moyenne nationale

Utilisateurs de l'internet par Gouvernorat

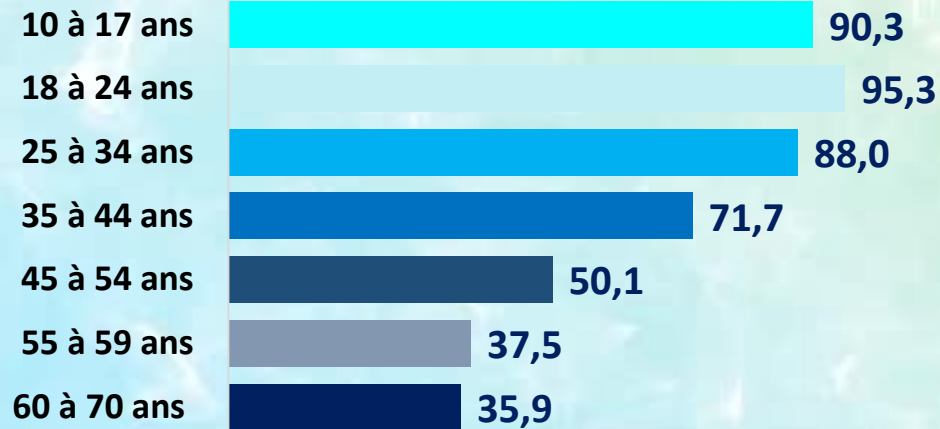


USAGE INTERNET

Utilisez-vous l'internet

n= 5816

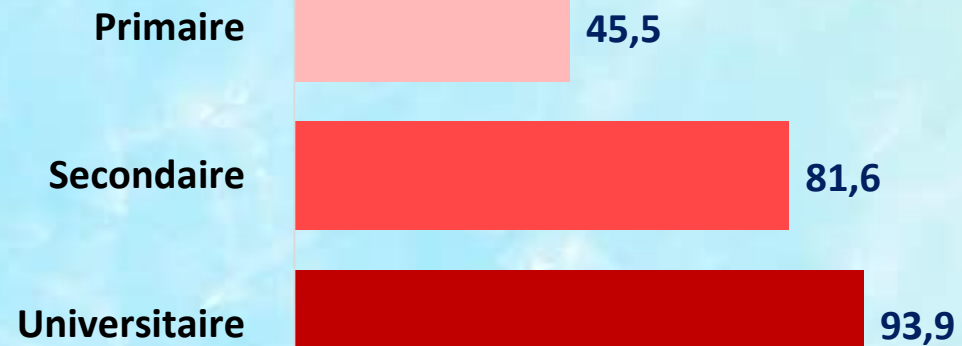
par Age



par CSP

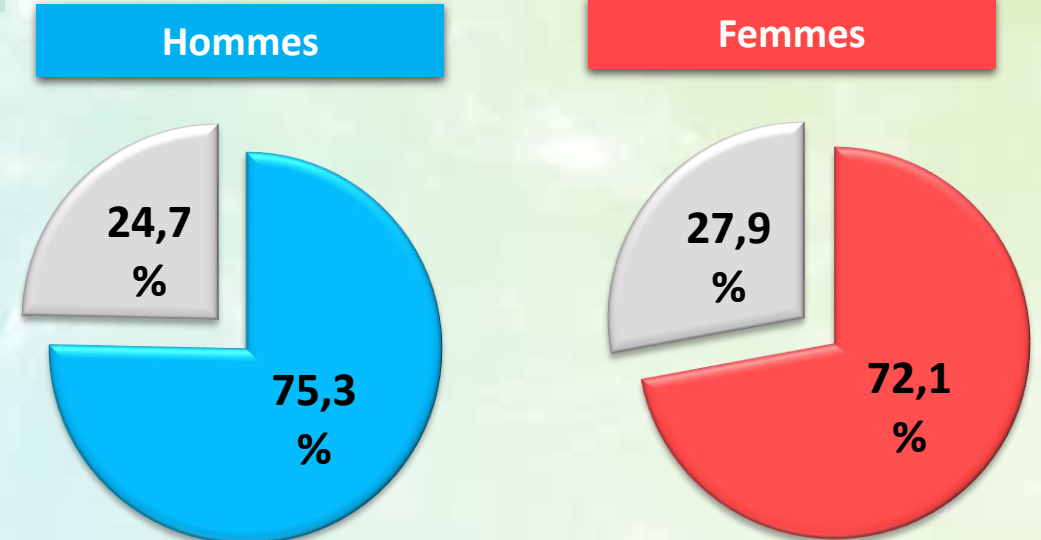


par Niveau d'Etudes



% de « oui, j'utilise Internet »

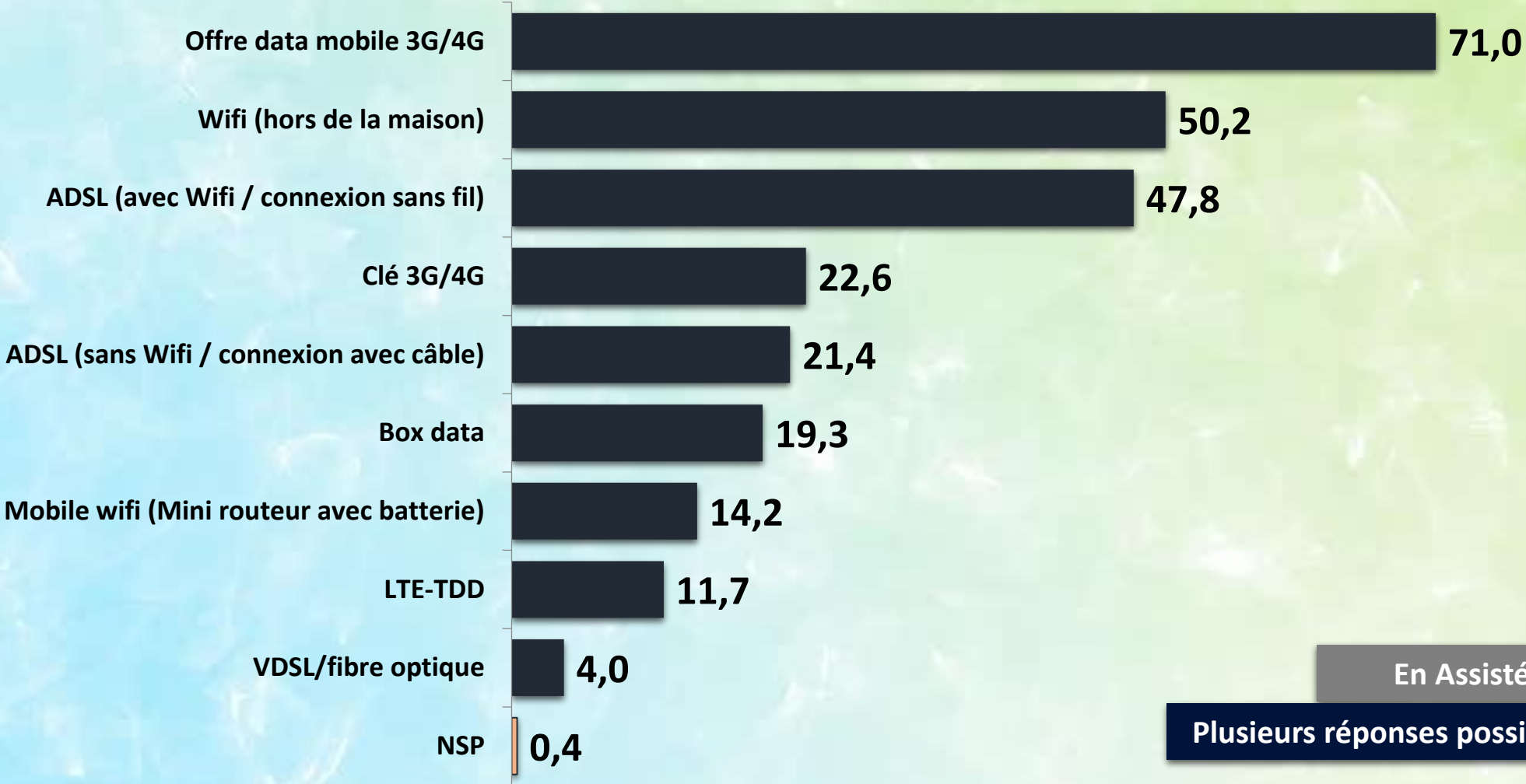
par Genre



TYPE DE CONNEXION UTILISÉE

Avec quel(s) type(s) de connexion utilisez-vous internet ?

Utilisateurs d'internet
n=4287



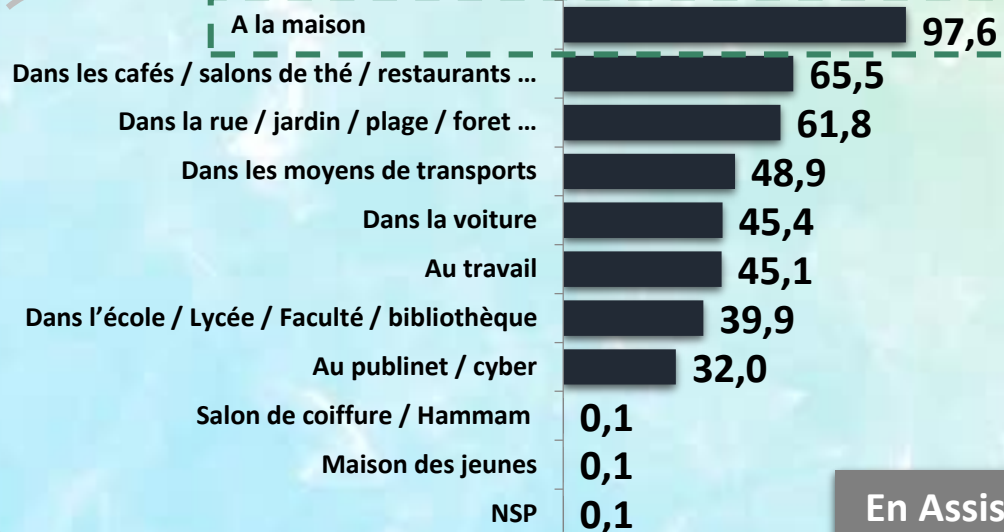
En Assisté
Plusieurs réponses possibles

DÉTAILS SUR L'USAGE D'INTERNET

Utilisateurs d'internet

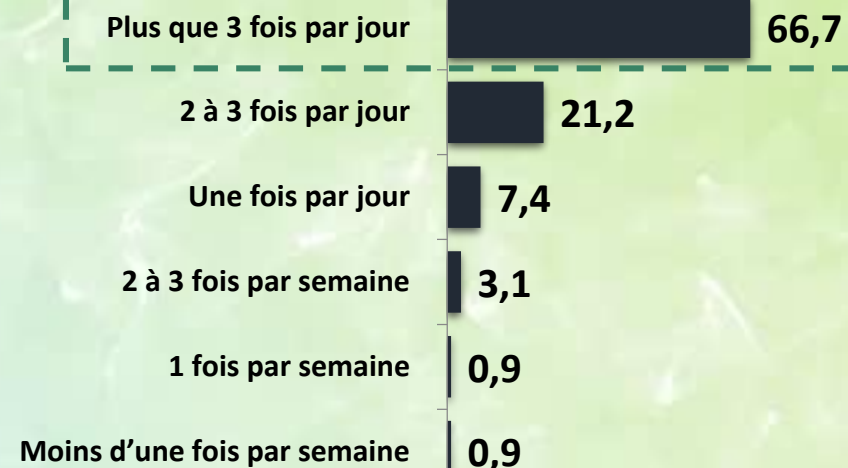
n=4287

Lieux d'usage d'internet

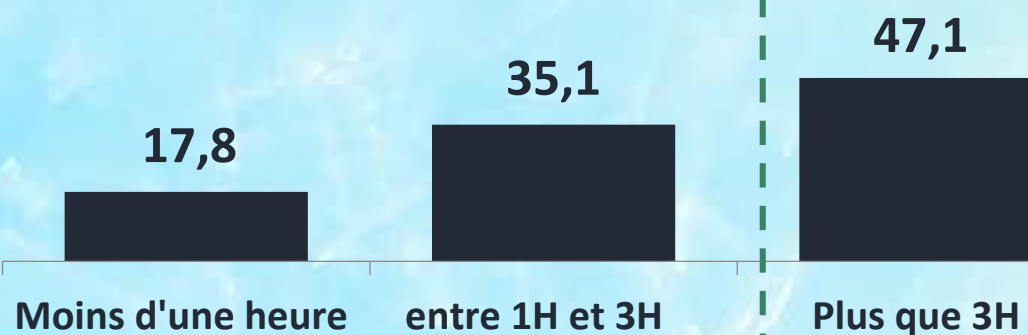


En Assisté

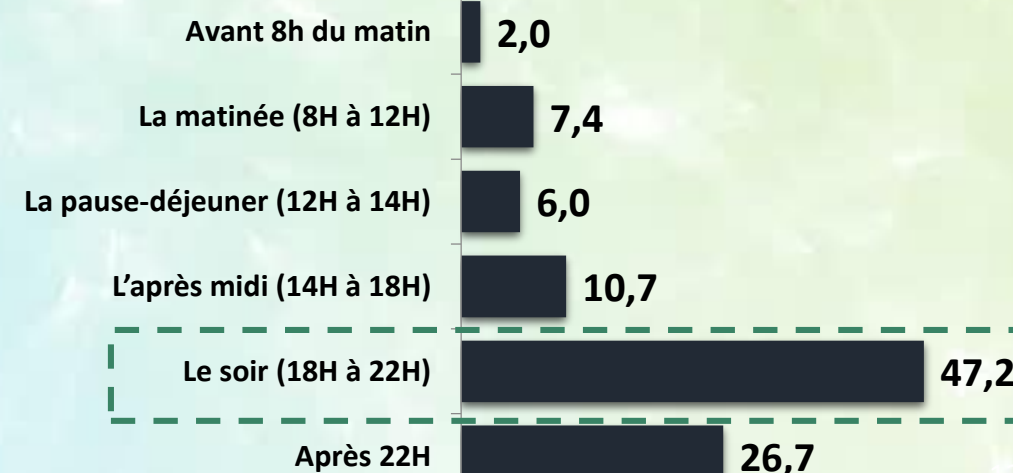
Fréquence d'usage d'internet



Temps passé sur internet



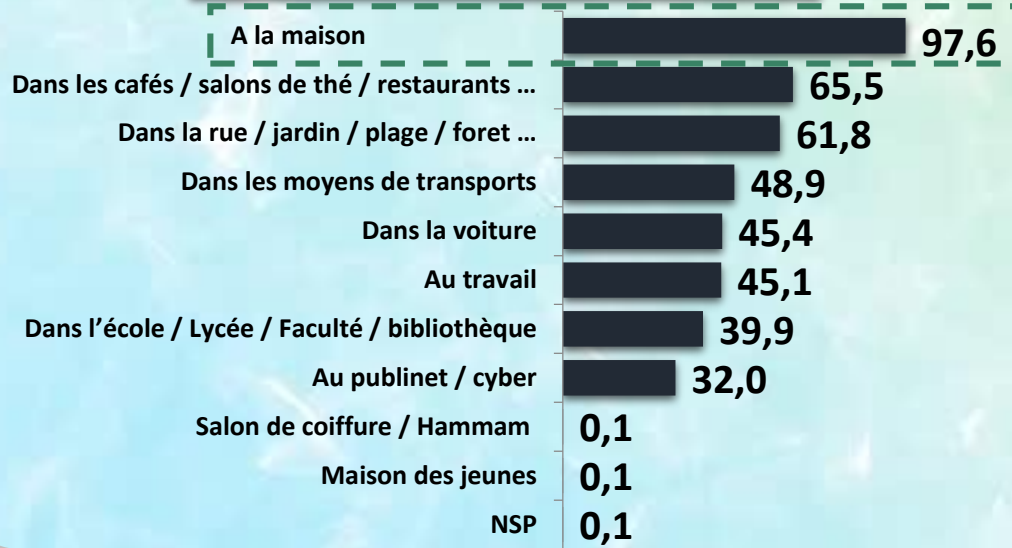
Pic d'utilisation d'internet



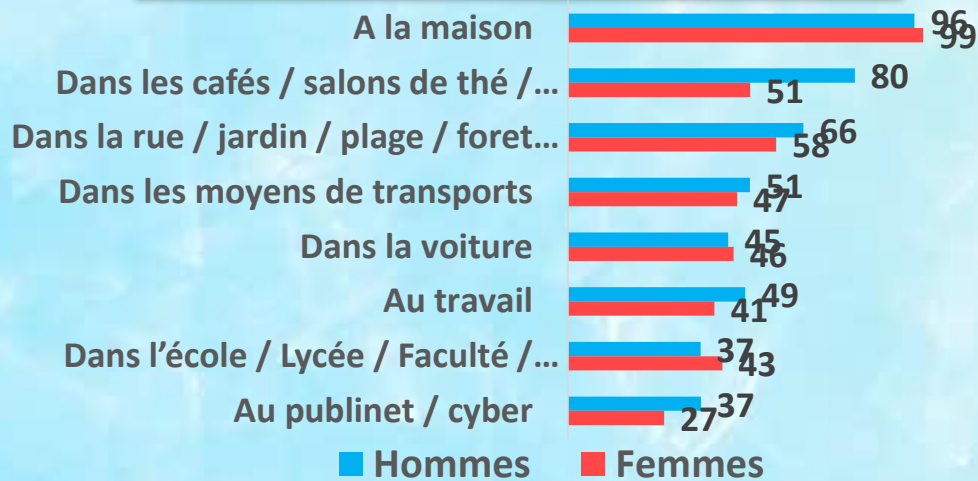
LIEUX D'USAGE D'INTERNET

Où utilisez-vous internet ?

