

2015

Evaluation de la qualité de service des réseaux de téléphonie mobile 2G/3G en Tunisie

Période : Décembre 2015 - Régions : Bizerte - Sousse

Rapport de synthèse des mesures



Table des matières

I-	Introduction :	3
II-	Indicateurs retenus :	3
III-	Méthodologie de mesure :	5
IV-	Résultats des mesures :	6
1-	Service Voix	6
2-	Service de Navigation Web	12
3-	Service FTP	18
4-	Service de Streaming	24

I- Introduction :

Dans le cadre des prérogatives qui lui sont conférées par le code des télécommunications, l'Instance Nationale des Télécommunications réalise des mesures d'évaluation de la qualité de service (QoS) 2G/3G d'une manière périodique et ce, dans le but de vérifier le degré de respect, par les opérateurs de réseaux publics de télécommunications, de leurs engagements en terme de qualité de service, tels que prescrits au niveau de leurs cahiers des charges.

Ce rapport synthétise les résultats de la neuvième campagne de mesures d'évaluation de la qualité de service des trois réseaux de téléphonie mobile 2G/3G pour l'année 2015 et qui a été réalisée dans les 29 délégations des gouvernorats de Bizerte et Sousse.

Le tableau ci-dessous présente la répartition de l'échantillon de mesure par gouvernorat et par service. Il est à noter que la répartition des mesures par délégation a été faite tout en tenant compte de la densité de population et du taux d'analphabétisme :

	Couverture	Voix & Data
Bizerte	66 058	476
Sousse	56 319	410

Tableau 1. Taille de l'échantillon par gouvernorat, par service et par opérateur

II- Indicateurs retenus :

Les indicateurs retenus dans le cadre de ce projet sont définis comme suit :

1- Service Voix :

- **Taux de blocage (T_b , %)** : Rapport entre le nombre de tentatives d'appel bloquées et le nombre total de tentatives de communication émises. Une tentative est considérée bloquée si le retour de sonnerie n'est pas reçu au bout de 20 secondes. Les tentatives d'appel sont espacées d'un intervalle de temps variable égal au minimum à 30 secondes.
- **Taux de coupure (T_c , %)** : Rapport le nombre de communications de 2 minutes coupées avant l'écoulement de cette durée et le nombre total des communications non bloquées.
- **Note d'opinion moyenne (MOS)** : Note affectée à une communication suite à une évaluation de sa qualité auditive moyennant un algorithme de scoring sur la base d'appels dont la durée moyenne est de 2 minutes.

2- Service Data :

- **Taux de réussite de l'accès (T_{ra} , %)** : Rapport entre le nombre de tentatives d'accès à un ensemble de sites Web ou à un ensemble de vidéos en streaming HTTP non bloquées et le nombre total de tentatives d'accès.

- **Débit moyen de navigation 2G/3G (D_{mn} , Kbps)** : Rapport entre la somme des bits reçus pendant une session de navigation HTTP et la durée de cette session.
- **Taux de téléchargements/envoi de fichiers réussis (T_{rdl}/T_{rup} , %)** : Rapport entre le nombre de téléchargements/envois réussis et le nombre total de téléchargements/envois.
- **Débit moyen de téléchargement/envoi de fichiers (D_{dl}/D_{up} , Mbps)** : Rapport entre la somme des bits reçus/envoyés pendant une session FTP (File Transfert Protocol) et la durée de cette session.

