



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

Observatoire de l'INT

Tableau de bord trimestriel

TR3- 2022



NB: Les données consignées dans ce rapport sont communiquées par les acteurs, et peuvent être modifiées suite à des mises à jour reçues de la part de ces derniers. Les rapports de l'observatoire sont conçus dans un objectif d'information sur l'évolution de chaque activité dans le marché des télécommunications et pour répondre à des besoins de régulation. Leurs contenus ne peuvent en aucun cas être opposables auprès des tiers .

Indicateurs



01 Chiffre d'affaires

02 Téléphonie fixe

03 Téléphonie mobile

04 Data fixe

05 Data mobile

1.1 CA/ORPT

2.1 Taux de pénétration

3.1 Taux de pénétration

4.1 Taux de pénétration

5.1 Taux de pénétration

1.2 CA/FSI

2.2 Abonnements

3.2 Abonnements

4.2 Abonnements

5.2 Abonnements

1.3 CA/MVNO

2.3 Trafic Voix

3.3 Trafic Voix

4.3 Trafic Data

5.3 Trafic data

3.4 Portabilité des numéros

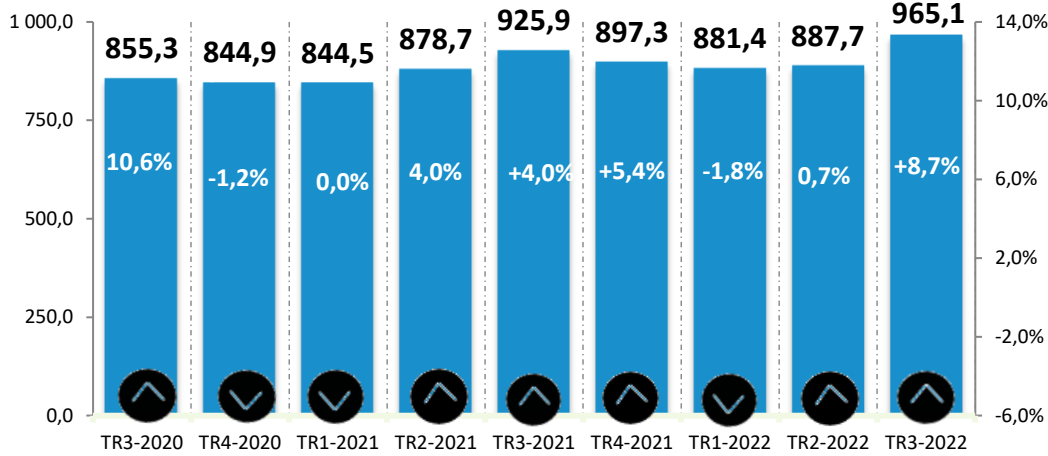
4.4 Bande Passante internationale

4.5 Centres Publics d'Internet & Nom de domaine national

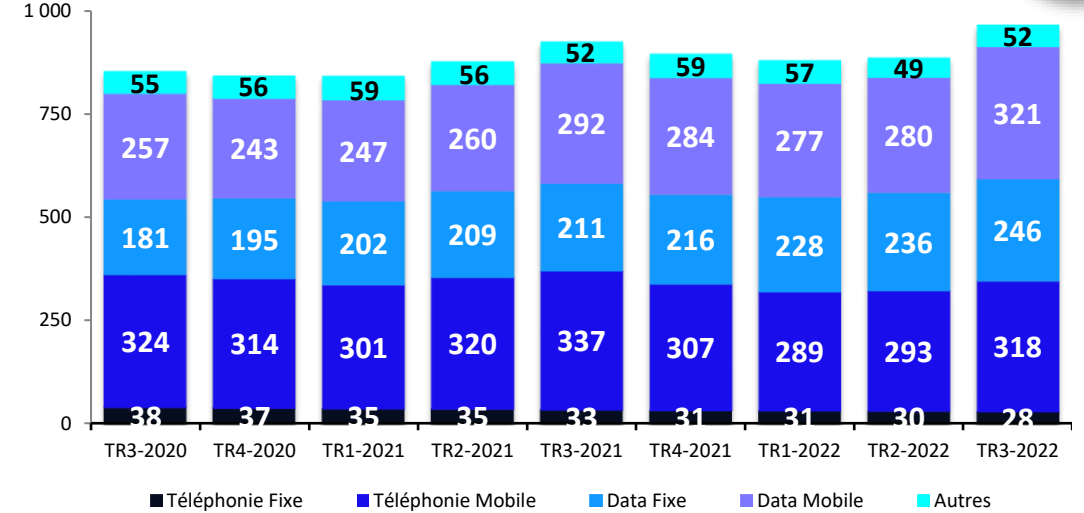
1. CHIFFRE D'AFFAIRES



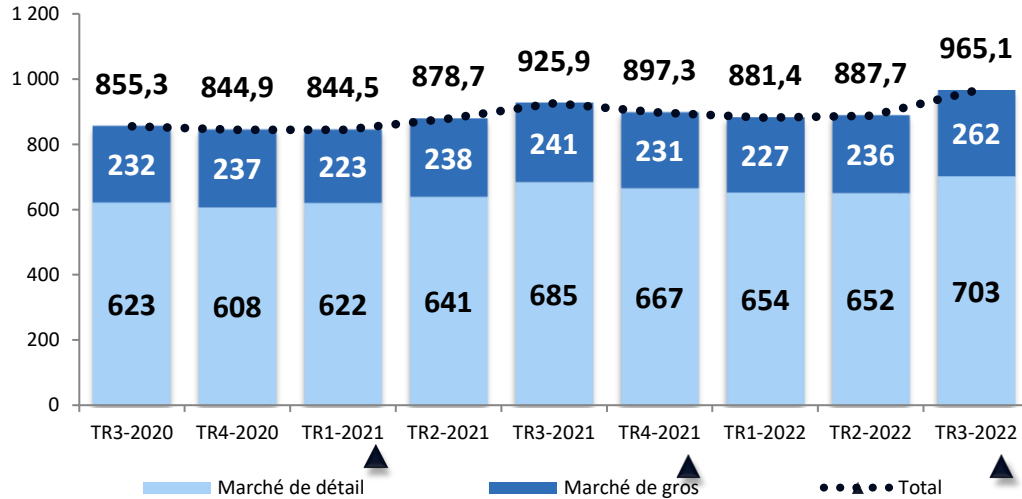
Unité: millions TND



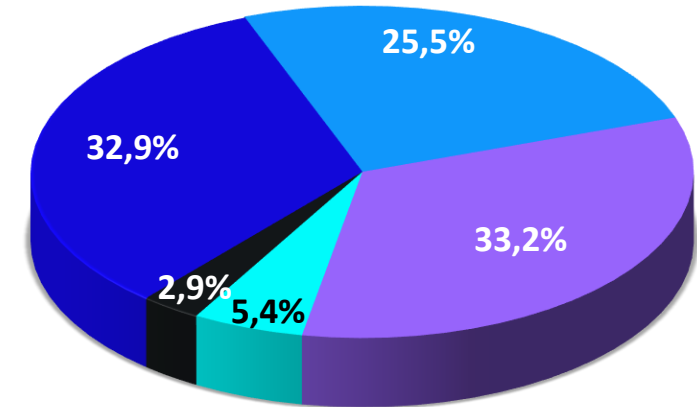
Unité: millions TND



Unité: millions. TND



Parts de marché TR3-2022



N.B Les CA ont été modifiés (depuis TR1-2020 à la suite de l'ajout des acteurs ATI & Level4)

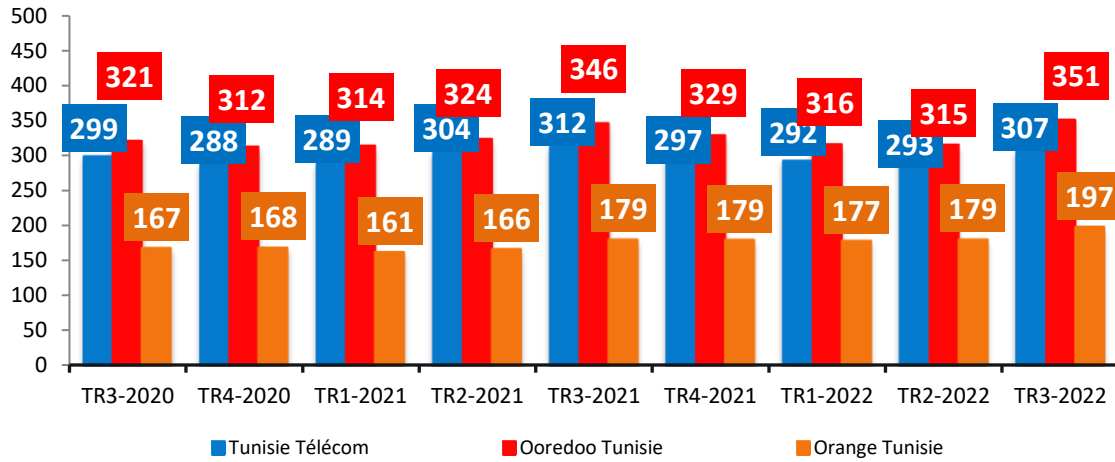
Les CA de Lycamobile et NextStep sont estimés au TR3-2022,

Le CA de ATI est estimé pour toute la période.

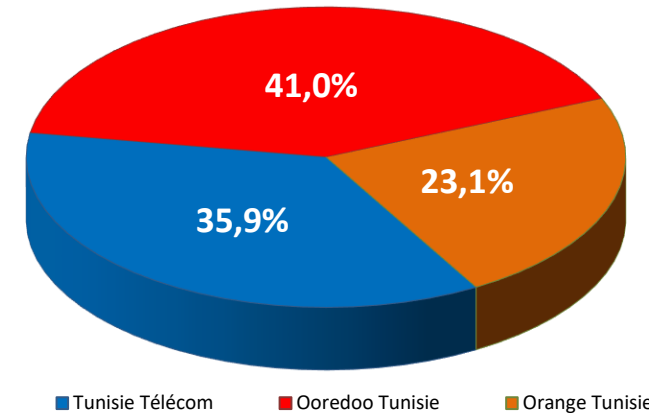
1.1. CA/ORPT



Unité: millions. TND

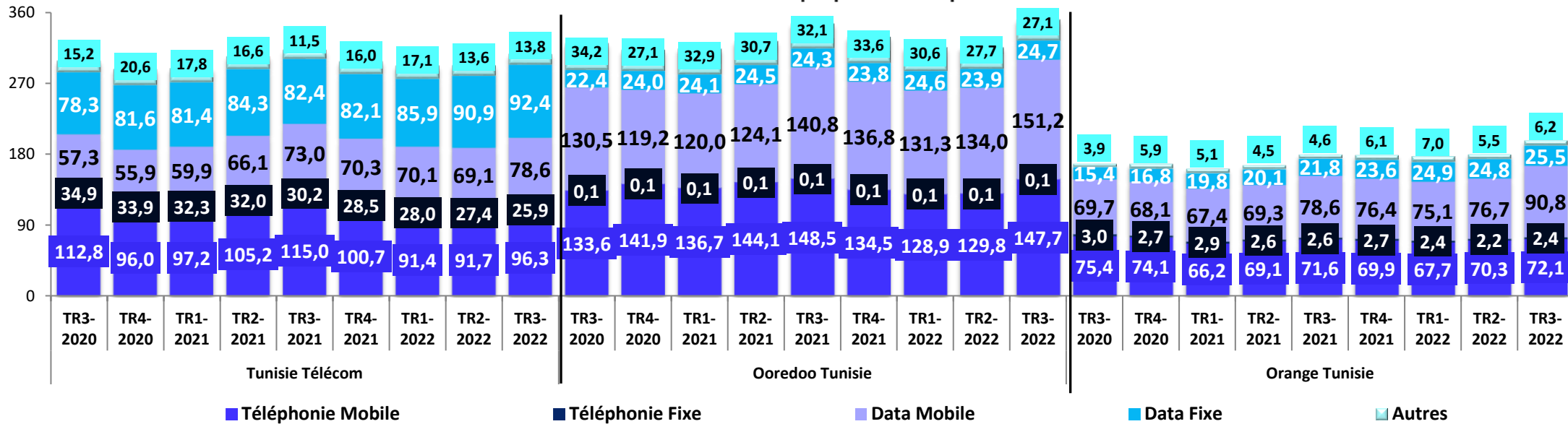


Parts de marché TR3- 2022



Unité: M.TND

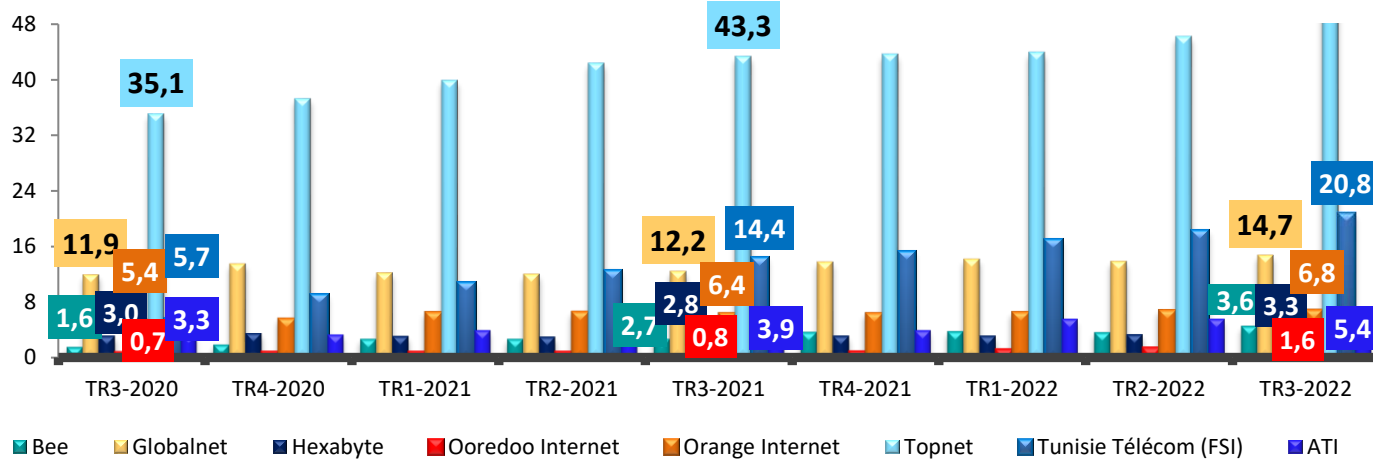
Evolution trimestrielle du CA total défalqué par ORPT et par service



1.2. CA/FSI

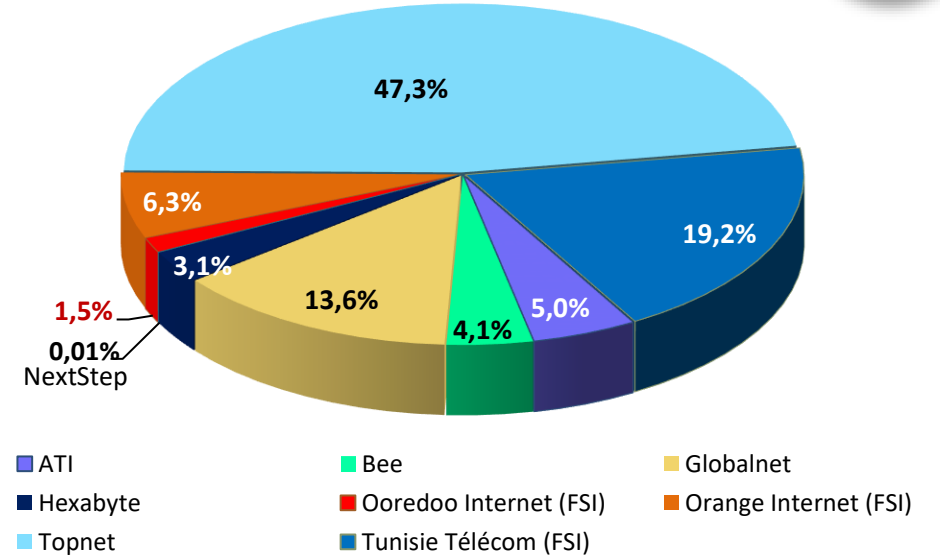


Unité: millions TND



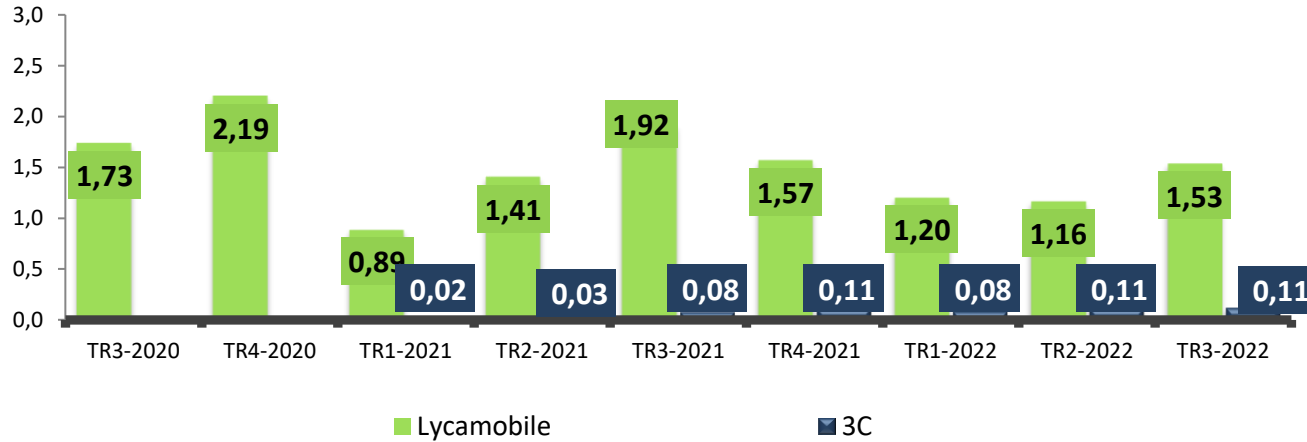
N.B Le CA de **ATI** est estimé pour toute la période.
Le CA de NextStep est estimé à 0,01 millions TND au TR3-2022.

Parts de marché TR3-2022



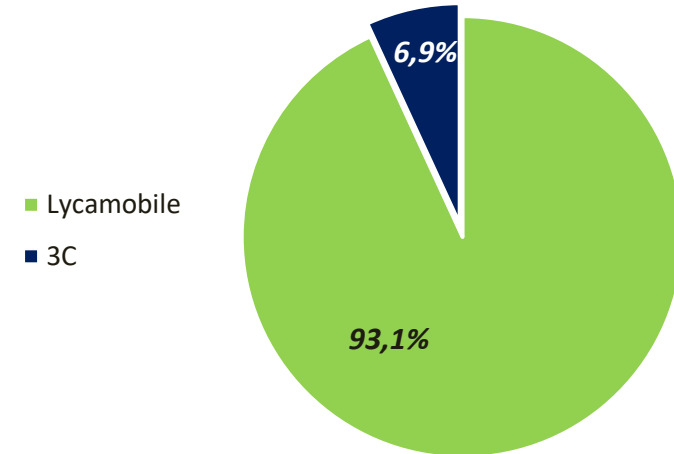
1.3. CA/MVNO

Unité: millions TND



Le CA de Lycamobile est estimé au TR3-2022.

Parts de marché TR3-2022

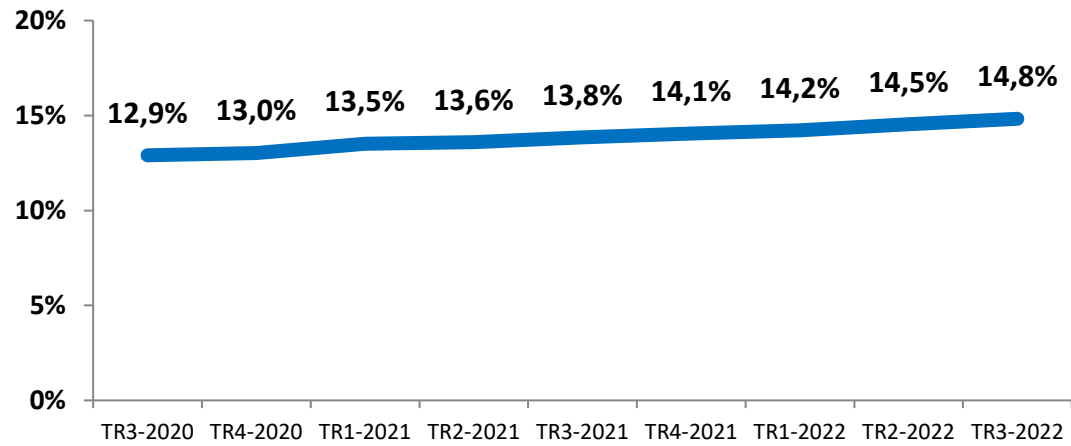


2. TÉLÉPHONIE FIXE

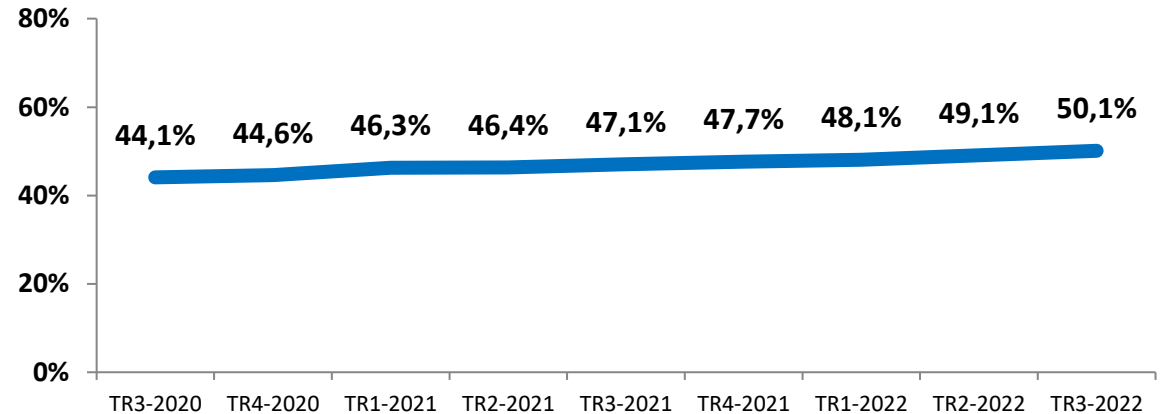


2.1 Taux de pénétration de la téléphonie fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe résidentiels / 100 Ménages



Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre d'habitants)*100.

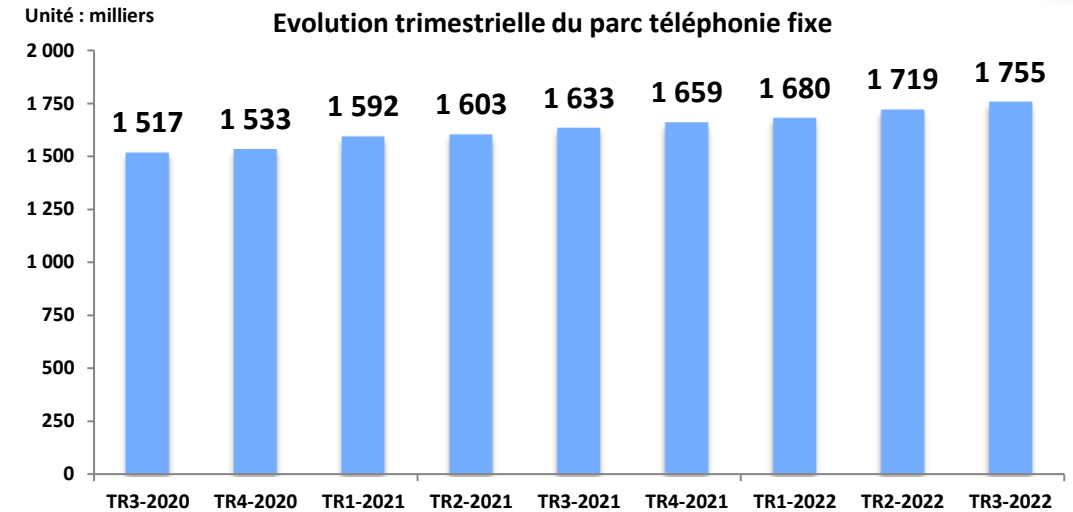
Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.

2.2. Abonnements: Parc Total Téléphonie Fixe

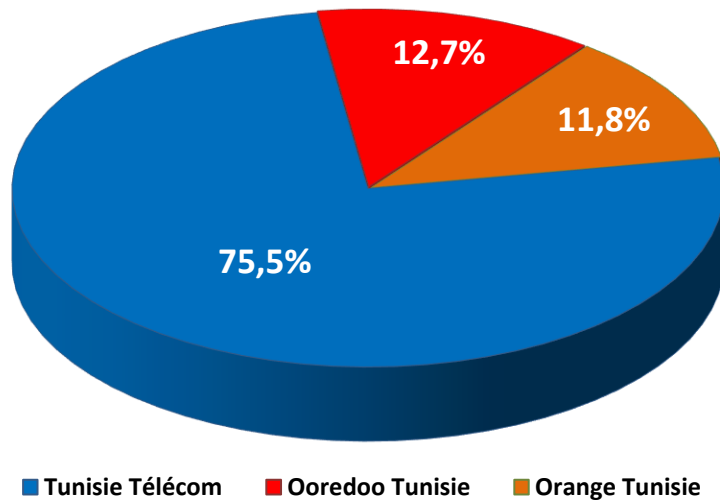


Parc TR3-2022

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Total |
|-----------------|-----------------|----------------|-----------|
| 1 324 662 | 222 598 | 207 898 | 1 755 158 |
| Postpayés | 1 534 774 | Résidentiels | 1 587 350 |
| Prépayés | 220 384 | Professionnels | 167 808 |



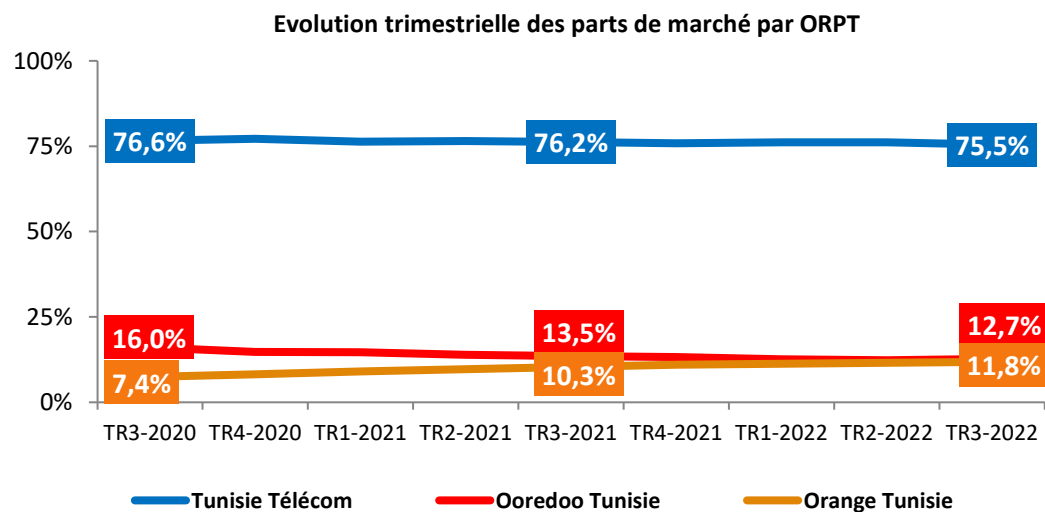
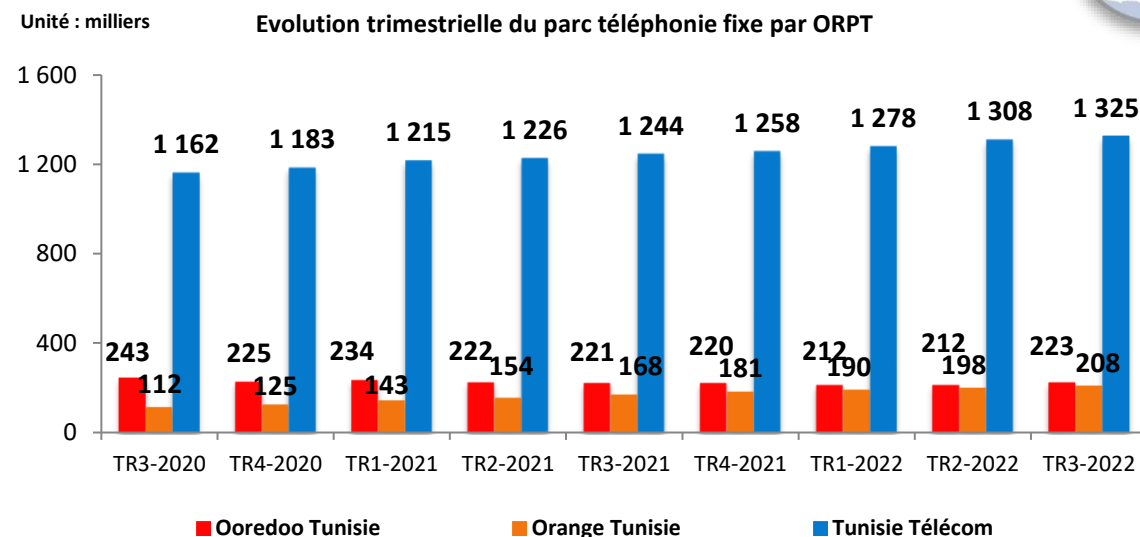
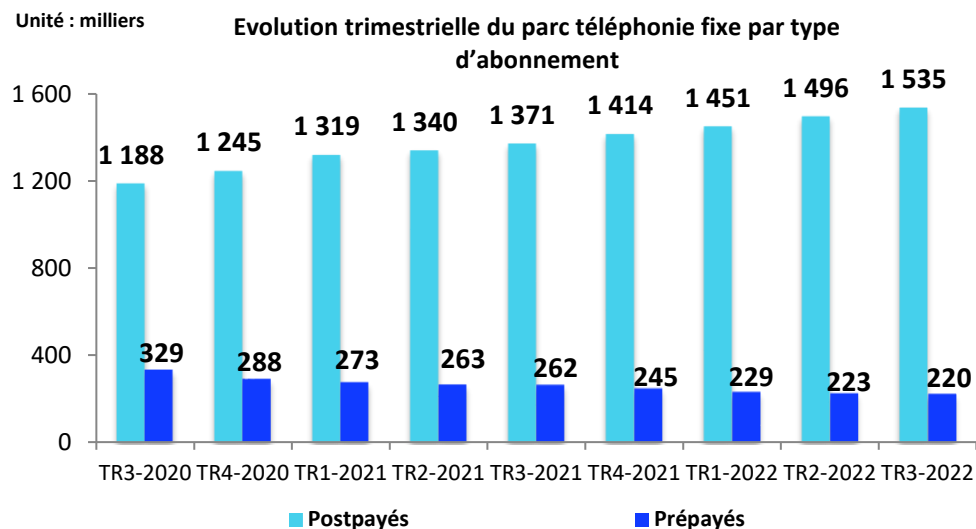
Parts de marché TR3-2022



Evolution trimestrielle du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Parc global | 1 679 831 | 1 718 896 | 1 755 158 |
| Evolution nette trimestrielle | 20 738 | 39 065 | 36 262 |
| Evolution en % | 1,2% ↑ | 2,3% ↑ | 2,1% ↑ |