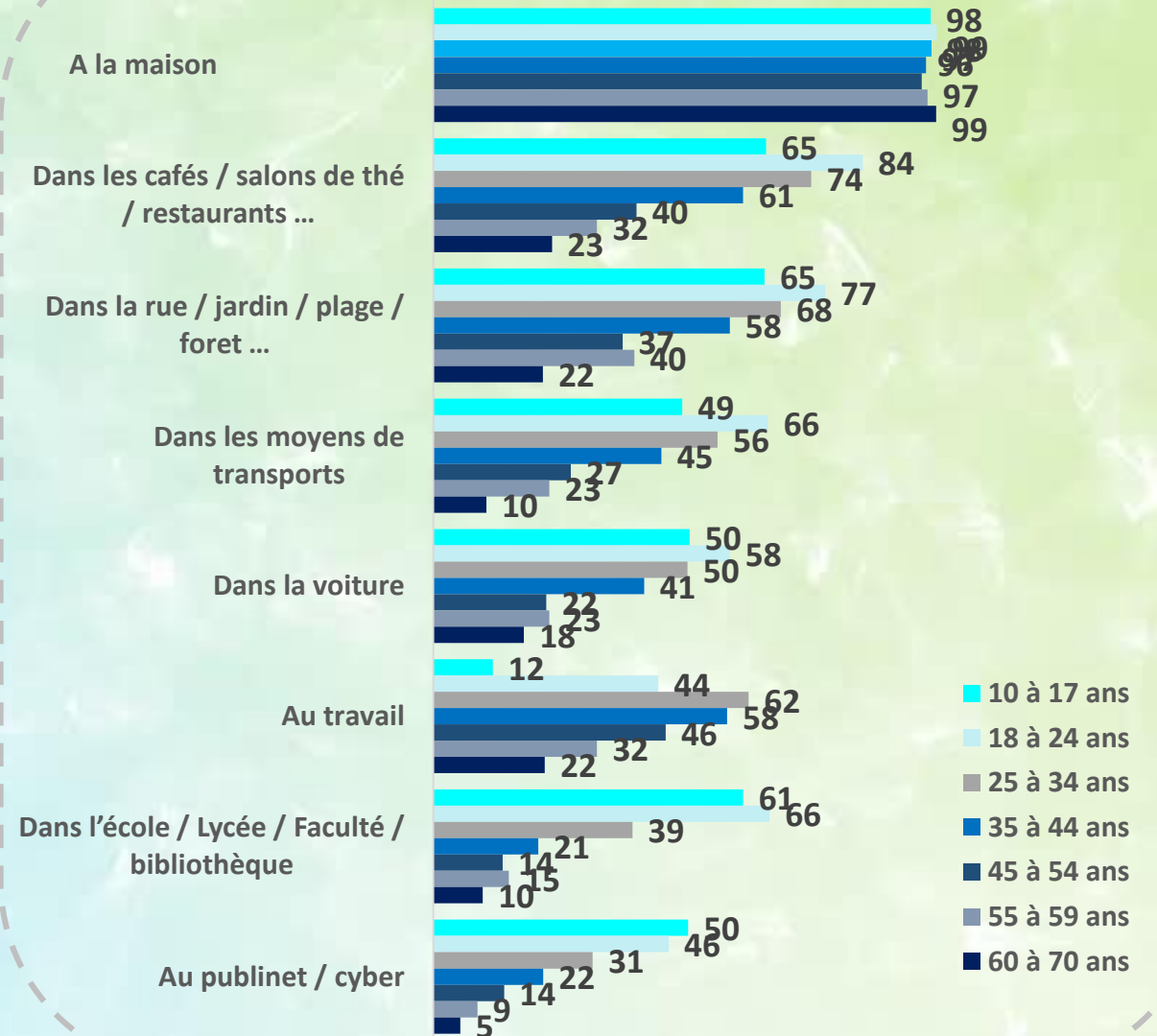
Lieux d'usage d'internet



Lieux d'usage d'internet / Genre



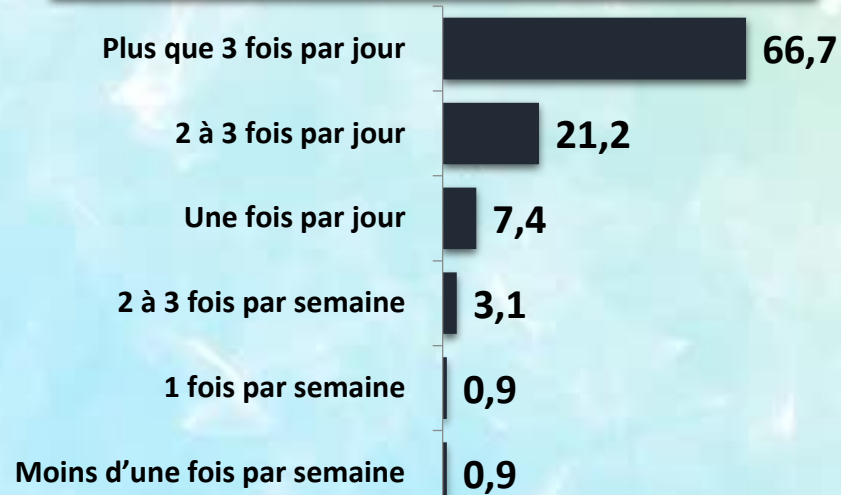
Lieux d'usage d'internet / Age



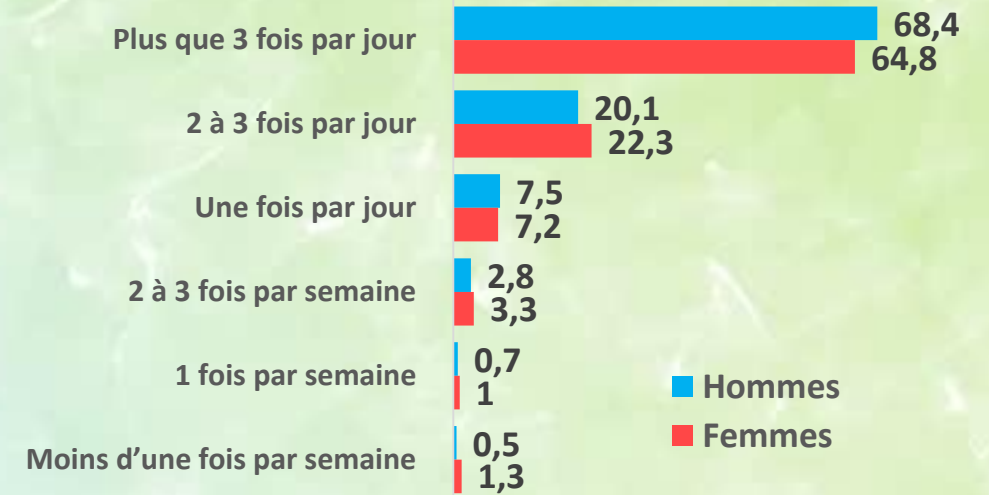
FRÉQUENCE D'USAGE D'INTERNET

A quelle fréquence utilisez-vous l'internet ?

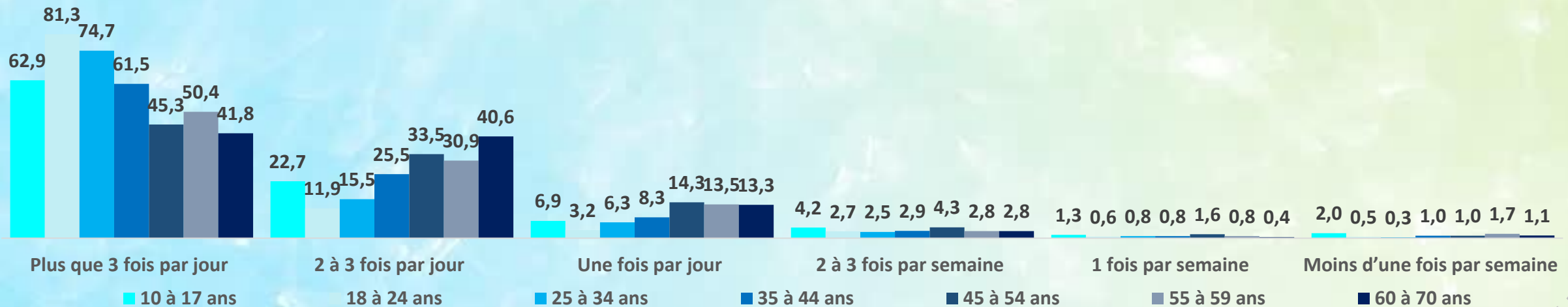
Fréquence d'usage d'internet



Fréquence d'usage d'internet / Genre



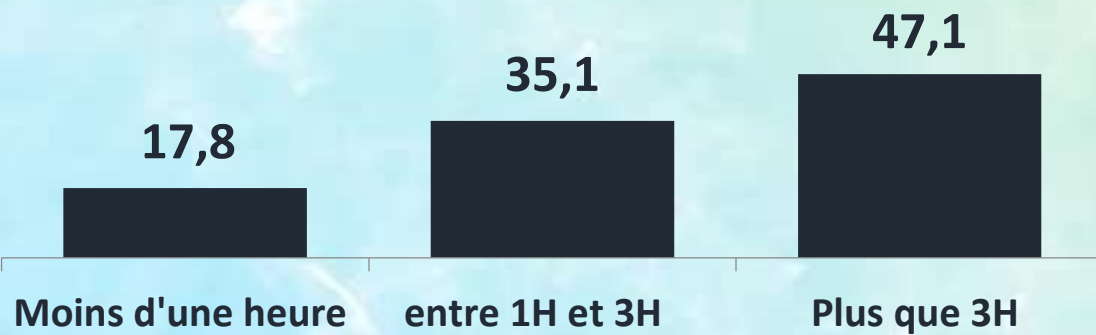
Fréquence d'usage d'internet / Age



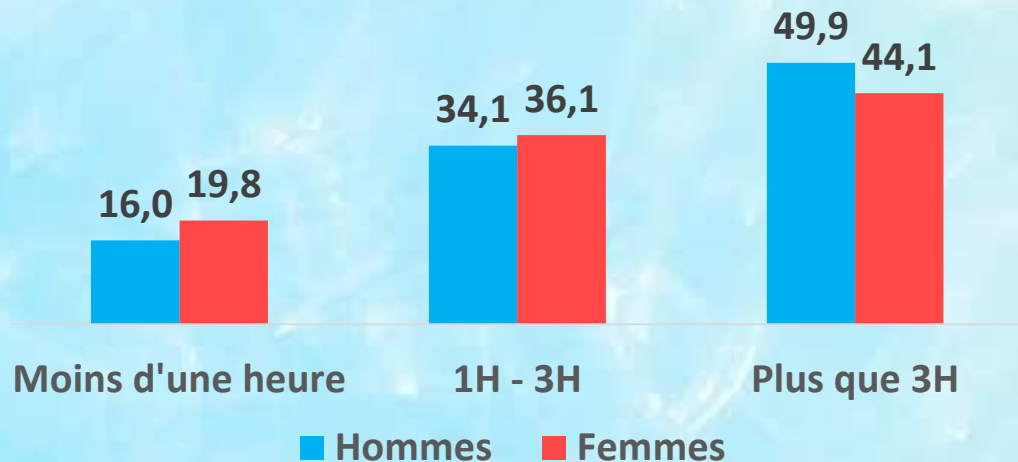
TEMPS PASSÉ SUR INTERNET

Combien de temps passez-vous sur internet, par jour ?

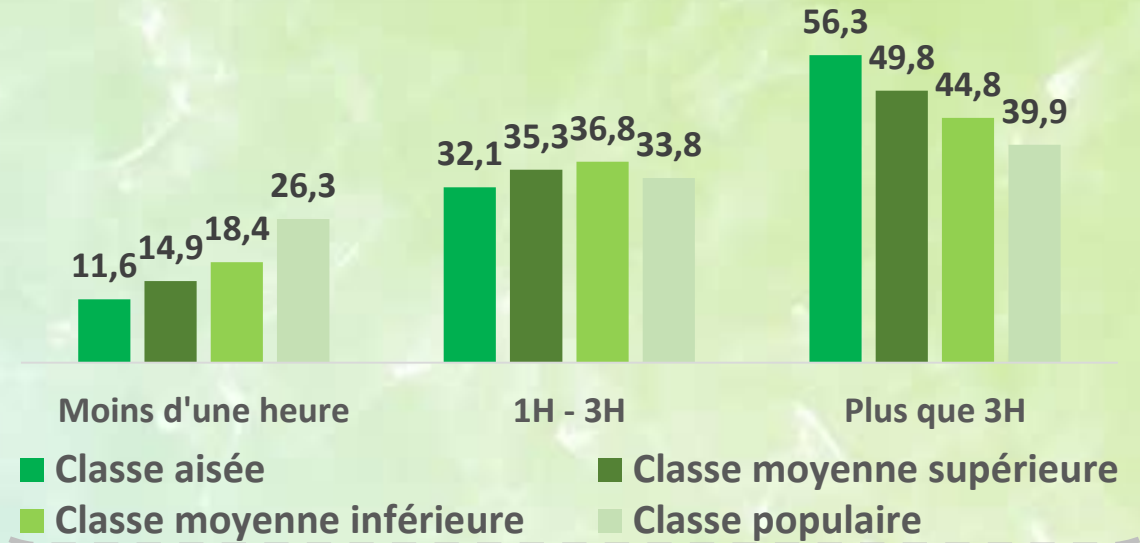
Temps passé sur Internet



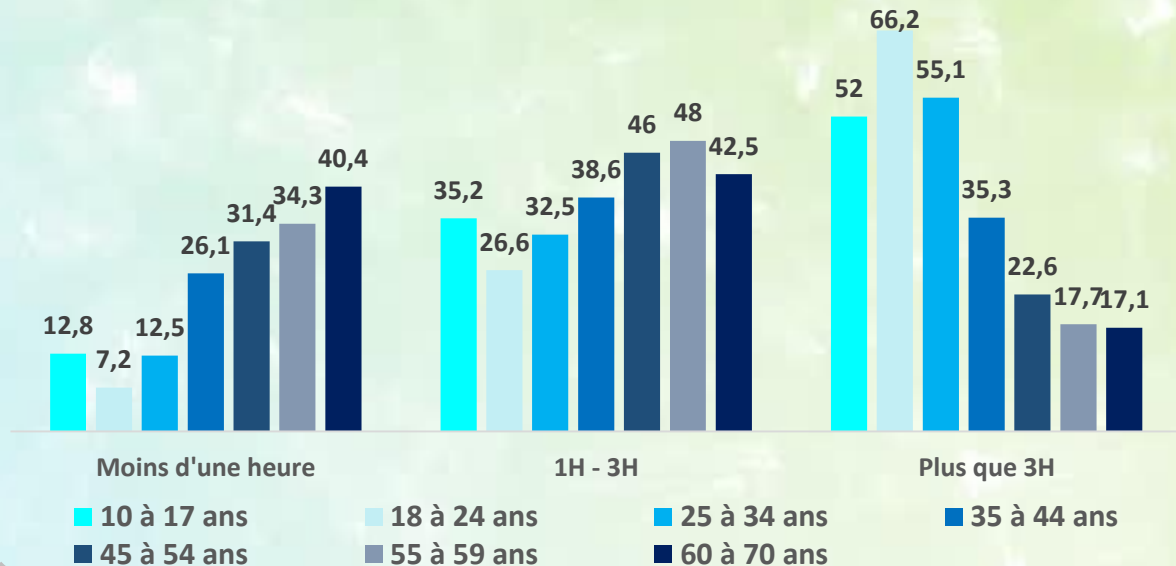
Temps passé sur Internet / Genre



Temps passé sur Internet / CSP



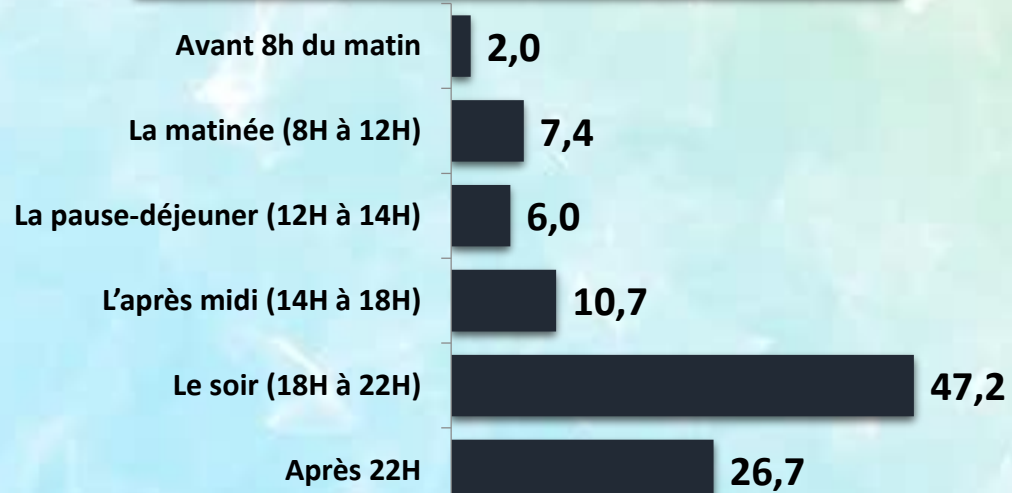
Temps passé sur Internet / Age



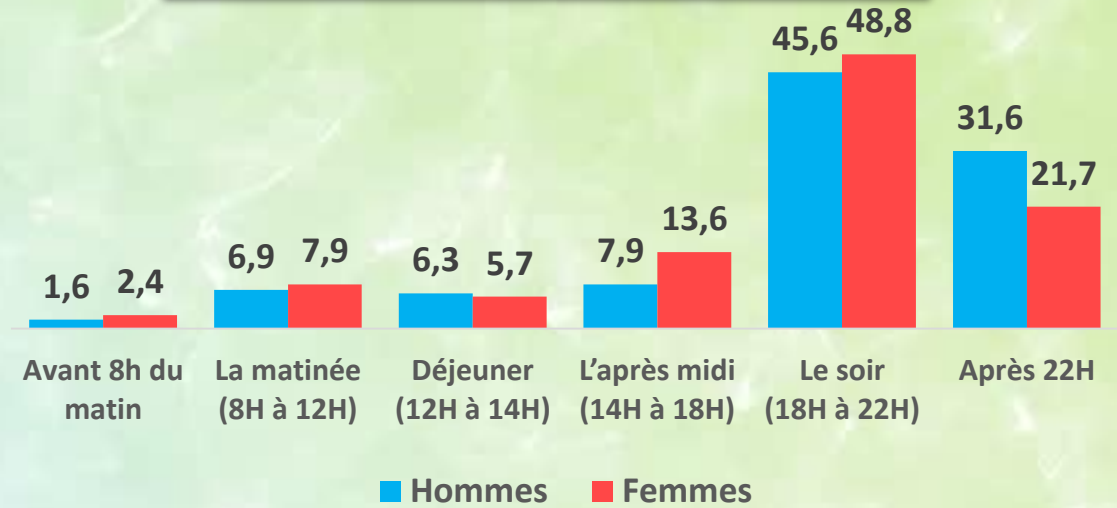
PIC D'UTILISATION D'INTERNET

Quand est-ce que vous utilisez internet le plus ?

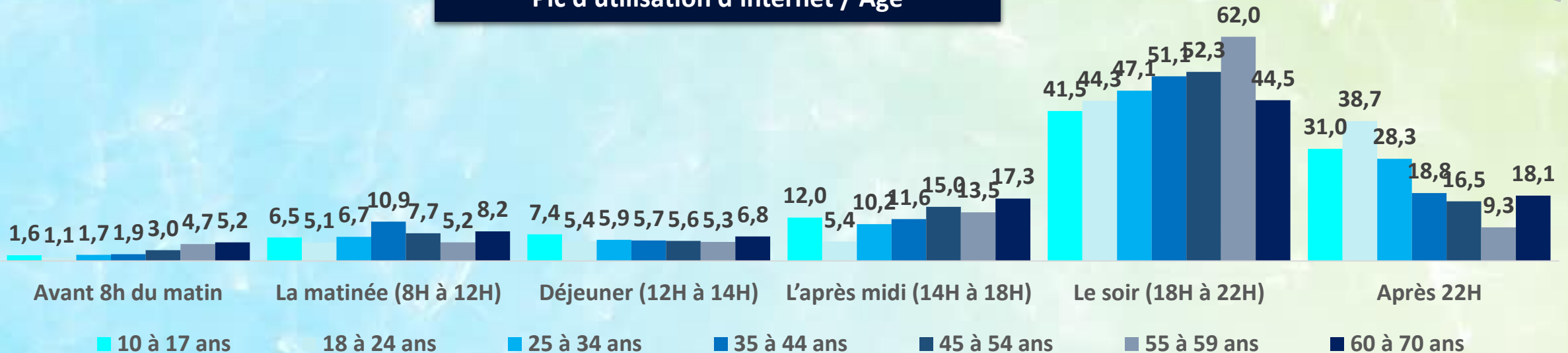
Pic d'utilisation d'internet



Pic d'utilisation d'internet / Genre



Pic d'utilisation d'internet / Age



ACTIVITÉS SUR INTERNET

Utilisateurs d'internet

n=4287

Parmi les usages de l'internet suivants, lesquels pratiquez-vous ? (en assisté avec rotation des items)



En Assisté

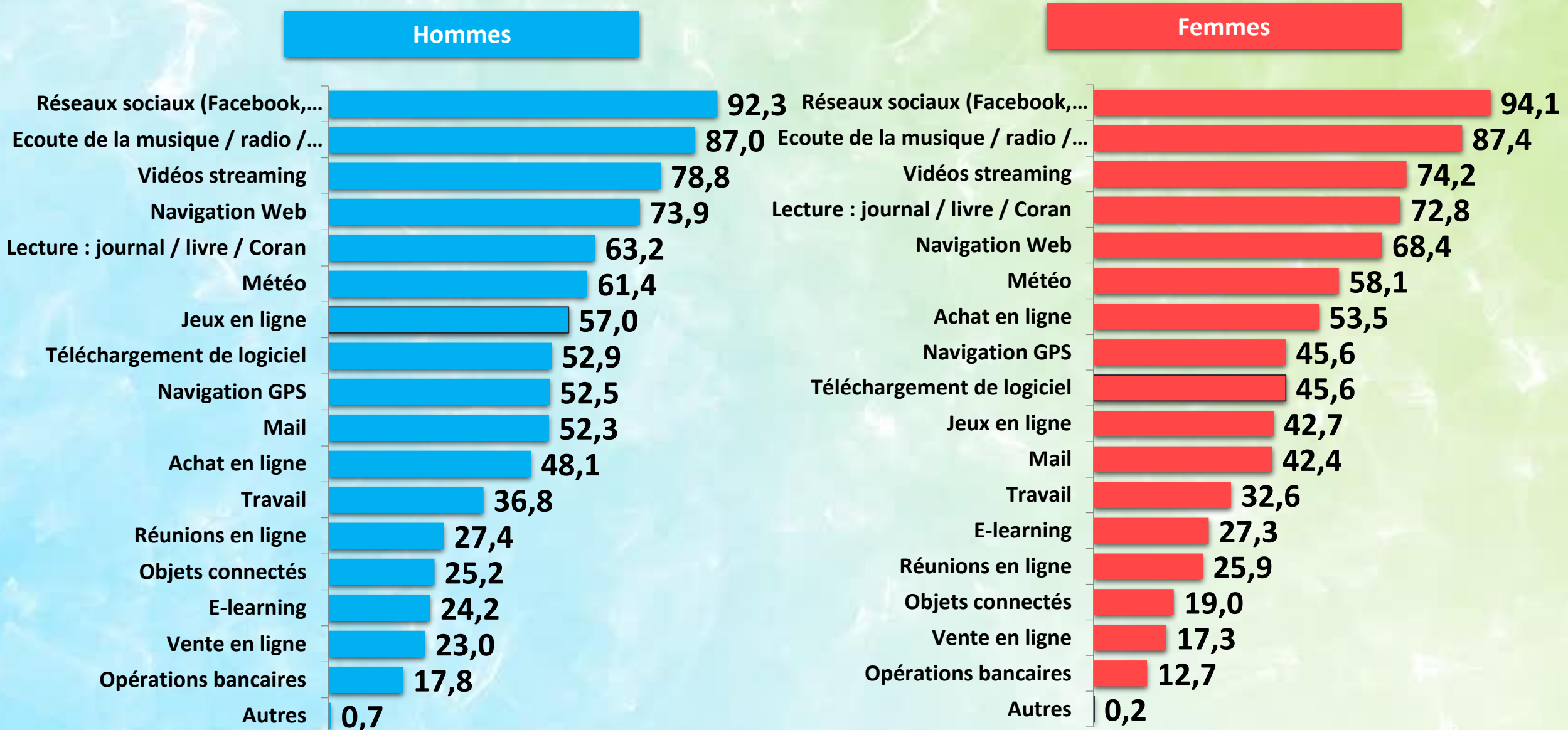
Plusieurs réponses possibles

ACTIVITÉS SUR INTERNET

Par Genre

En Assisté

Parmi les usages de l'internet suivants, lesquels pratiquez-vous ? (en assisté avec rotation des items)