III- Méthodologie de mesure :

1. **Accessibilité au réseau** : Les mesures d'accessibilité au réseau consistent à lancer, pour chaque réseau publique de téléphonie mobile 2G/3G, une série de tentatives d'appels qui sont passées depuis une unité de mesure mobile simulant un abonné mobile vers une autre unité de référence fixe simulant un autre abonné mobile appartenant au même opérateur et située en permanence à Tunis. Après chaque tentative d'appel, un détachement du réseau et une nouvelle opération de location update sont effectués. La tentative est considérée réussie si l'on reçoit le retour de sonnerie dans un délai inférieur à 20 secondes et échouée dans le cas contraire. Les mesures sont effectuées d'une manière continue en espaçant les tentatives d'appel par des intervalles de temps variables d'une durée moyenne égale à 45 secondes.
2. **Qualité auditive pour le service voix (Mean Opinion Score)** : Les mesures relatives à l'évaluation de la qualité auditive (MOS) sont effectuées pour les réseaux 2G et 3G séparément en lançant une séquence audio pré-enregistrée d'une durée moyenne égale à 2 minutes depuis une unité mobile simulant un abonné mobile en situation d'arrêt vers une unité de référence fixe située en permanence à Tunis et simulant un abonné mobile appartenant au même opérateur. Le MOS est évalué en utilisant l'algorithme POLQA.
3. **Navigation Web** : Les mesures relatives à la navigation Web consistent à mesurer les performances de la navigation en terme de débit aussi bien pour les réseaux 2G (GPRS, EDGE) que pour les réseaux 3G (UMTS). Les tests de navigation Web, d'une durée moyenne égale à 2 minutes chacun, sont lancés depuis unité mobile simulant un abonné mobile en situation d'arrêt vers une série prédéterminée de sites Web. Les tentatives d'accès sont réparties aléatoirement entre les différents sites testés.
4. **Transfert de fichiers** : Les mesures relatives au transfert de fichiers concernent uniquement les réseaux 3G et consistent en l'envoi et au téléchargement de fichiers de tailles respectives 1 Mo et 5 Mo entre une unité mobile simulant un abonné mobile en situation d'arrêt et un serveur FTP ayant une bande passante dédiée.
5. **Streaming audio/vidéo** : L'évaluation de la qualité du streaming audio/vidéo consiste à mesurer le taux de réussite de l'accès à un ensemble de vidéos hébergées sur des serveurs de streaming ainsi que le débit de streaming à travers le protocole HTTP. Les tests de streaming, d'une durée moyenne égale à 2 minutes chacun, sont lancés depuis unité mobile simulant un abonné mobile en situation d'arrêt vers une série prédéterminée de serveurs de streaming. Les tentatives d'accès sont réparties aléatoirement entre les différents serveurs testés.

IV- Résultats des mesures :