2.2. Abonnements: Parc Téléphonie fixe par opérateur & par type



Evolution des parts de marché par opérateur

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Tunisie Télécom | 76,1% | 76,1% | 75,5% |
| Ooredoo Tunisie | 12,6% | 12,3% | 12,7% |
| Orange Tunisie | 11,3% | 11,5% | 11,8% |

2.2. Abonnements RTC & Taxiphones

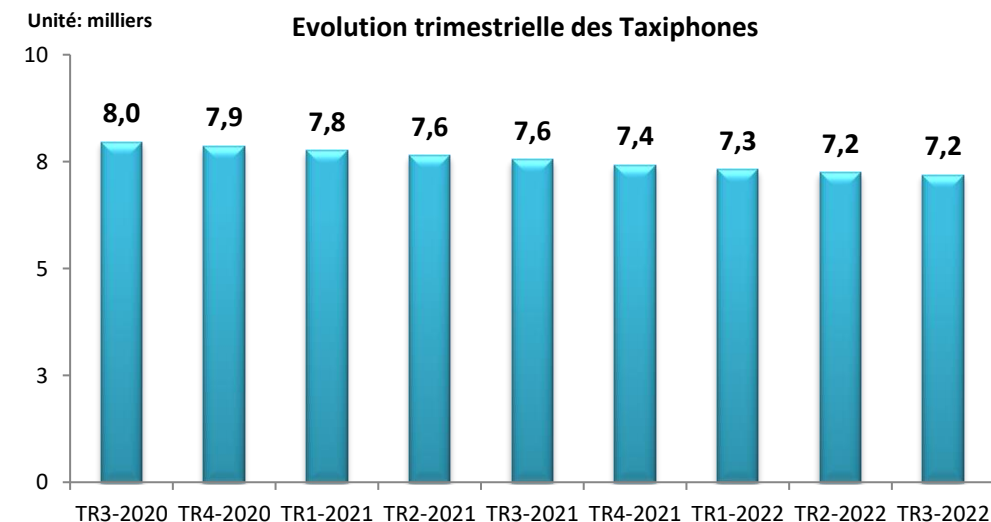
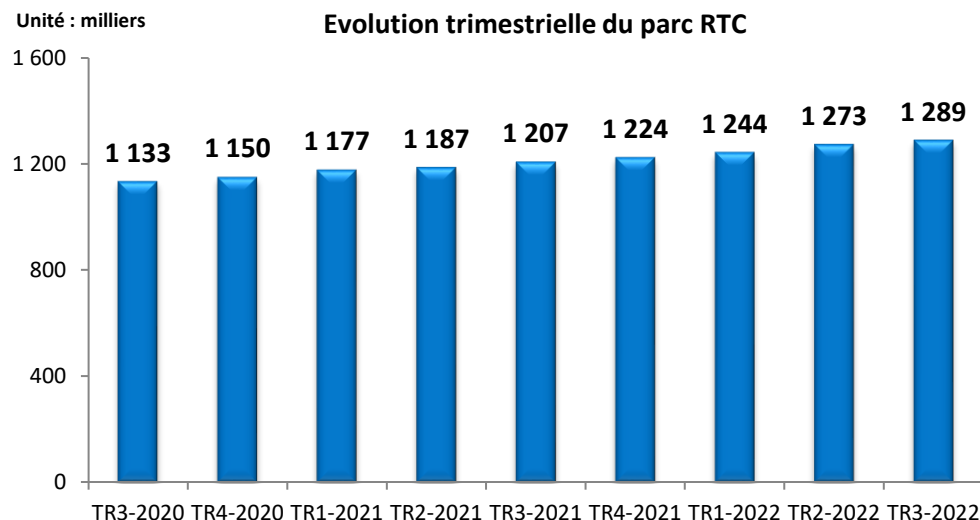


Evolution trimestrielle du parc RTC

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre d'abonnements | 1 243 732 | 1 272 981 | 1 289 093 |
| Evolution nette trimestrielle | 19 753 | 29 249 | 16 112 |
| Evolution en % | 1,6% ↑ | 2,4% ↑ | 1,3% ↑ |

Evolution trimestrielle des taxiphones

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre d'abonnements | 7 316 | 7 246 | 7 194 |
| Evolution nette trimestrielle | -109 | -70 | -52 |
| Evolution en % | -1,5% ↓ | -1,0% ↓ | -0,7% ↓ |



2.2. Abonnements BLR & VoIP

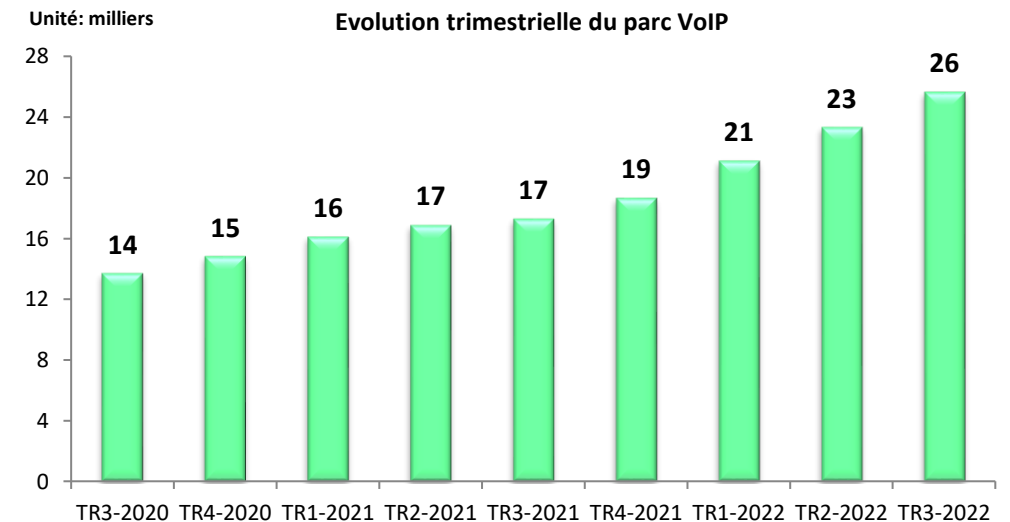
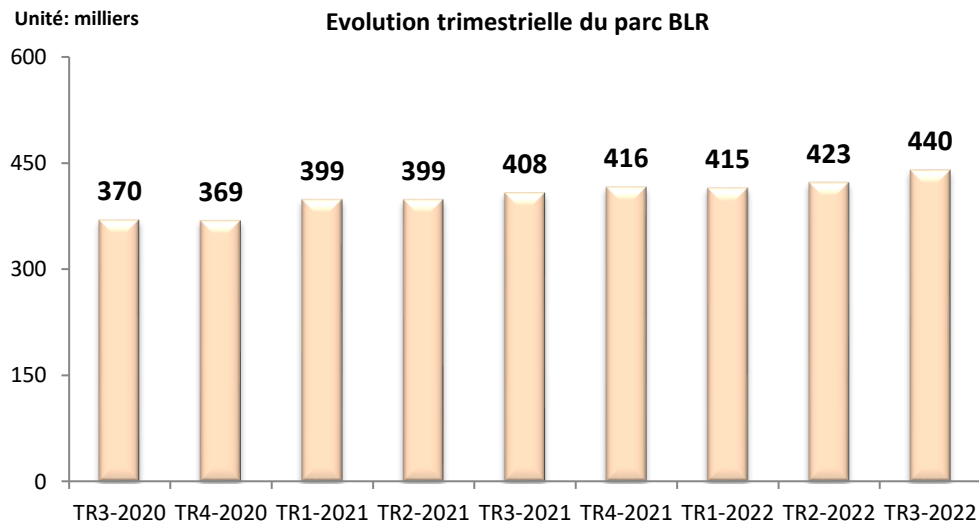


Evolution trimestrielle du parc BLR (LTE-TDD, BOX, WiMax, FH)

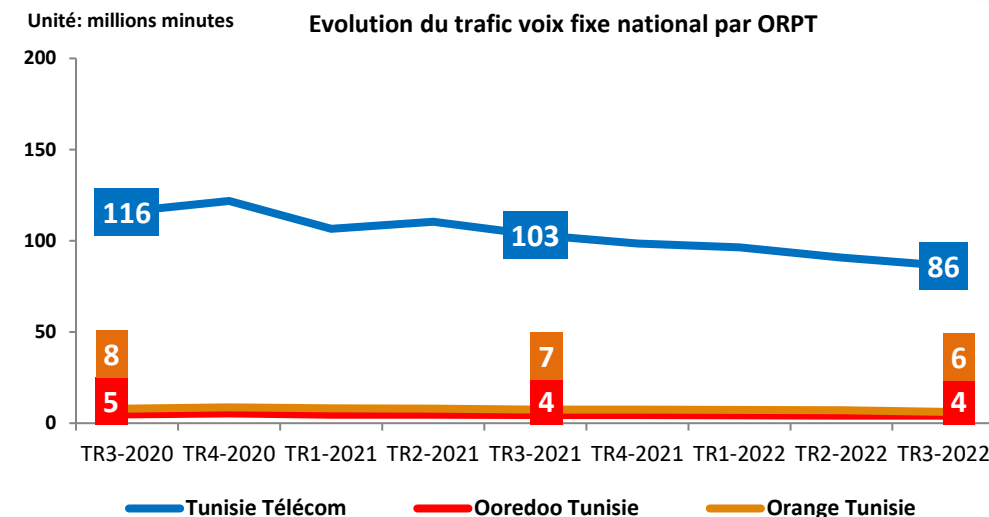
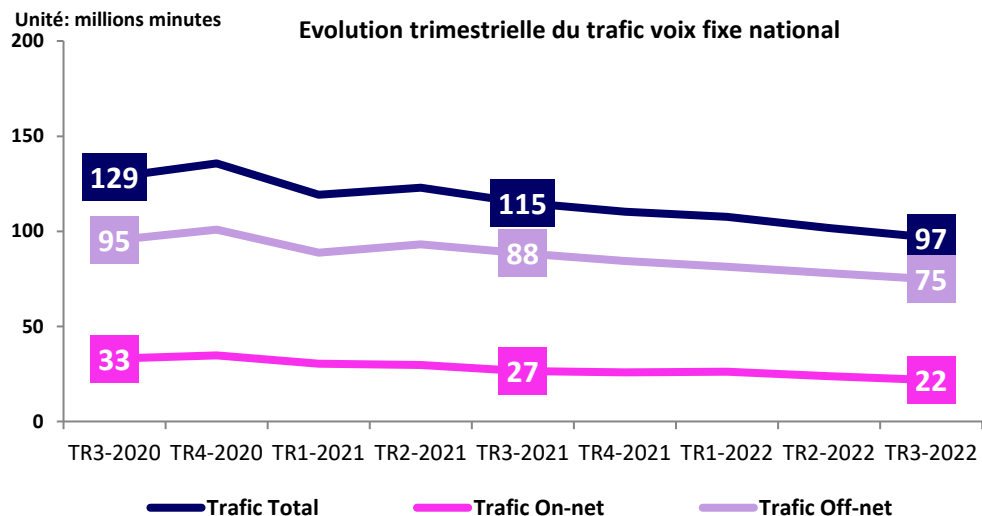
| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre d'abonnements | 414 986 | 422 598 | 440 416 |
| Evolution nette trimestrielle | -1 460 | 7 612 | 17 818 |
| Evolution en % | -0,4% ↓ | 1,8% ↑ | 4,2% ↑ |

Evolution trimestrielle du parc VoIP

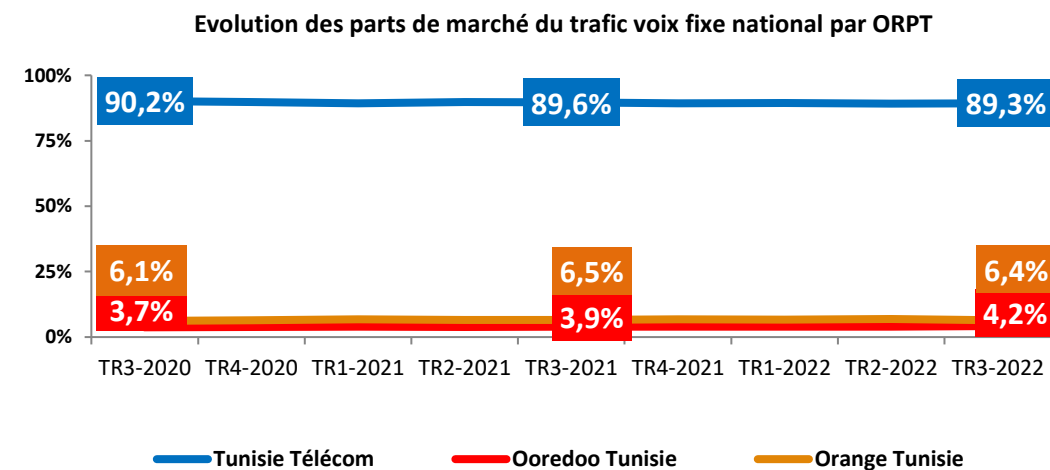
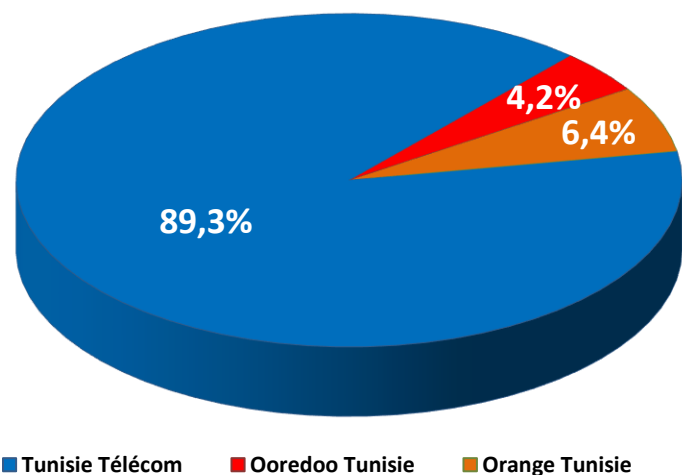
| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre d'abonnements | 21 113 | 23 317 | 25 649 |
| Evolution nette trimestrielle | 2 445 | 2 204 | 2 332 |
| Evolution en % | 13,1% ↑ | 10,4% ↑ | 10,0% ↑ |



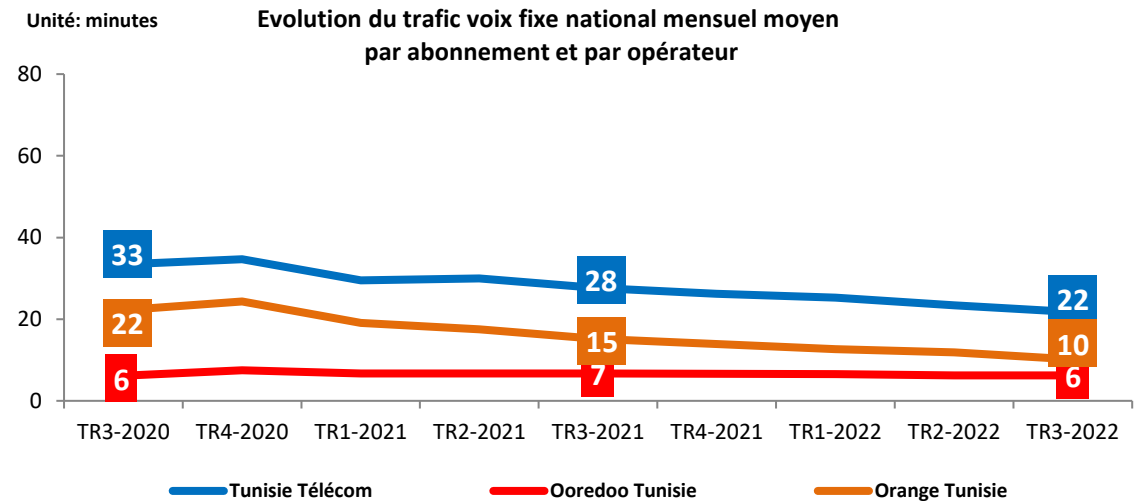
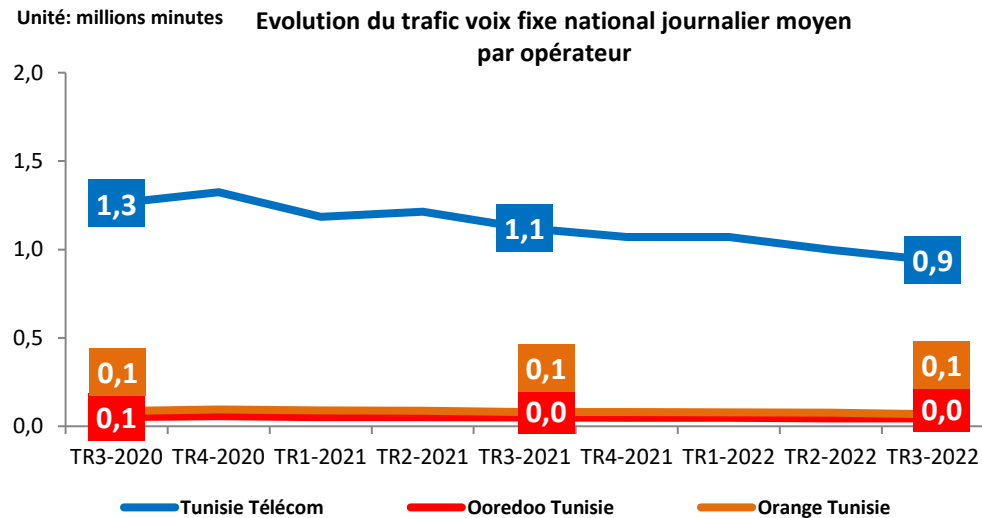
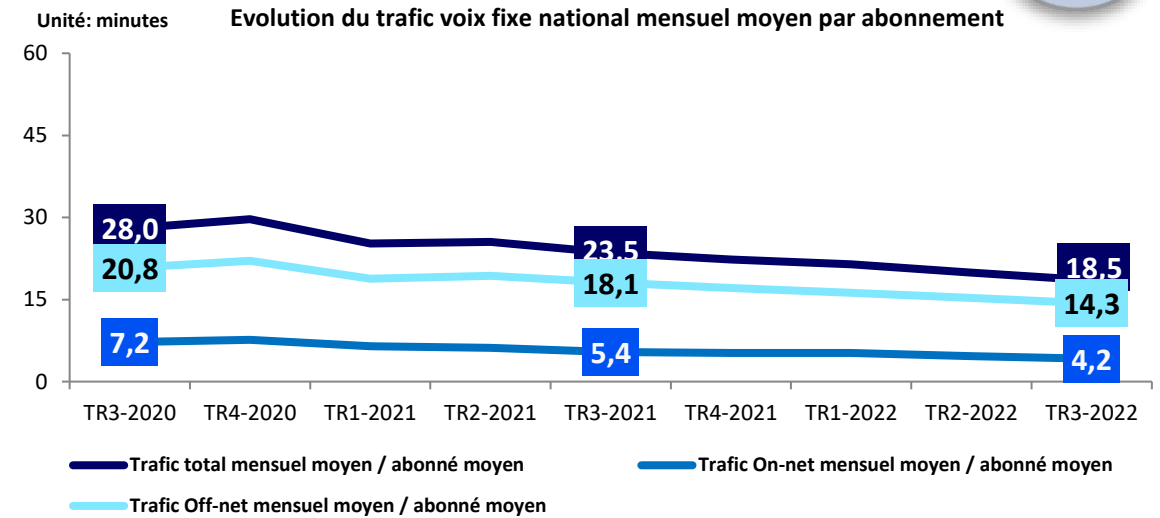
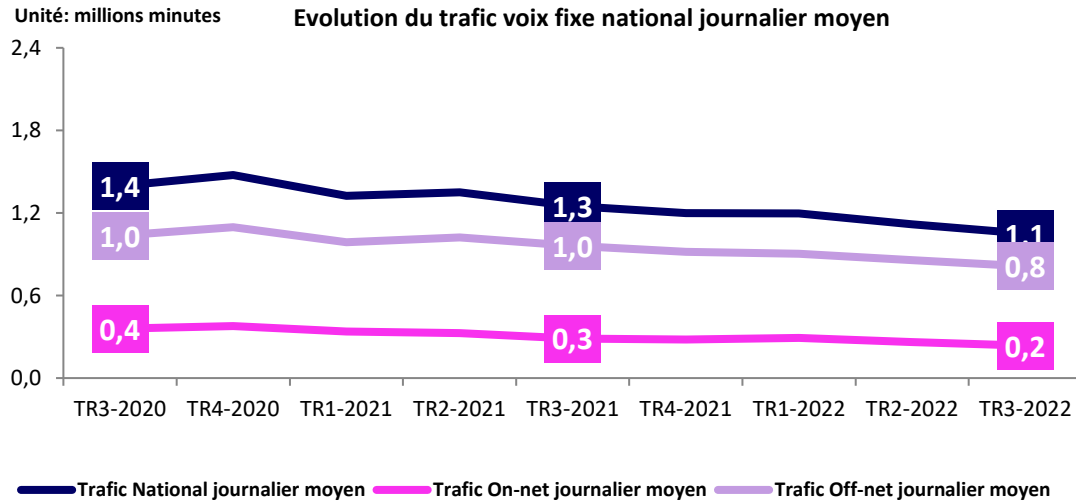
2.3. Trafic: Voix fixe national



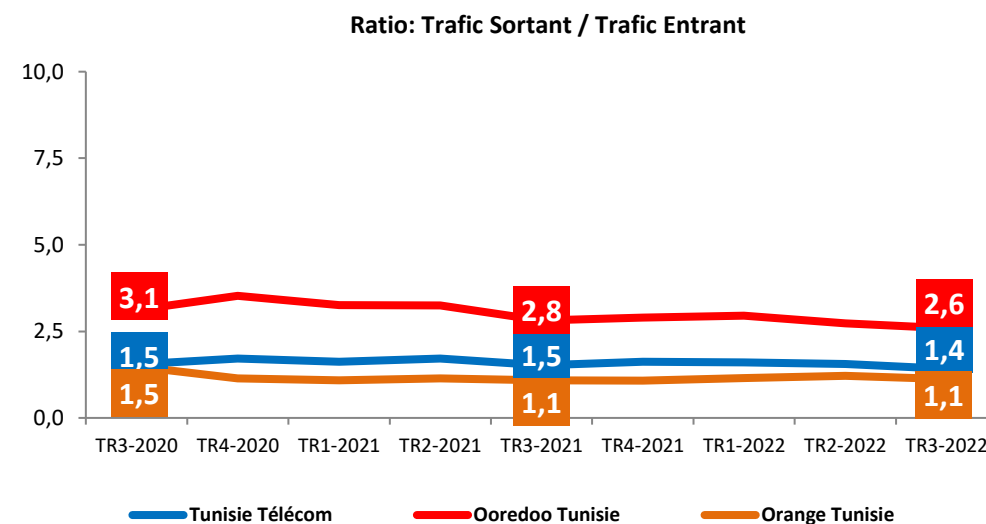
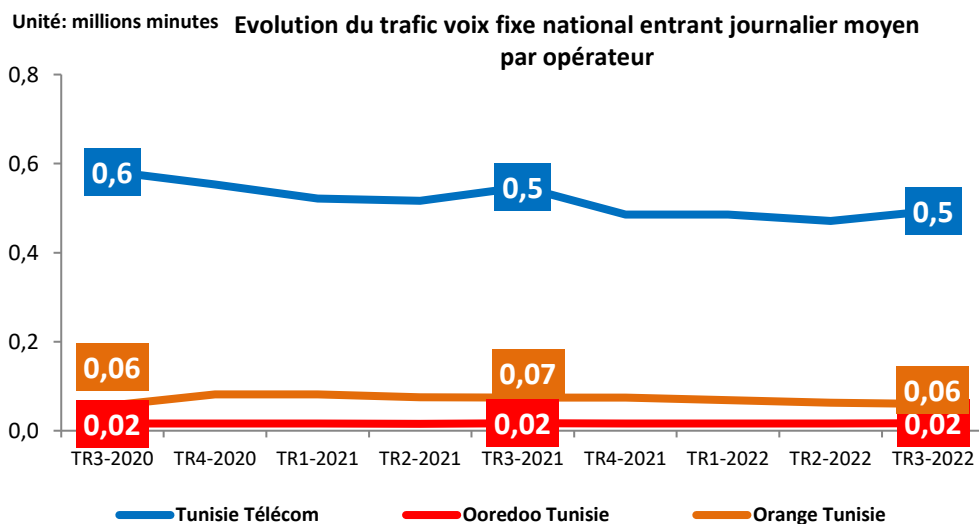
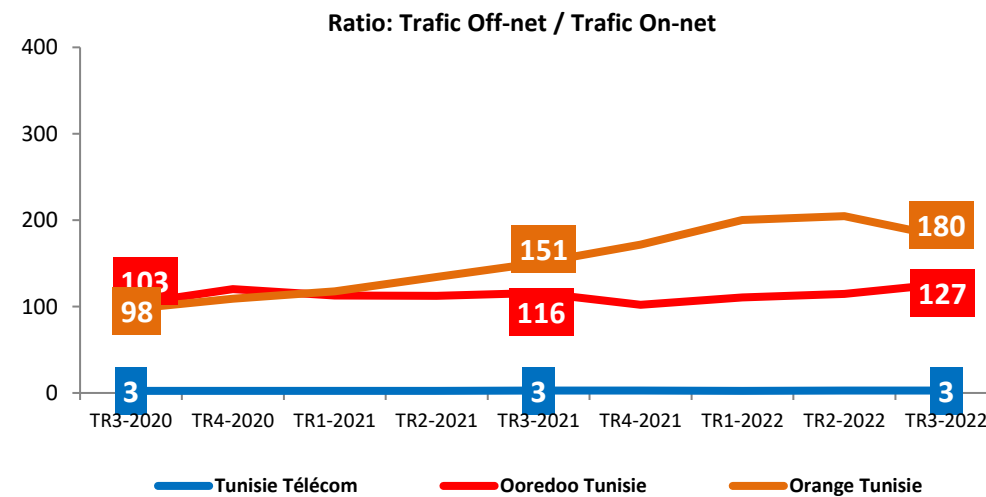
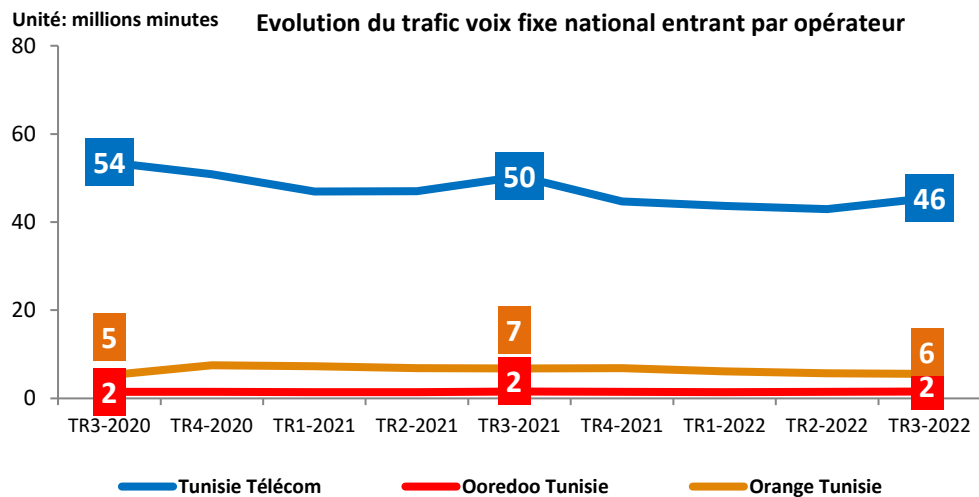
Parts de marché TR3-2022



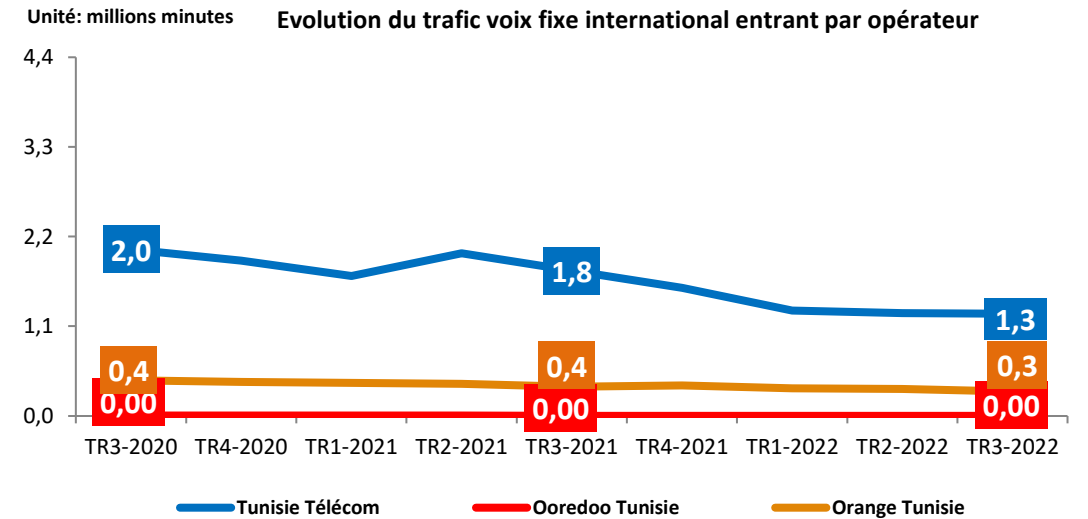
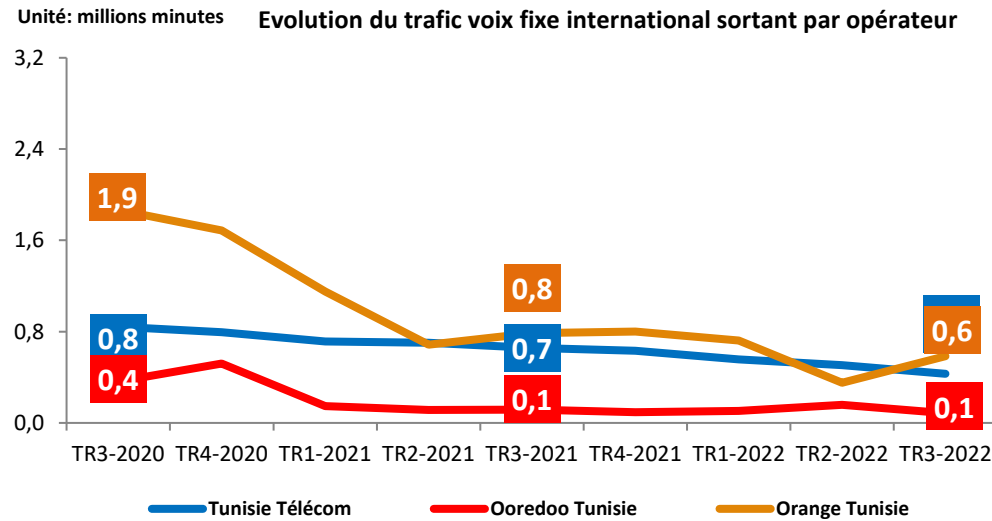
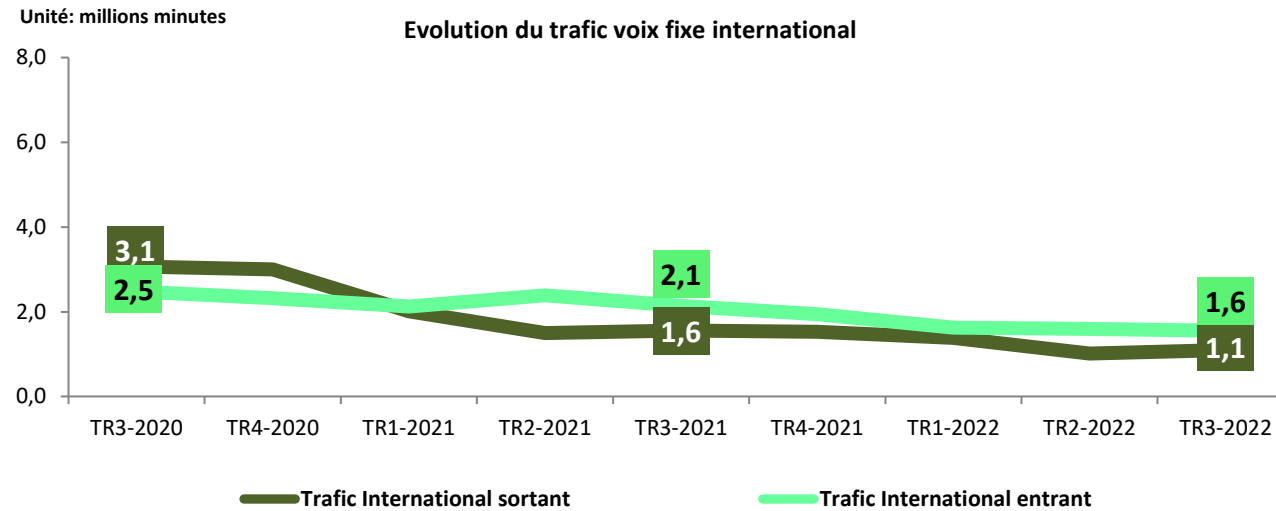
2.3. Trafic: Voix fixe national moyen