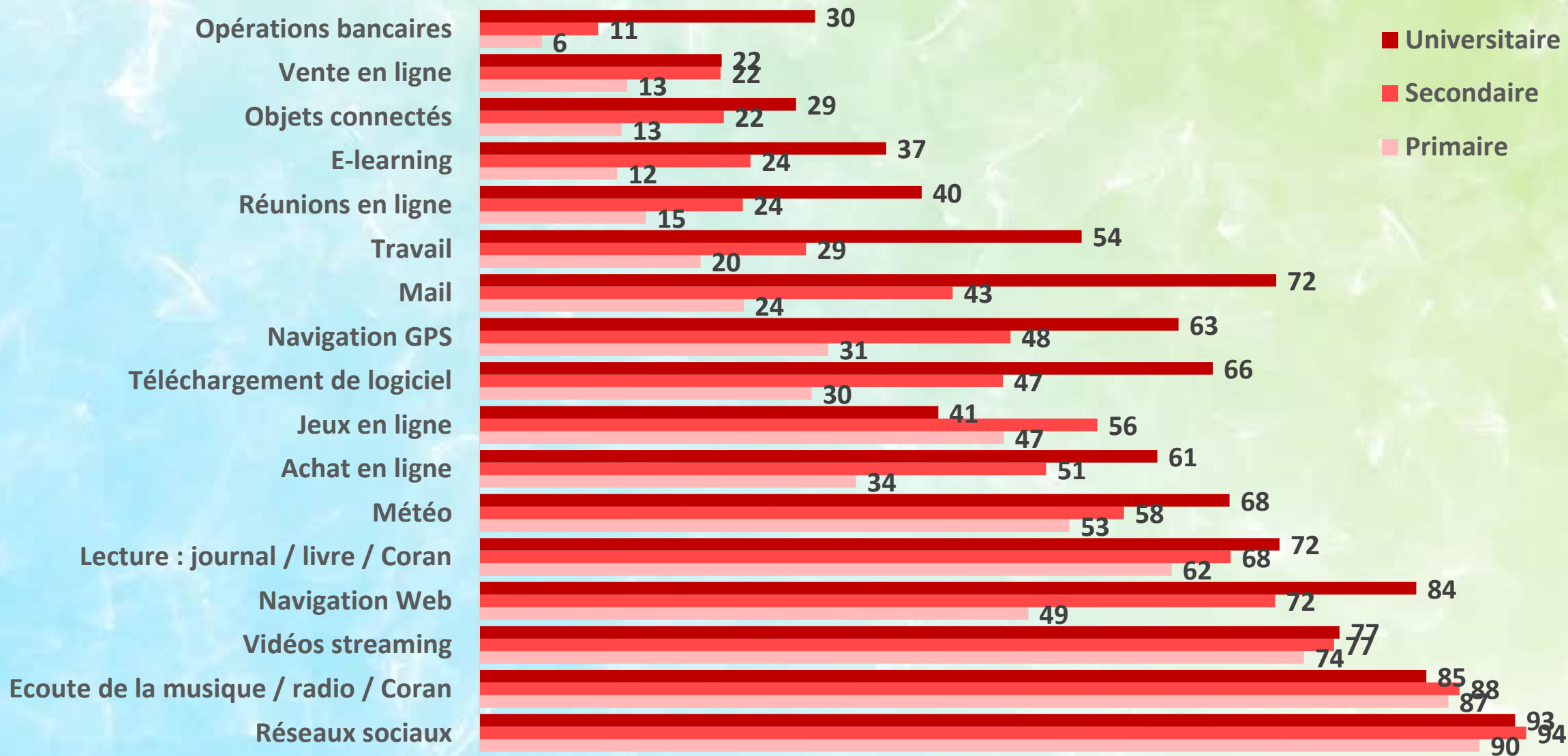


ACTIVITÉS SUR INTERNET

Par Niveau d'Etudes

En Assisté

Parmi les usages de l'internet suivants, lesquels pratiquez-vous ? (en assisté avec rotation des items)

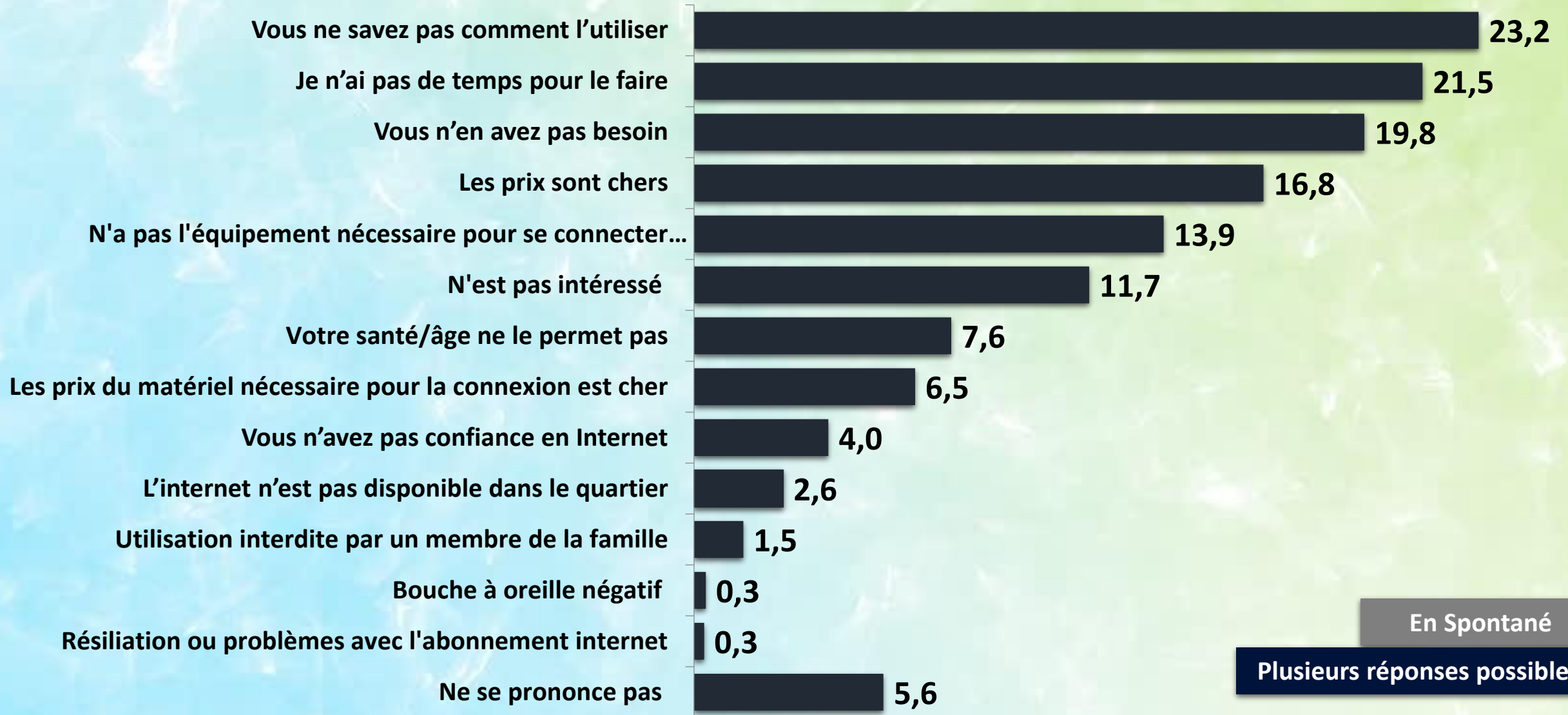


FREINS D'USAGE D'INTERNET

Si non, pourquoi vous n'utilisez pas l'Internet ?

Non Utilisateurs d'internet

n=1529



En Spontané

Plusieurs réponses possibles

FREINS D'USAGE D'INTERNET

Par Age

En Spontané

60 à 70 ans

55 à 59 ans

45 à 54 ans

35 à 44 ans

25 à 34 ans

18 à 24 ans

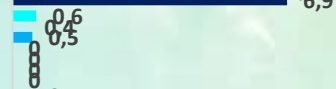
10 à 17 ans

Si non, pourquoi vous n'utilisez pas l'Internet ?

Ne se prononce pas



Résiliation ou problèmes avec l'abonnement internet



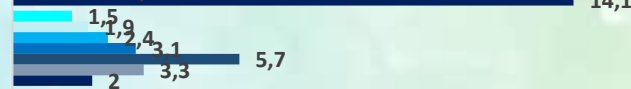
Bouche à oreille négatif



Utilisation interdite par un membre de la famille



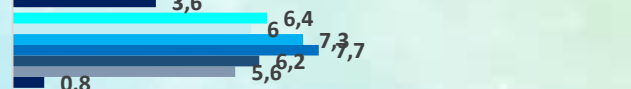
L'internet n'est pas disponible dans le quartier



Vous n'avez pas confiance en Internet



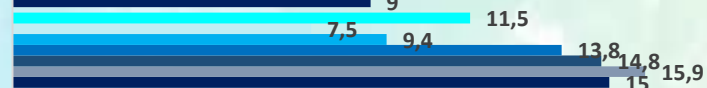
Les prix du matériel est cher



Votre santé/âge ne le permet pas



N'est pas intéressé



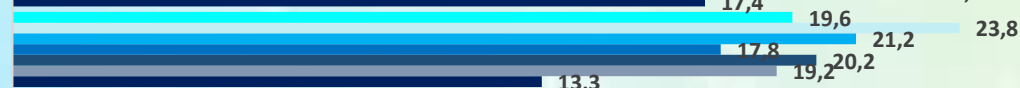
N'a pas l'équipement nécessaire pour se connecter



Les prix sont chers



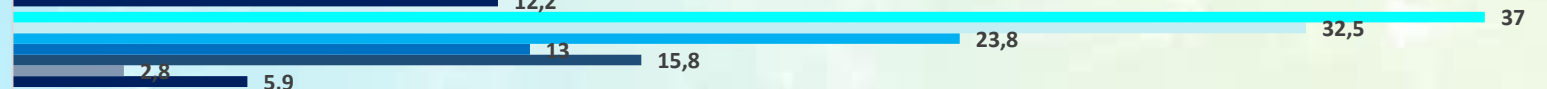
Vous n'en avez pas besoin



Je n'ai pas de temps pour le faire



Vous ne savez pas comment l'utiliser



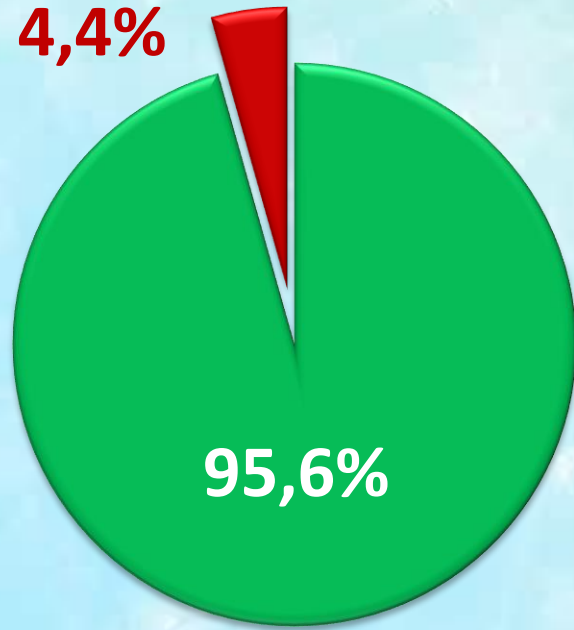
Partie 2

Equipements Mobiles et technologiques

USAGE TELEPHONIE MOBILE

Possédez-vous une ligne de téléphonie mobile ?

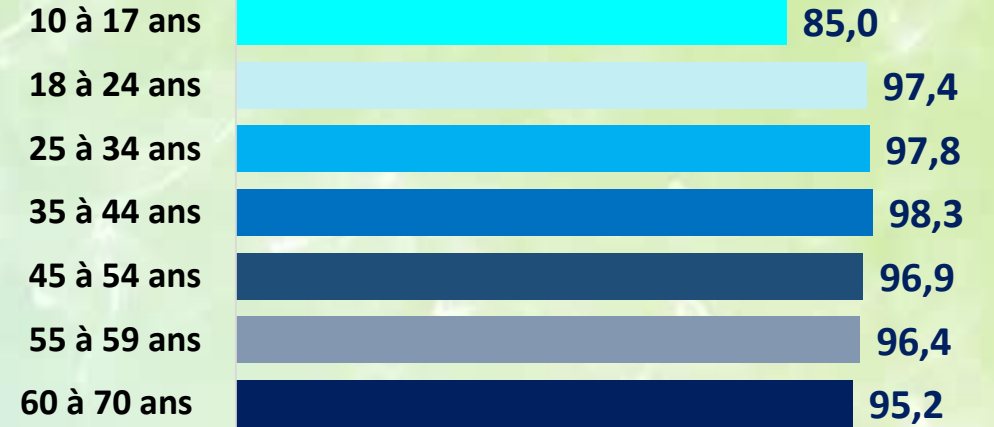
n= 5816



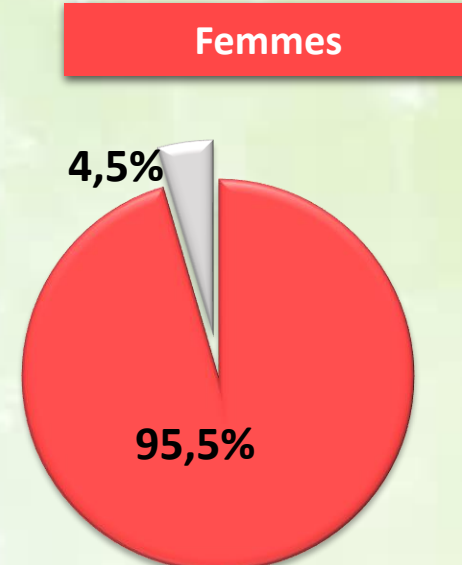
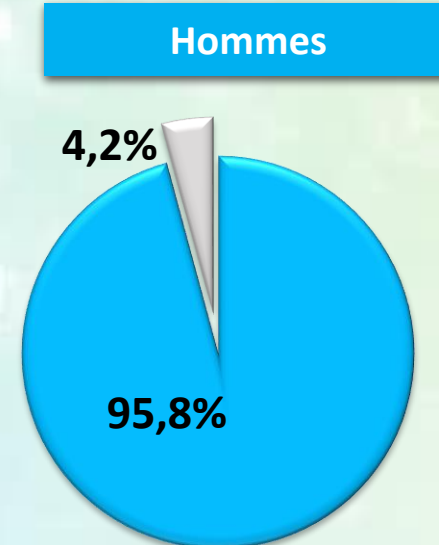
■ Oui
■ Non

% de
«oui, je possède
une ligne de
téléphonie mobile»

par Age



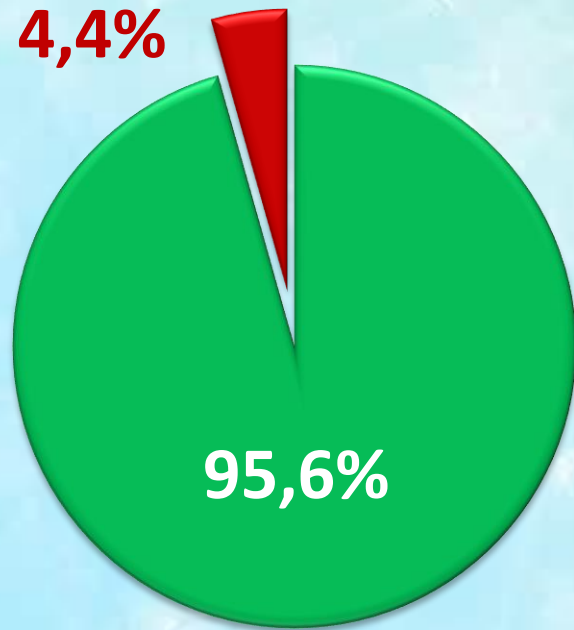
par Genre



USAGE TELEPHONIE MOBILE

Possédez-vous une ligne de téléphonie mobile ?