2.3. Trafic: Voix fixe nationale



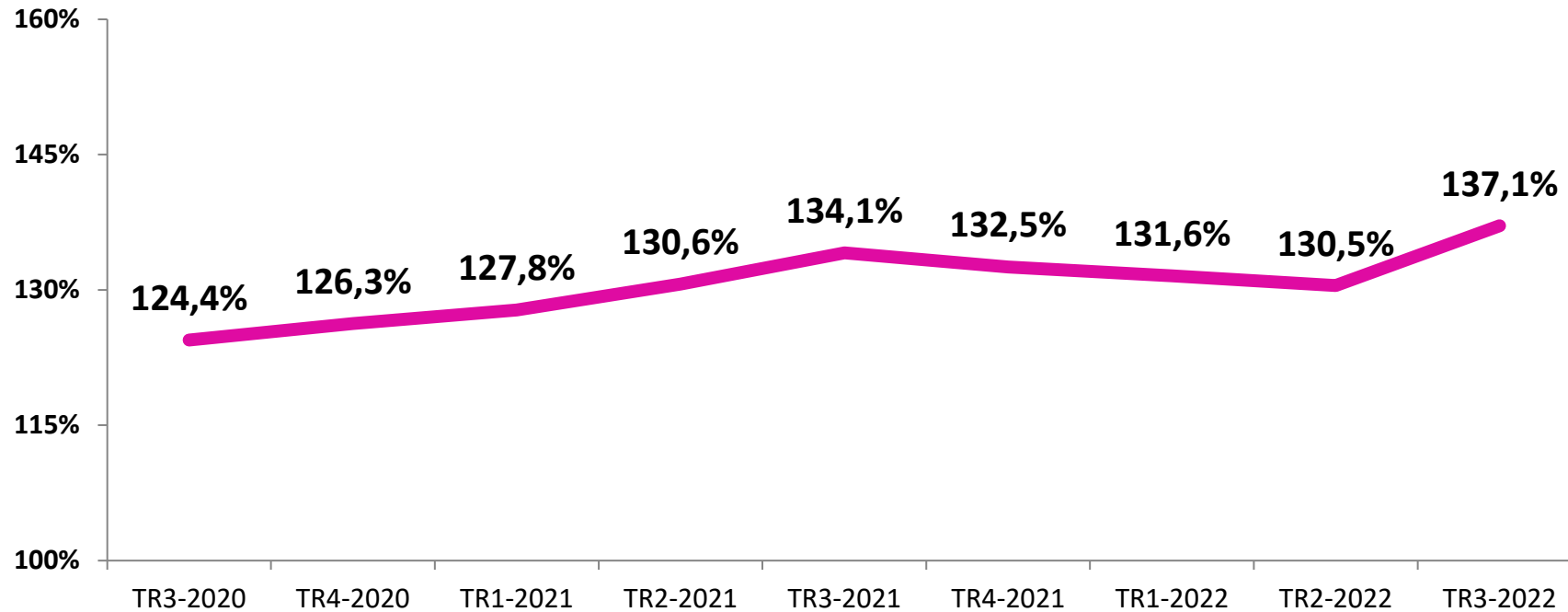
2.3. Trafic: Voix fixe international



3. Téléphonie mobile



3.1. Taux de pénétration de la téléphonie mobile



Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile/nombre d'habitants)*100.

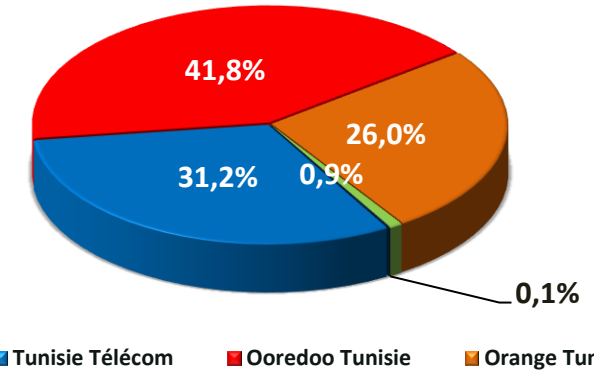
3.2. Abonnements: Parc Téléphonie mobile



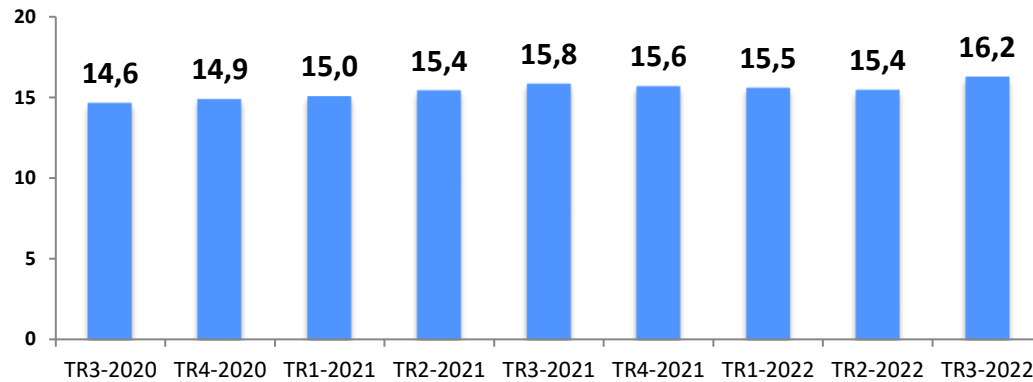
Parc RGS-90 TR3-2022

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | 3C | Total |
|-----------------|-----------------------|----------------|----------------------------|--------|------------|
| 5 067 874 | 6 777 342 | 4 220 251 | 143 613 | 15 565 | 16 224 645 |
| | Postpayés 2 021 574 | | Résidentiels 14 693 439 | | |
| | Prépayés 14 203 071 | | Professionnels 1 531 206 | | |

Parts de marché TR3-2022



Unité: millions Evolution trimestrielle du parc téléphonie mobile



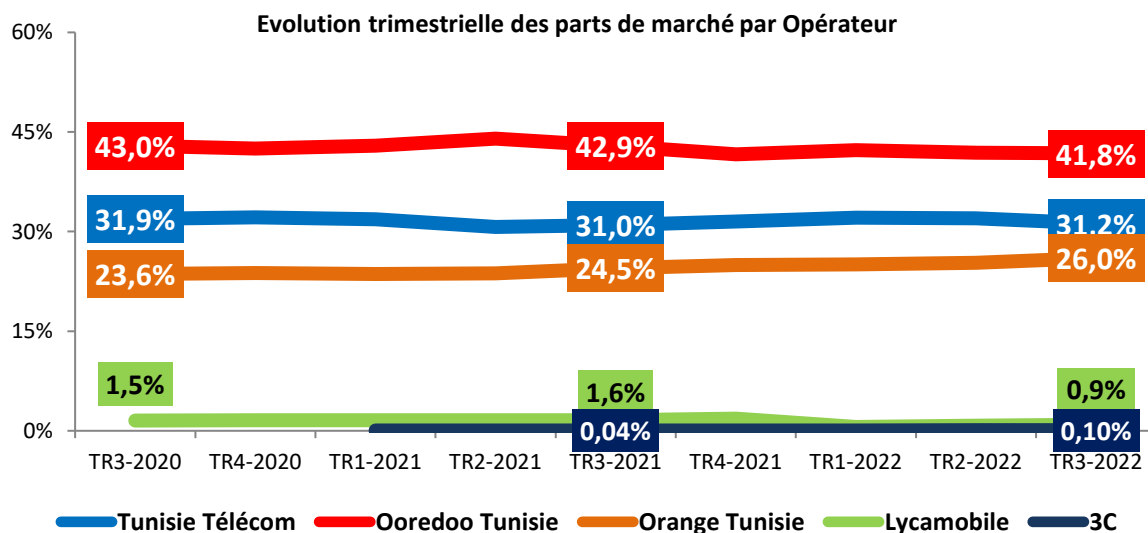
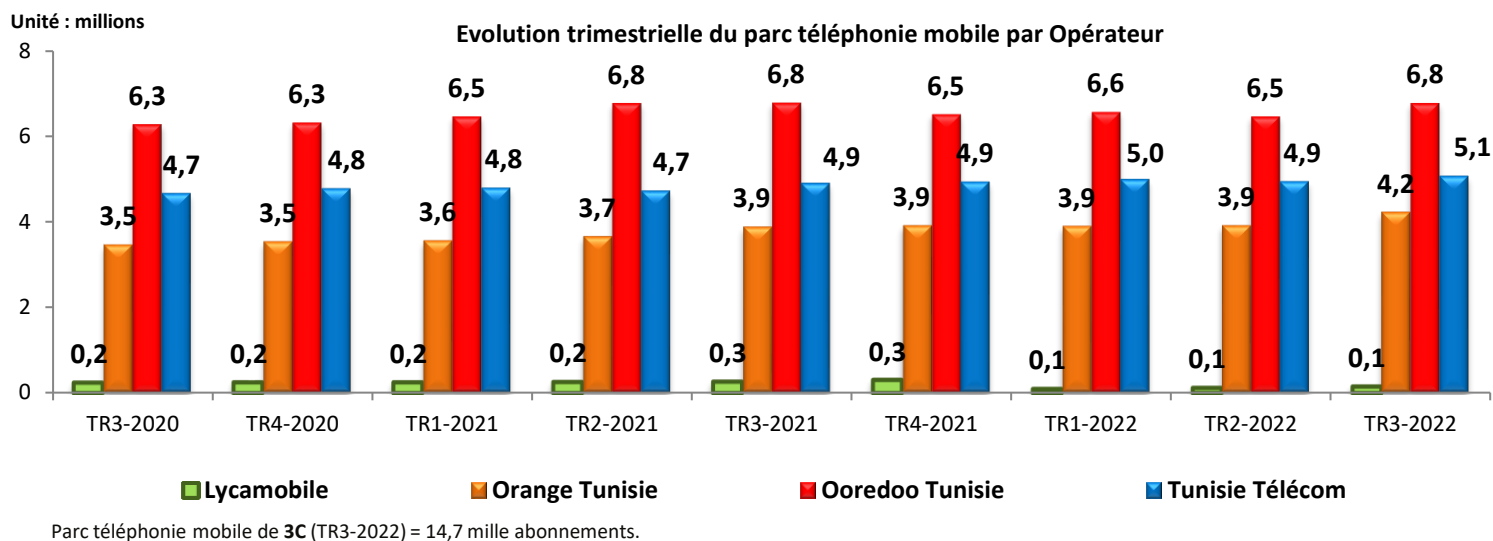
Evolution trimestrielle du Parc RGS-90

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|------------|------------|------------|
| Parc global | 15 542 059 | 15 425 758 | 16 224 645 |
| Evolution nette trimestrielle | -102 604 | -116 301 | 798 887 |
| Evolution en % | -0,7% ↓ | -0,7% ↓ | 5,2% ↑ |

Parc RGS-180 TR3-2022

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | 3C | Total |
|-----------------|-----------------|----------------|------------|--------|------------|
| 5 844 863 | 7 834 435 | 5 199 023 | 182 527 | 29 635 | 19 090 483 |

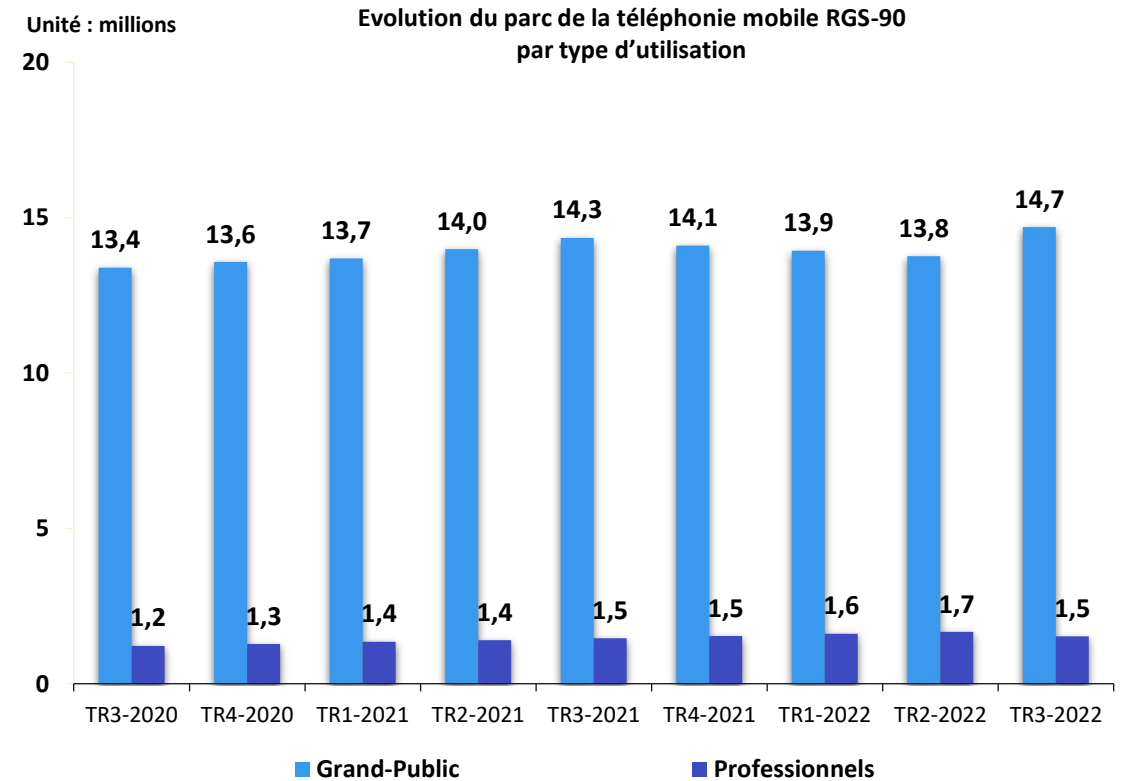
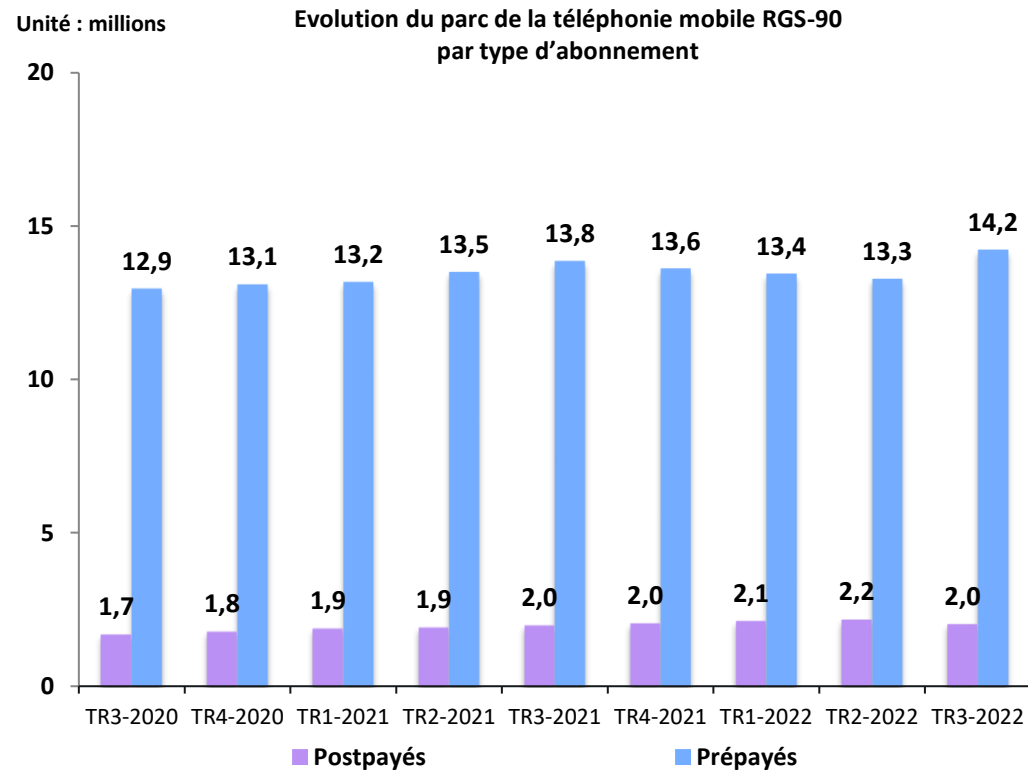
3.2. Abonnements: Parc téléphonie mobile/ORPT



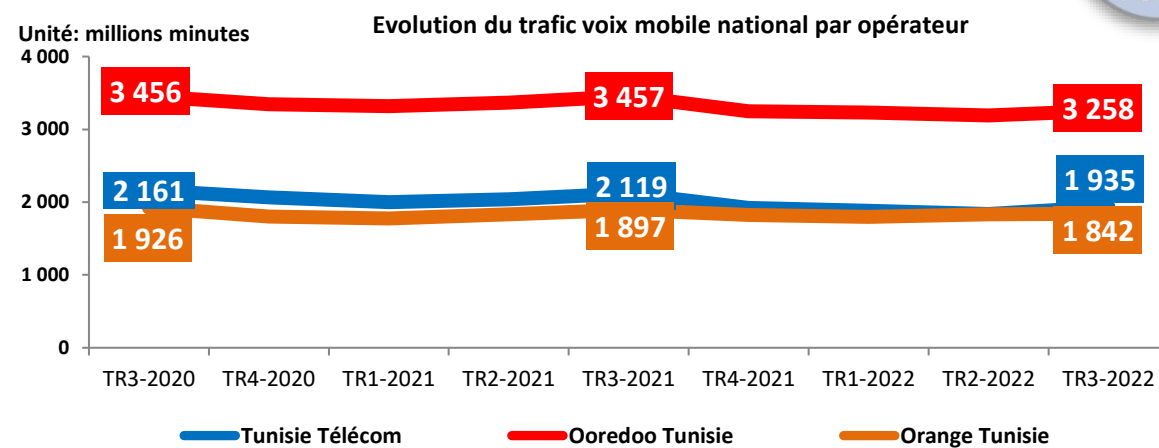
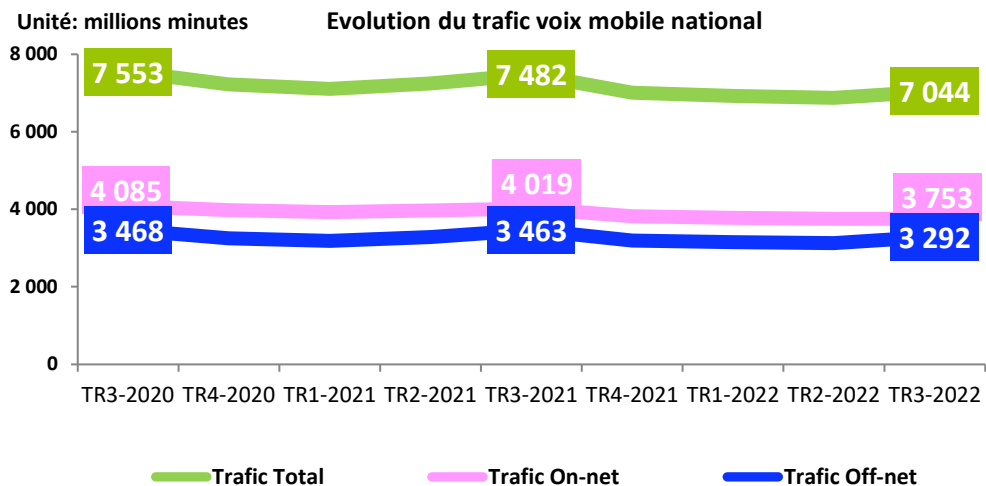
Evolution des parts de marché par opérateur

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Tunisie Télécom | 31,8% | 31,6% | 30,0% |
| Ooredoo Tunisie | 37,2% | 37,2% | 41,6% |
| Orange Tunisie | 30,9% | 31,0% | 28,4% |
| Lycamobile | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 3C | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

3.2. Abonnements : Parc Téléphonie mobile par type d'utilisation & d'abonnement



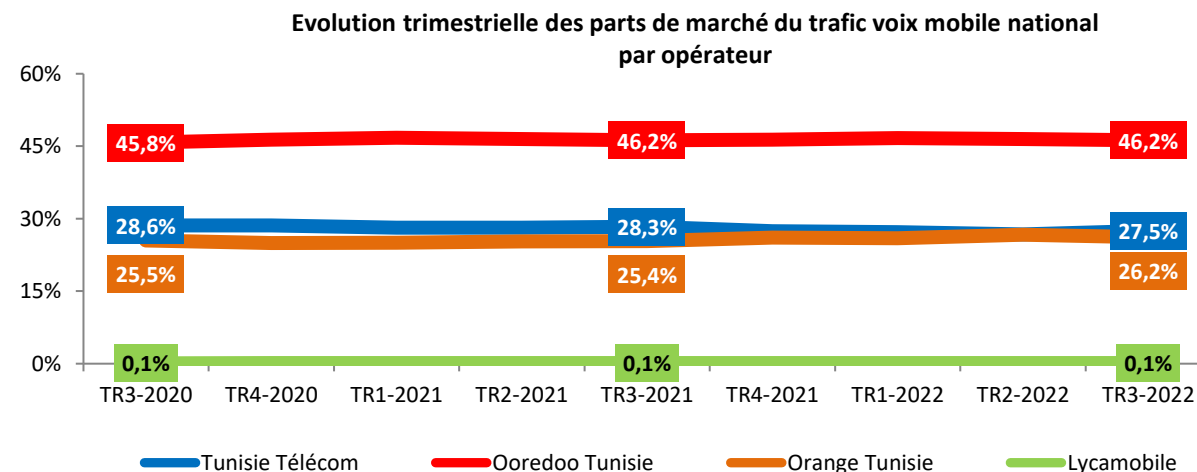
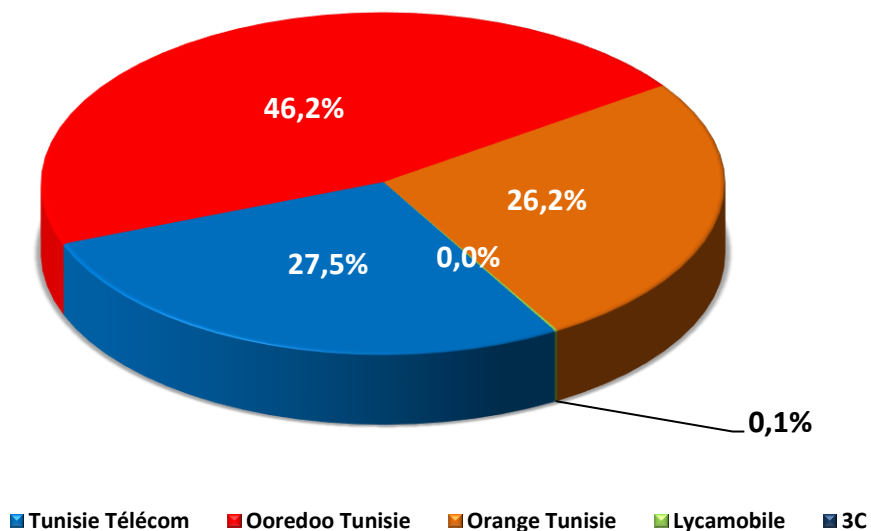
3.3. Trafic: Voix mobile national



Trafic national de Lycamobile (TR2- 2022) = 9,2 millions minutes

Trafic national de 3C (TR2- 2022) = 1,0 millions minutes

Parts de marché TR2-2022

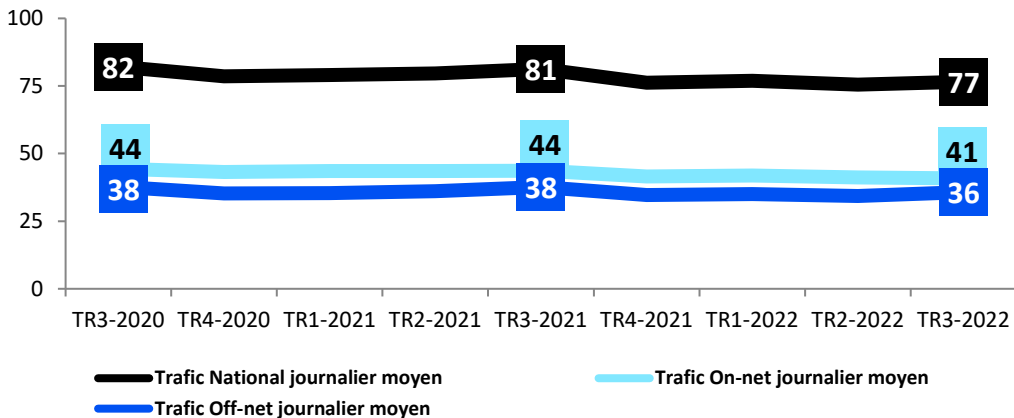


3.3. Trafic: Voix mobile national moyen



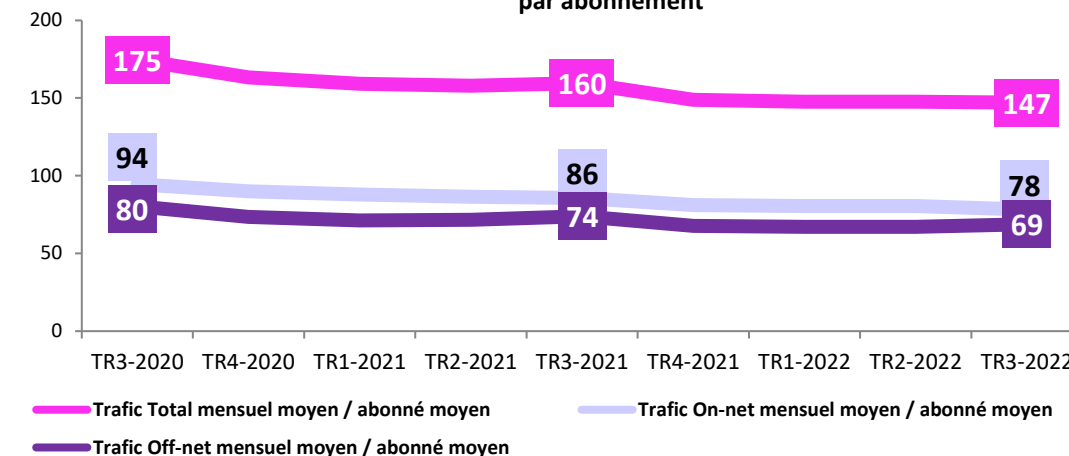
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen

Unité: millions minutes



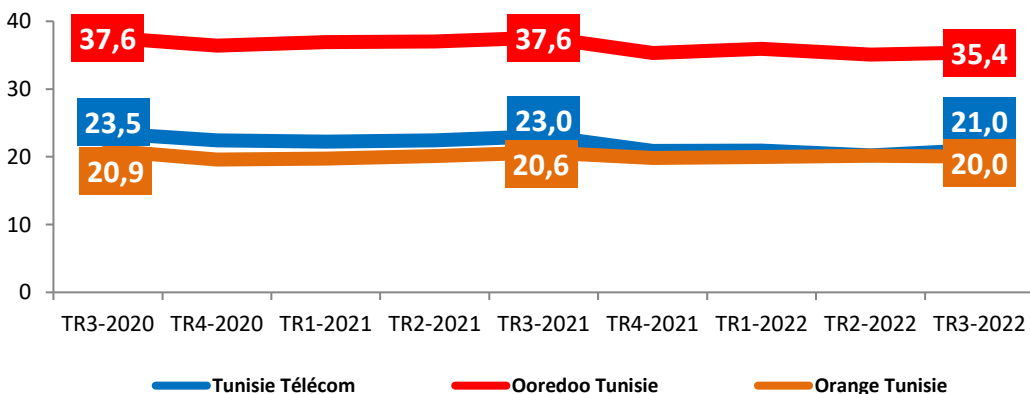
Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement

Unité: minutes



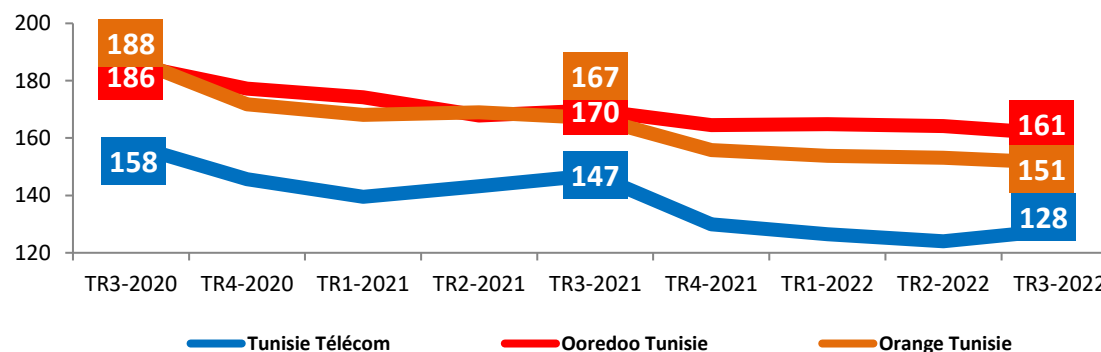
Evolution du trafic voix mobile national journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes



Evolution du trafic voix mobile national mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes



Trafic national journalier moyen de Lycamobile (TR3-2022) = 0,1 million minutes
 Trafic national journalier moyen de 3C (TR3-2022) = 0,003 million minutes