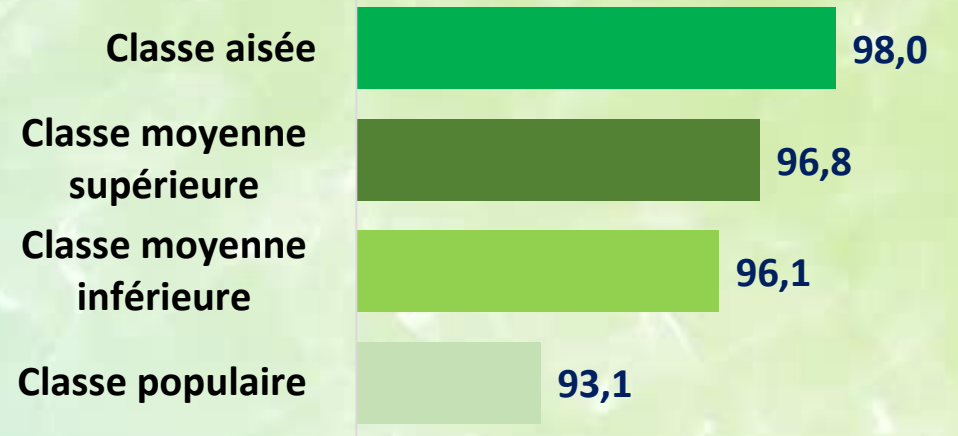
n= 5816



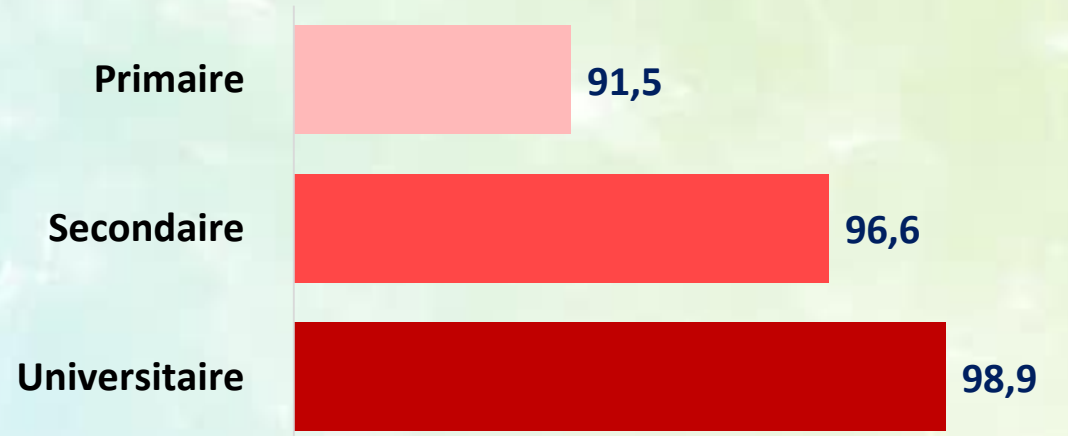
% de «oui, je possède une ligne de téléphonie mobile»

- Oui
- Non

par CSP



par Niveau d'Etudes





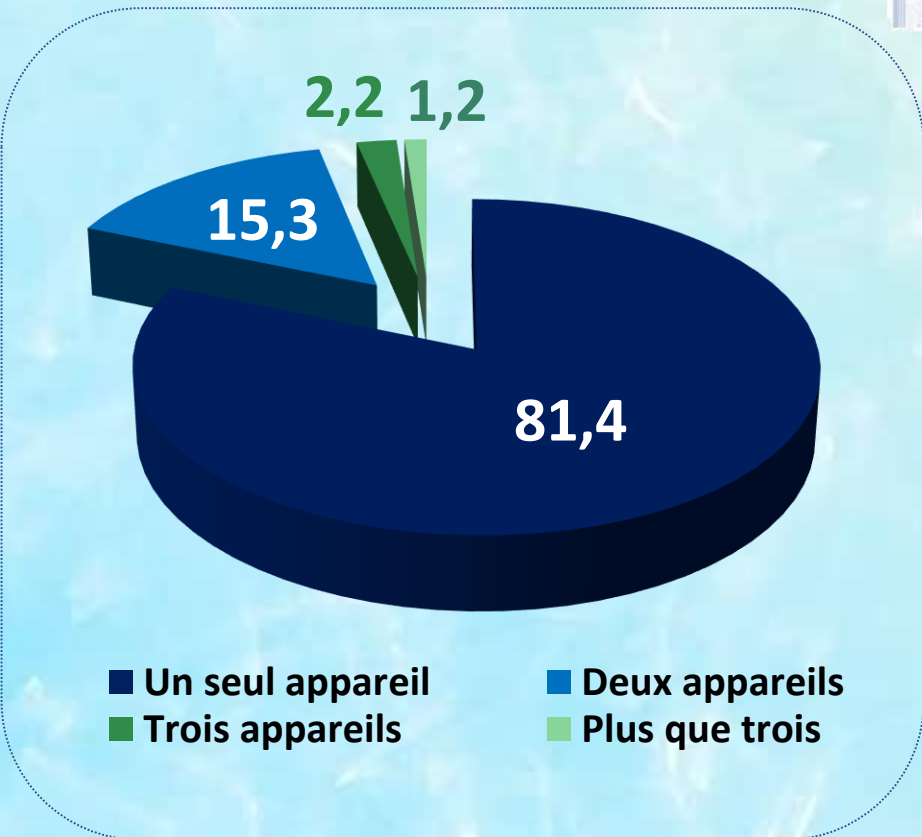
EQUIPEMENT TELEPHONIQUE

Combien d'appareils téléphoniques possédez-vous ?

Cible Globale

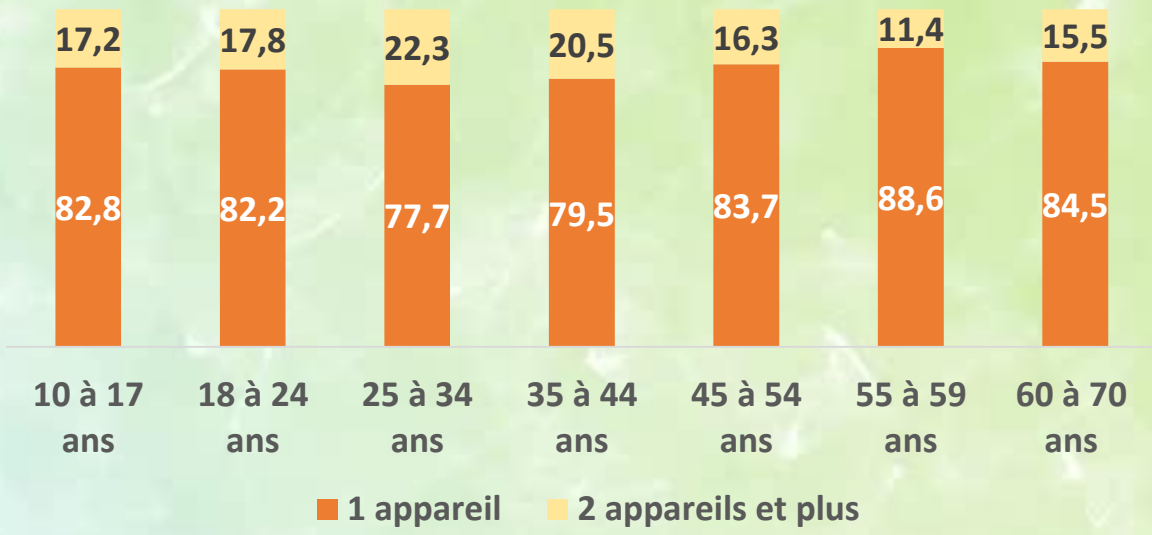
n= 5562

Nombre d'appareils

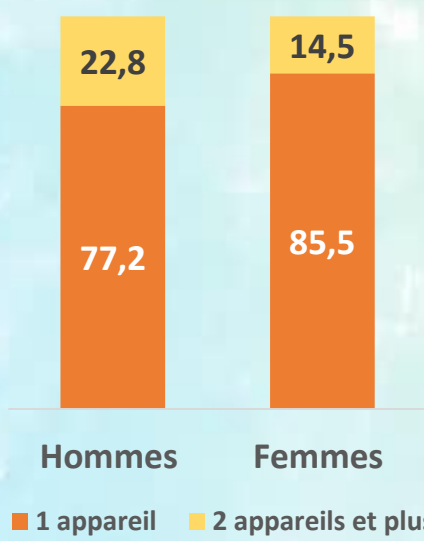


Nombre d'appareils moyen par utilisateur = 1,3

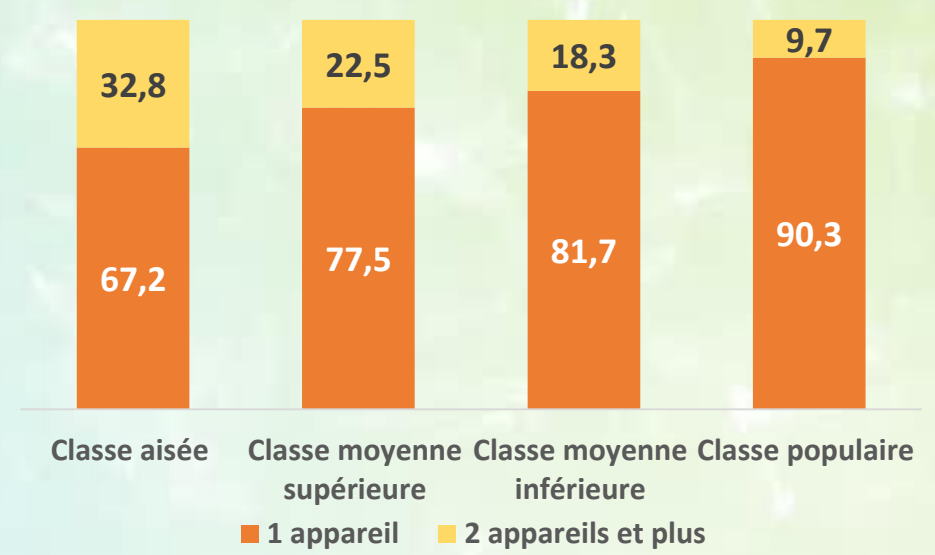
Par Age



Par Genre



Par CSP





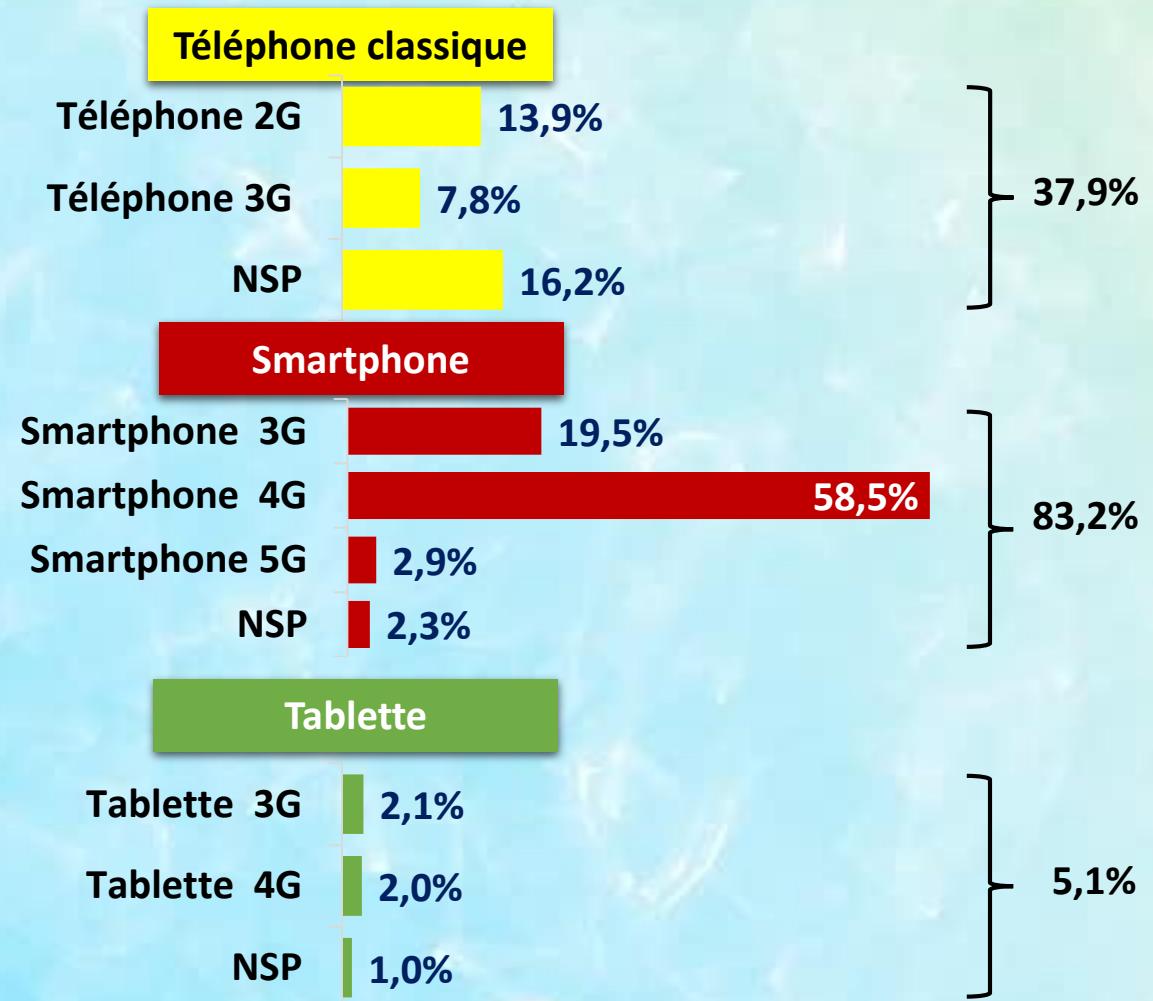
EQUIPEMENT TELEPHONIQUE

Veillez préciser le type de votre / vos appareil(s) téléphonique(s)

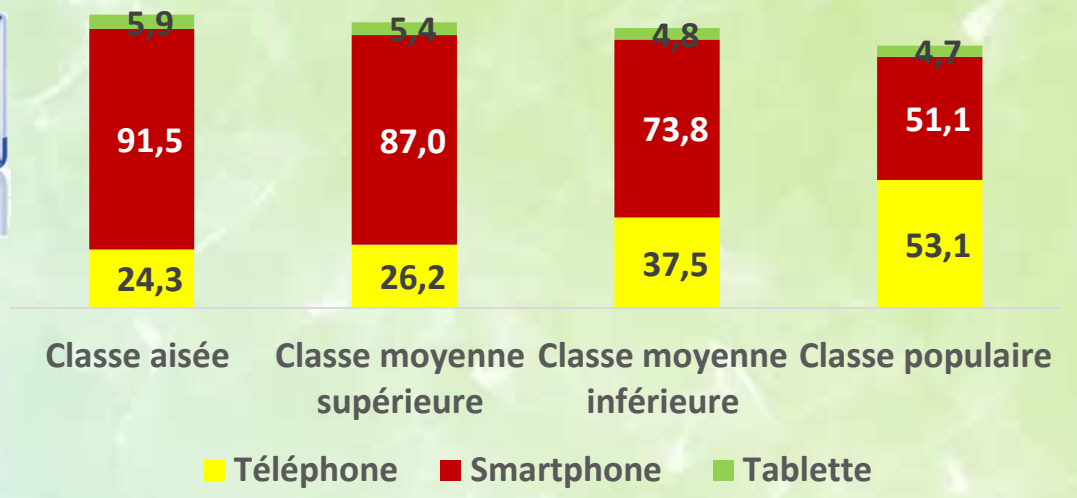
Nombre d'appareils

n= 7024

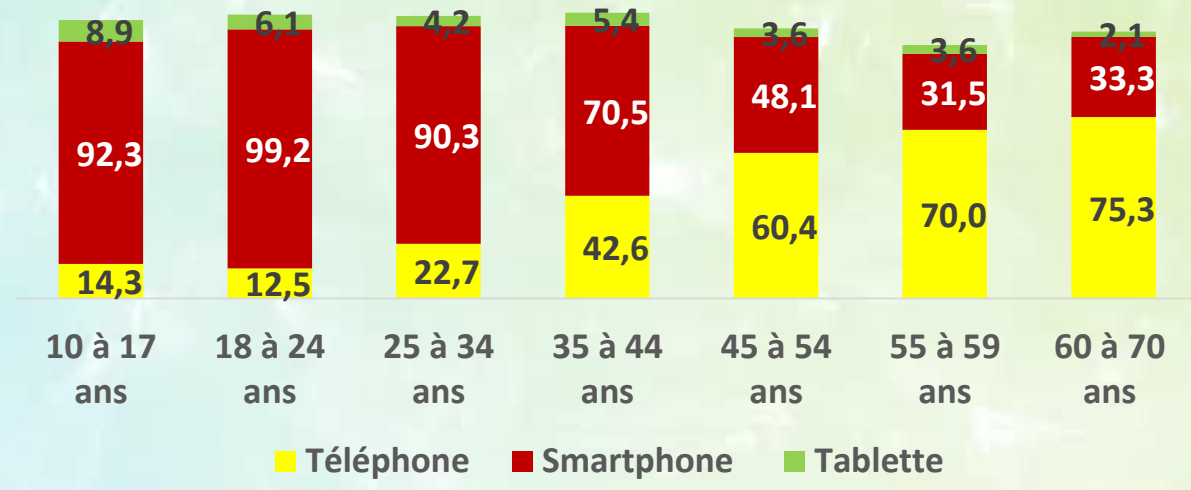
Type d'appareils téléphoniques / Utilisateurs téléphonie mobile



Par CSP



Par Age



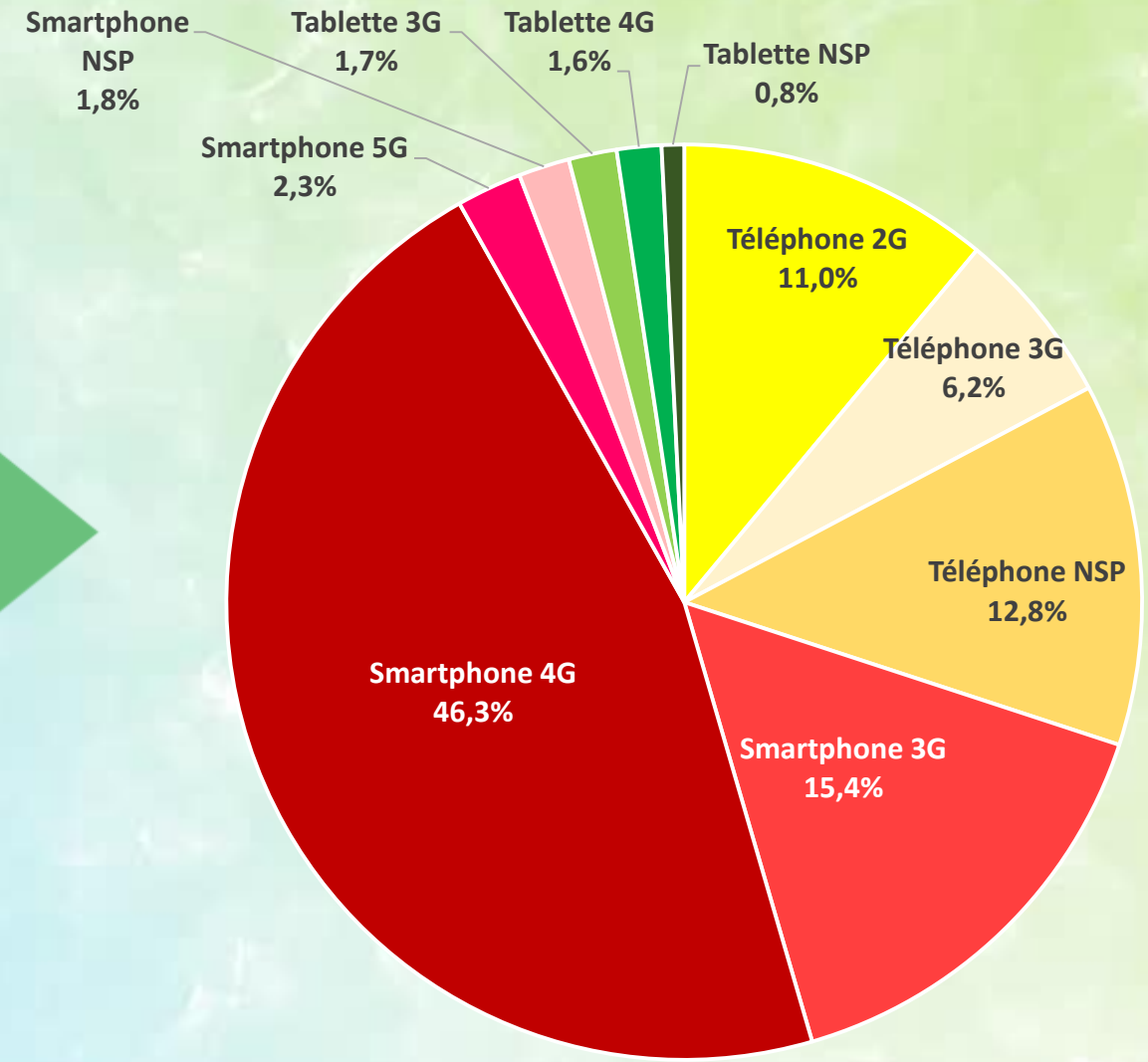
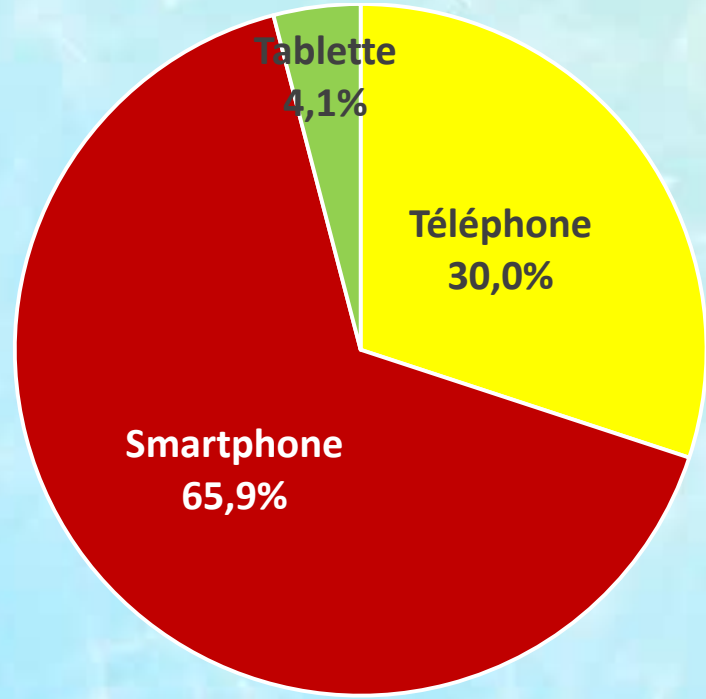
EQUIPEMENT TELEPHONIQUE

Veillez préciser le type de votre / vos appareil(s) téléphonique(s)

Nombre d'appareils

n= 7024

Type d'appareils téléphoniques



EQUIPEMENTS TECHNOLOGIQUES

Parmi les équipements ménagers suivants, lesquels possédez-vous dans votre foyer ?