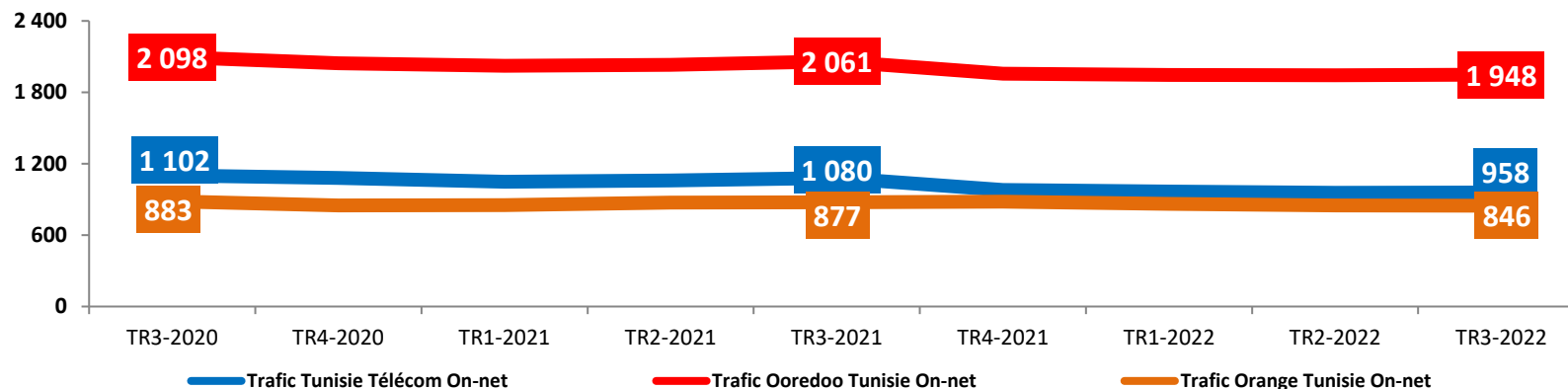
Trafic national mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR3-2022) = 22 minutes
 Trafic national mensuel moyen par abonnements de 3C (TR3-2022) = 7 minutes

3.3. Trafic: Voix mobile on-net



Evolution du trafic voix mobile on-net par opérateur

Unité: millions minutes

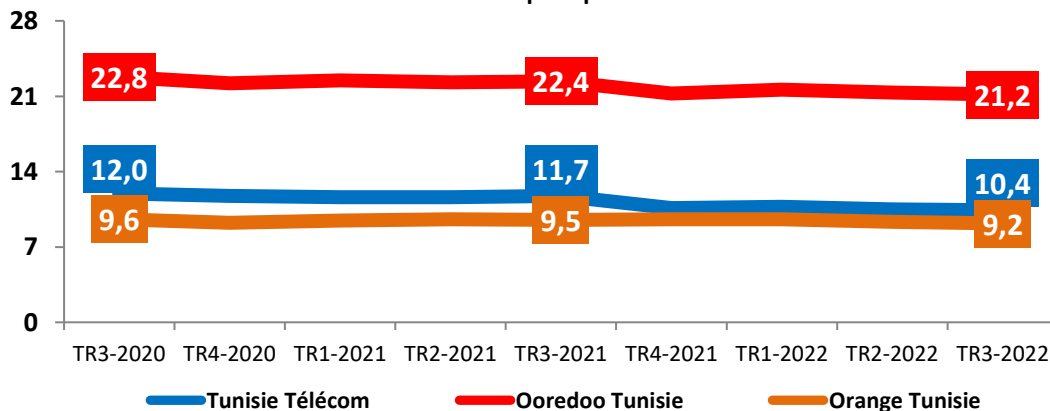


Trafic on-net de Lycamobile (TR3-2022) = 1,0 million minutes

Trafic on-net de 3C (TR3-2022) est estimé à 0,1 million minutes

Evolution du trafic voix mobile on-net journalier moyen par opérateur

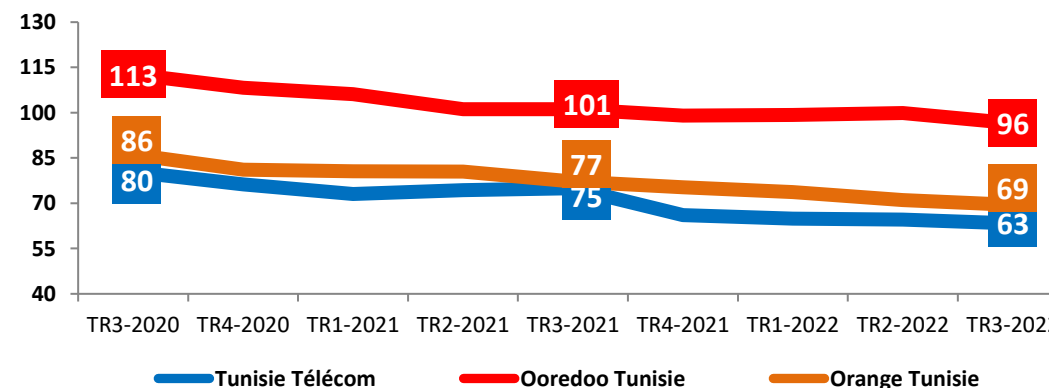
Unité: millions minutes



Trafic on-net journalier moyen de Lycamobile (TR3-2022) = 0,01 million minutes
 Trafic on-net journalier moyen de 3C (TR3-2022) est estimé à 0,001 million minutes

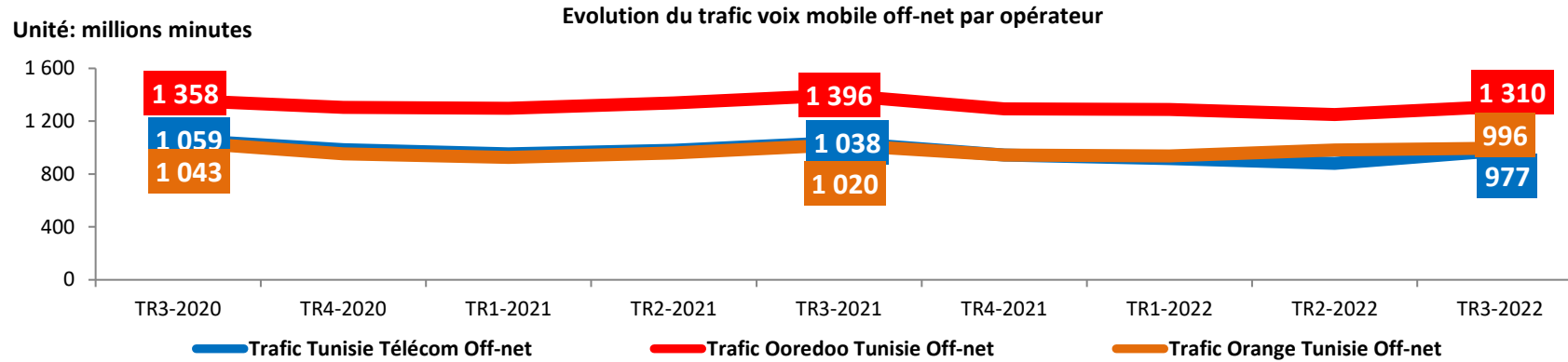
Evolution du trafic voix mobile on-net mensuel moyen par abonnement et par opérateur

Unité: minutes

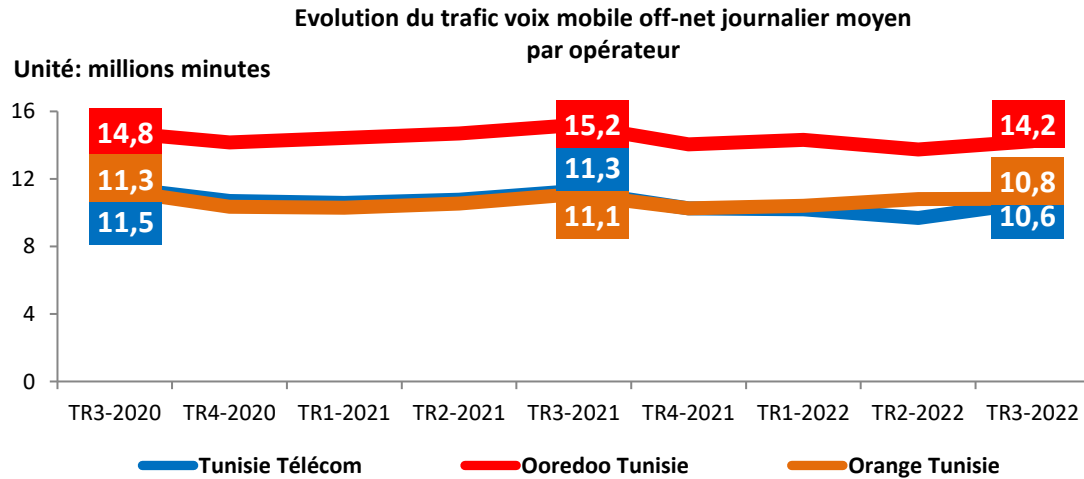


Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de Lycamobile (TR3-2022) = 2,4 minutes
 Trafic on-net mensuel moyen par abonnements de 3C (TR3-2022) est estimé à 1,8 minute

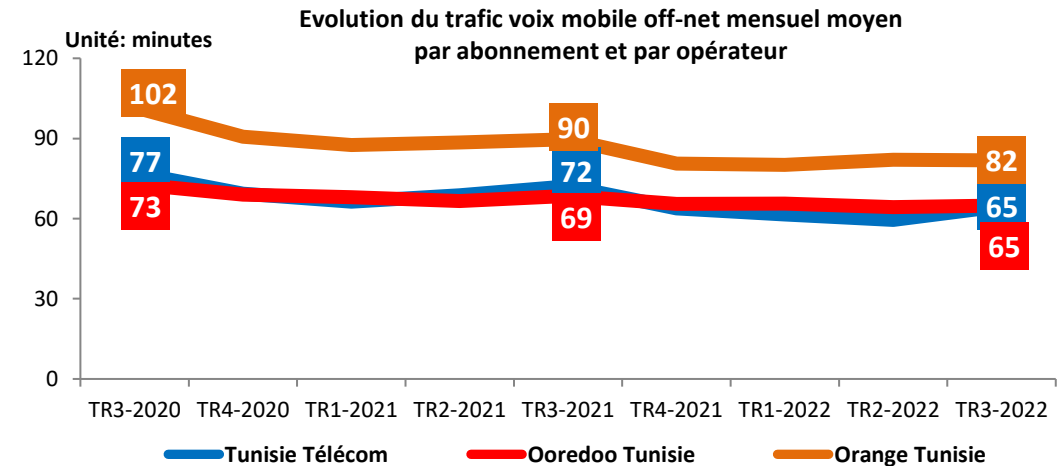
3.3. Trafic: Voix mobile off-net



Trafic off-net de Lycamobile (TR3-2022) = 8,0 millions minutes
 Trafic off-net de 3C (TR3-2022) est estimé à 0,2 million minutes



Trafic off-net journalier moyen de Lycamobile (TR3-2022) = 0,09 million minutes
 Trafic off-net journalier moyen de 3C (TR3-2022) est estimé à 0,003 mille minutes



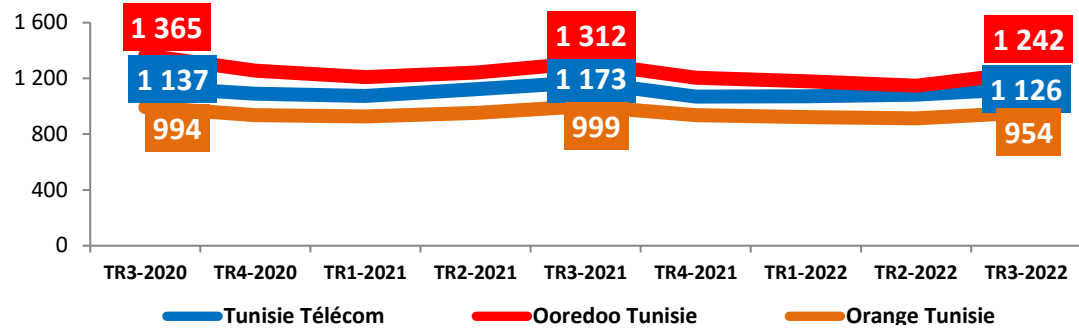
Trafic off-net mensuel moyen par abonnements Lycamobile (TR3-2022) = 20 minutes
 Trafic off-net mensuel moyen par abonnements 3C (TR3-2022) est estimé à 5 minutes

3.3. Trafic: Voix mobile national



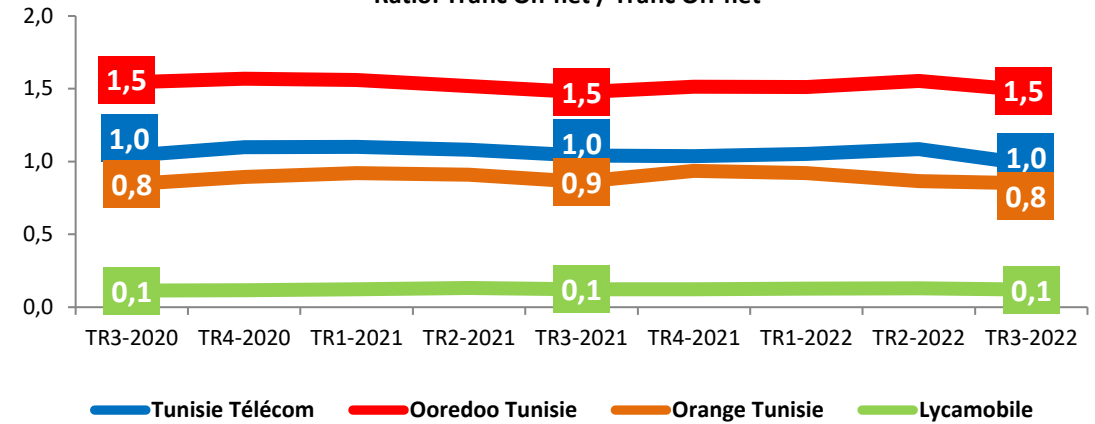
Evolution du trafic voix mobile national entrant par opérateur

Unité: millions minutes



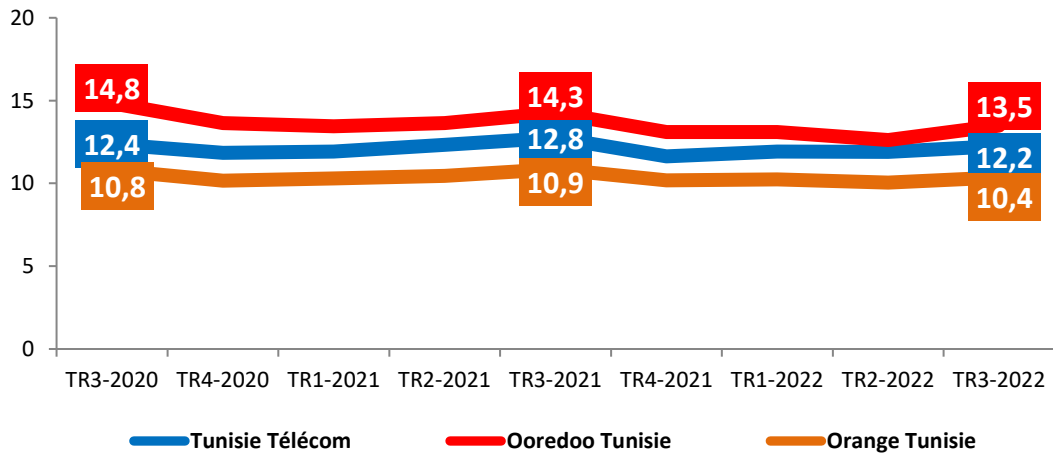
Trafic national entrant de Lycamobile (TR3-2022) = 9,4 millions minutes
 Trafic national entrant de 3C (TR3-2022) = 0,3 millions minutes

Ratio: Trafic On-net / Trafic Off-net



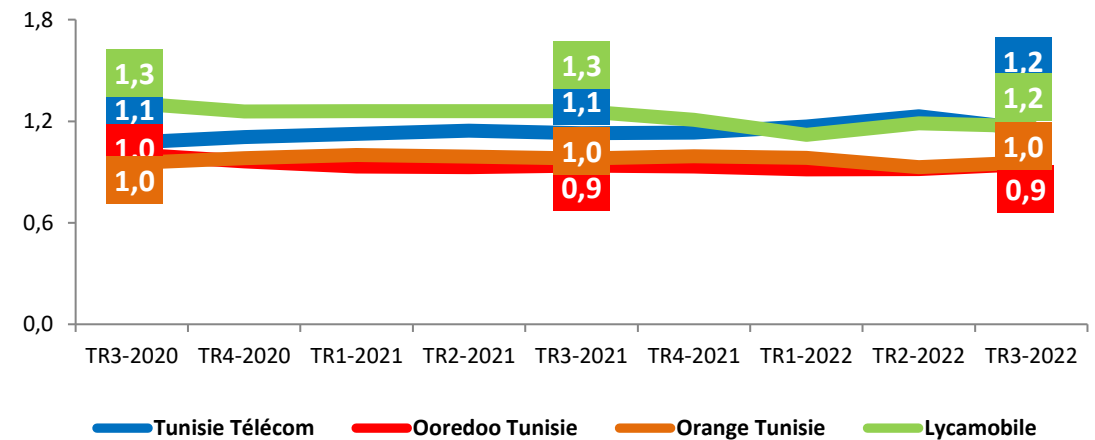
Evolution du trafic voix mobile national entrant journalier moyen par opérateur

Unité: millions minutes

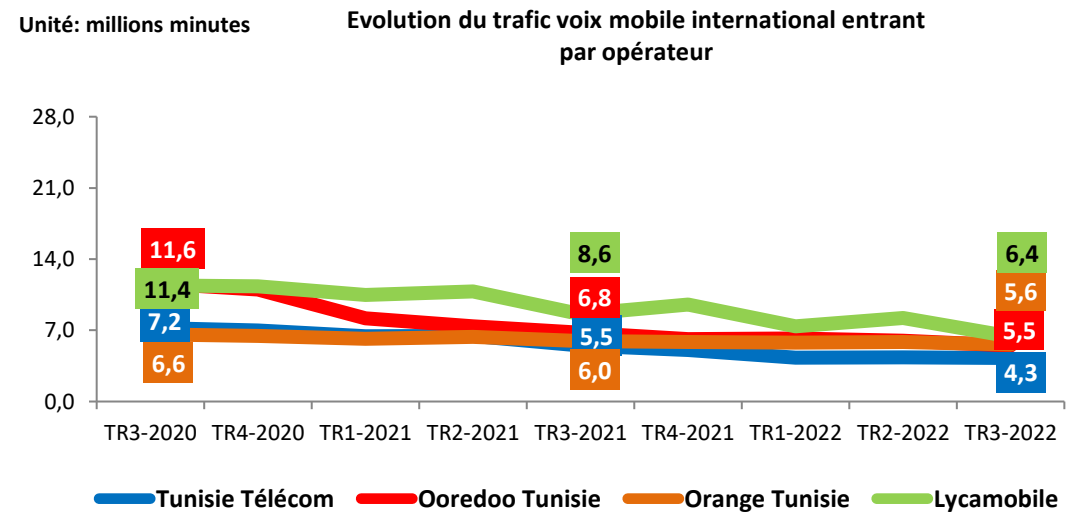
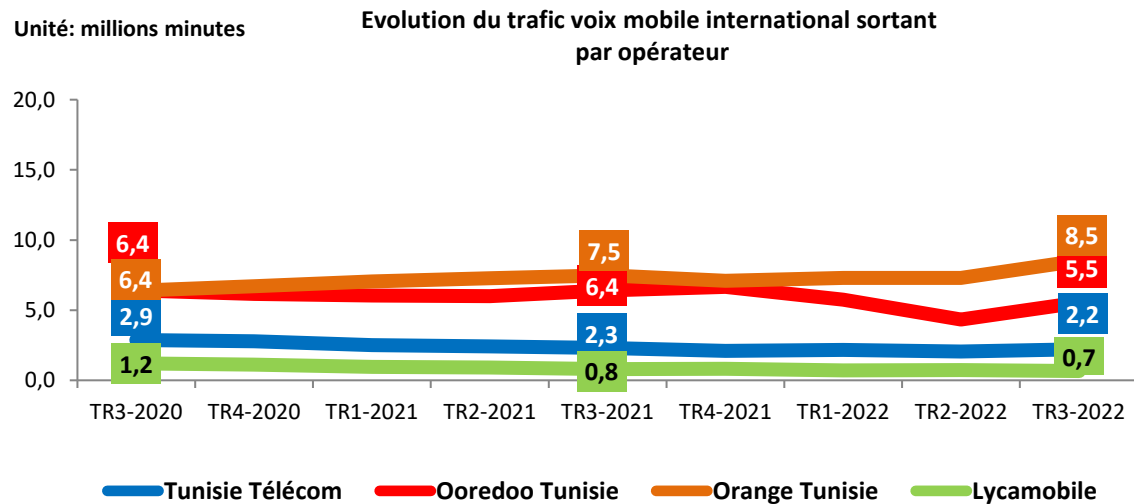
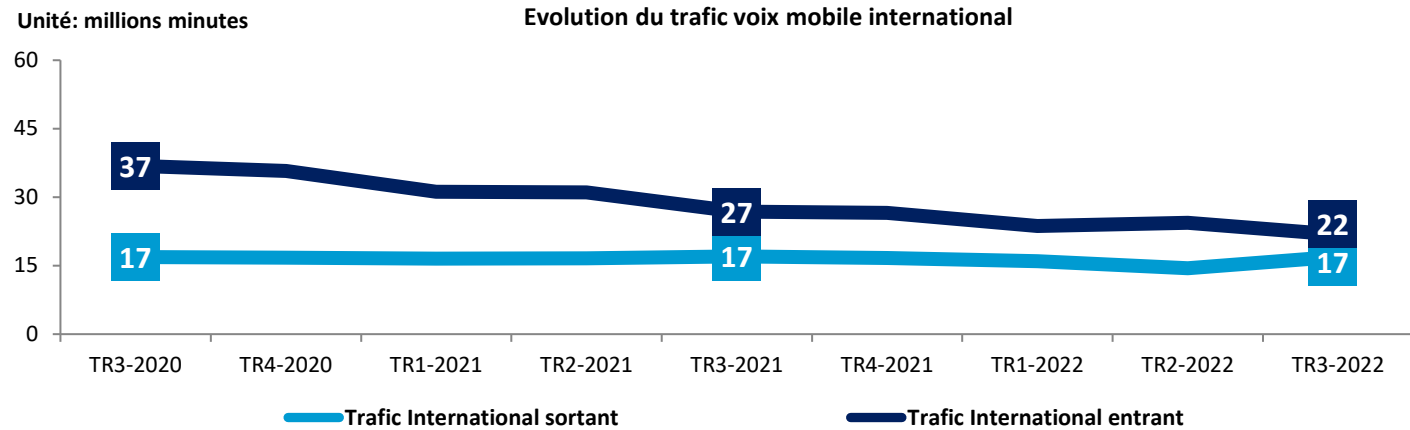


Trafic national entrant journalier moyen de Lycamobile (TR3-2022) = 0,1 million minutes
 Trafic national entrant de 3C (TR3-2022) = 0,004 million minutes

Ratio: Trafic Entrant / Trafic Sortant



3.3. Trafic : Voix mobile internationale



3.4. Portabilité des Numéros

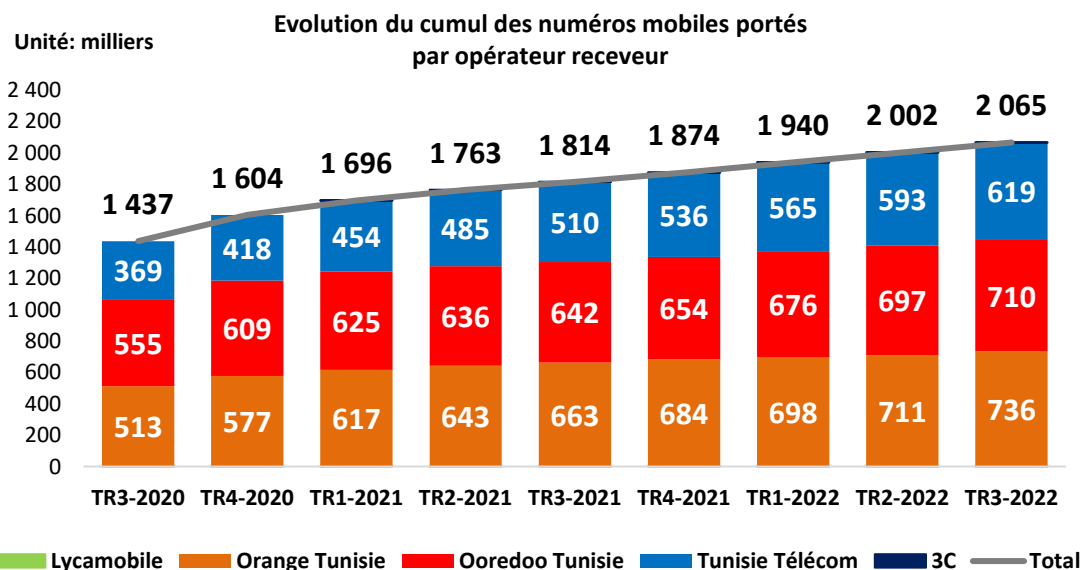


Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur receveur**

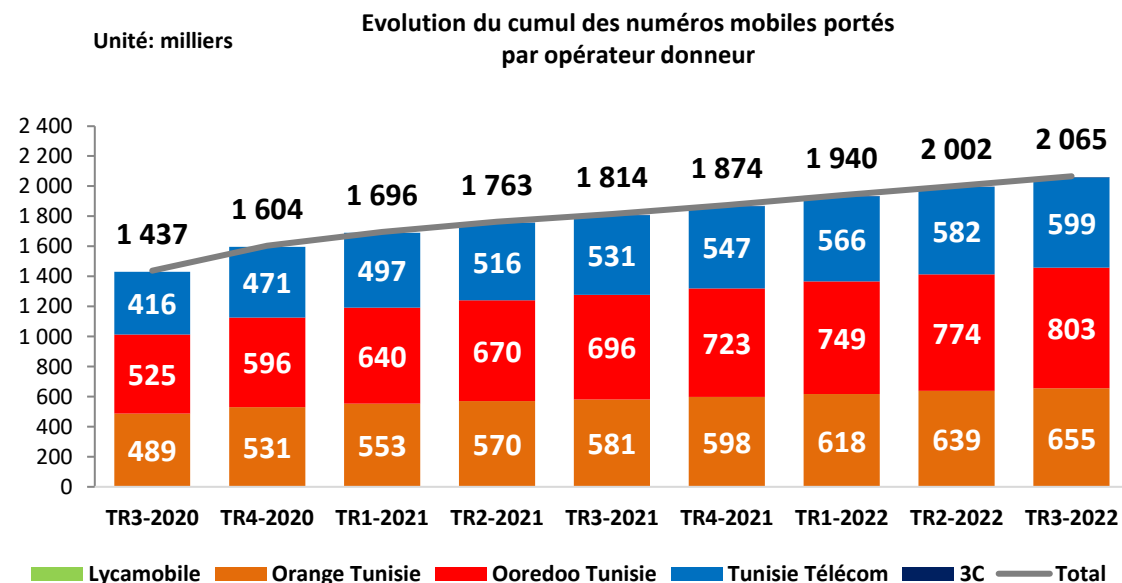
| Portage vers -> | Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | 3C | Total |
|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|------------|-----|--------|
| TR1 2022 | 28 920 | 21 766 | 14 459 | 2 | 373 | 65 520 |
| TR2 2022 | 27 455 | 21 506 | 13 223 | 4 | 142 | 62 330 |
| TR3 2022 | 26 392 | 12 250 | 24 442 | 1 | 35 | 63 120 |

Evolution des numéros mobiles portés par **opérateur donneur**

| Portage de <- | Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | 3C | Total |
|---------------|-----------------|-----------------|----------------|------------|----|--------|
| TR1 2022 | 19 294 | 25 754 | 20 302 | 163 | 7 | 65 520 |
| TR2 2022 | 16 223 | 25 015 | 20 945 | 127 | 20 | 62 330 |
| TR3 2022 | 17 149 | 29 551 | 16 309 | 91 | 20 | 63 120 |



Le cumul des numéros mobiles portés reçus par Lycamobile (TR3-2022) = 0,1 mille
 Le cumul des numéros mobiles portés reçus par 3C (TR3-2022) = 0,9 mille

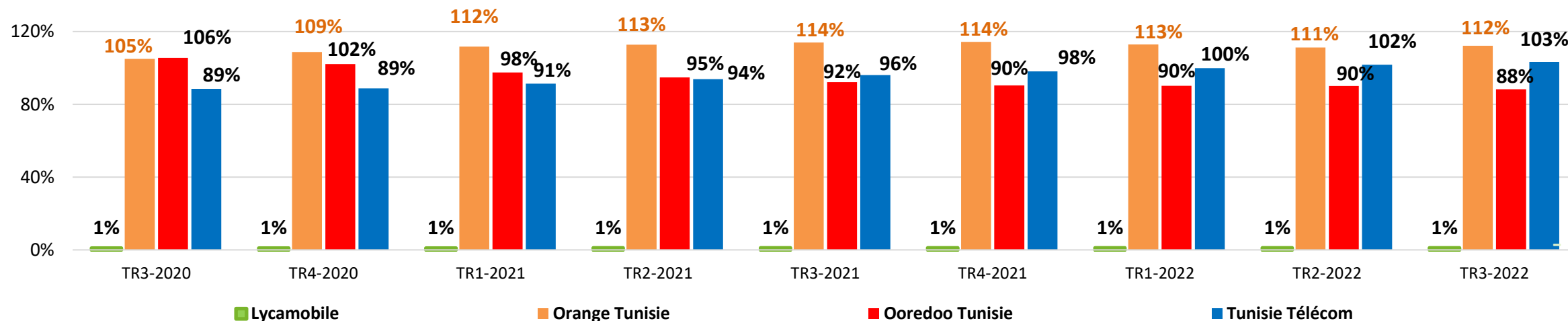


Le cumul des numéros mobiles portés donnés par Lycamobile (TR3-2022) = 7,5 mille
 Le cumul des numéros mobiles portés donnés par 3C (TR3-2022) = 0,05 mille

3.4. Portabilité des Numéros



Evolution mensuelle du cumul du ratio
«numéros mobiles portés entrants / numéro mobiles portés sortants»
par opérateur



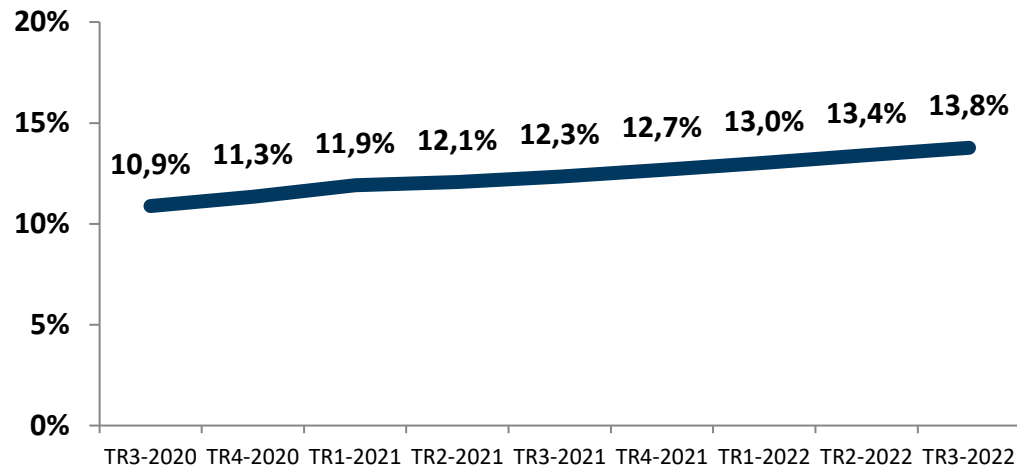
| Ratio in/out | Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | 3C |
|--------------|--------------------|--------------------|-------------------|------------|--------------|
| TR1 2022 | 150% | 85% | 71% | 1% | |
| TR2 2022 | 169% | 86% | 63% | 3% | 710% |
| TR3 2022 | 154% | 41% | 150% | 1% | 175% |
| Cumul | 103% | 88% | 112% | 1% | 1331% |

4. DATA FIXE

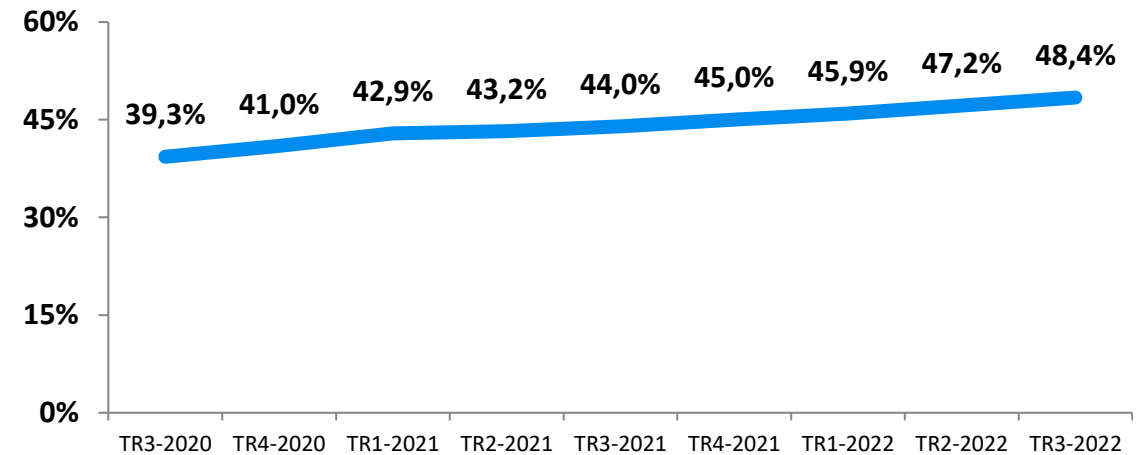


4.1. Taux de pénétration de la data fixe

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe / 100 Habitants



Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements data fixe Résidentielle / 100 Ménages



Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe/nombre d'habitants)*100.