Totalité de l'échantillon

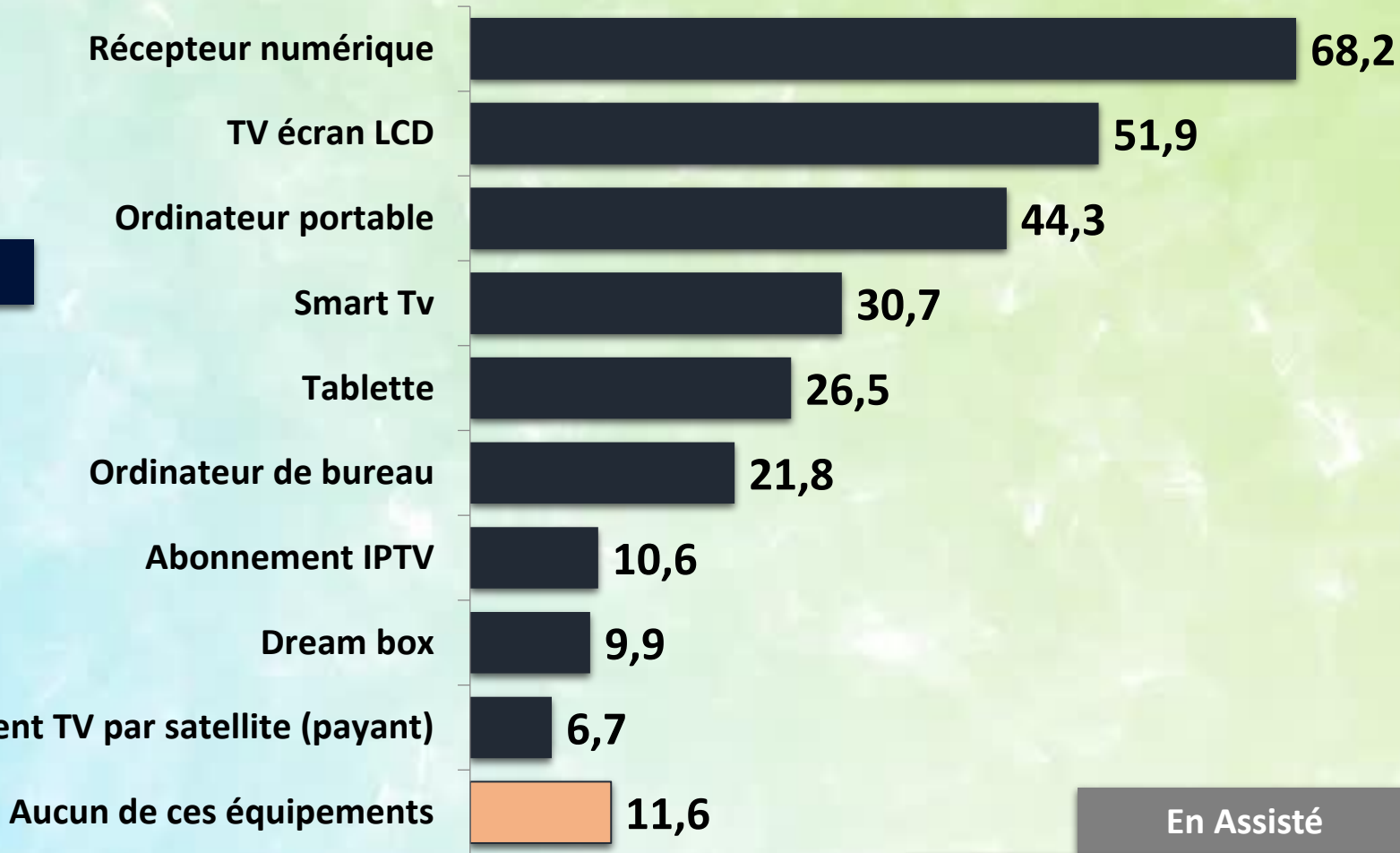
n=5816



Ordinateur (bureau ou portable)

45%

De l'échantillon possèdent un ordinateur



En Assisté

Plusieurs réponses possibles

Partie 3

Usage de l'Internet mobile



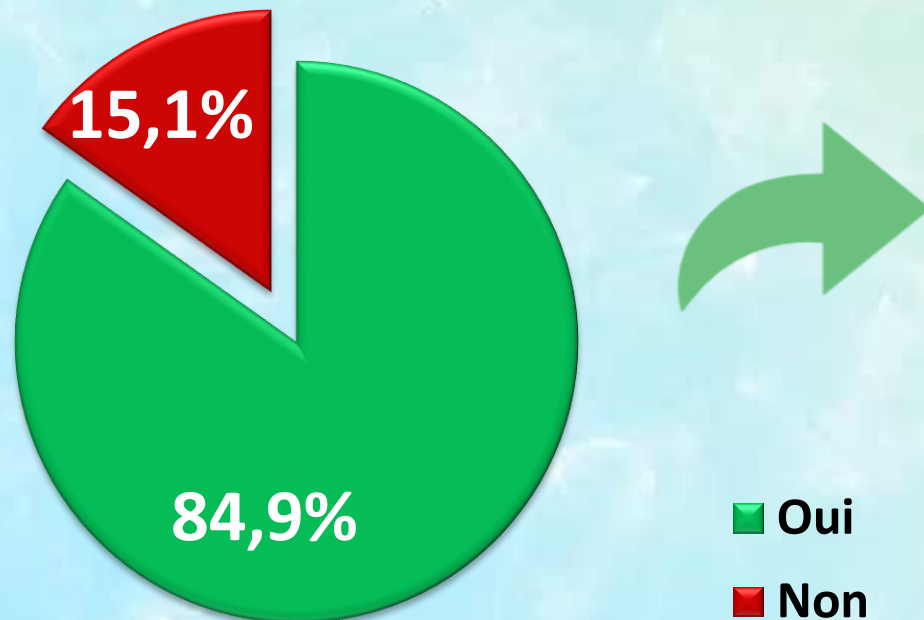
USAGE INTERNET MOBILE

Les gouvernorats avec un usage DATA

Utilisez-vous l'internet mobile 3G /4G sur smartphone ? **supérieur** à la moyenne nationale

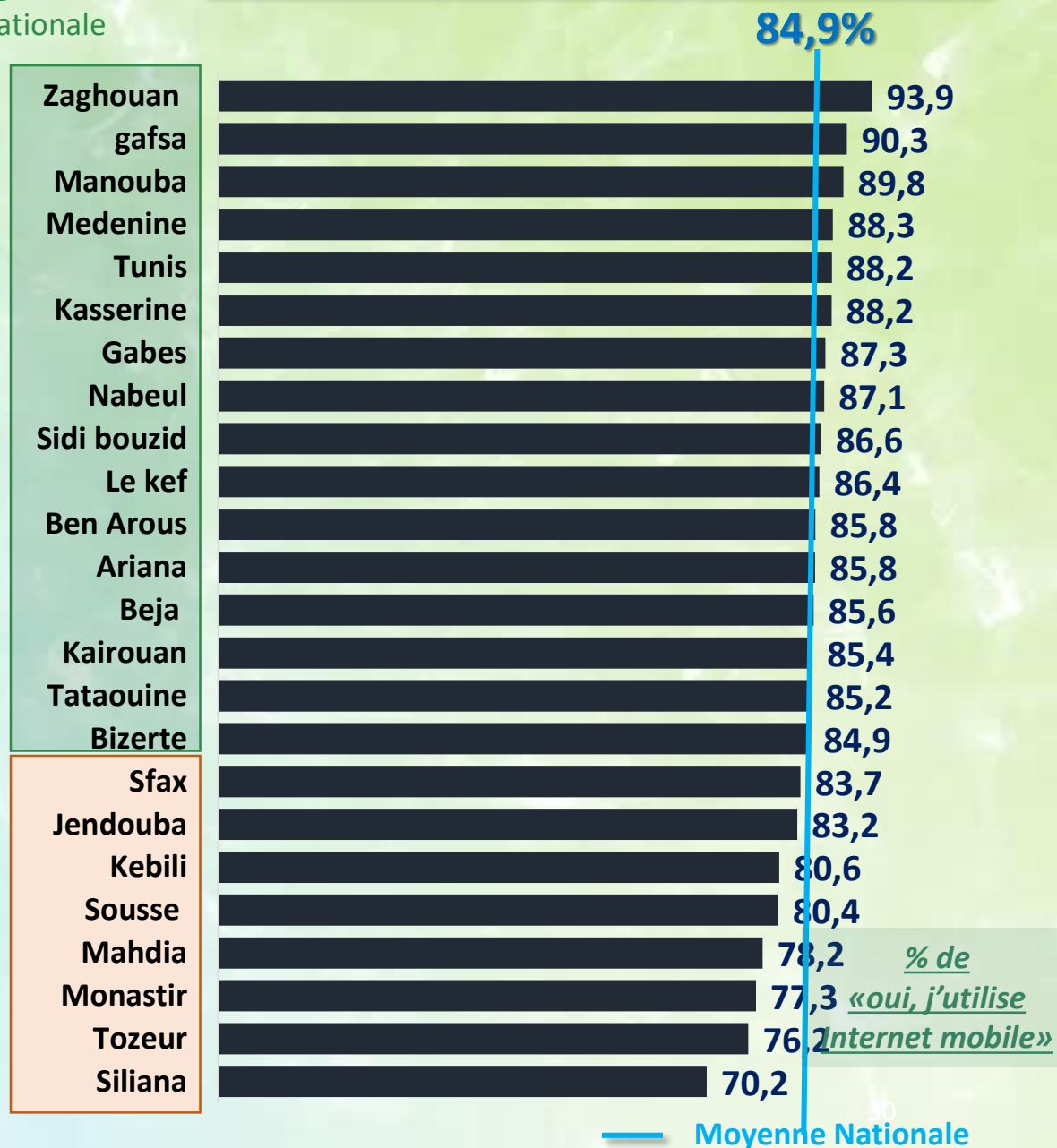
Utilisateurs d'internet ayant une ligne mobile

n= 4164



Les gouvernorats avec un usage DATA **inférieur** à la moyenne nationale

Utilisateurs d'internet mobile par Gouvernorat

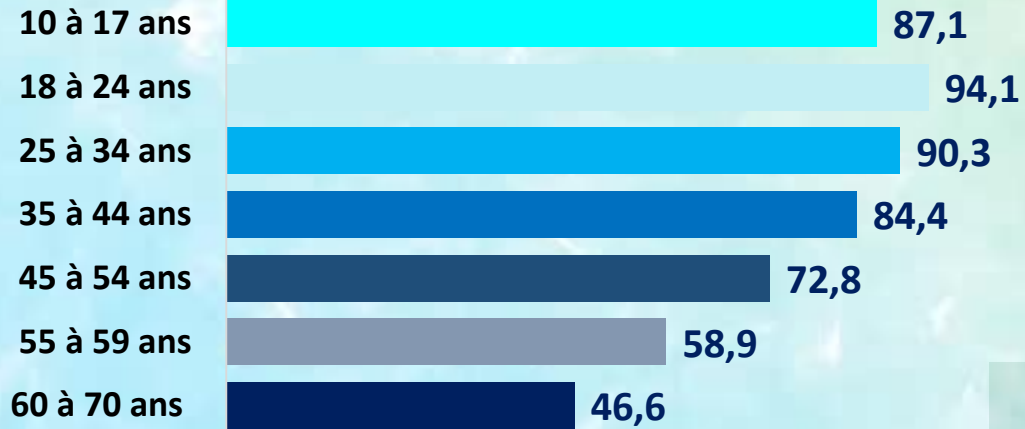


USAGE INTERNET MOBILE

Utilisez-vous l'internet mobile 3G /4G sur smartphone ?

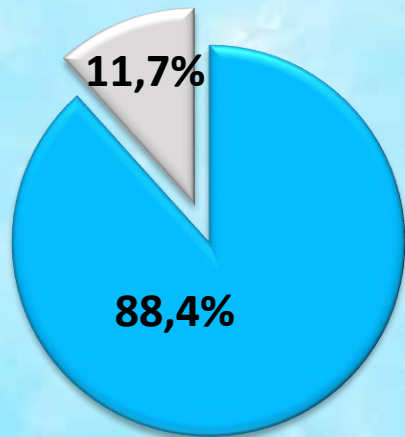
n= 4164

Par Age

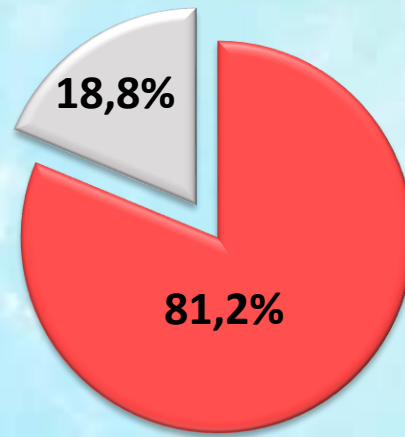


Par Genre

Hommes



Femmes

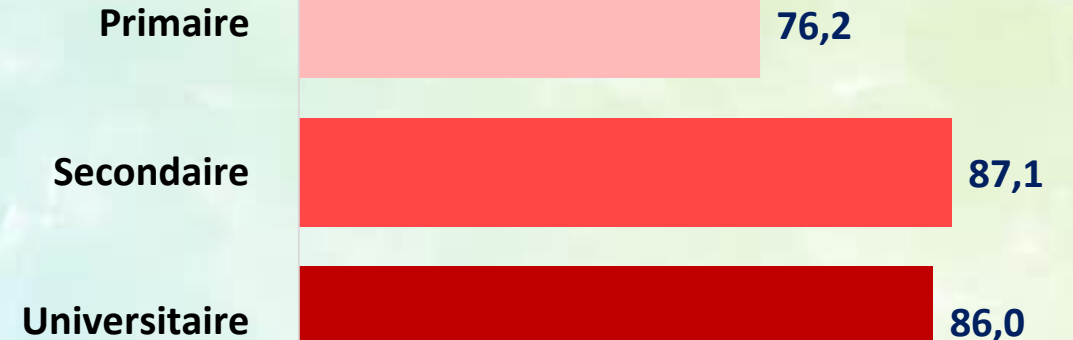


% de
« oui, j'utilise
Internet Mobile »

Par CSP



Par Niveau d'Etudes

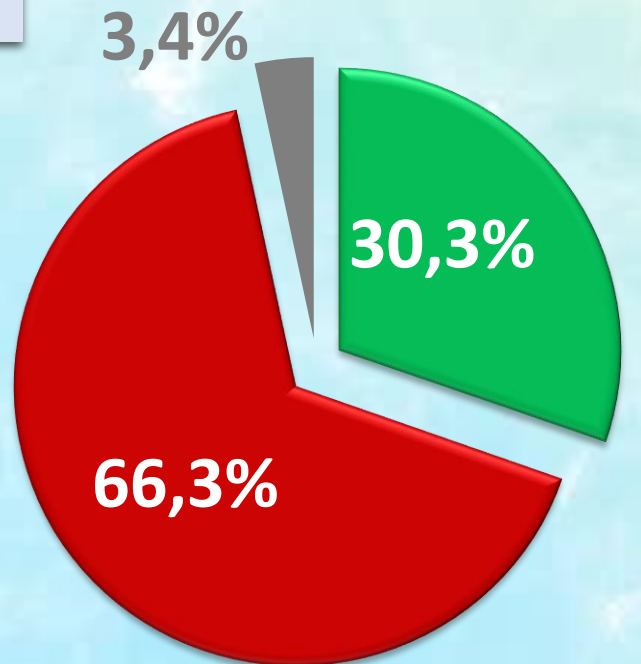


INTENTION D'EFFECTUER DES PAIEMENTS VIA MOBILE

Etes-vous disposé à effectuer des paiements à travers votre appareil téléphonique mobile ?

Utilisateurs d'internet disposant d'un téléphone mobile

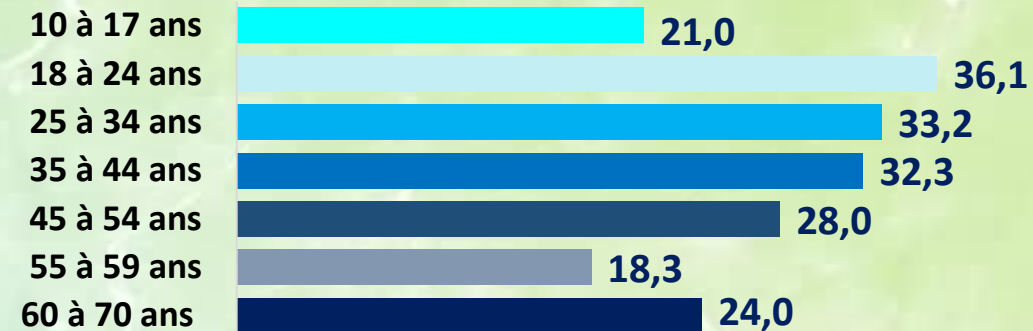
n= 4164



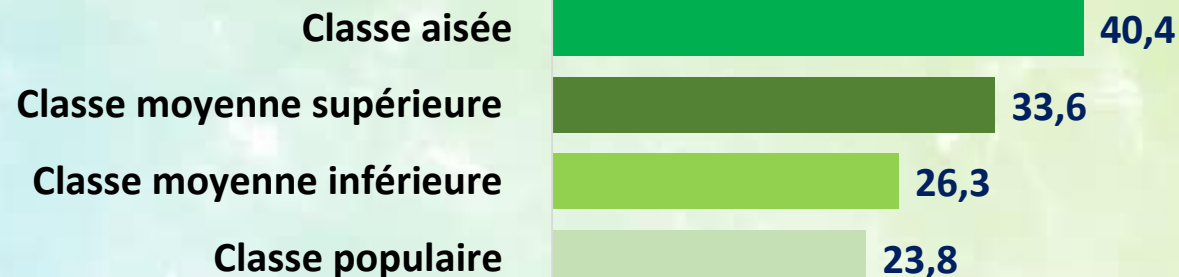
■ Oui ■ Non ■ NSP



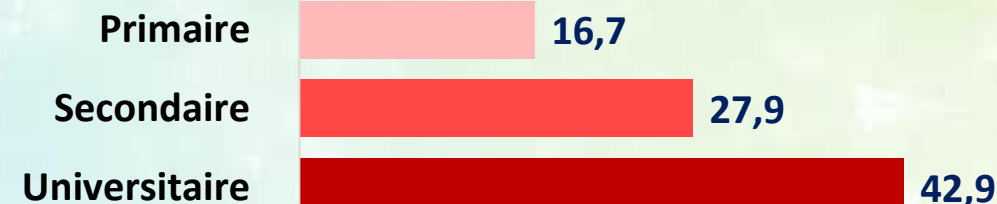
Par Age



Par CSP



Par Niveau d'Etudes



Par Genre



Partie 4

Usage des réseaux sociaux

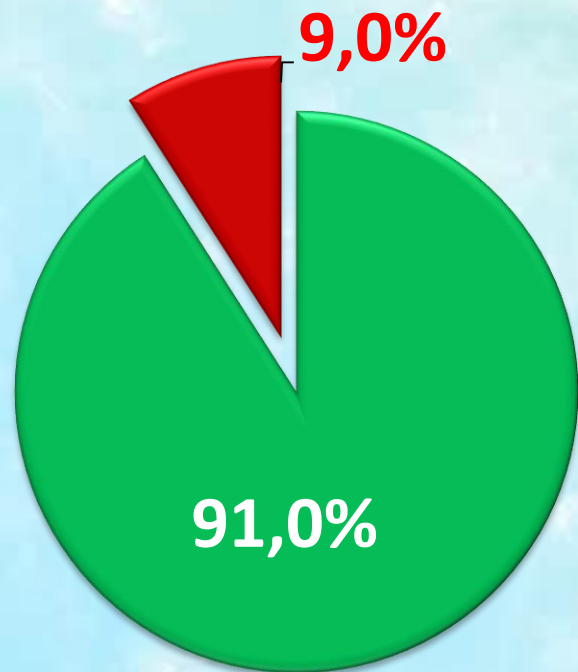


USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Utilisez-vous les réseaux sociaux ?