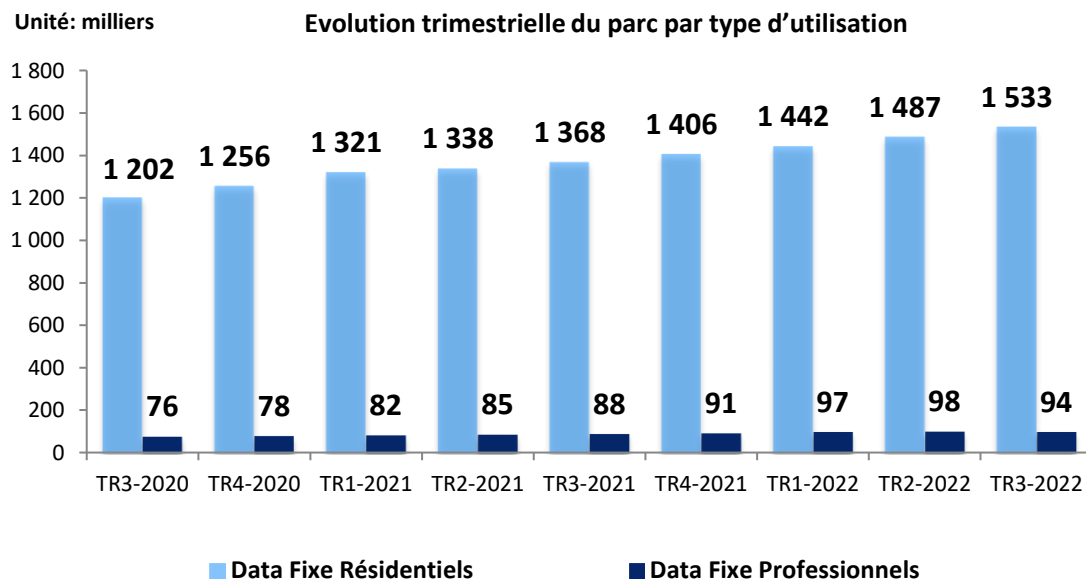
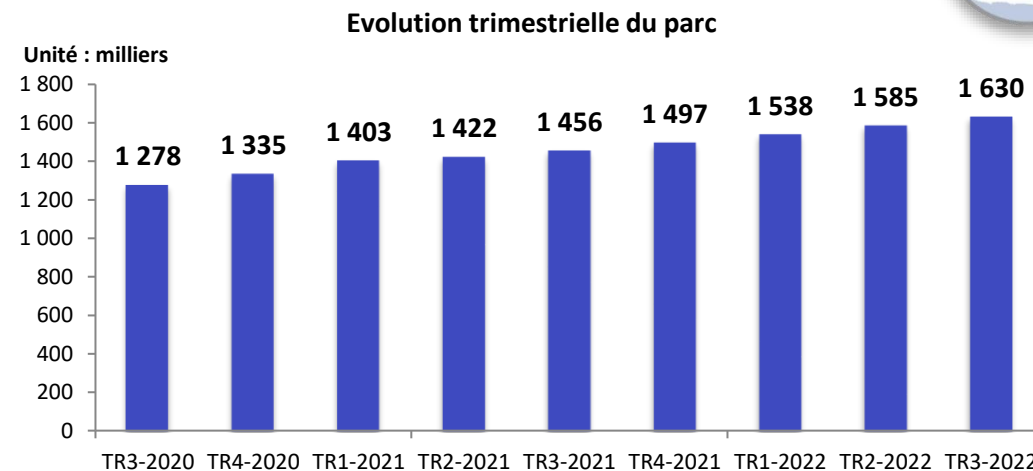
Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.

4.2. Abonnements Data fixe : Parc total



Parc TR3-2022

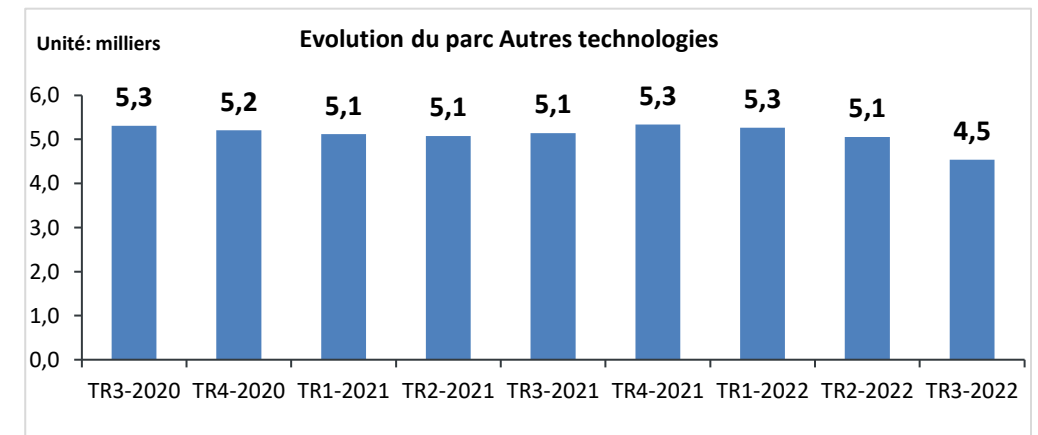
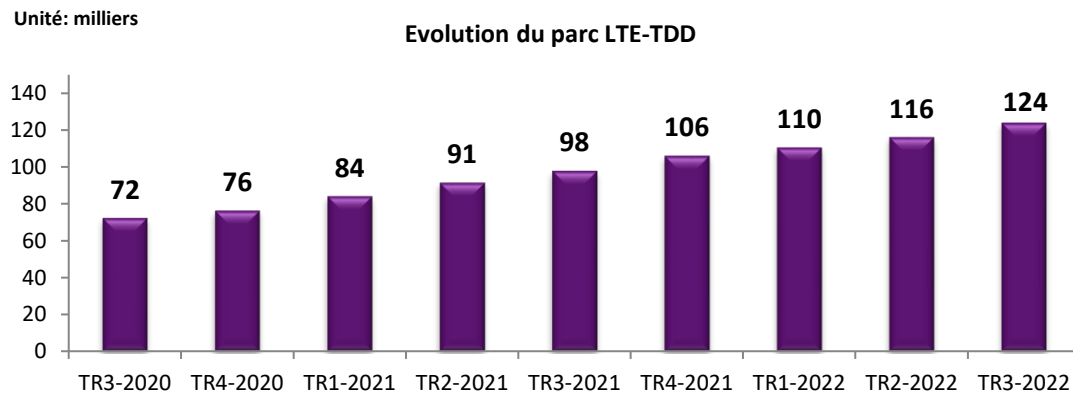
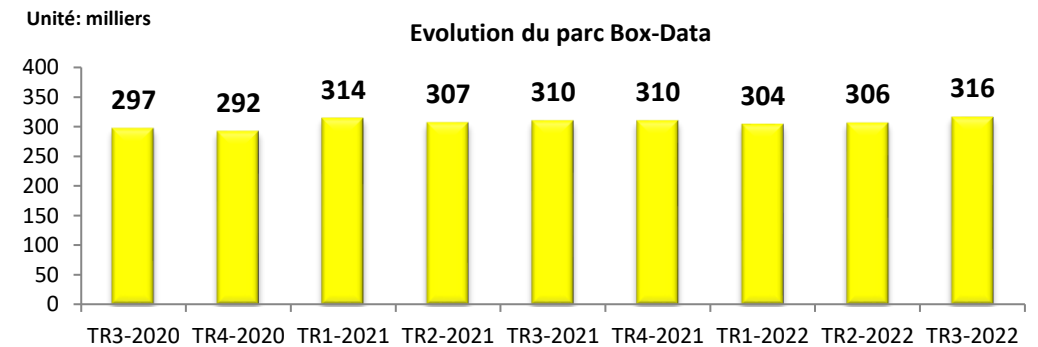
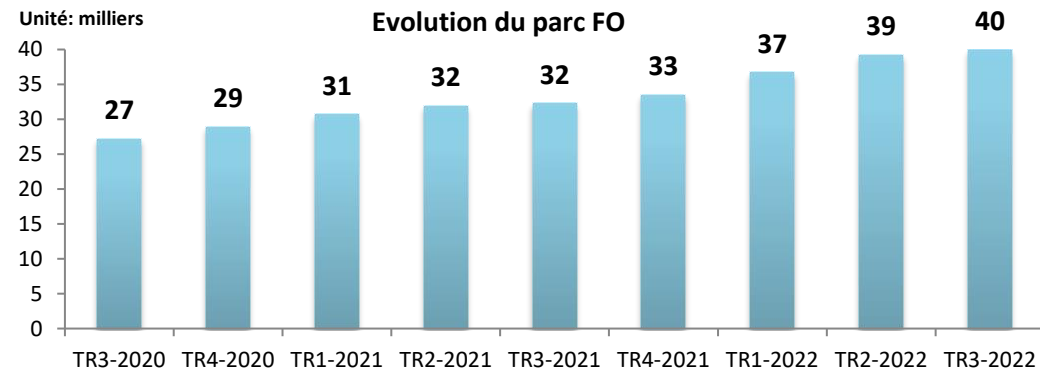
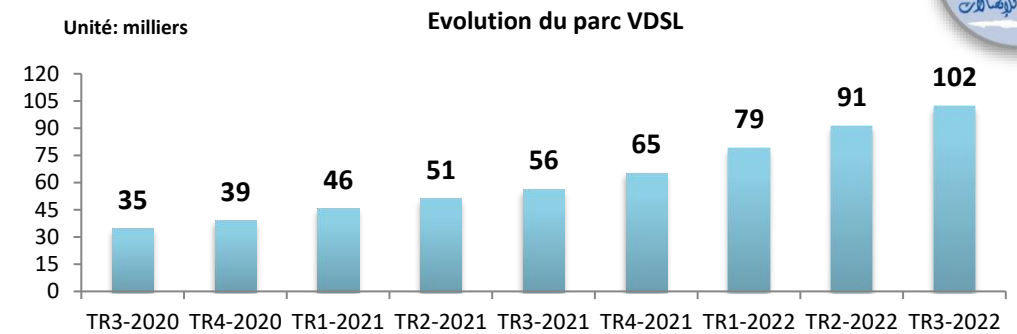
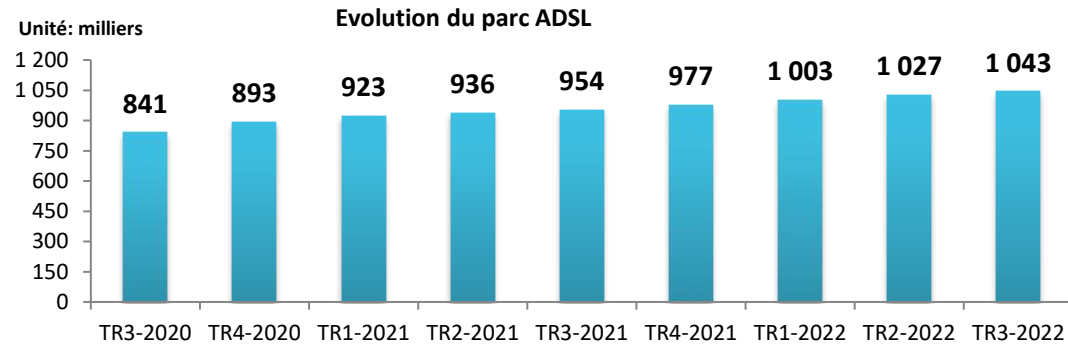
| Filaire | Radio | | | Satellitaire | Total |
|---------------------------------------|------------|----------|----------------|--------------|-----------|
| ADSL, FO, VDSL, SDSL, LS, FR, Autres. | WiMAX, FH, | LTE-TDD, | Box data. | VSAT | |
| 1 189 014 | 440 724 | | | 131 | 1 629 869 |
| Résidentiels | | | Professionnels | | |
| 1 533 094 | | | 96 775 | | |



Evolution trimestrielle du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Parc global | 1 538 029 | 1 584 513 | 1 629 869 |
| Evolution nette trimestrielle | 41 132 | 46 484 | 45 356 |
| Evolution en % | 2,7% ↑ | 3,0% ↑ | 2,9% ↑ |

4.2. Abonnements: Parc total/Technologie



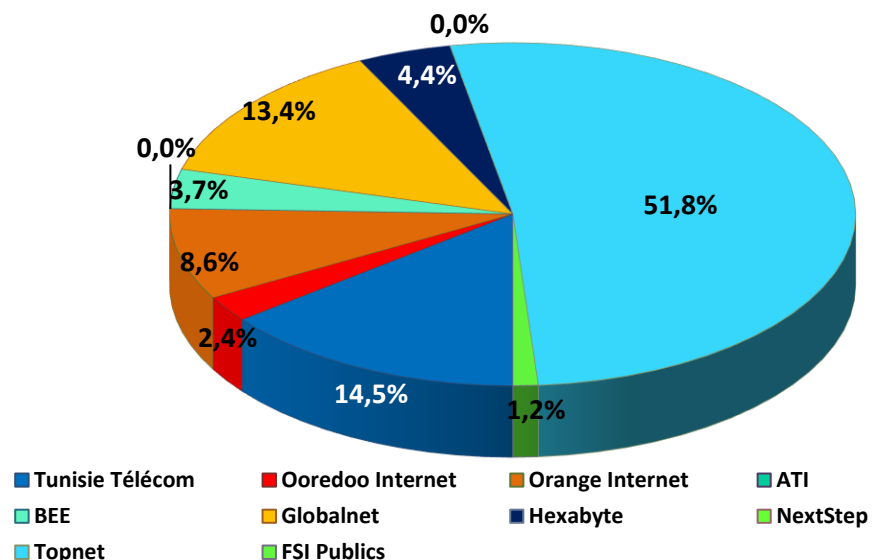
4.2. Abonnements: PARC ADSL



Parc TR3-2022

| FSI | Bee | Globalnet | Hexabyte | Ooredoo Internet | Orange Internet | Topnet | Tunisie Télécom | FSI Publics | Total |
|----------------|--------|-----------|----------|------------------|-----------------|---------|-----------------|-------------|------------------|
| Résidentiels | 38 765 | 137 682 | 44 823 | 24 390 | 86 403 | 532 449 | 145 982 | - | 1 010 494 |
| Professionnels | 22 | 2 500 | 1 236 | 1 125 | 3 346 | 7 593 | 4 813 | 12 347 | 32 982 |

Parts de marché TR3-2022



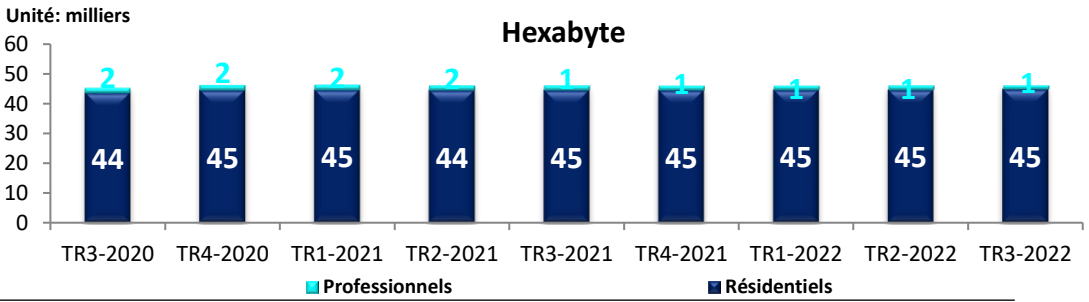
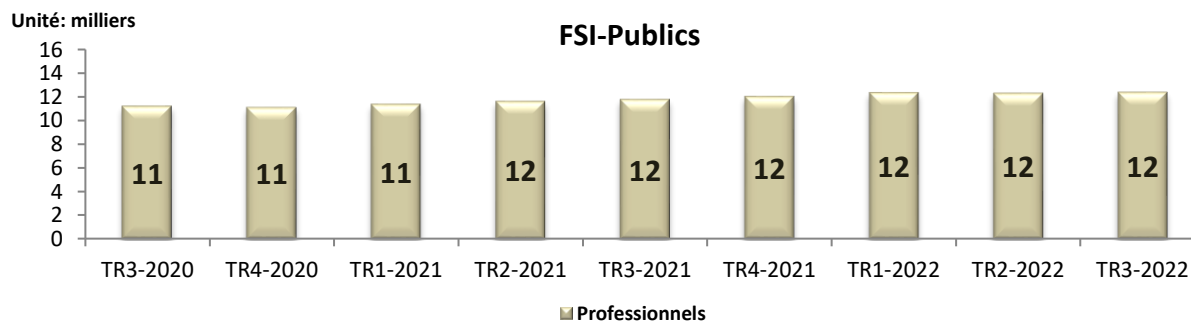
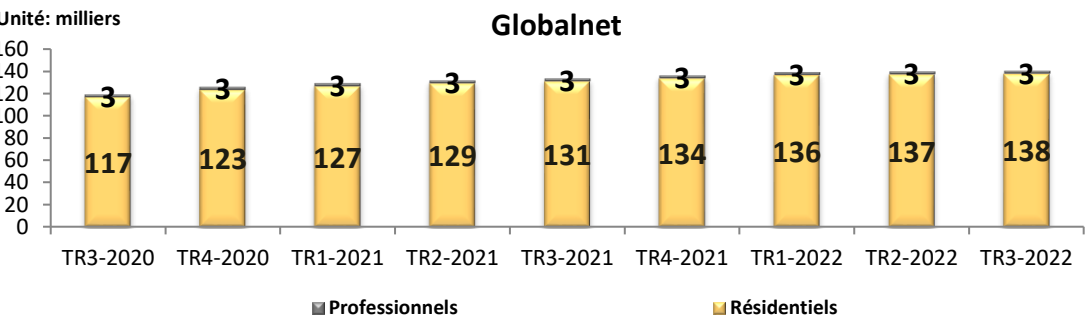
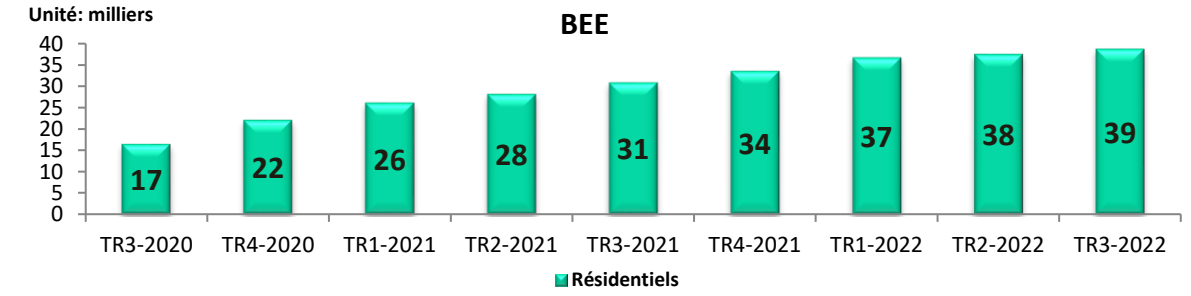
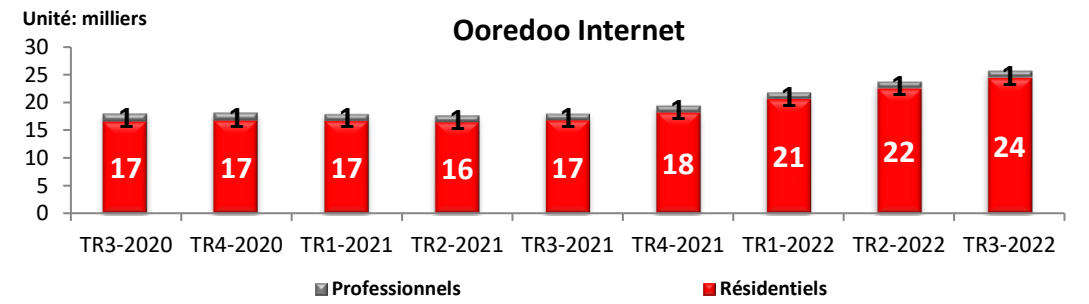
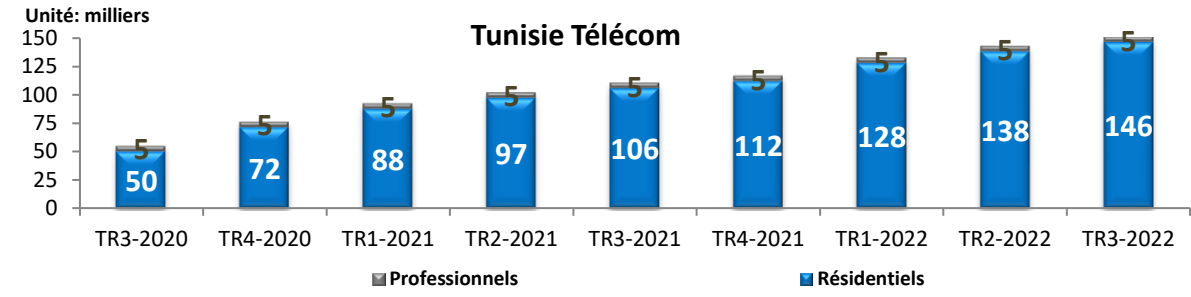
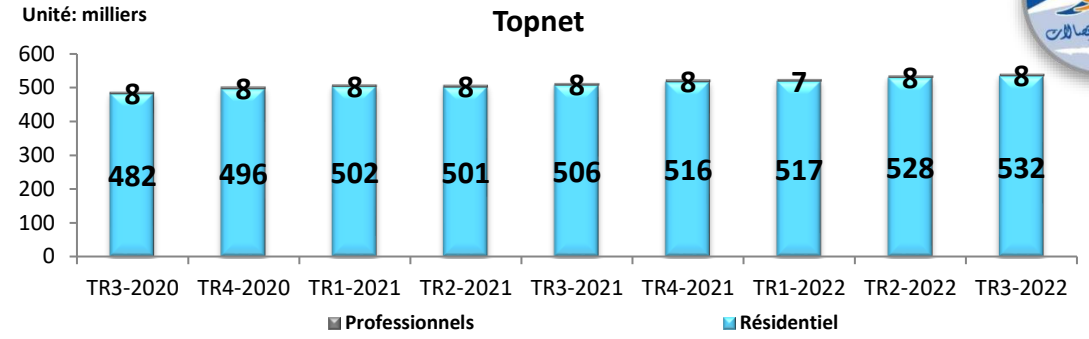
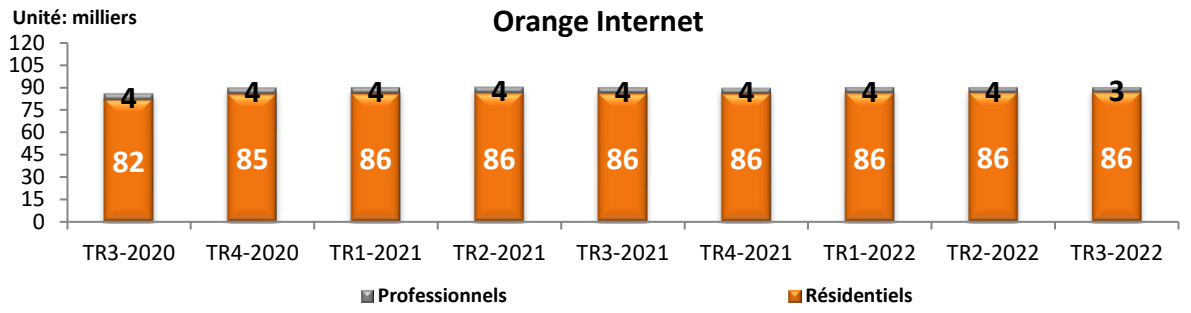
Evolution du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Parc global | 1 002 739 | 1 027 156 | 1 043 476 |
| Evolution nette trimestrielle | 26 006 | 24 417 | 16 320 |
| Evolution en % | 2,7% ↑ | 2,4% ↑ | 1,6% ↑ |

Evolution des parts de marché

| | Bee | Globalnet | Hexabyte | Ooredoo Internet | Orange Internet | Topnet | Tunisie Télécom | FSI Publics |
|----------|------|-----------|----------|------------------|-----------------|--------|-----------------|-------------|
| TR3 2021 | 3,2% | 14,0% | 4,8% | 1,9% | 9,4% | 53,9% | 11,6% | 1,2% |
| TR3 2022 | 3,7% | 13,4% | 4,4% | 2,4% | 8,6% | 51,8% | 14,5% | 1,2% |

4.2. Abonnements: PARC ADSL /FSI



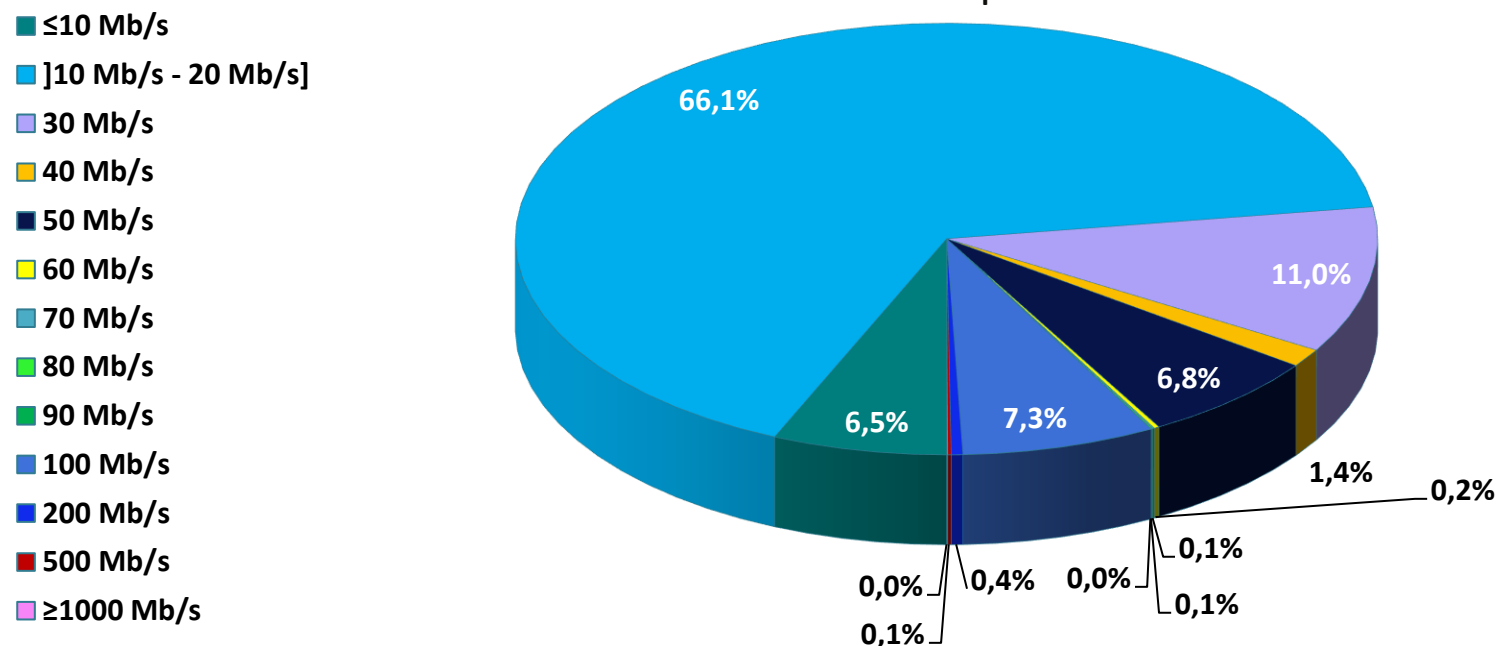
4.2. Abonnements: PARC ADSL/Débit



Répartition du parc par débit TR3-2022

| <1 Mb/s | 1 Mb/s | 2 Mb/s | 4 Mb/s | 8 Mb/s | 10 Mb/s | 12 Mb/s | ≥16 Mb/s | Total |
|---------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|----------|------------------|
| 1 512 | 1 718 | 2 734 | 90 052 | 160 428 | 520 541 | 232 989 | 33 502 | 1 043 476 |

Parts de marché par débit



Evolution des parts de marché par débit

| | <1 Mb/s | 1 Mb/s | 2 Mb/s | 4 Mb/s | 8 Mb/s |
|-----------------|---------|--------|--------|--------|--------|
| TR3 2021 | 0,2% | 0,2% | 0,4% | 23,4% | 34,4% |
| TR3 2022 | 0,1% | 0,2% | 0,3% | 8,6% | 15,4% |

4.2. Abonnements: Parc VDSL /FSI

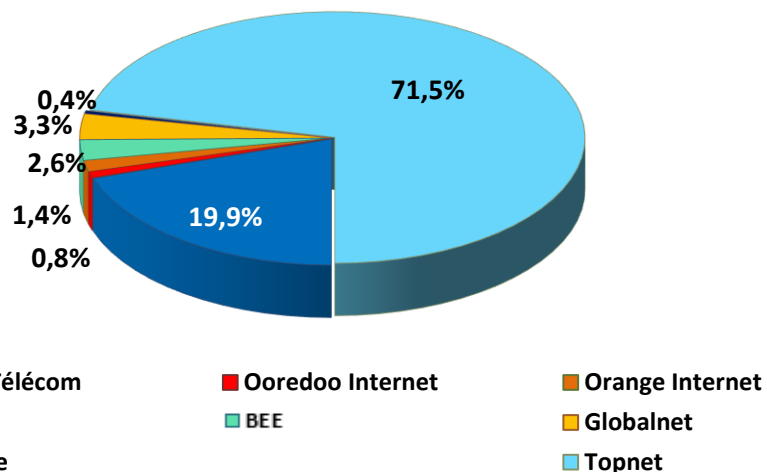


Parc TR3-2022

| FSI | Bee | Globalnet | Hexabyte | Ooredoo Internet | Orange Internet | Topnet | Tunisie Télécom | Total |
|-------------|-------|-----------|----------|------------------|-----------------|--------|-----------------|----------------|
| Parc global | 2 688 | 3 347 | 419 | 831 | 1 454 | 72 938 | 20 317 | 101 994 |

Le Parc VDSL de TT est estimé pour toute la période

Parts de marché TR3-2022



Evolution du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|---------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Parc global | 78 882 | 91 033 | 101 994 |
| Evolution nette mensuelle | 13 568 | 12 151 | 10 961 |
| Evolution en % | 20,8% ↑ | 15,4% ↑ | 12,0% ↑ |

Evolution des parts de marché

| | Bee | Globalnet | Hexabyte | Ooredoo Internet | Orange Internet | Topnet | Tunisie Télécom |
|----------|------|-----------|----------|------------------|-----------------|--------|-----------------|
| TR3 2021 | 3,0% | 3,2% | 0,4% | 0,3% | 1,3% | 71,1% | 20,7% |
| TR3 2022 | 2,6% | 3,3% | 0,4% | 0,8% | 1,4% | 71,5% | 19,9% |

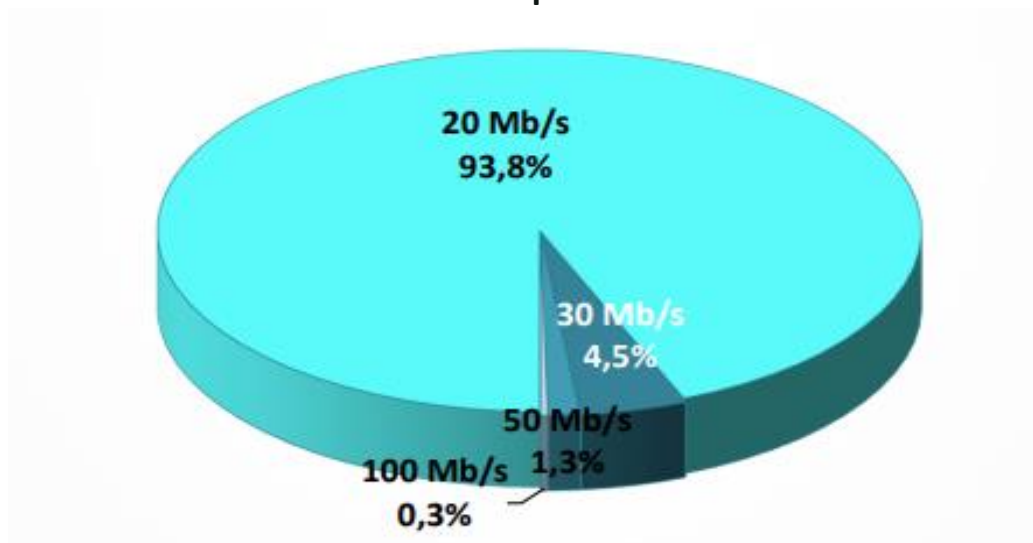
4.2 Abonnements: Parc VDSL /Débit



Répartition du parc par débit TR3-2022

| 20 Mb/s | 30 Mb/s | 40 Mb/s | 50 Mb/s | 70 Mb/s | 100 Mb/s | Total |
|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------------|
| 96 058 | 4 303 | 12 | 1 334 | 1 | 286 | 101 994 |

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

| | 20 Mb/s | 30 Mb/s | 40 Mb/s | 50 Mb/s | 70 Mb/s | 100 Mb/s |
|-----------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|
| TR3 2021 | 93,0% | 5,0% | 0,0% | 1,6% | 0,0% | 0,4% |
| TR3 2022 | 94,2% | 4,2% | 0,0% | 1,3% | 0,0% | 0,3% |

4.2. Abonnements: Parc FO/FSI



Parc TR3-2022

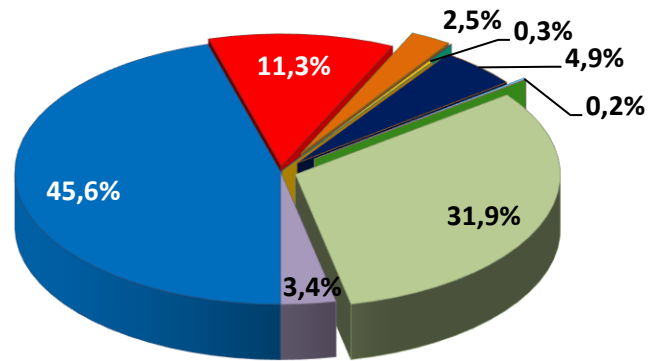
| FSI | Bee | Globalnet | Hexabyte | Ooredoo Internet | Orange Internet | Topnet | Tunisie Télécom | NextSep | FSI Publics | Total |
|-------------|-----|-----------|----------|------------------|-----------------|--------|-----------------|---------|-------------|---------------|
| Parc global | 101 | 1 964 | 65 | 4 526 | 996 | 12 749 | 18 217 | 6 | 1 343 | 39 967 |

N.B Le Parc FO de TT est estimé pour toute la période

Le Parc FO de NextStep est estimé au TR3-2022.

Le Parc FO d'Orange Tunisie est estimé pour les deux derniers trimestres, soit TR2-2022 et TR3-2022.

Parts de marché TR3-2022



Evolution du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Parc global | 36 680 | 39 204 | 39 967 |
| Evolution nette mensuelle | 3 210 | 2 524 | 763 |
| Evolution en % | 9,6% | 6,9% | 1,9% |

Evolution des parts de marché

| | Bee | Globalnet | Hexabyte | Ooredoo Internet | Orange Internet | Topnet | Tunisie Télécom | FSI Publics |
|----------|------|-----------|----------|------------------|-----------------|--------|-----------------|-------------|
| TR3 2021 | 0,0% | 5,7% | 0,2% | 4,6% | 2,8% | 32,2% | 50,4% | 4,2% |
| TR3 2022 | 0,3% | 4,9% | 0,2% | 11,3% | 2,5% | 31,9% | 45,6% | 3,4% |

4.2. Abonnements: Parc FO/Débit

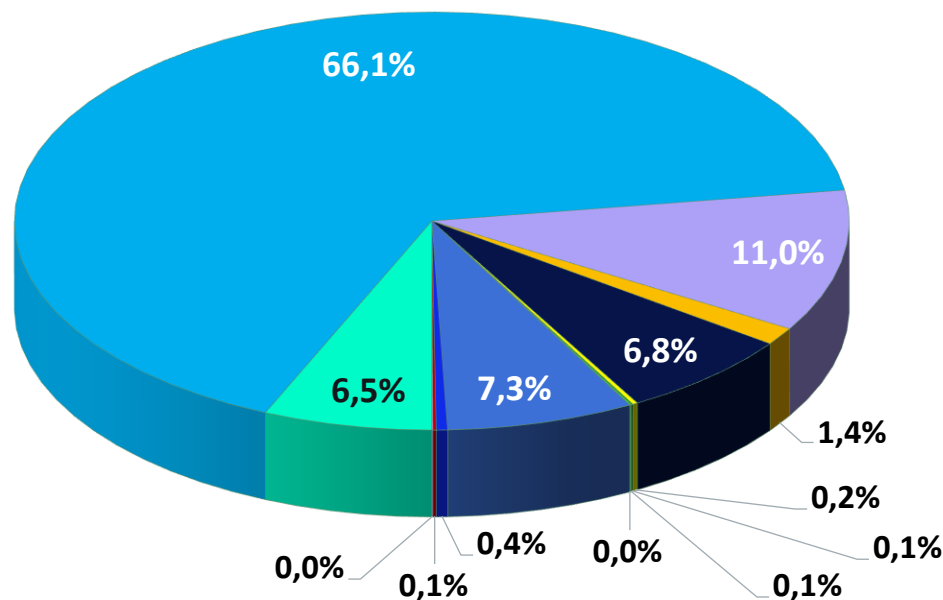


Répartition du parc par débit TR3-2022

| ≤10 Mb/s |]10 Mb/s - 20 Mb/s] | 30 Mb/s | 40 Mb/s | 50 Mb/s | 60 Mb/s | 70 Mb/s | 80 Mb/s | 90 Mb/s | 100 Mb/s | 200 Mb/s | 500 Mb/s | ≥1000 Mb/s | Total |
|----------|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|------------|---------------|
| 2 606 | 26 426 | 4 390 | 545 | 2 728 | 79 | 26 | 21 | 6 | 2 899 | 174 | 51 | 16 | 39 967 |

- ≤10 Mb/s
-]10 Mb/s - 20 Mb/s]
- 30 Mb/s
- 40 Mb/s
- 50 Mb/s
- 60 Mb/s
- 70 Mb/s
- 80 Mb/s
- 90 Mb/s
- 100 Mb/s
- 200 Mb/s
- 500 Mb/s
- ≥1000 Mb/s

Parts de marché par débit



Evolution annuelle des parts de marché par débit

| | ≤10 Mb/s | 10 Mb/s - 20 Mb/s | 30 Mb/s | 40 Mb/s | 50 Mb/s | 60 Mb/s | 70 Mb/s | 80 Mb/s | 90 Mb/s | 100 Mb/s | 200 Mb/s | 500 Mb/s | ≥1000 Mb/s |
|----------|----------|-------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|------------|
| TR3 2021 | 8,6% | 64,1% | 12,0% | 1,5% | 5,9% | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,0% | 7,0% | 0,5% | 0,1% | 0,0% |
| TR3 2022 | 6,5% | 66,1% | 11,0% | 1,4% | 6,8% | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,0% | 7,3% | 0,4% | 0,1% | 0,0% |

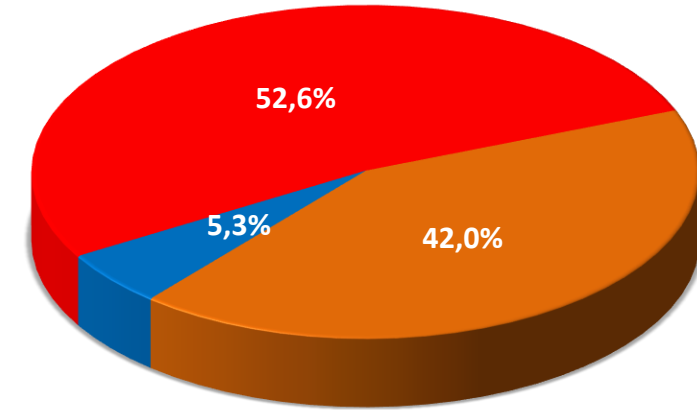
4.2. Abonnements: Parc Box data/ORPT



Parc TR3-2022

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Total |
|--------------------|--------------------|-------------------|----------------|
| 16 899 | 166 344 | 132 875 | 316 118 |

Parts de marché TR3-2022



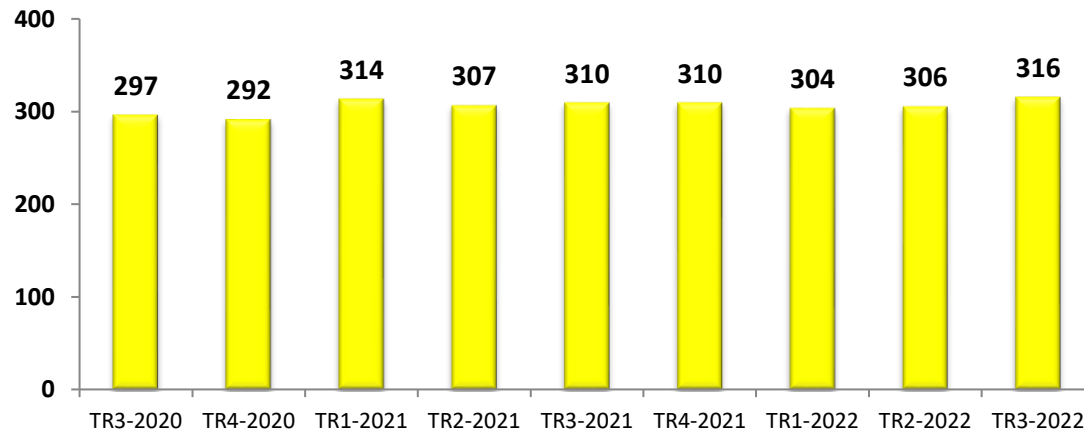
Evolution trimestrielle du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Parc global | 304 004 | 305 976 | 316 118 |
| Evolution nette trimestrielle | -6 039 | 1 972 | 10 142 |
| Evolution en % | -1,9% ↓ | 0,6% ↑ | 3,3% ↑ |

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Unité: milliers

Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Tunisie Télécom | 6,2% | 5,9% | 5,3% |
| Ooredoo Tunisie | 51,5% | 51,2% | 52,6% |
| Orange Tunisie | 42,4% | 42,9% | 42,0% |

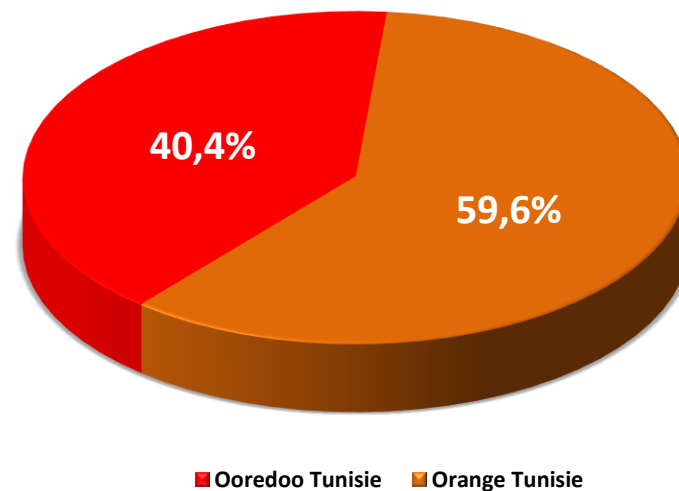
4.2. Abonnements : Parc LTE/ORPT



Parc TR3-2022

| Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Total |
|-----------------|----------------|----------------|
| 49 990 | 73 785 | 123 775 |

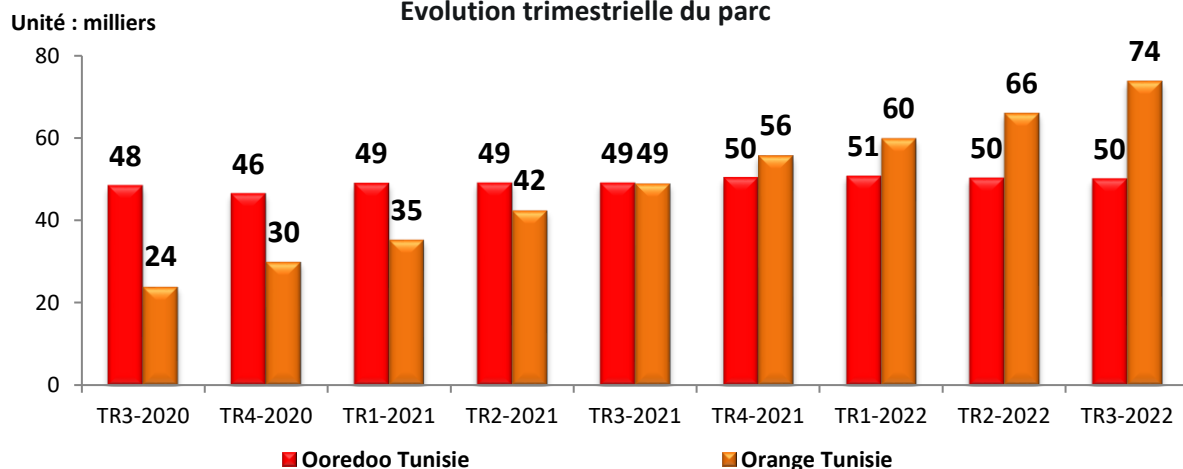
Parts de marché TR3-2022



Evolution trimestrielle du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Parc global | 110 456 | 116 093 | 123 775 |
| Evolution nette trimestrielle | 4 456 | 5 637 | 7 682 |
| Evolution en % | 4,2% ↑ | 5,1% ↑ | 6,6% ↑ |

Evolution trimestrielle du parc



Evolution des parts de marché

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Ooredoo Tunisie | 45,8% | 43,2% | 40,4% |
| Orange Tunisie | 54,2% | 56,8% | 59,6% |

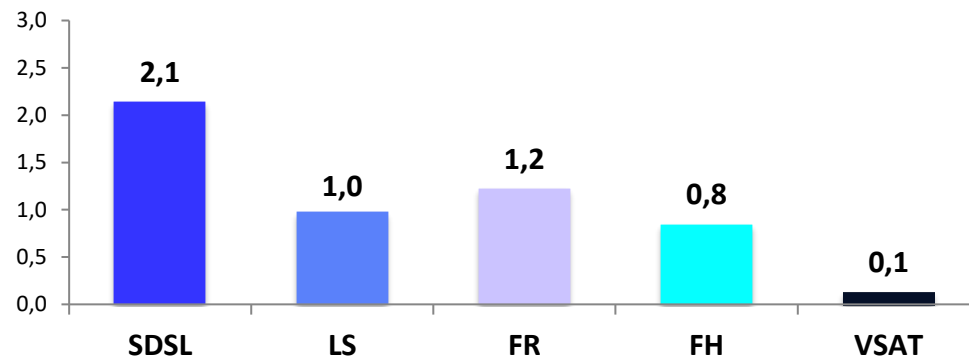
4.2. Abonnements autres technologies



Evolution trimestrielle du parc

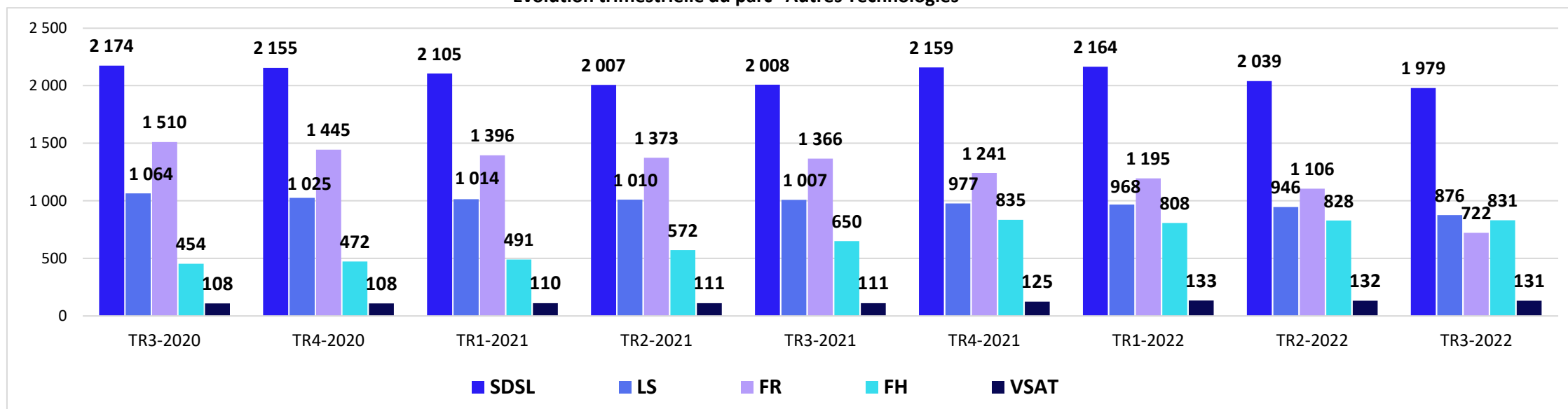
Unité: milliers

TR3-2022



| Trimestre | TR1 | TR2 | TR3 |
|-------------------------------|---------|---------|----------|
| | 2022 | 2022 | 2022 |
| Parc global | 5 268 | 5 051 | 4 539 |
| Evolution nette trimestrielle | -69 | -217 | -512 |
| Evolution en % | -1,3% ↓ | -4,1% ↓ | -10,1% ↓ |

Evolution trimestrielle du parc "Autres Technologies"



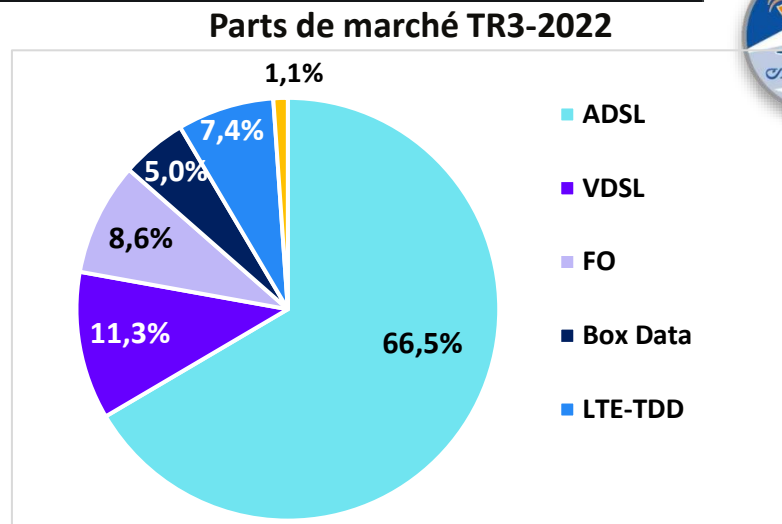
Les abonnements FH et VSAT sont estimés pour les deux derniers trimestres, soit TR2-2022 et TR3-2022.

4.3 Traffic Data fixe

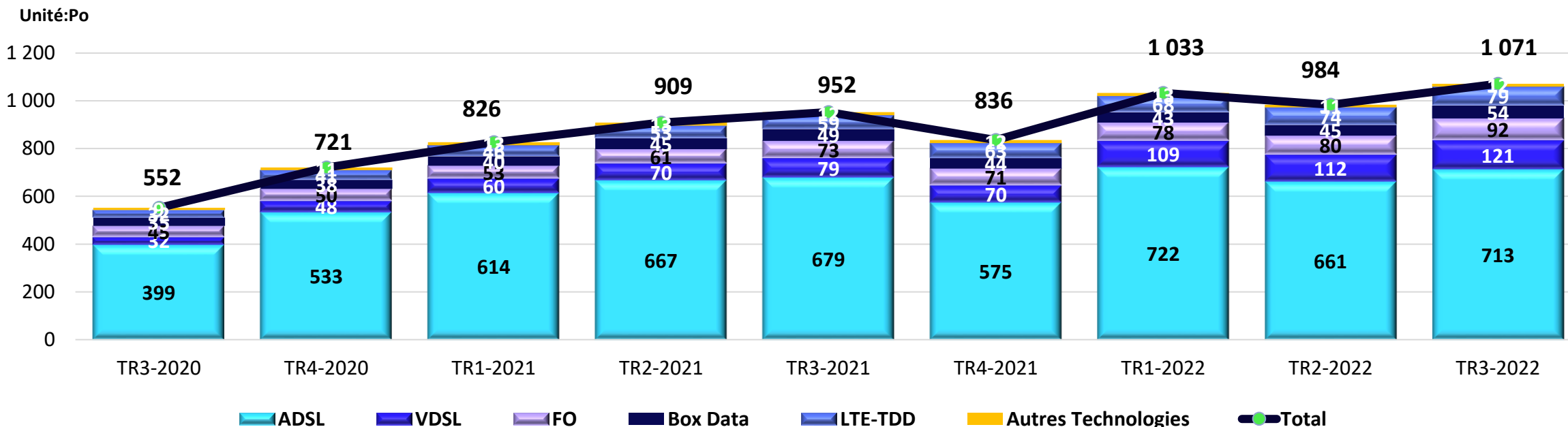


Evolution trimestrielle du trafic data fixe par type d'abonnement

| Mois | TR1 | TR2 | TR3 |
|--------------|--------------|------------|--------------|
| | 2022 | 2022 | 2022 |
| ADSL | 722 | 661 | 713 |
| VDSL | 109 | 112 | 121 |
| FO | 78 | 80 | 92 |
| Box Data | 43 | 45 | 54 |
| LTE-TDD | 68 | 74 | 79 |
| Autres Tech | 13 | 11 | 12 |
| Total | 1 033 | 984 | 1 071 |



Le trafic VDSL de Globalnet est estimé pour toute la période
 Le trafic ADSL et FO de Globalnet est estimé au TR2-2022
 Le trafic FO de TT est estimé pour toute la période
 Le trafic Autres Tech de Tunisie Télécom et Globalnet est estimé pour toute la période



4.3 Traffic Data fixe :Trafic ADSL/FSI

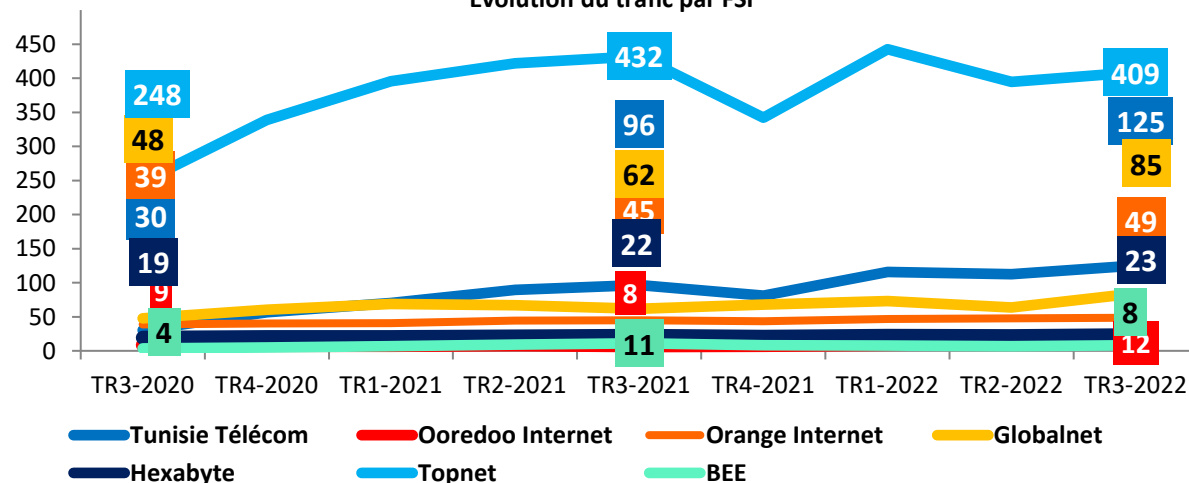


| Trimestre | Trafic Data de l'ADSL (To) * | | | Consommation moyenne par abonnement (To) | | |
|-------------------------|------------------------------|---------|---------|--|-------|-------|
| | TR1 | TR2 | TR3 | TR1 | TR2 | TR3 |
| | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 | 2022 |
| BEE | 7 776 | 6 797 | 8 302 | 72,7 | 61,3 | 72,2 |
| Globalnet | 73 348 | 63 623 | 84 591 | 177,2 | 152,4 | 201,5 |
| Hexabyte | 22 054 | 21 980 | 23 071 | 159,9 | 159,8 | 167,0 |
| Ooredoo Internet | 10 122 | 10 902 | 11 942 | 161,9 | 157,9 | 160,6 |
| Orange Internet | 46 758 | 47 591 | 48 833 | 174,2 | 177,0 | 181,2 |
| Topnet | 442 675 | 394 881 | 408 571 | 282,1 | 247,9 | 251,8 |
| Tunisie Télécom | 115 780 | 112 551 | 125 099 | 303,7 | 270,8 | 282,0 |

(*) Le trafic ADSL des abonnements résidentiels et professionnels
Les trafic ADSL de BEE et Globalnet au TR2-2022 sont estimés

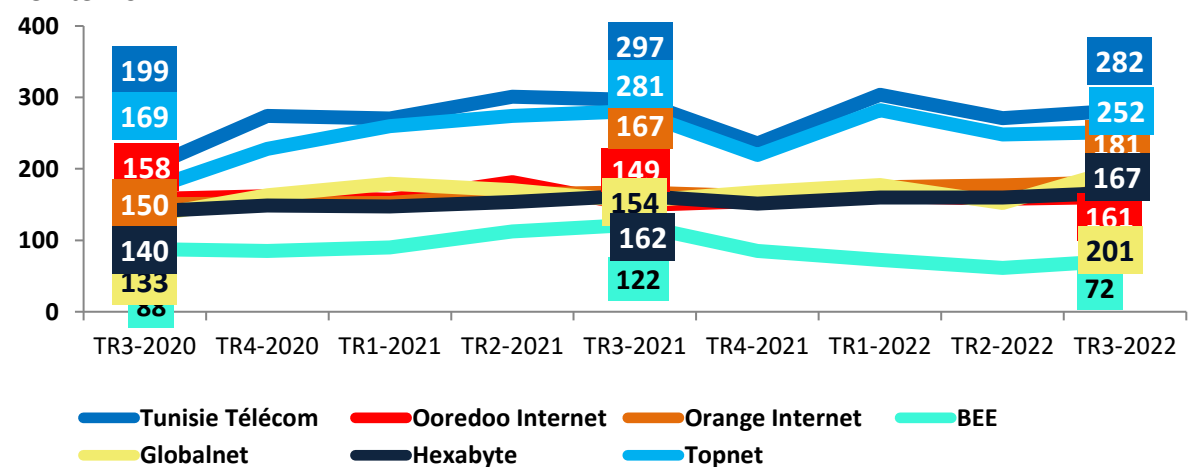
Unité: To

Evolution du trafic par FSI



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par FSI

Unité: To



4.3 Trafic Data fixe : Trafic Box data/ORPT

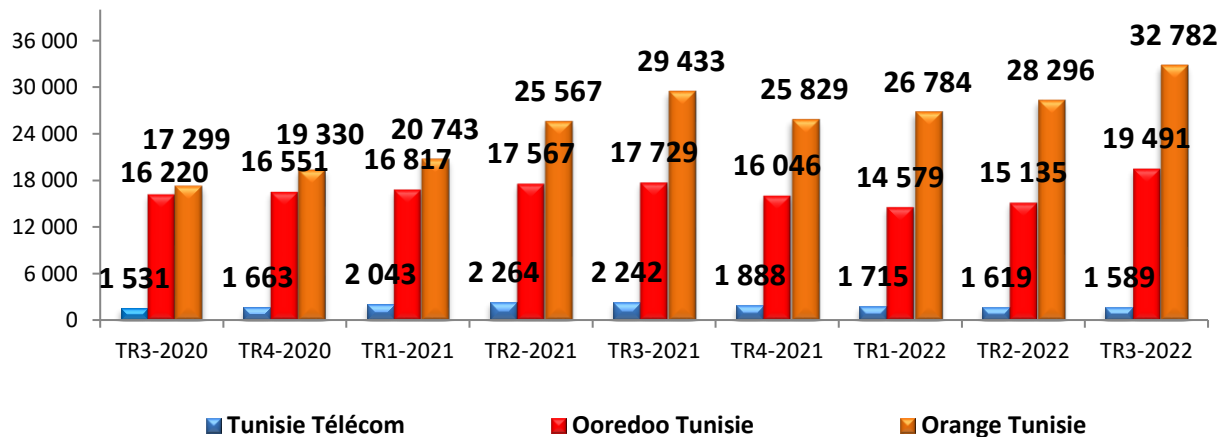


| Trimestre | Trafic Data des Box (To) | | | Consommation moyenne par abonnement (Go) | | |
|------------------|--------------------------|----------|----------|--|----------|----------|
| | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
| Tunisie Télécom | 1 715 | 1 619 | 1 589 | 29,9 | 29,7 | 30,5 |
| Ooredoo Internet | 14 579 | 15 135 | 19 491 | 30,4 | 32,2 | 39,9 |
| Orange Internet | 26 784 | 28 296 | 32 782 | 69,7 | 72,1 | 82,8 |