Utilisateurs d'internet

n= 4287

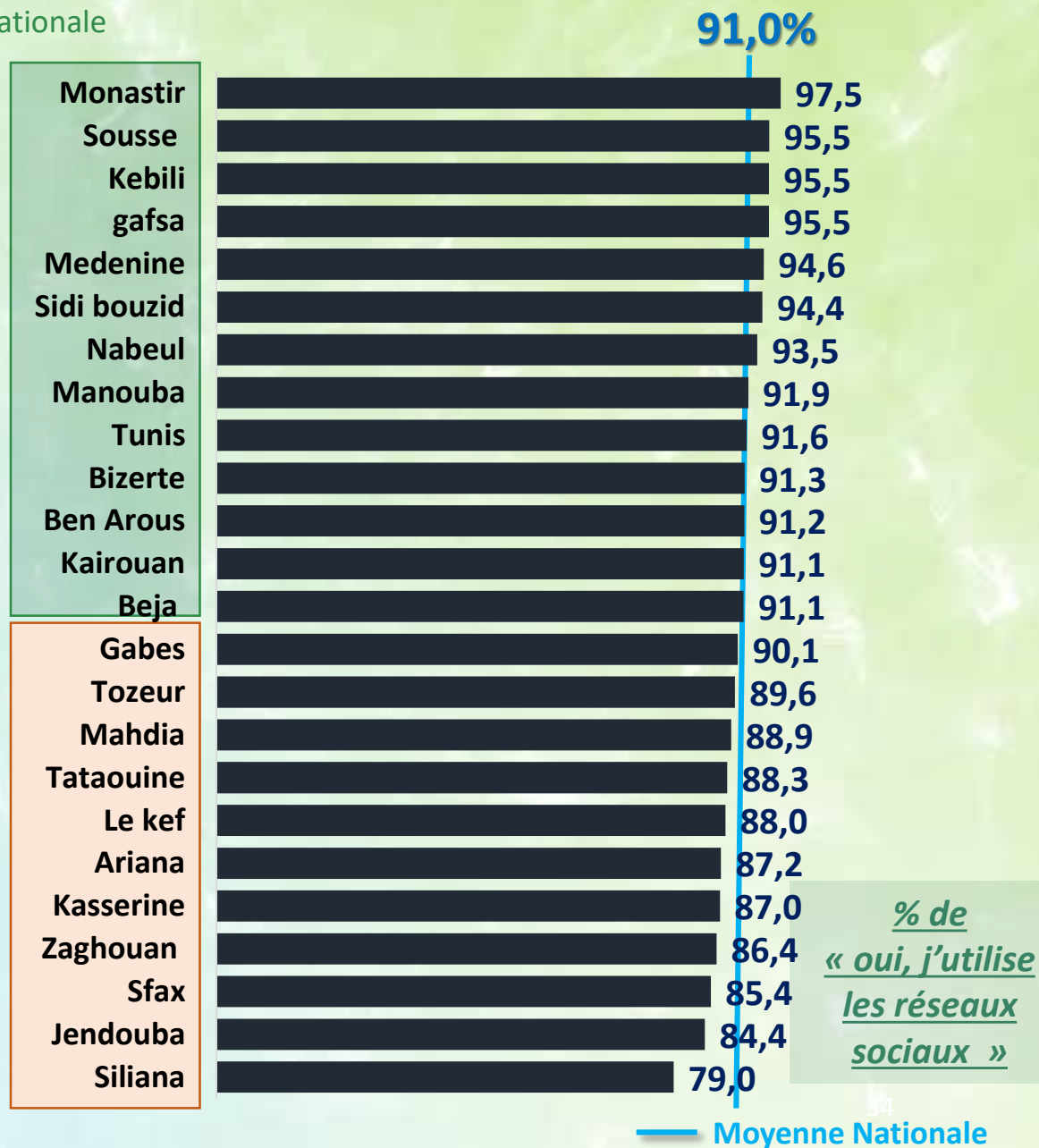


■ Oui
■ Non

Les gouvernorats avec un usage des réseaux sociaux supérieur à la moyenne nationale

Les gouvernorats avec un usage des réseaux sociaux inférieur à la moyenne nationale

Utilisateurs des réseaux sociaux par Gouvernorat



% de « oui, j'utilise les réseaux sociaux »

USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Utilisateurs d'internet

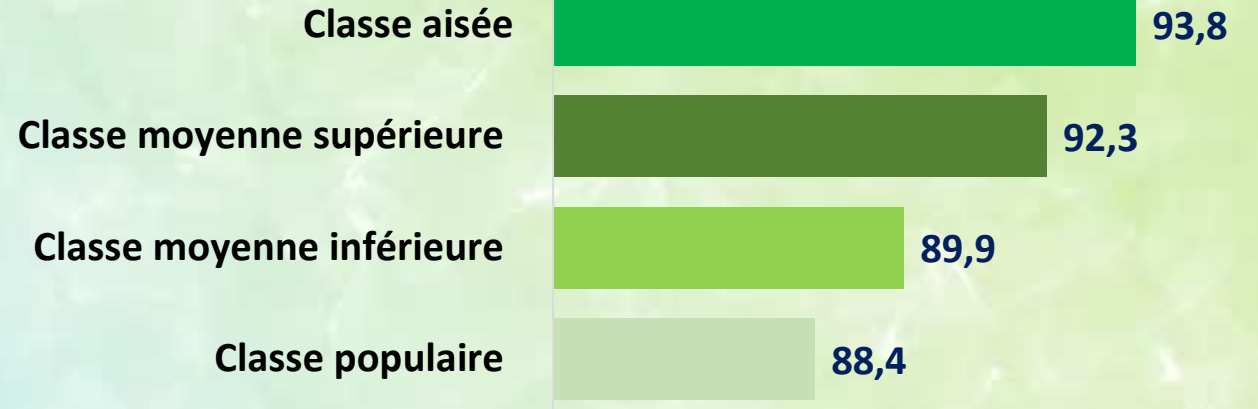
n= 4287

Utilisez-vous les réseaux sociaux ?

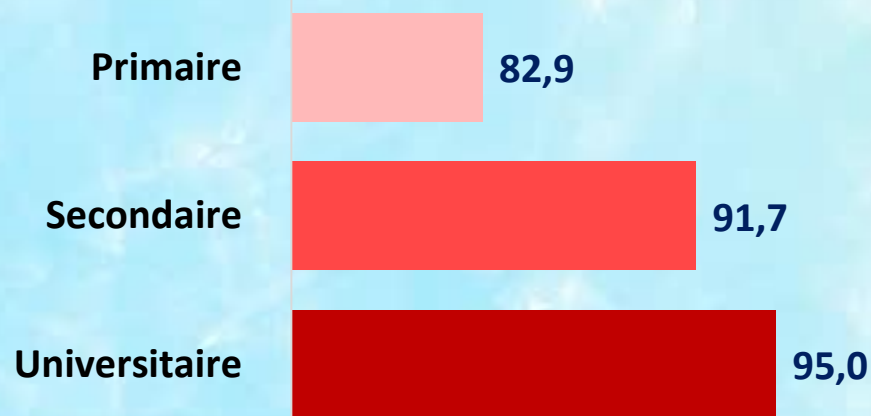
Par Age



Par CSP



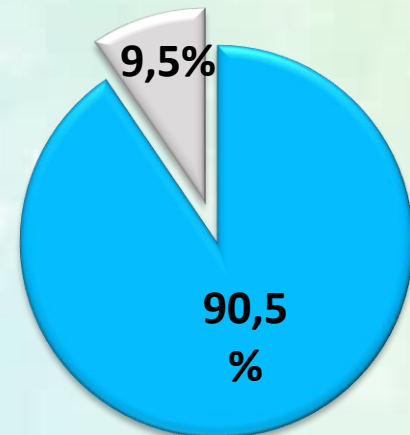
Par Niveau d'Etudes



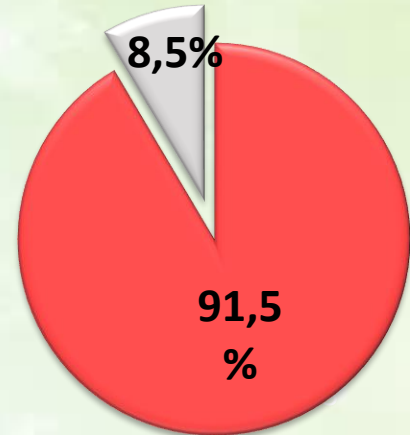
% de « oui, j'utilise les réseaux sociaux »

Par Genre

Hommes



Femmes

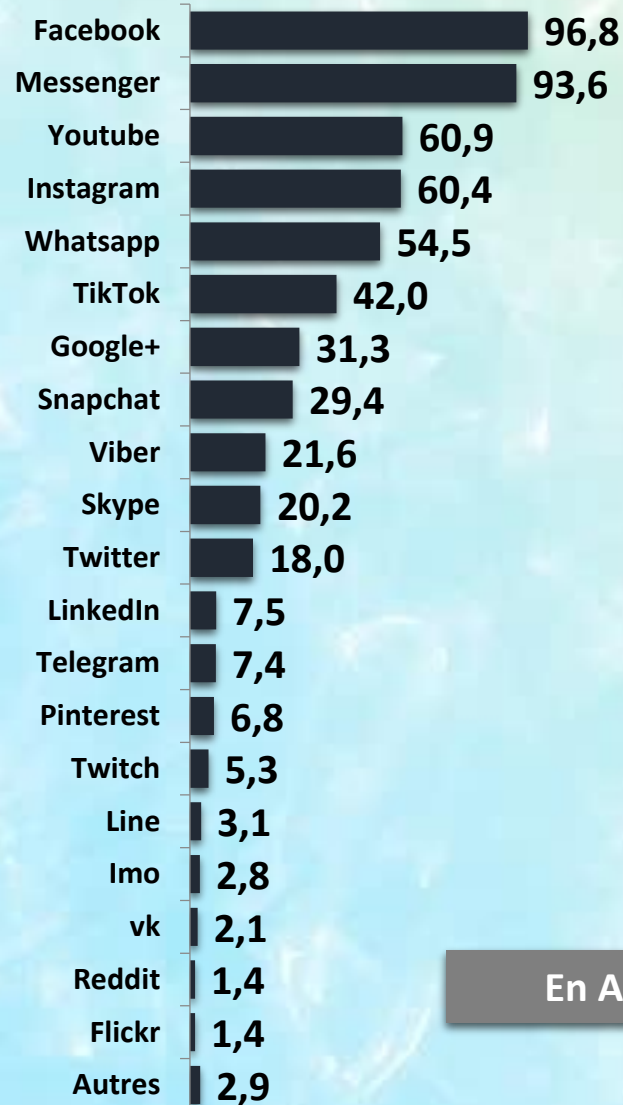


HABITUDES D'USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Utilisateurs d'internet

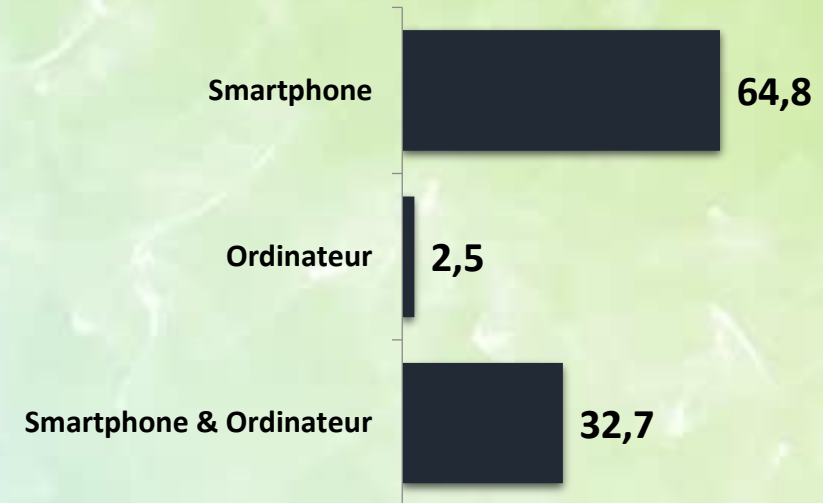
n= 4287

Réseaux Sociaux utilisés

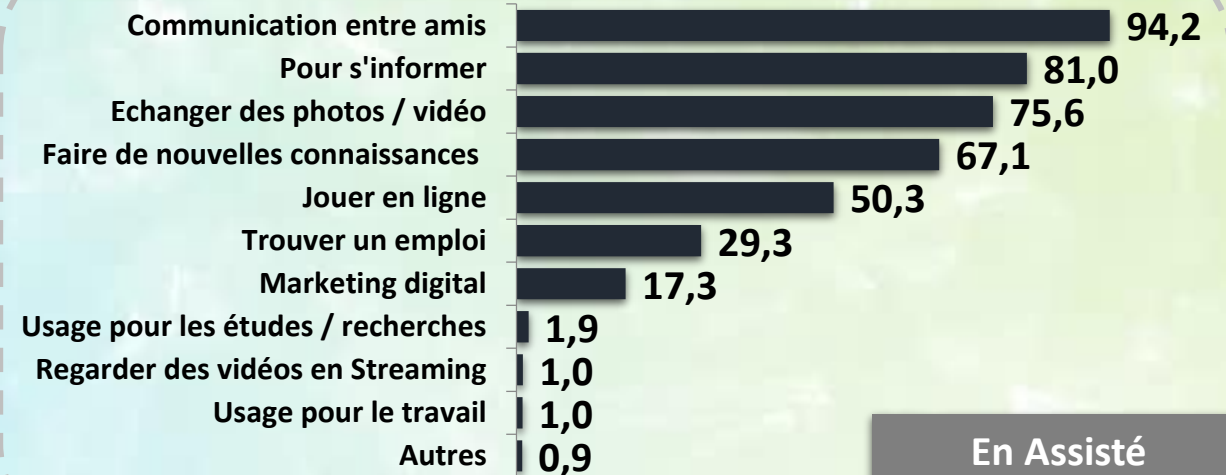


En Assisté

Equipements utilisés



Raisons d'usage des réseaux sociaux

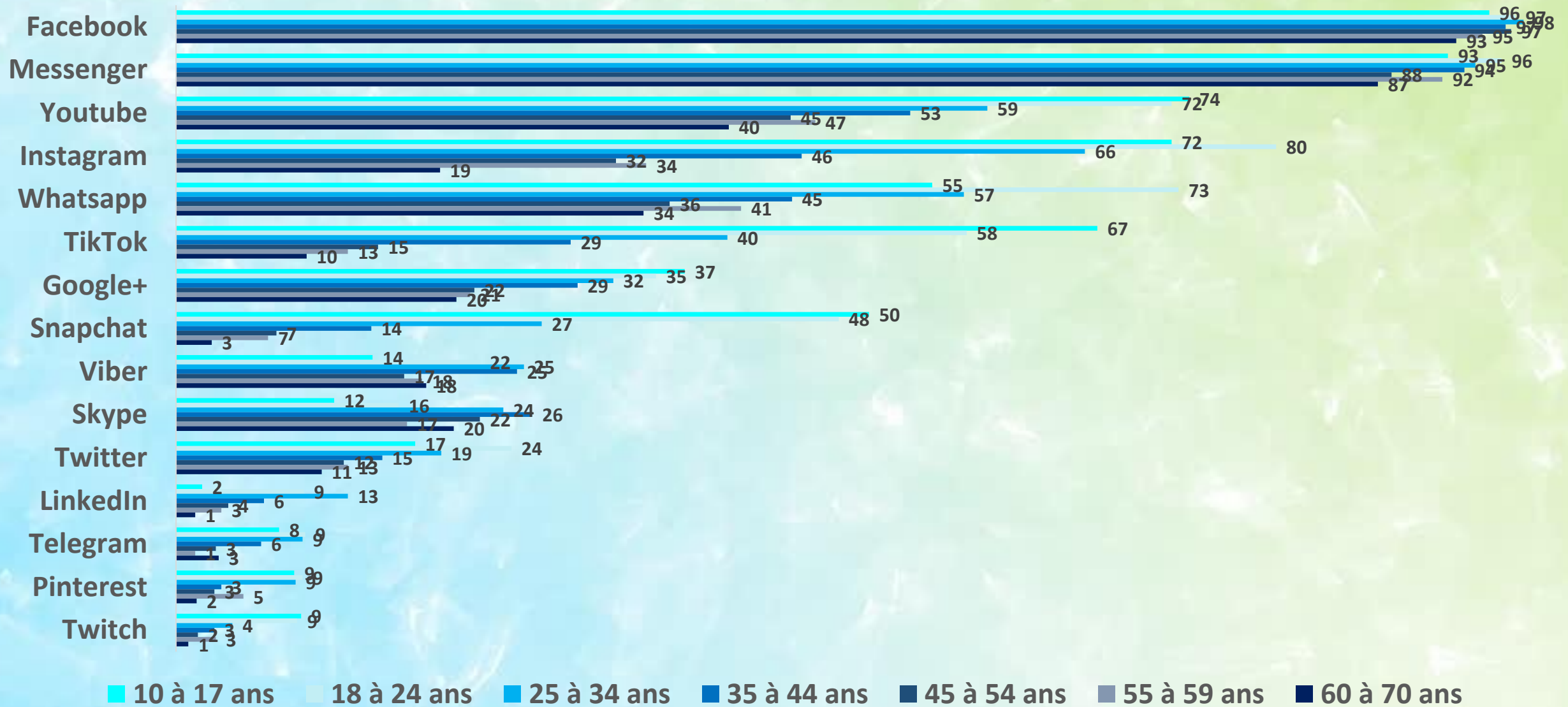


En Assisté

RÉSEAUX SOCIAUX UTILISÉS

Par Age

Quels sont les réseaux sociaux dans lesquels vous disposez d'un compte ?



En Assisté

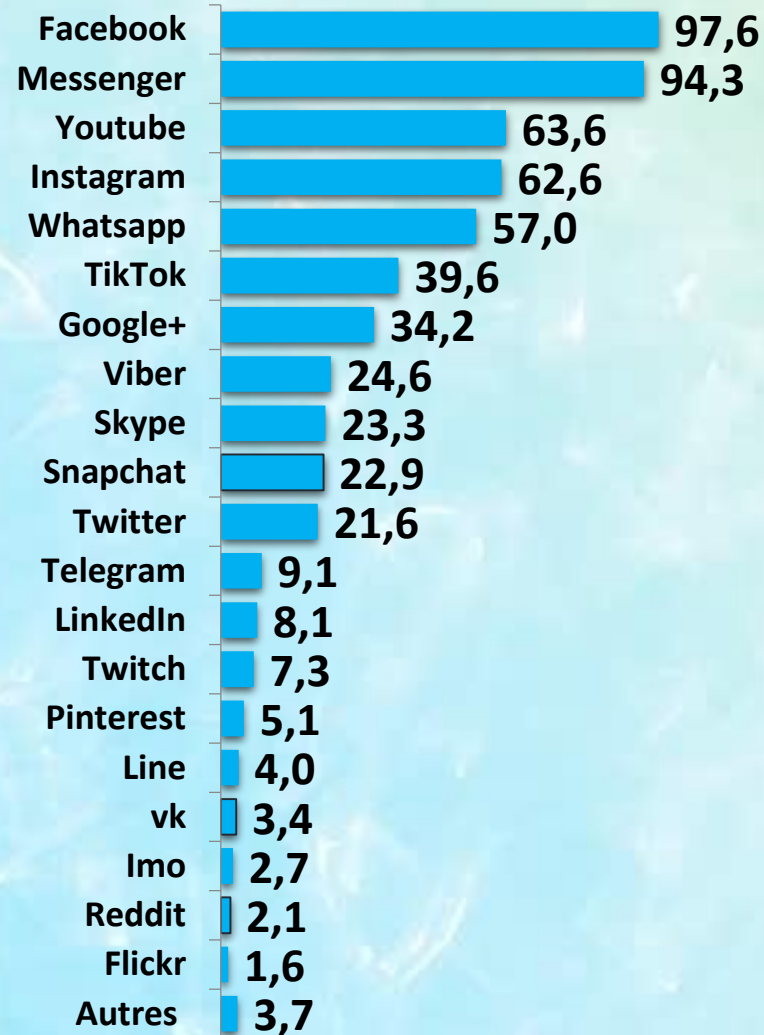
Plusieurs réponses possibles

RÉSEAUX SOCIAUX UTILISÉS

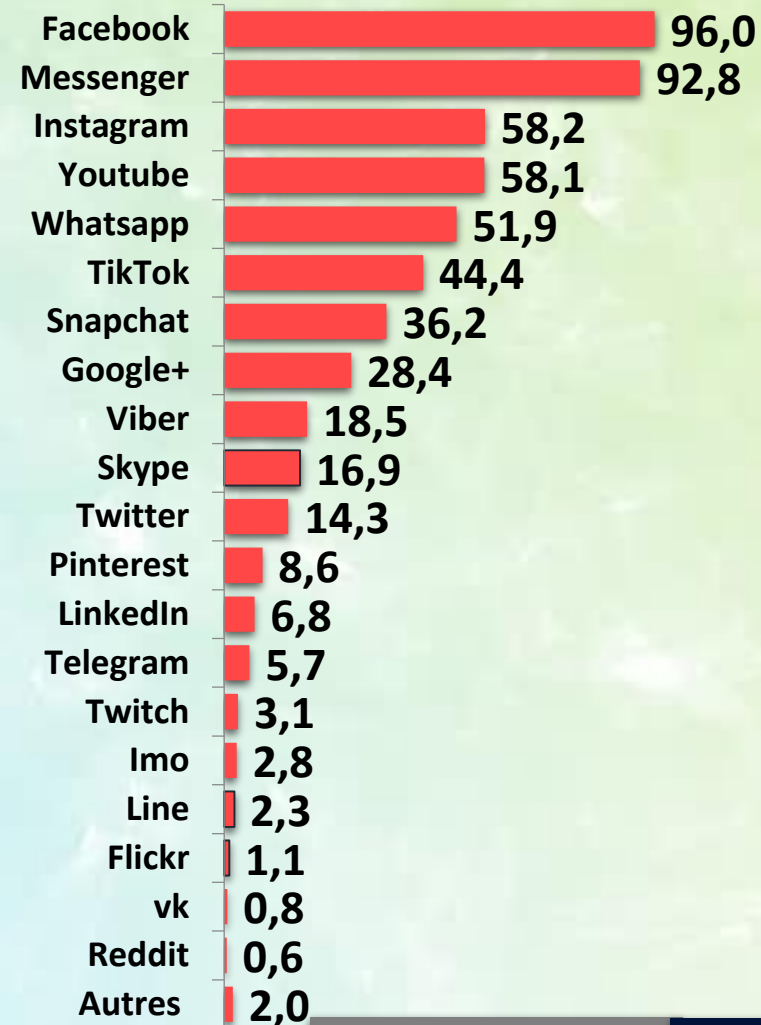
Par Genre

Quels sont les réseaux sociaux dans lesquels vous disposez d'un compte ?

Hommes



Femmes



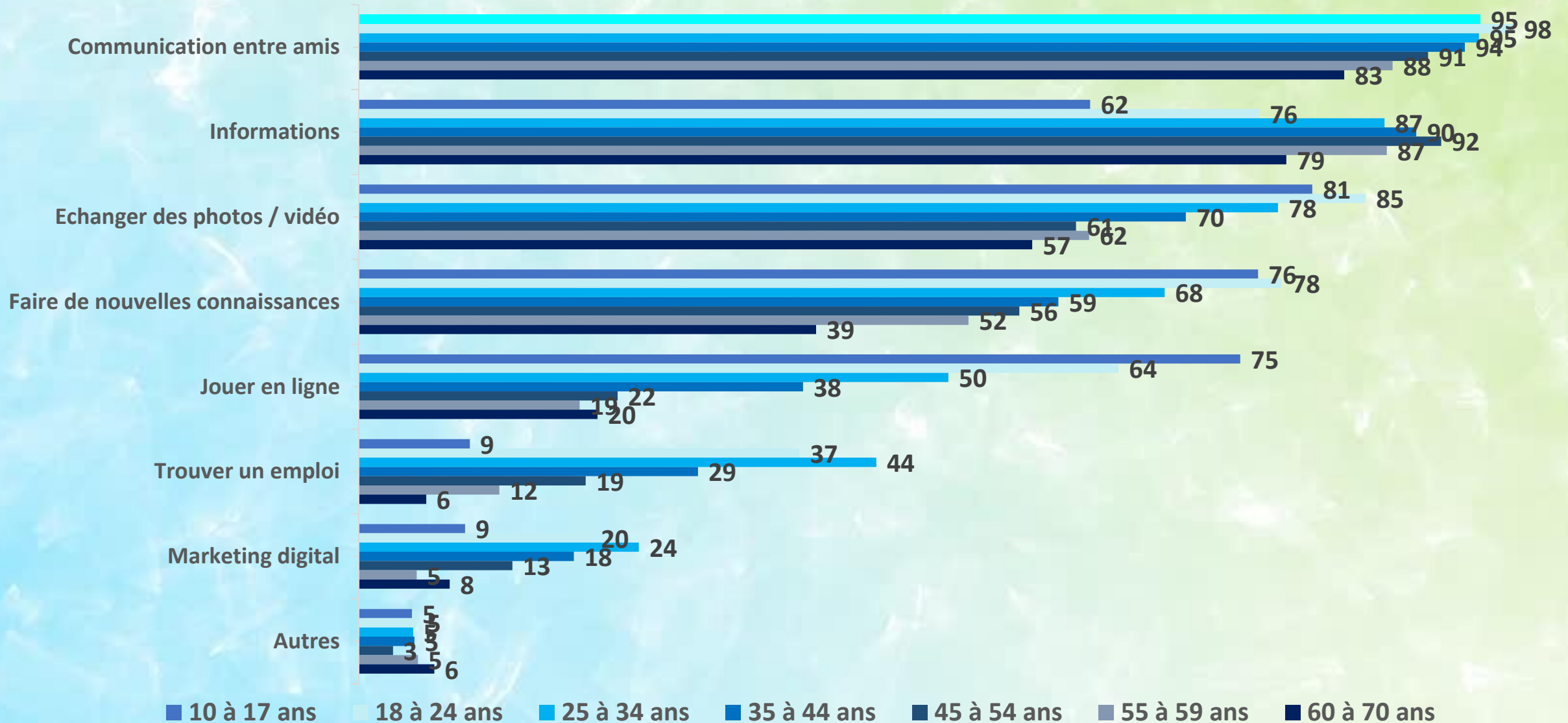
En Assisté

Plusieurs réponses possibles

RAISONS D'USAGE DES RÉSEAUX SOCIAUX

Par âge

Pourquoi utilisez-vous ces réseaux sociaux ?



AVANTAGES ET INCONVÉNIENTS DES RÉSEAUX SOCIAUX

Utilisateurs d'internet

n= 4287

Pourriez-vous nous donner un avantage des réseaux sociaux ?

Avantages



Pourriez-vous nous donner un inconvénient des réseaux sociaux ?

Inconvénients



En Spontané

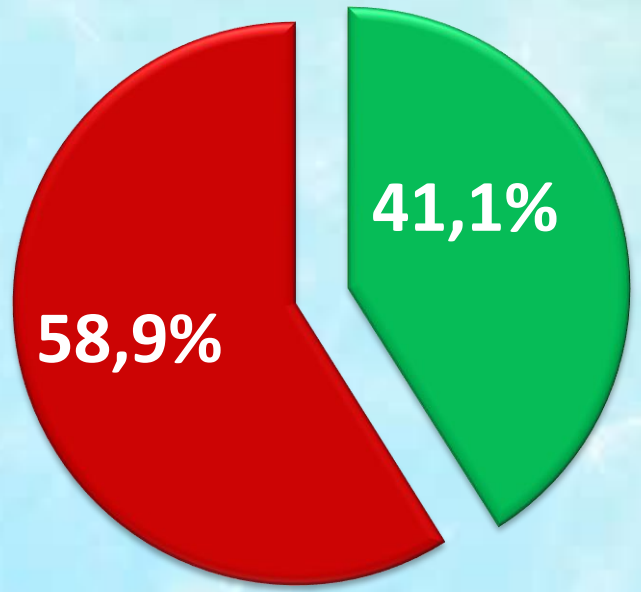
Plusieurs réponses possibles

ABANDON DES RÉSEAUX SOCIAUX

Vous sentez-vous capable de quitter / abandonner l'utilisation des réseaux sociaux ?

Utilisateurs d'internet

n= 4287

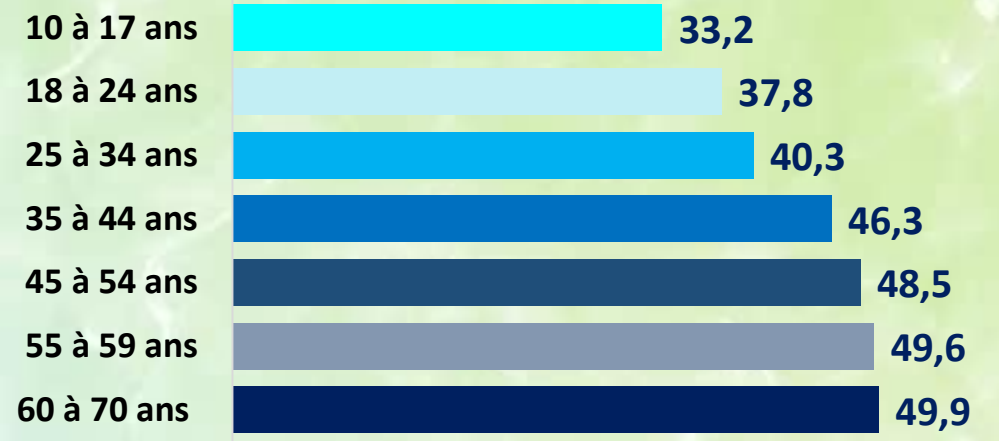


% de Oui, je me sens capable de quitter les réseaux sociaux

% de Oui, je me sens capable de quitter les réseaux sociaux

- Oui
- Non

Par Age

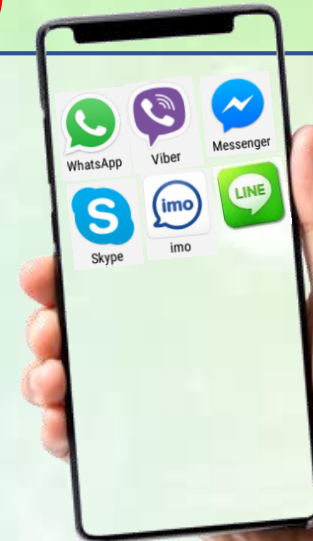


Par Genre



Partie 5

Usage des applications de messagerie instantanée (OTT's)



USAGE DES OTT's

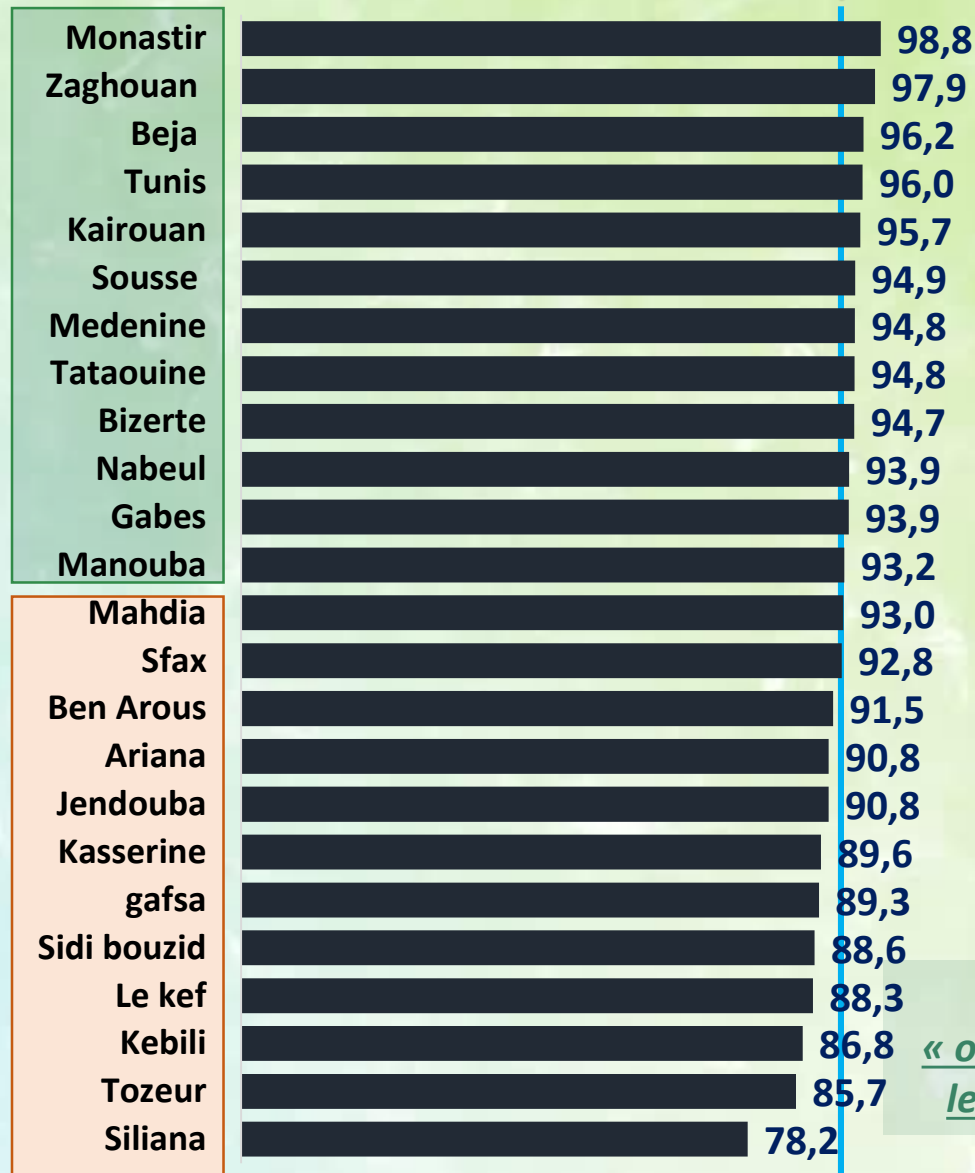
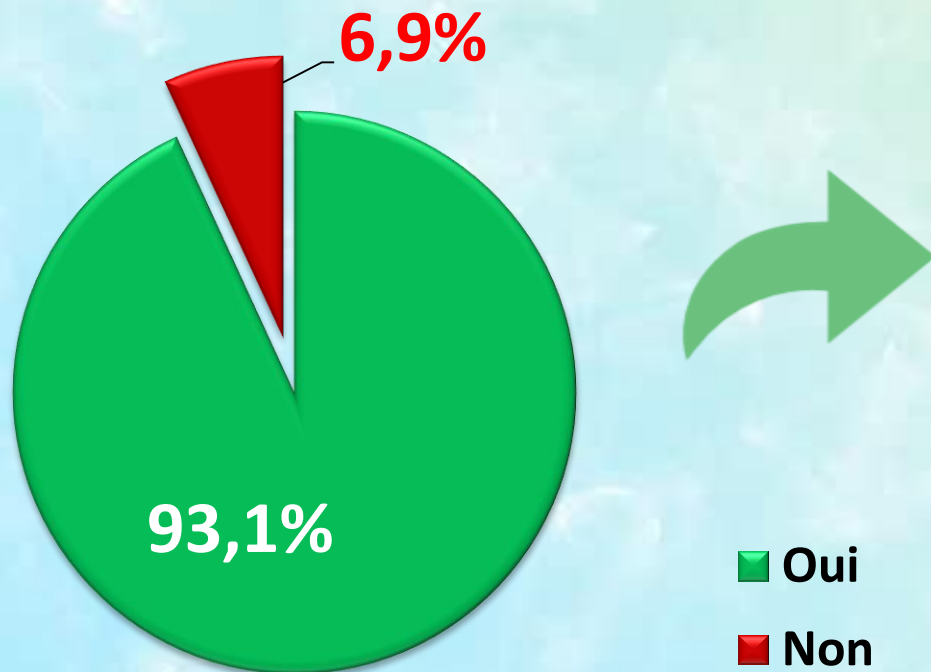
Utilisez-vous les applications de messagerie instantanée telles que WhatsApp, Messenger, Viber, Skype ... ?

Les gouvernorats avec un usage des OTT's supérieur à la moyenne nationale

Utilisateurs des OTT's par Gouvernorat

Utilisateurs Réseaux Sociaux

n= 3901



% de « oui, j'utilise les OTT's »

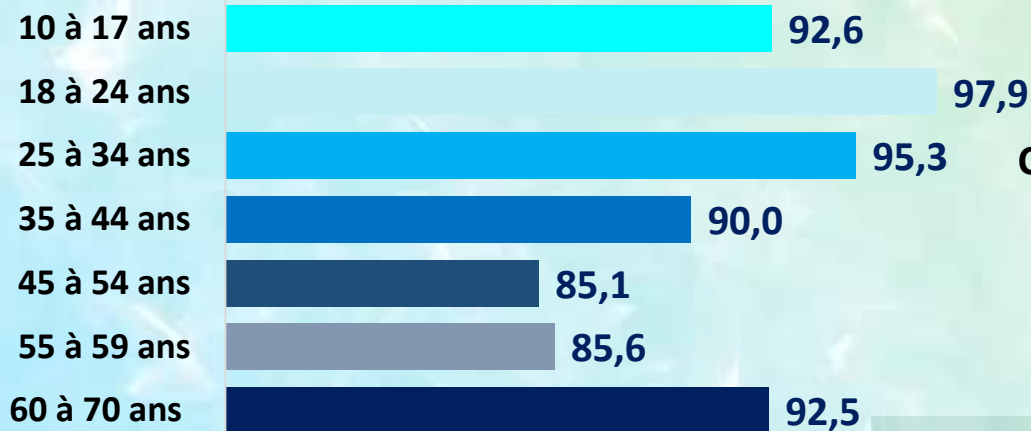
Les gouvernorats avec un usage des OTT's inférieur à la moyenne nationale

— Moyenne Nationale

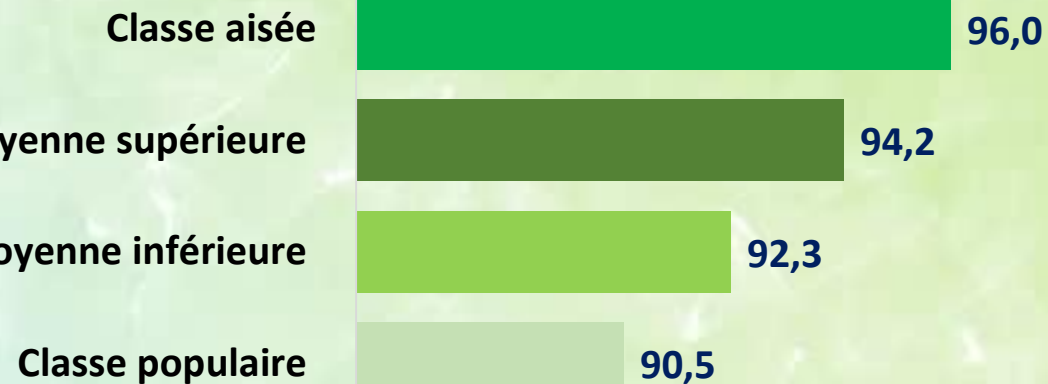
USAGE DES OTT's

Utilisez-vous les applications de messagerie instantanée telles que WhatsApp, Messenger, Viber, Skype ... ?