N.B Le trafic Box-data d'Orange Tunisie est estimé au TR3-2022

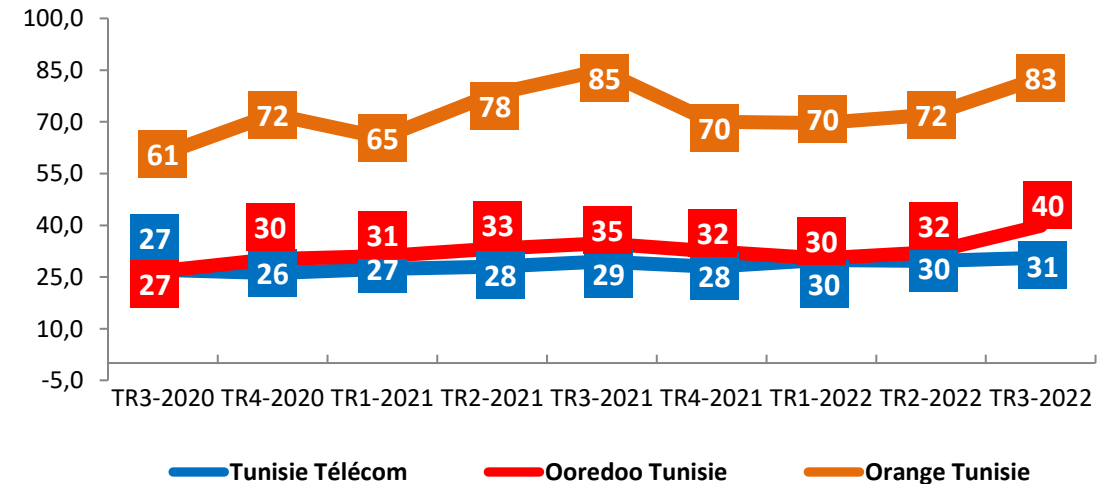
Evolution du trafic Data par opérateur

Unité: To



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

Unité: Go



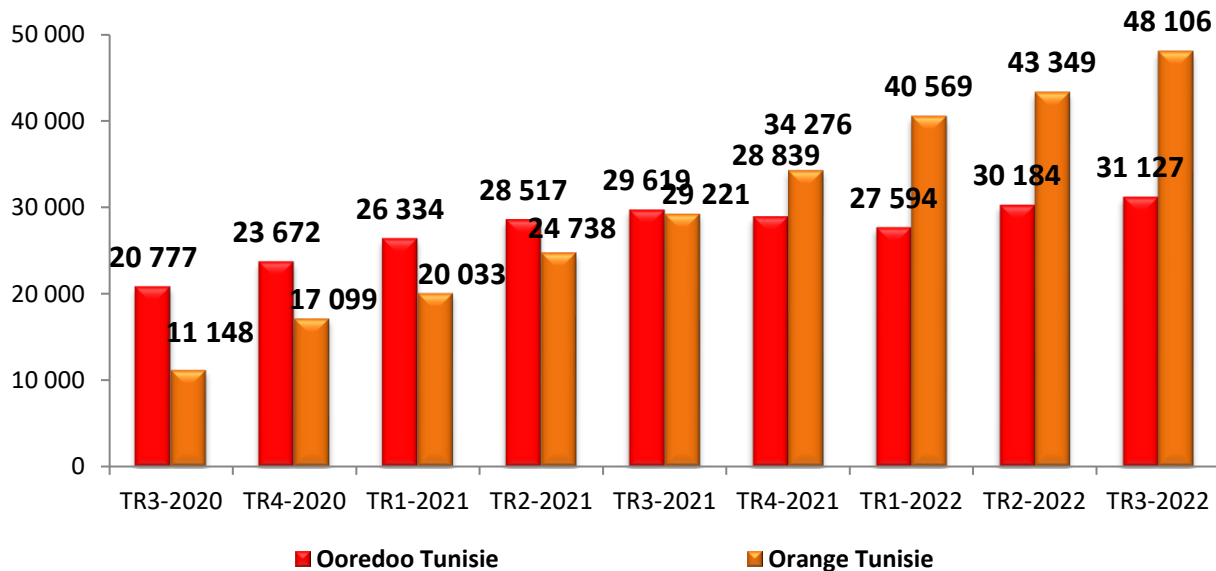
4.3 Trafic Data fixe : Trafic LTE-TDD



| Trimestre | Trafic Data (To) | | | Consommation moyenne par abonnement (Go) | | |
|------------------|------------------|----------|----------|--|----------|----------|
| | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
| Ooredoo Internet | 27 594 | 30 184 | 31 127 | 181,1 | 200,7 | 209,4 |
| Orange Internet | 40 569 | 43 349 | 48 106 | 235,1 | 227,4 | 226,7 |

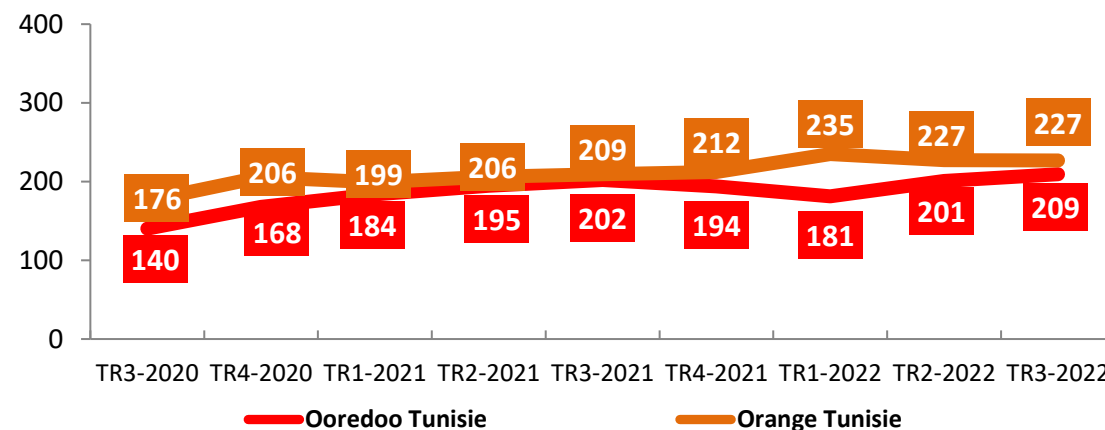
Evolution du trafic Data par opérateur

Unité: To



Evolution de la consommation moyenne de la data par abonnement et par opérateur

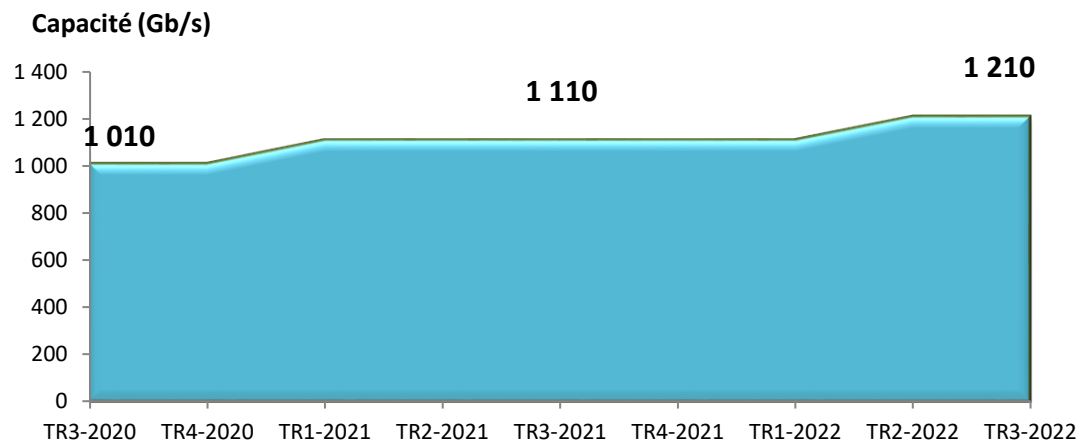
Unité: Go



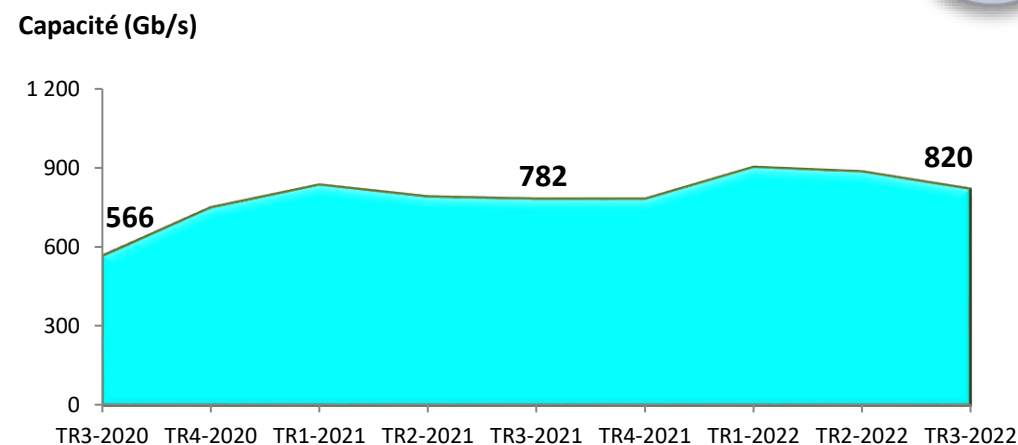
4.4. Bande Passante internationale



Evolution trimestrielle de la capacité équipée



Evolution trimestrielle de la capacité consommée



Evolution de la capacité équipée

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capacité (Gb/s) | 1110,0 | 1210,0 | 1210,0 |
| Evolution nette trimestrielle | 0,0 | 100,0 | 0,0 |
| Evolution en % | 0,0% | 9,0% ↑ | 0,0% ↑ |

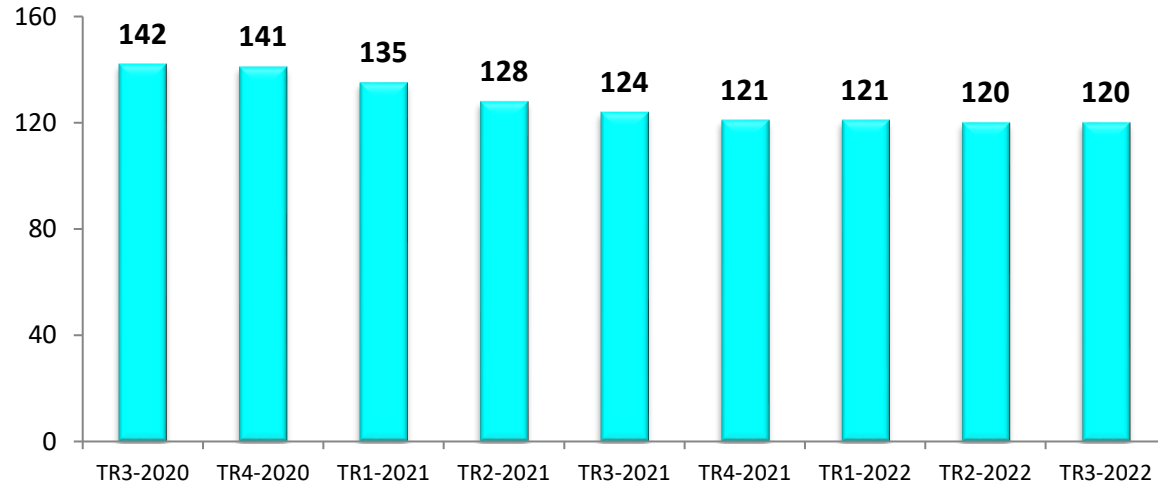
Evolution de la capacité consommée

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Capacité (Gb/s) | 902,8 | 885,3 | 819,8 |
| Evolution nette trimestrielle | 120,1 | -17,5 | -65,4 |
| Evolution en % | 15,3% ↑ | -1,9% ↓ | -7,4% ↓ |

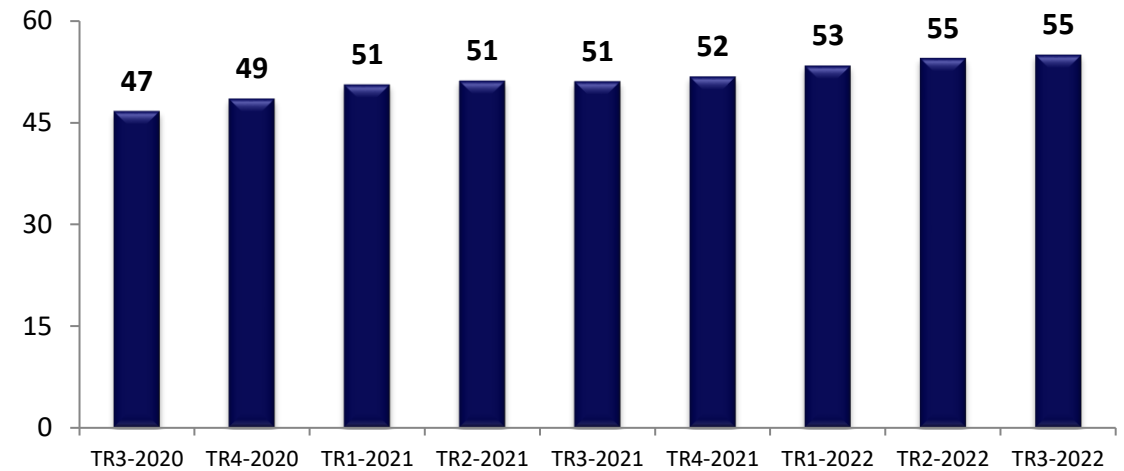
4.5. Centres Publics d'Internet & Nom de Domaine National



Evolution trimestrielle des centres



Evolution trimestrielle du nombre de nom de domaine enregistrés



Evolution des centres

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre de centres publics d'internet | 121 | 120 | 120 |
| Evolution nette trimestrielle | 0 | -1 | 0 |
| Evolution en % | 0,0% | -0,8% ↓ | 0,0% ↓ |

Evolution des enregistrements

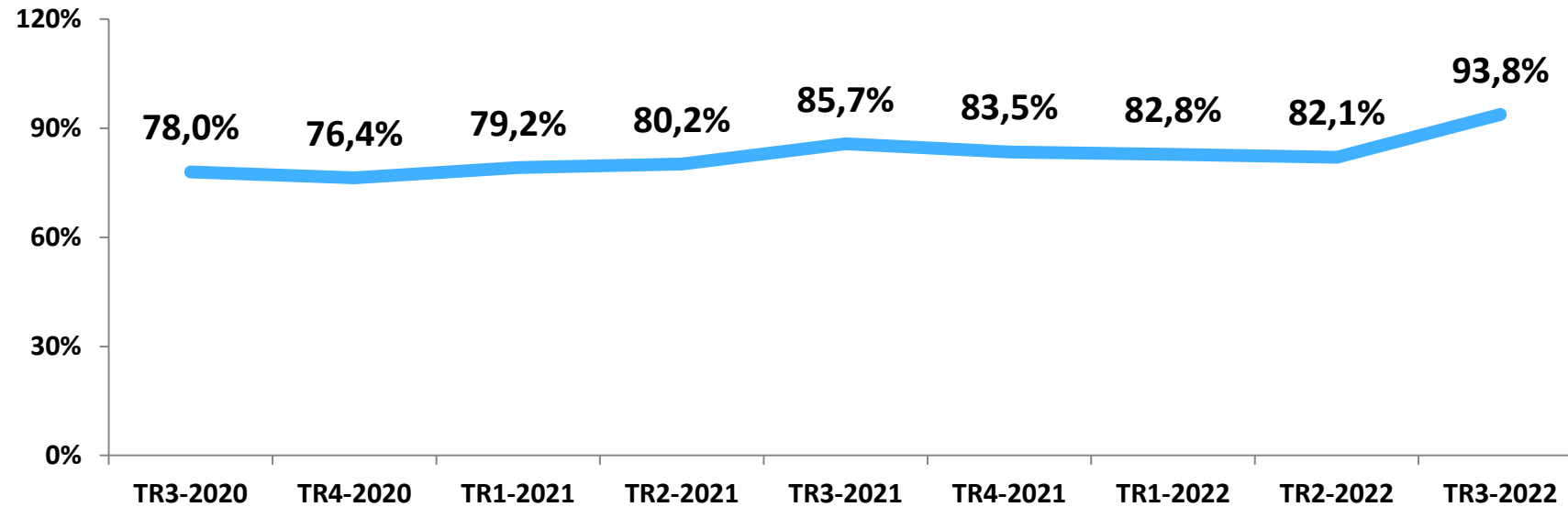
| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Nombre d'enregistrements | 53 380 | 54 540 | 55 002 |
| Evolution nette trimestrielle | 1 613 | 1 160 | 462 |
| Evolution en % | 3,1% ↑ | 2,2% ↑ | 0,8% ↑ |

5. DATA MOBILE



5.1. Taux de pénétration de la data mobile

Evolution trimestrielle du nombre d'abonnements
data mobile/100 Habitants



Taux de pénétration Data Mobile = (nombre d'abonnements Data mobile/nombre d'habitants)*100.

5.2. Abonnements Data mobile



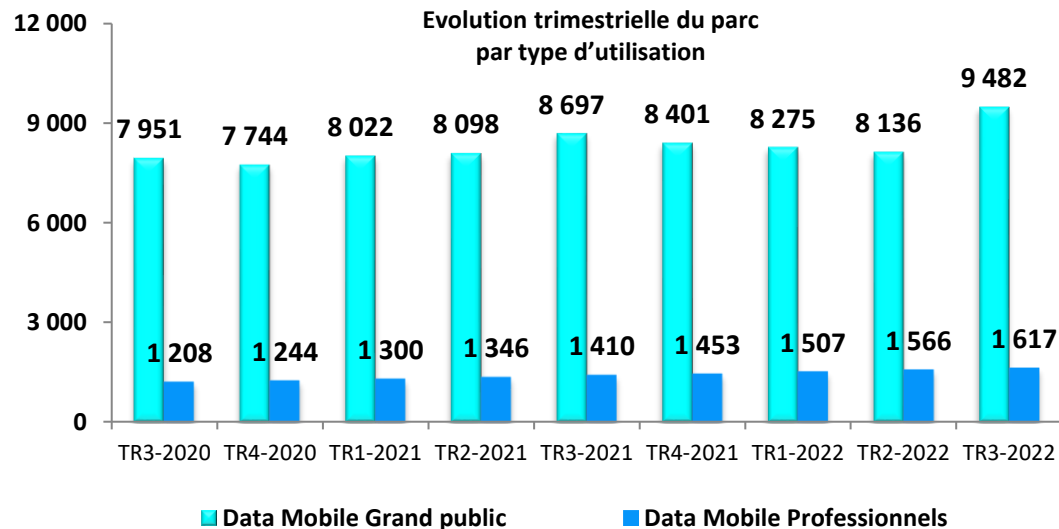
Parc TR3-2022

| Dédiée | | Ordinaire | Total |
|------------|---------|-------------------|------------|
| Clés 3G/4G | M2M | Offres Data 3G/4G | |
| 410 662 | 139 751 | 10 548 189 | 11 098 602 |

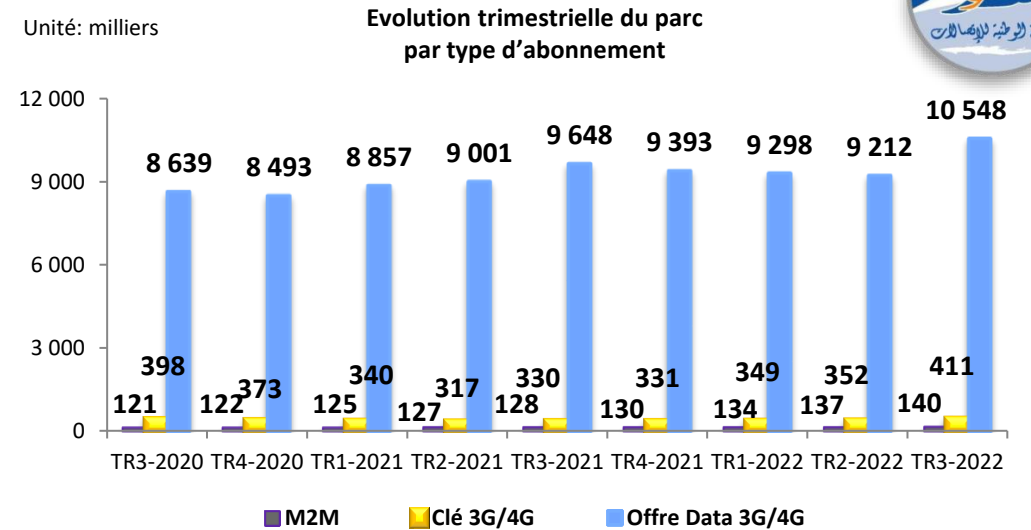
| Grand Public | Professionnels |
|--------------|----------------|
| 9 481 875 | 1 616 727 |

N.B Le Parc Clé 3G/4G d'Orange Tunisie est estimé au TR3-2022

Unité: milliers



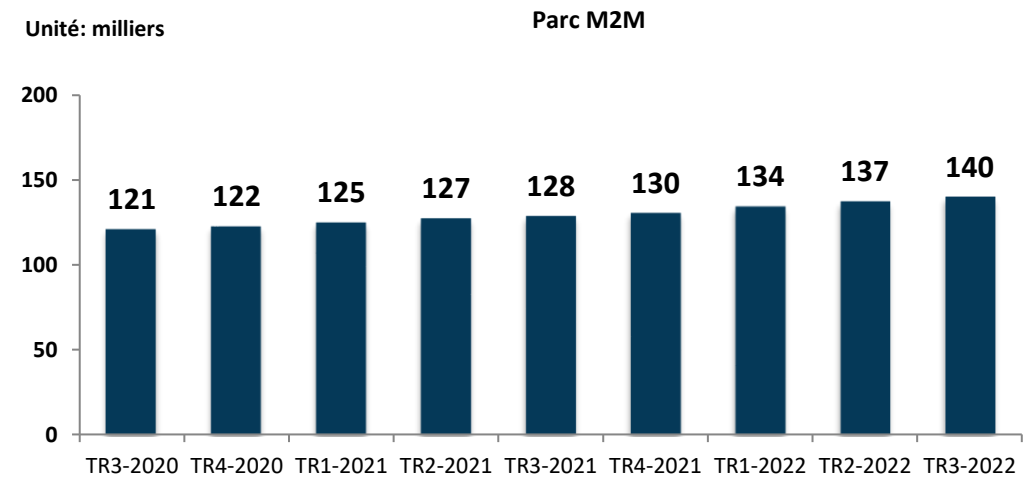
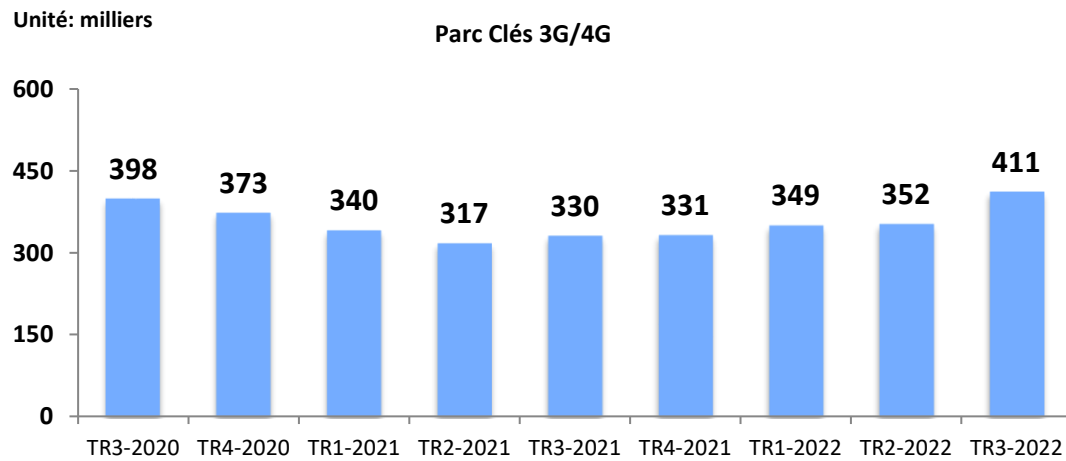
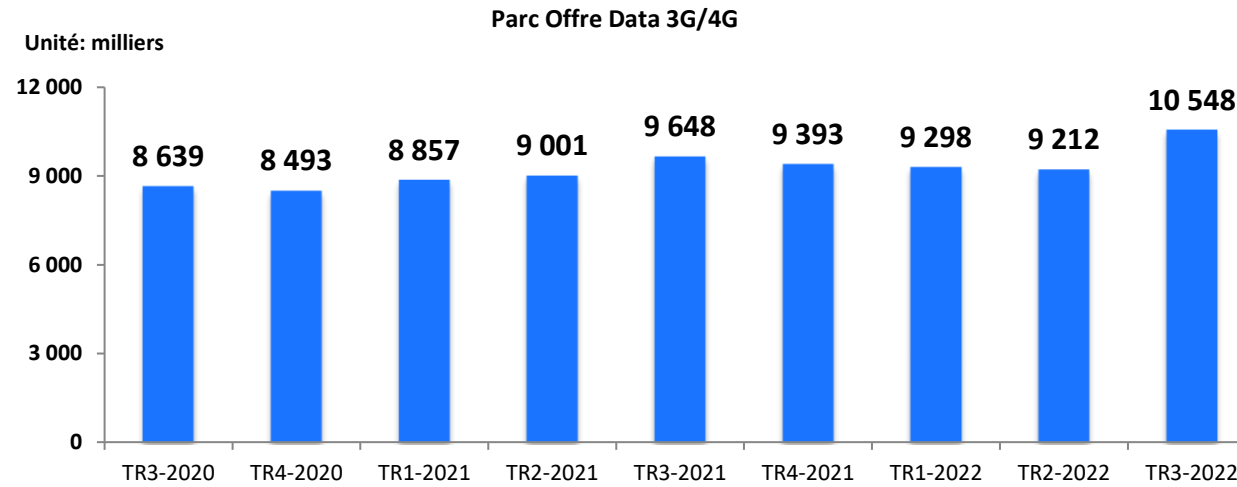
Unité: milliers



Evolution trimestrielle du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|-----------|-----------|------------|
| Parc global | 9 781 469 | 9 701 495 | 11 098 602 |
| Evolution nette trimestrielle | -73 123 | -79 974 | 1 397 107 |
| Evolution en % | -0,7% ↓ | -0,8% ↓ | 14,4% ↑ |

5.2. Abonnements DATA MOBILE



N.B Le Parc Clé 3G/4G d'Orange Tunisie est estimé au TR3-2022

5.2. Abonnements Data mobile : Offres Data 3G/4G

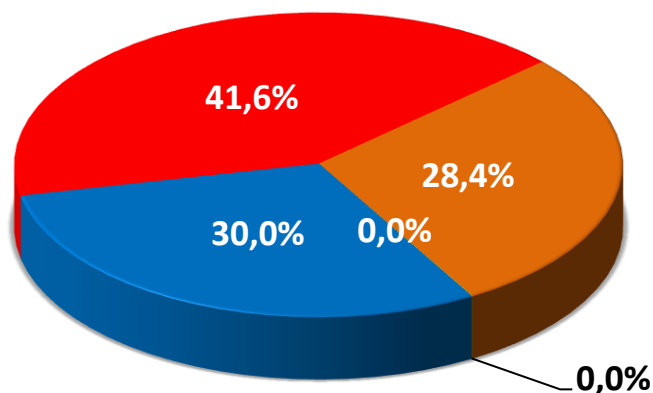
Parc TR3-2022

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Lycamobile | 3C | Total |
|-----------------|-----------------|----------------|------------|-------|------------|
| 3 159 951 | 4 389 331 | 2 994 079 | 3 385 | 1 443 | 10 548 189 |

Evolution trimestrielle du parc

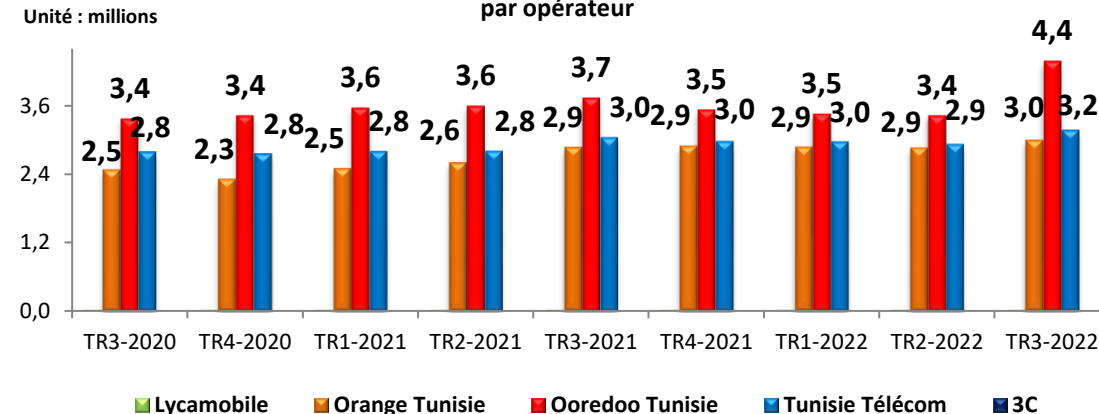
| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Parc global | 9 298 145 | 9 212 235 | 10 548 189 |
| Evolution nette trimestrielle | -94 856 | -85 910 | 1 335 954 |
| Evolution en % | -1,0% ↓ | -0,9% ↓ | 14,5% ↑ |

Parts de marché TR3-2022

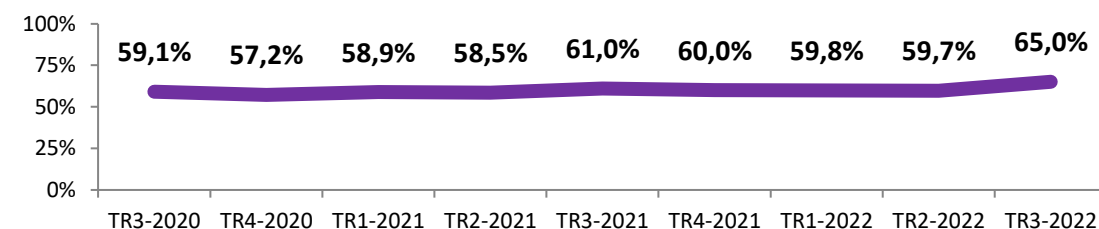


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Ratio: parc offre data mobile / parc téléphonie mobile