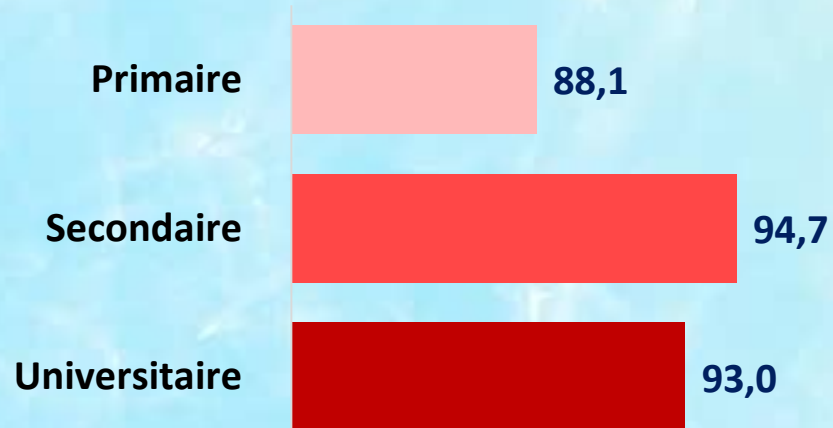
Par Age



Par CSP



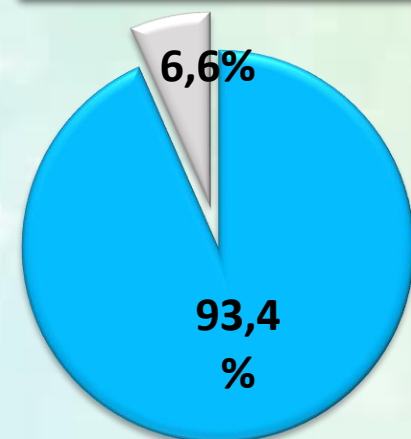
Par Niveau d'Etudes



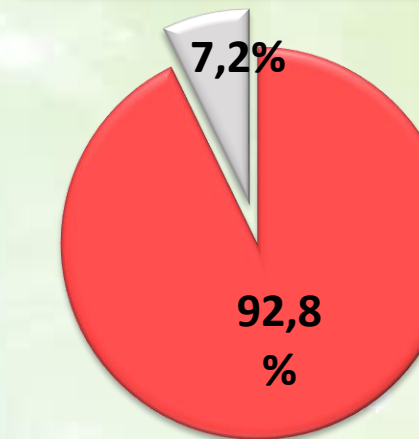
% de « oui, j'utilise les OTT's »

Par Genre

Hommes



Femmes



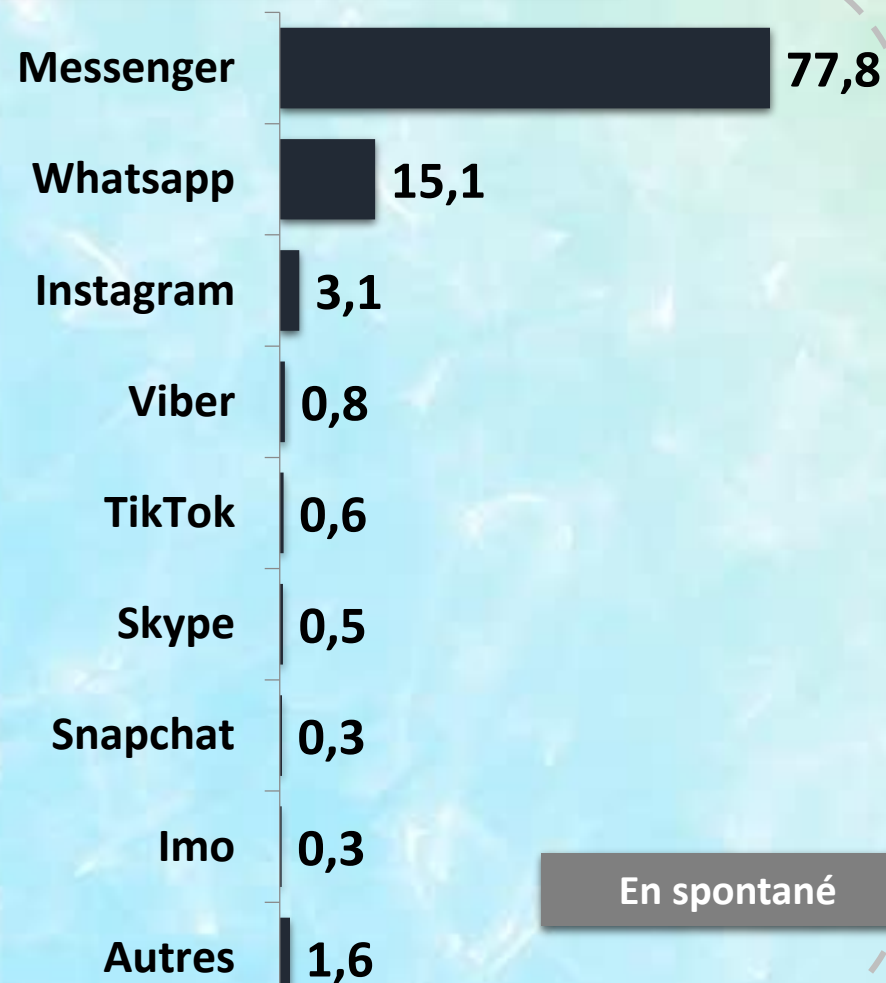
USAGE DES OTT'S

Utilisateurs OTTs

n= 3633

Quelle est l'application de messagerie instantanée que vous utilisez le plus ?

OTTs Utilisés



En spontané

Sous quelle forme vous communiquez le plus souvent avec ces applications ?

Activités effectués à travers les OTTs



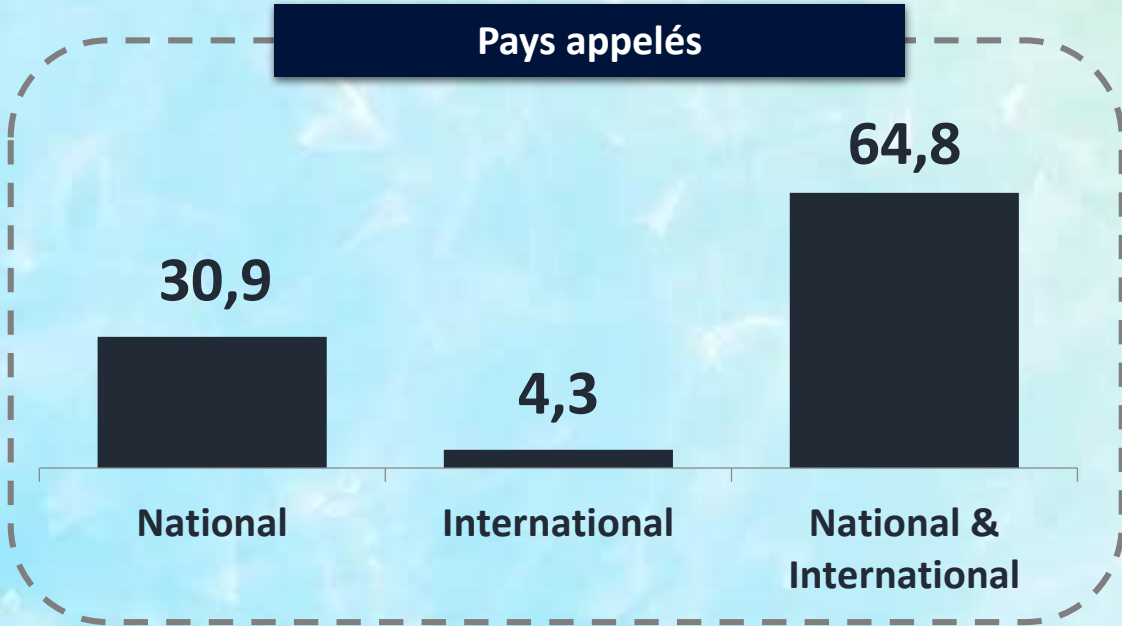
En assisté

USAGE DES APPELS VOIP

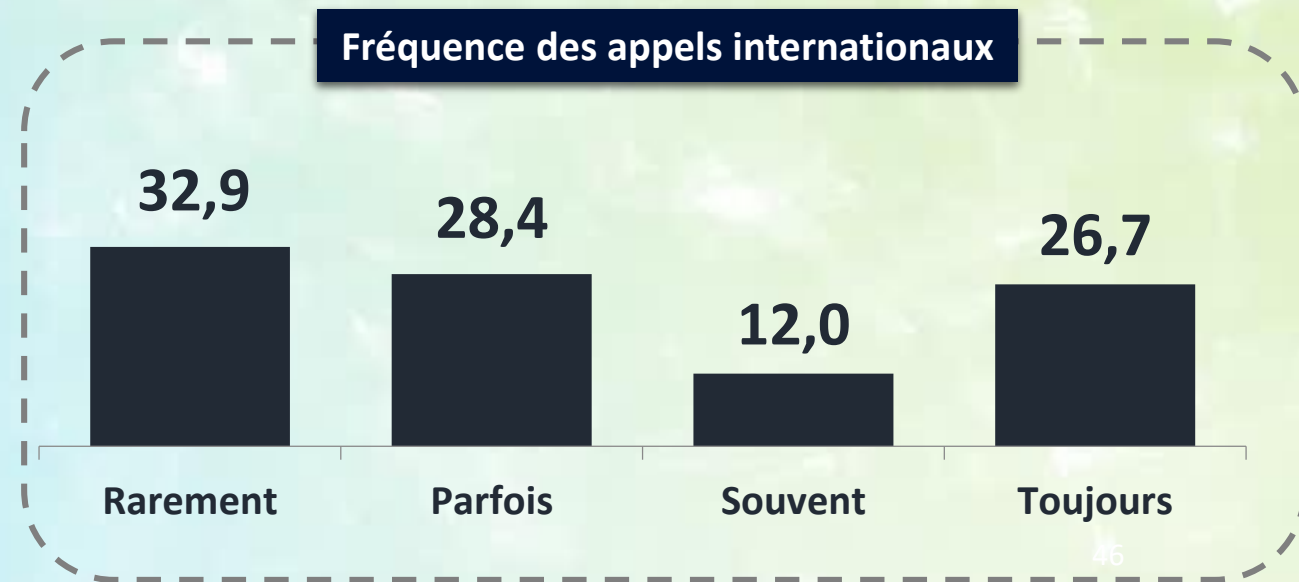
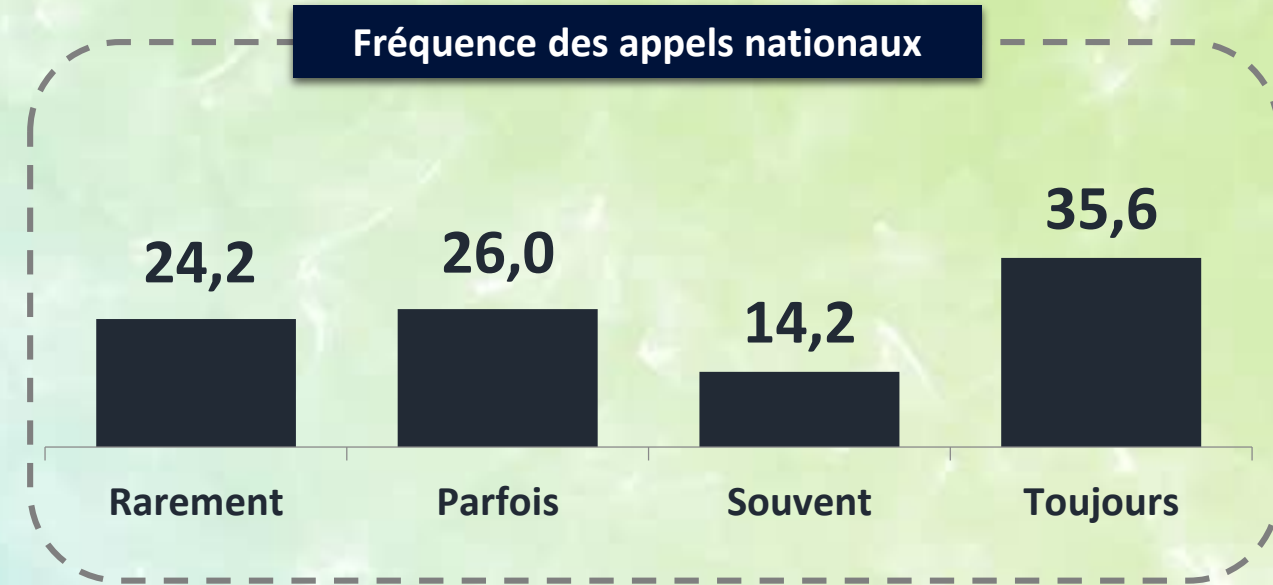
Vous m'avez dit que vous faites des appels téléphoniques avec ces applications, pour quelle destination ?

Utilisateurs OTTs

n= 3633



Avec quelle fréquence ?



Partie 6

Usage des plateformes de communication pendant la période de confinement



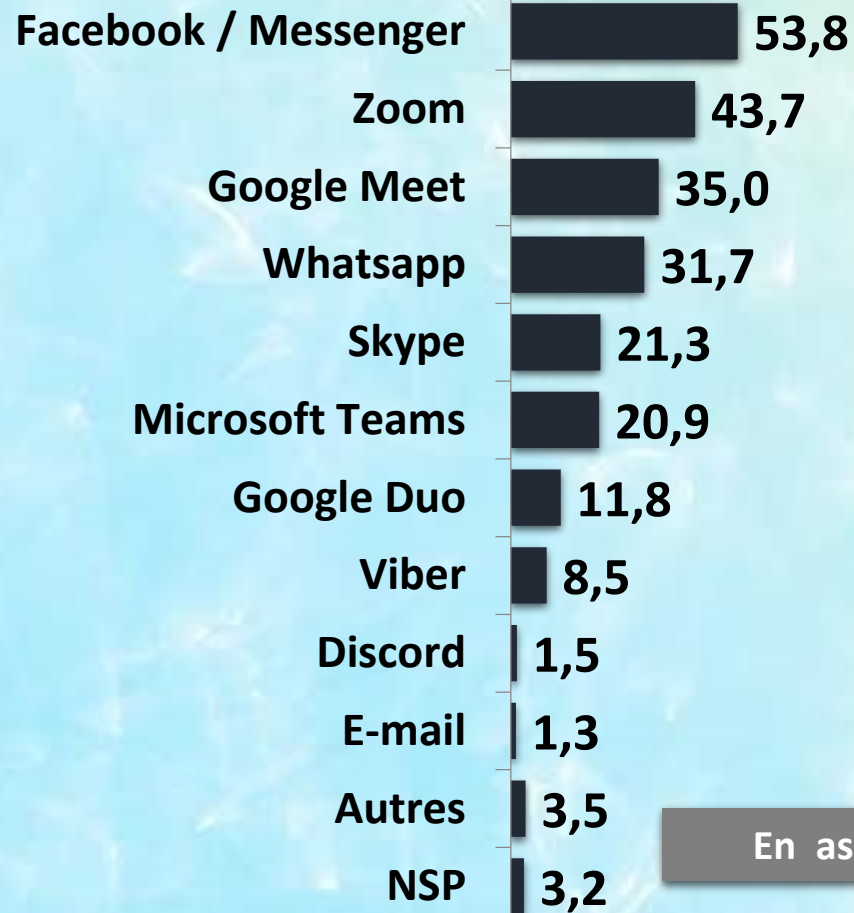
PLATEFORMES UTILISÉES DURANT LE CONFINEMENT

Quel type de plateforme avez-vous utilisé pendant votre travail / étude à distance ?

Ceux ayant travaillé / étudié à distance

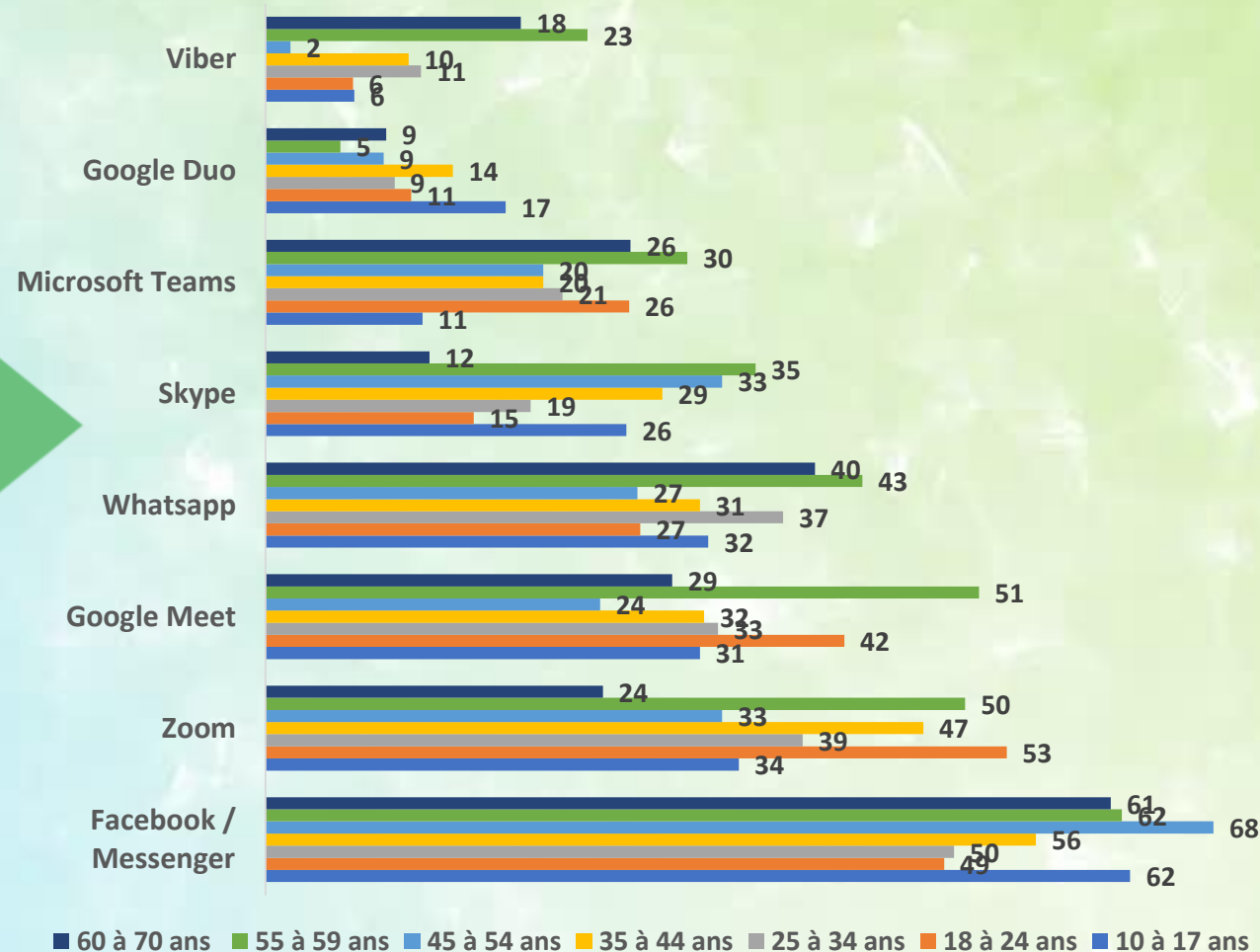
n= 786

Plateformes Utilisées



En assisté

Plateformes Utilisées par Age



■ 60 à 70 ans ■ 55 à 59 ans ■ 45 à 54 ans ■ 35 à 44 ans ■ 25 à 34 ans ■ 18 à 24 ans ■ 10 à 17 ans

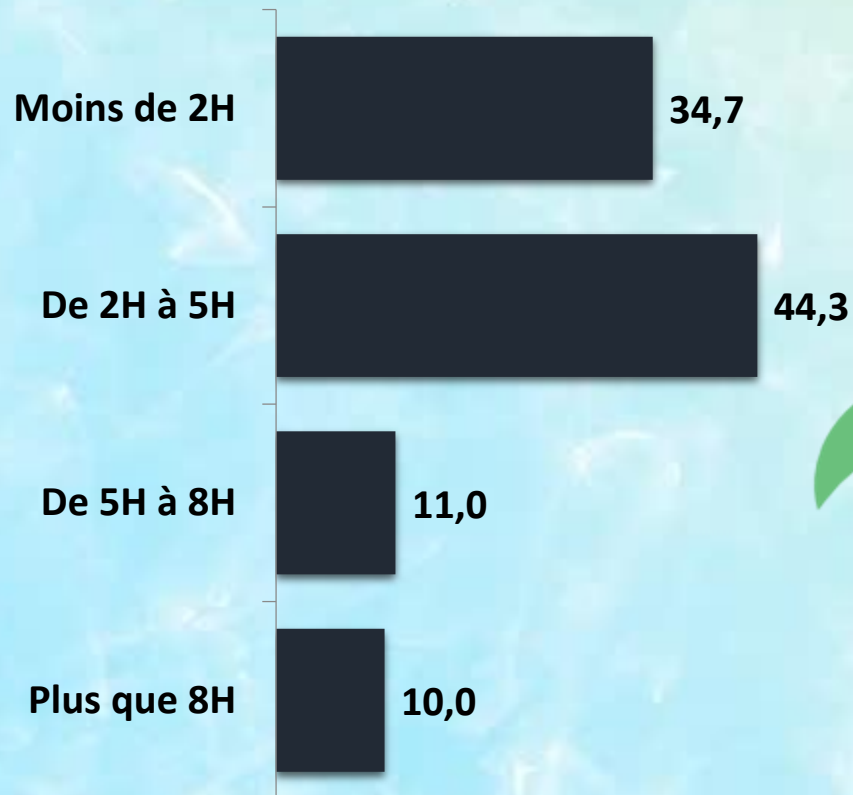
DURÉE D'UTILISATION DES PLATEFORMES

Combien de temps avez-vous passé en moyenne par jour sur cette plateforme ?

Ceux ayant travaillé / étudié à distance

n= 786

Durée d'utilisation



En assisté

Durée d'utilisation par Age