Evolution des parts de marché

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Tunisie Télécom | 31,8% | 31,6% | 30,0% |
| Ooredoo Tunisie | 37,2% | 37,2% | 41,6% |
| Orange Tunisie | 30,9% | 31,0% | 28,4% |
| Lycamobile | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 3C | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

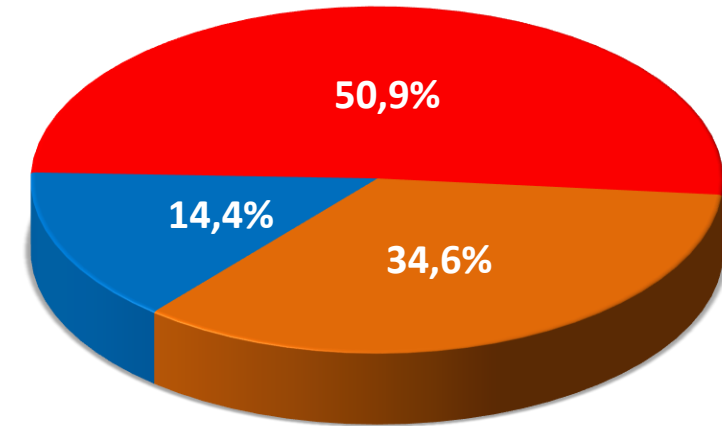
5.2. Abonnements Data mobile :Clé 3G/4G



Parc TR3-2022

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Total |
|-----------------|-----------------|----------------|----------------|
| 59 328 | 209 195 | 142 139 | 410 662 |

Parts de marché TR3-2022

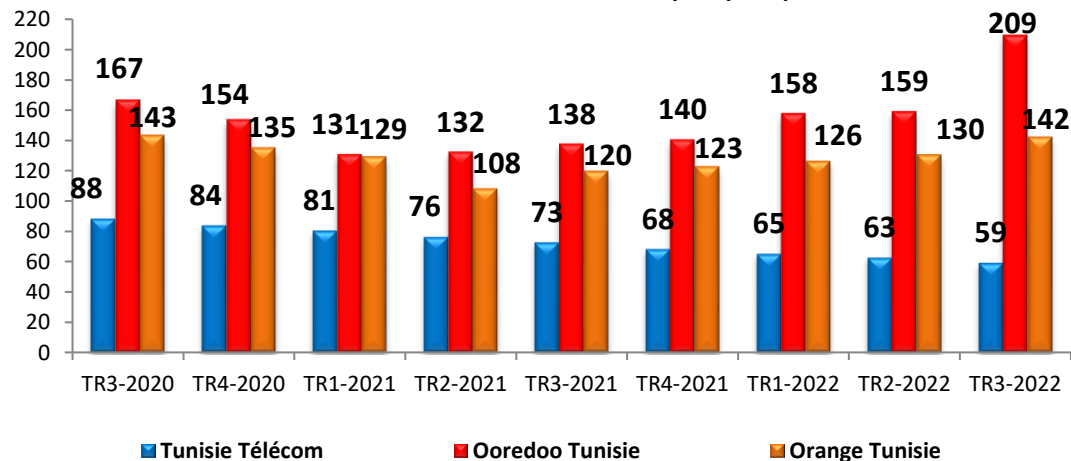


Evolution trimestrielle du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-------------------------------|----------|----------|----------|
| Parc global | 349 129 | 352 081 | 410 662 |
| Evolution nette trimestrielle | 17 871 | 2 952 | 58 581 |
| Evolution en % | 5,4% ↑ | 0,8% ↑ | 16,6% ↑ |

Unité : milliers

Evolution trimestrielle du parc par opérateur



Evolution des parts de marché

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-----------------|----------|----------|----------|
| Tunisie Télécom | 18,7% | 17,8% | 14,4% |
| Ooredoo Tunisie | 45,2% | 45,1% | 50,9% |
| Orange Tunisie | 36,2% | 37,0% | 34,6% |

N.B Le Parc Clé 3G/4G d'Orange Tunisie est estimé au TR3-2022

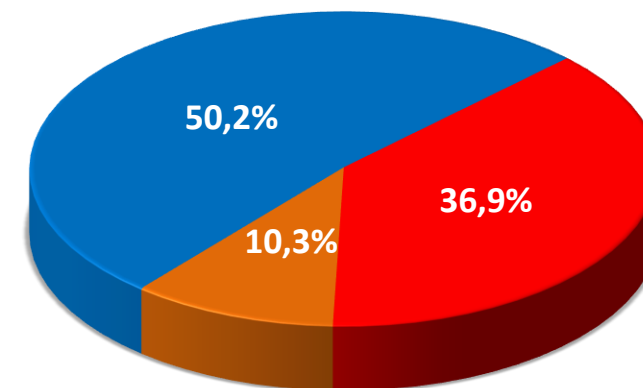
5.2 Abonnements Data mobile: M2M



Parc TR3-2022

| | | | |
|----------------------------|----------------------------|---------------------------|----------------|
| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Total |
| 70 172 | 51 536 | 14 364 | 139 751 |

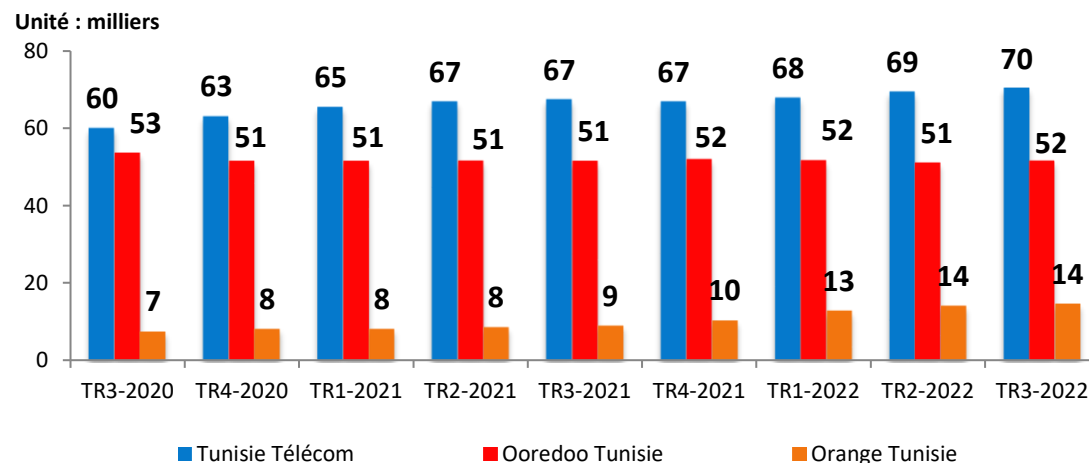
Parts de marché TR3-2022



Evolution trimestrielle du parc

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|--|----------------|----------------|----------------|
| Parc global | 134 195 | 137 179 | 139 751 |
| Evolution nette trimestrielle | 3 862 | 2 984 | 2 572 |
| Evolution en % | 3,0% ↑ | 2,2% ↑ | 1,9% ↑ |

■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie



Evolution des parts de marché

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|
| Tunisie Télécom | 50,5% | 50,5% | 50,2% |
| Ooredoo Tunisie | 38,4% | 37,2% | 36,9% |
| Orange Tunisie | 9,4% | 10,1% | 10,3% |

Parc M2M de 3C (TR3-2022) = 3,7 mille abonnements.

5.3. trafic data : Répartition /service

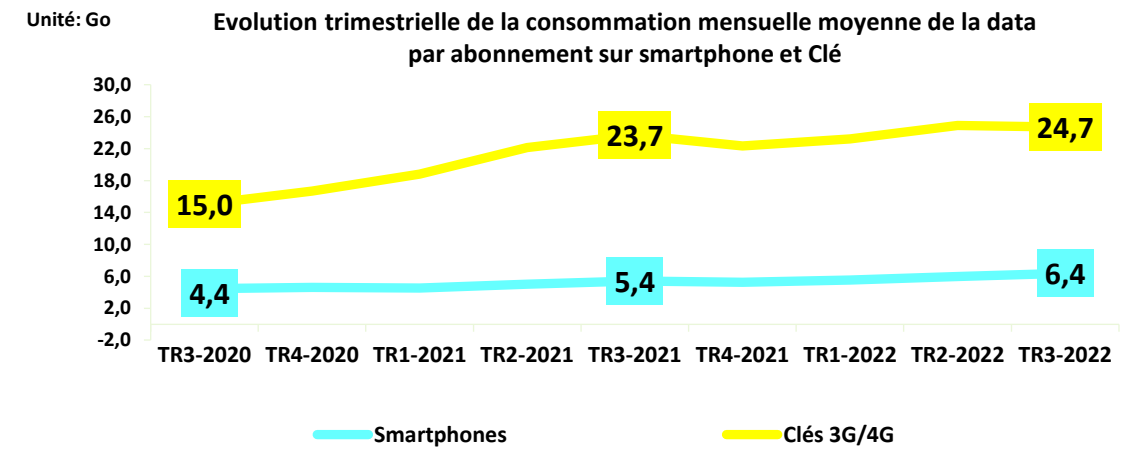
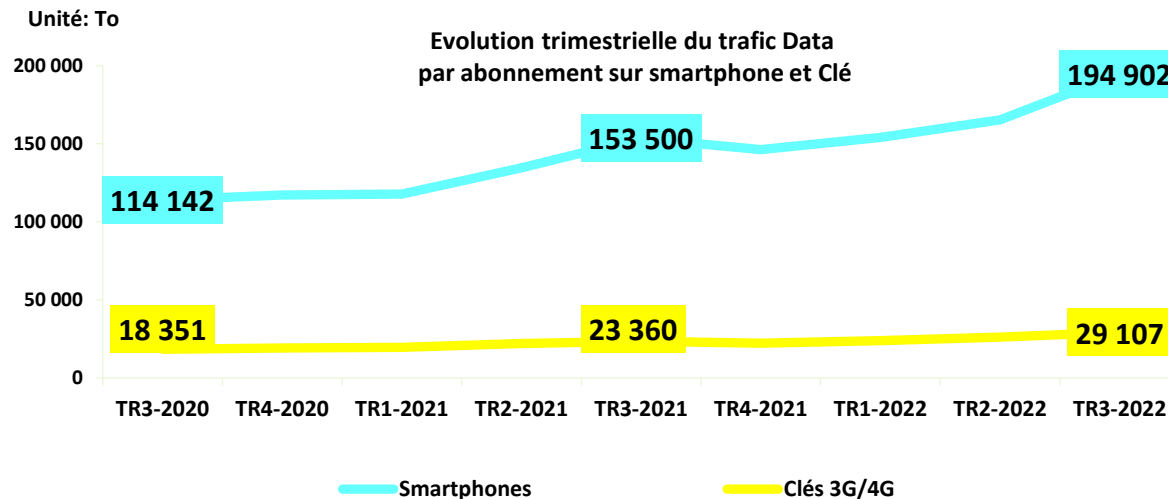
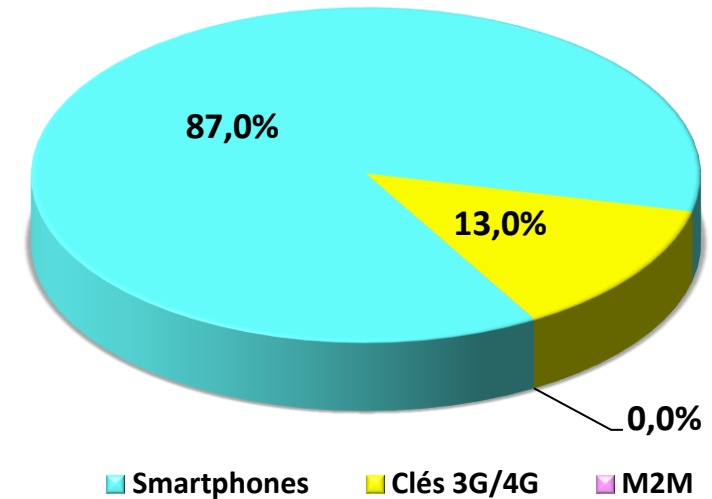


Evolution trimestrielle du trafic data
par type d'abonnement

| Trimestre | TR1 | TR2 | TR3 |
|--------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2022 | 2022 | 2022 |
| Smartphones | 153 954 | 165 285 | 194 902 |
| Clés 3G/4G | 23 925 | 26 115 | 29 107 |
| M2M | 35 | 34 | 34 |
| Total | 177 913 | 191 434 | 224 043 |

N.B Le Trafic data M2M d'Ooredoo Tunisie est estimé au TR3-2022

Parts de marché TR3-2022



5.3. trafic data: Répartition /ORPT

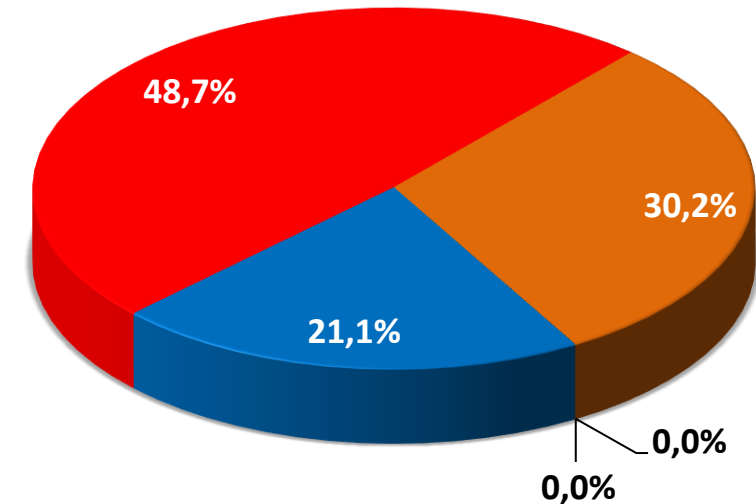


Evolution trimestrielle du trafic data
par opérateur

| Trimestre | TR1 | TR2 | TR3 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2022 | 2022 | 2022 |
| Tunisie Télécom | 40 054 | 41 966 | 47 287 |
| Ooredoo Tunisie | 83 578 | 90 785 | 109 148 |
| Orange Tunisie | 54 267 | 58 633 | 67 567 |
| Lycamobile | 8 | 9 | 11 |
| Total | 177 913 | 191 434 | 224 043 |

Traffic Data
Mobile (To)

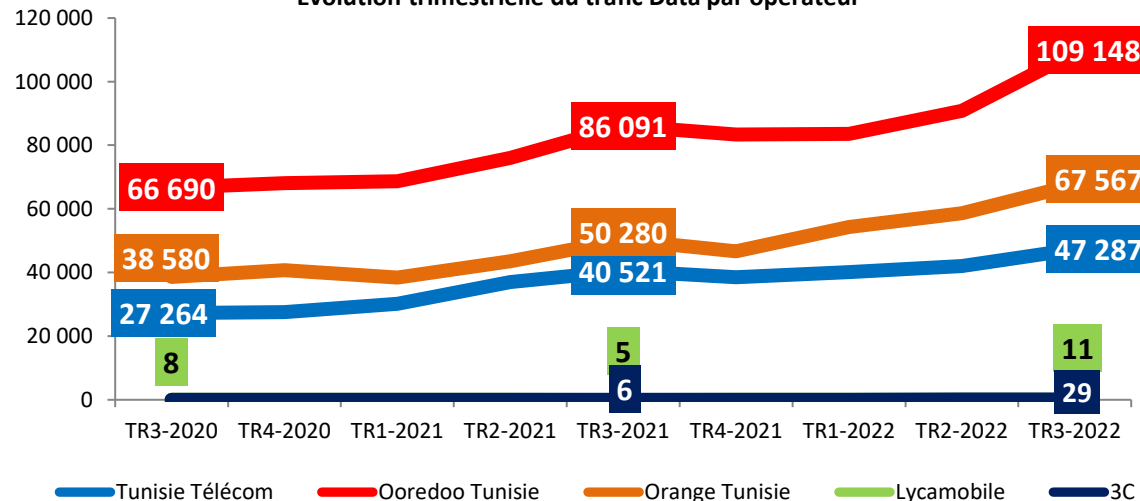
Parts de marché TR3-2022



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C

Unité: To

Evolution trimestrielle du trafic Data par opérateur



Evolution des parts de marché

| Trimestre | TR1 2022 | TR2 2022 | TR3 2022 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| Tunisie Télécom | 22,5% | 21,9% | 21,1% |
| Ooredoo Tunisie | 47,0% | 47,4% | 48,7% |
| Orange Tunisie | 30,5% | 30,6% | 30,2% |
| Lycamobile | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| 3C | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

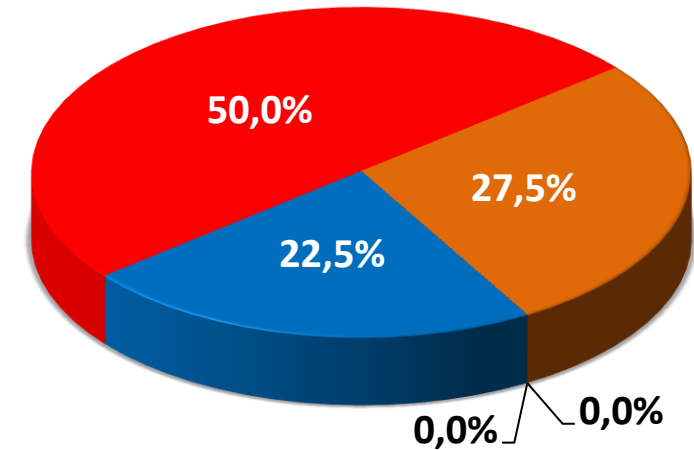
5.3. Traffic data: Offres Data 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

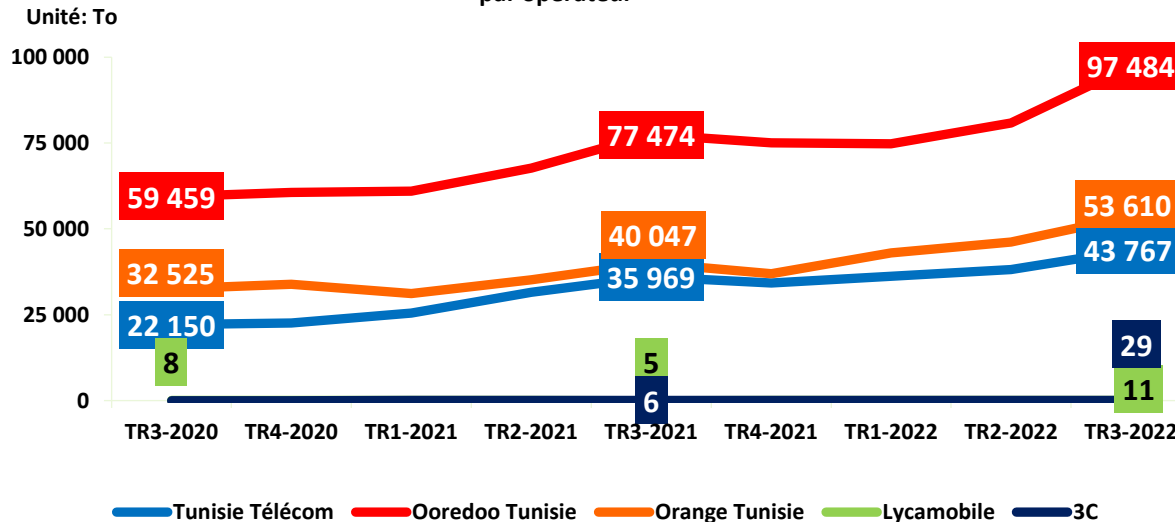
| Trimestre | TR1 | TR2 | TR3 |
|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2022 | 2022 | 2022 |
| Tunisie Télécom | 36 198 | 38 180 | 43 767 |
| Ooredoo Tunisie | 74 757 | 80 904 | 97 484 |
| Orange Tunisie | 42 985 | 46 150 | 53 610 |
| Lycamobile | 8 | 9 | 11 |
| 3C | 6 | 41 | 29 |
| Total | 153 954 | 165 285 | 194 902 |

Parts de marché TR3-2022

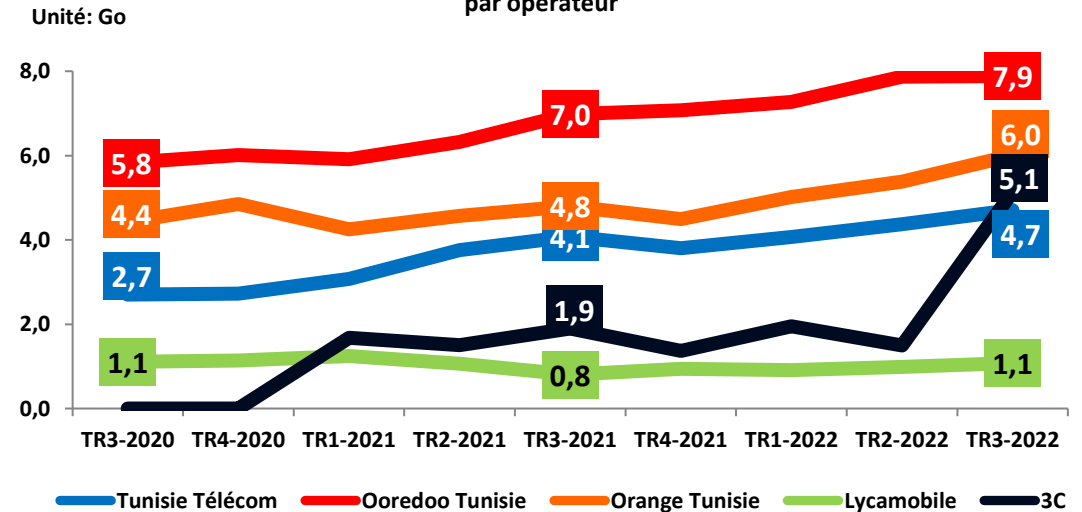


■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie ■ Lycamobile ■ 3C

Evolution trimestrielle du trafic Offres Data 3G/4G par opérateur



Evolution de la consommation mensuelle moyenne des Offres Data 3G/4G par opérateur



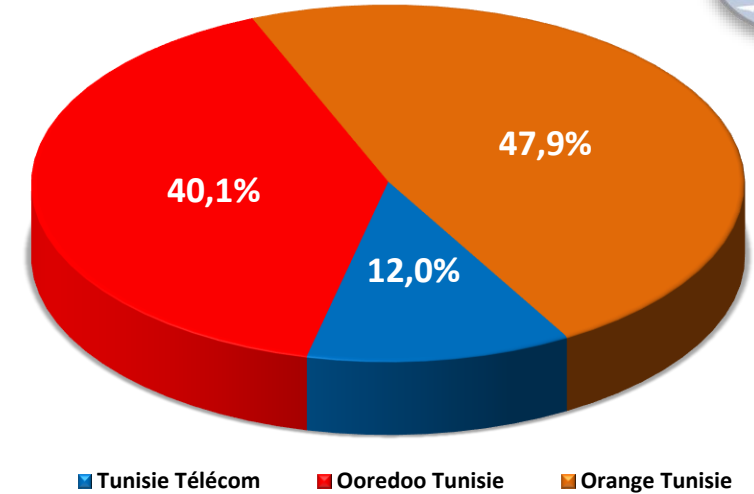
5.3. Trafic data: Clé 3G/4G



Evolution trimestrielle du trafic data par opérateur

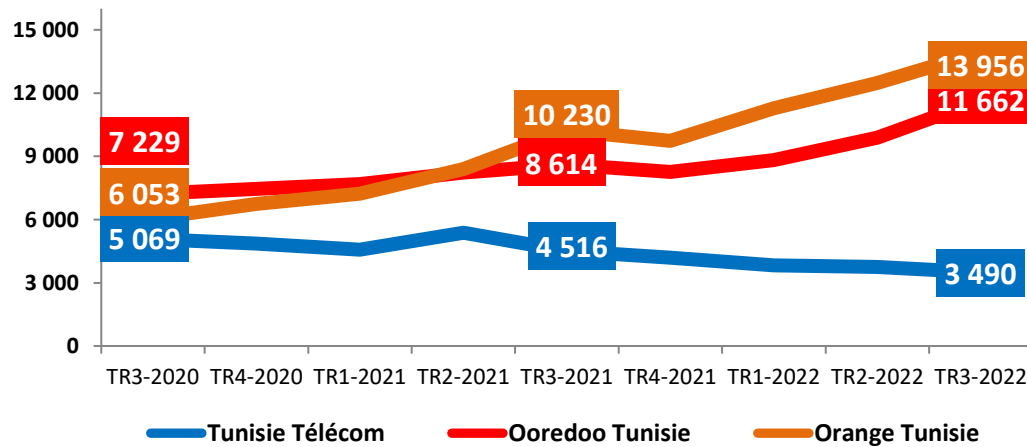
| Trimestre | | TR1 | TR2 | TR3 |
|----------------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|
| | | 2022 | 2022 | 2022 |
| Trafic Data Mobile (To) | Tunisie Télécom | 3 826 | 3 756 | 3 490 |
| | Ooredoo Tunisie | 8 818 | 9 878 | 11 662 |
| | Orange Tunisie | 11 281 | 12 481 | 13 956 |
| | Total | 23 925 | 26 115 | 29 107 |

Parts de marché TR3-2022



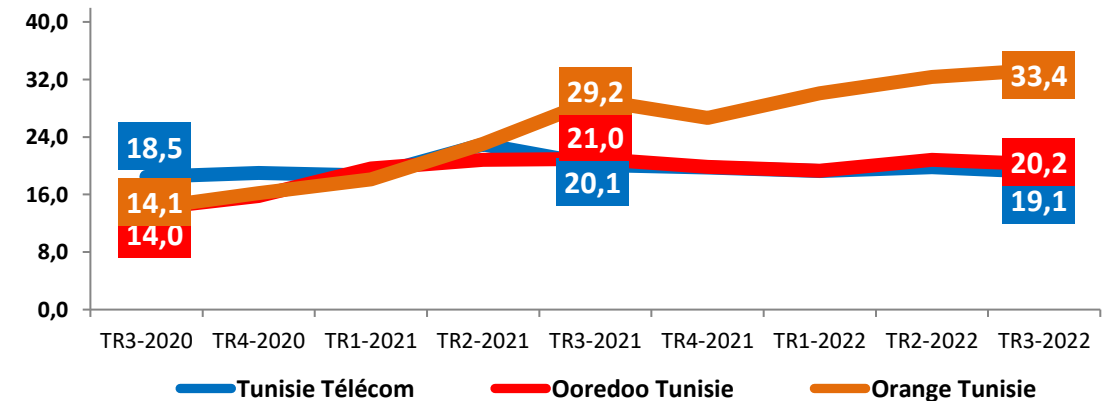
Unité: To

Evolution trimestrielle du trafic Clé-Data par opérateur



Unité: Go

Evolution de la consommation mensuelle moyenne de la Clé-data par opérateur



DÉFINITIONS



- Taux de pénétration téléphonie fixe = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- Abonnement téléphonie fixe : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- Abonnement téléphonie fixe post payé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe prépayé : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie fixe résidentiel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie fixe professionnel : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement téléphonie fixe / RTC : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- Abonnement téléphonie fixe / VoIP : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- Abonnement téléphonie fixe / BLR : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- Taxiphone : tout abonnement téléphonie fixe post payé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- Appel voix fixe national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix fixe On-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix fixe Off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix fixe entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- Trafic voix fixe journalier moyen = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- Rapport Off-net/On-net = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- Rapport Sortant/Entrant = (trafic voix fixe on-net +trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- Appel voix fixe international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix fixe international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.
- Taux de pénétration téléphonie mobile = (nombre d'abonnements téléphonie mobile / nombre d'habitants)*100.
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-90) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile (RGS-180) : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) permettant de faire des appels téléphoniques en situation de mobilité totale, et ayant enregistré une activité au moins une fois au cours des six (06) derniers mois (émission ou réception d'un appel, ou émission d'un SMS ou d'un MMS, ou consultation d'un service multimédia (Internet, Wap, E-mail...)).
- Abonnement téléphonie mobile postpayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile prépayé : tout abonnement téléphonie mobile dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- Abonnement téléphonie mobile résidentiel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les particuliers.
- Abonnement téléphonie mobile professionnel : tout abonnement téléphonie mobile desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- Appel voix mobile national : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- Appel voix mobile on-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- Appel voix mobile off-net : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- Appel voix mobile entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur mobile national.
- Trafic voix mobile journalier moyen = trafic voix mobile total du mois / nombre de jours du mois.
- Trafic voix mobile mensuel moyen /abonnement = trafic voix mobile total du mois / ((nombre d'abonnements à la fin du mois +nombre d'abonnements à la fin du mois précédent) /2).
- Rapport On-net/Off-net = trafic voix mobile on-net / trafic voix mobile off-net.
- Rapport Entrant/Sortant = trafic voix mobile entrant / (trafic voix mobile on-net +trafic voix mobile off-net).
- Appel voix mobile international sortant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur mobile national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- Appel voix mobile international entrant : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur mobile national.
- Taux de pénétration Data Fixe = (nombre d'abonnements Data Fixe / nombre d'habitants)*100.
- Taux de pénétration Data Fixe résidentielle = (nombre d'abonnements Data Fixe résidentiels / nombre de ménages)*100.
- Abonnement Data Fixe : tout abonnement (non résilié) à Internet et/ou Data au moyen d'un accès fixe filaire ou hertzien fixe de terre ou satellitaire (ADSL, FO, SDSL, VDSL, LS, FR, RTC, FH, LTE-TDD, WiMax, Box Data, VSAT...)
- Abonnement Data Fixe résidentiel : tout abonnement Data Fixe desservant les particuliers.
- Abonnement Data Fixe professionnel : tout abonnement Data Fixe desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Centre public d'Internet : tout lieu où l'accès à l'internet est offert au public à titre payant (publinet, cybercafé, etc.).
- Taux de pénétration Data Mobile = nombre d'abonnements Data Mobile / nombre d'habitants.
- Abonnement Data mobile : tout abonnement actif à Internet et/ou Data via réseaux cellulaires mobiles (il comprend les abonnements clé 3G/4G, les abonnements Box Data, les abonnements M2M et les abonnements offre Data 3G/4G).
- Abonnement Data mobile grand public : tout abonnement Data mobile desservant les particuliers.
- Abonnement Data mobile professionnel : tout abonnement Data mobile desservant les entreprises ou les services publics ou à d'autres fins professionnelles.
- Abonnement Data mobile - Offre Data 3G/4G : tout abonnement mobile ayant accédé au moins une fois à l'internet sur téléphone mobile au cours des trois (03) derniers mois. (Les abonnements mobiles ayant souscrit à une offre Internet, les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet incluse dans l'offre mobile et les abonnements mobiles ayant bénéficié d'une offre Internet suite à une consommation ou à une recharge sont inclus à condition d'avoir accédé à Internet au moins une fois au cours des trois (03) derniers mois).
- NB : un abonnement mobile ayant bénéficié de plusieurs offres Internet au cours des trois (03) derniers mois sera comptabilisé une seule fois.
- Taux de pénétration Offre Data 3G/4G = nombre d'abonnements aux offres Data 3G/4G / nombre d'abonnements mobiles.
- Abonnement Data mobile - Clé 3G/4G : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) placée dans une clé USB destinée pour un usage exclusif à internet en situation de mobilité, et dont le client a consulté l'internet au moins une fois au cours des trois (3) derniers mois.
- Abonnement Data mobile – M2M : toute carte SIM (Subscriber Identity Module) destinée pour un usage exclusif à la Data, et permettant de faire des communications entre machines sans intervention humaine.