1- Service Voix

a- Tunisie Télécom

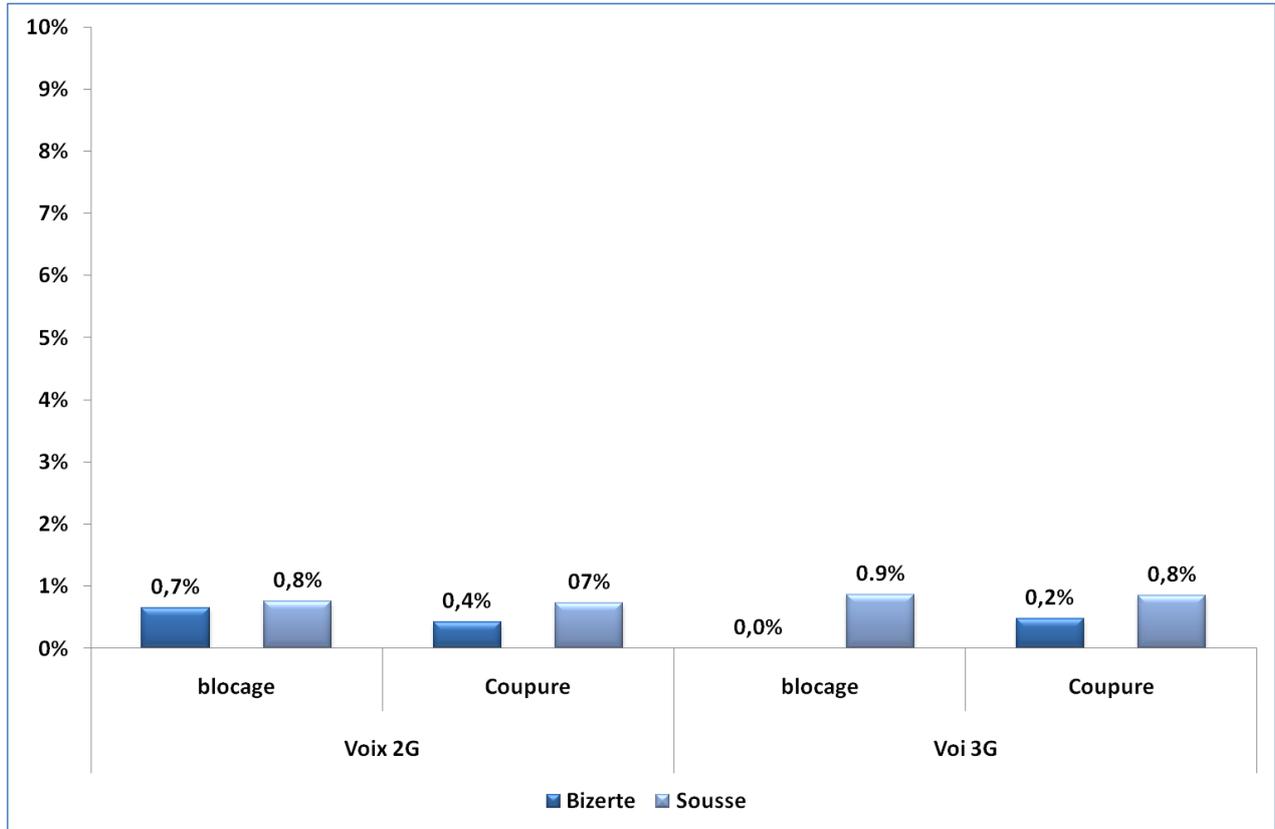


Figure 1. Indicateurs de qualité du service voix pour le réseau de Tunisie Télécom

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de blocage 2G	0,0% (12 délégations)	5,9% (Tinja)	1,7%	0,0% (11 délégations)	4,2% (Akouda)	1,4%
Taux de coupure 2G	0,0% (12 délégations)	3,3% (Djoumine)	1,1%	0,0% (13 délégations)	6,7% (Sousse Medina)	1,9%
MOS 2G	3,01 (Sejenane)	3,66 (Utique)	0,19	3,26 (Sousse Sidi Abd El Hamid)	3,61 (Sidi El hani)	0,11
Taux de blocage 3G	0,0% (14 délégations)	0,0% (14 délégations)	0,0%	0,0% (10 délégations)	4,2% (Kala Sghira)	1,4%

Taux de coupure 3G	0,0% (11 délégations)	6,7% (Ghar El Meleh)	1,8%	0,0% (12 délégations)	6,7% (Hamam Sousse)	2,0%
MOS 3G	3,20 (Bizerte Sud)	3,66 (Ghezala)	0,13	3,45 (Sousse Riadh)	3,64 (Bouficha)	0,06

Commentaires :

Un abonné typique de Tunisie Télécom dans le gouvernorat de Bizerte a :

- Une probabilité de 99.6% de passer son appel en 2G sans être bloqué.
- Une probabilité de 99.6% de passer son appel en 2G sans être interrompu avec un MOS moyen de 3.35.
- L'atout de passer son appel en 3G sans être jamais bloqué.
- Une probabilité de 99.8% de communiquer en 3G pendant 2 minutes sans être interrompu, avec un MOS moyen de 3.48.

Un abonné typique de Tunisie Télécom dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 99.2% de passer son appel en 2G sans être bloqué.
 - Une probabilité de 99.4% de passer son appel en 2G sans être interrompu avec un MOS moyen de 3.41.
 - Une probabilité de 99% de passer son appel en 3G sans jamais être bloqué.
- Une probabilité de 99.2% de communiquer en 3G pendant 2 minutes sans être interrompu, avec un MOS moyen de 3.54.

b- Ooredoo

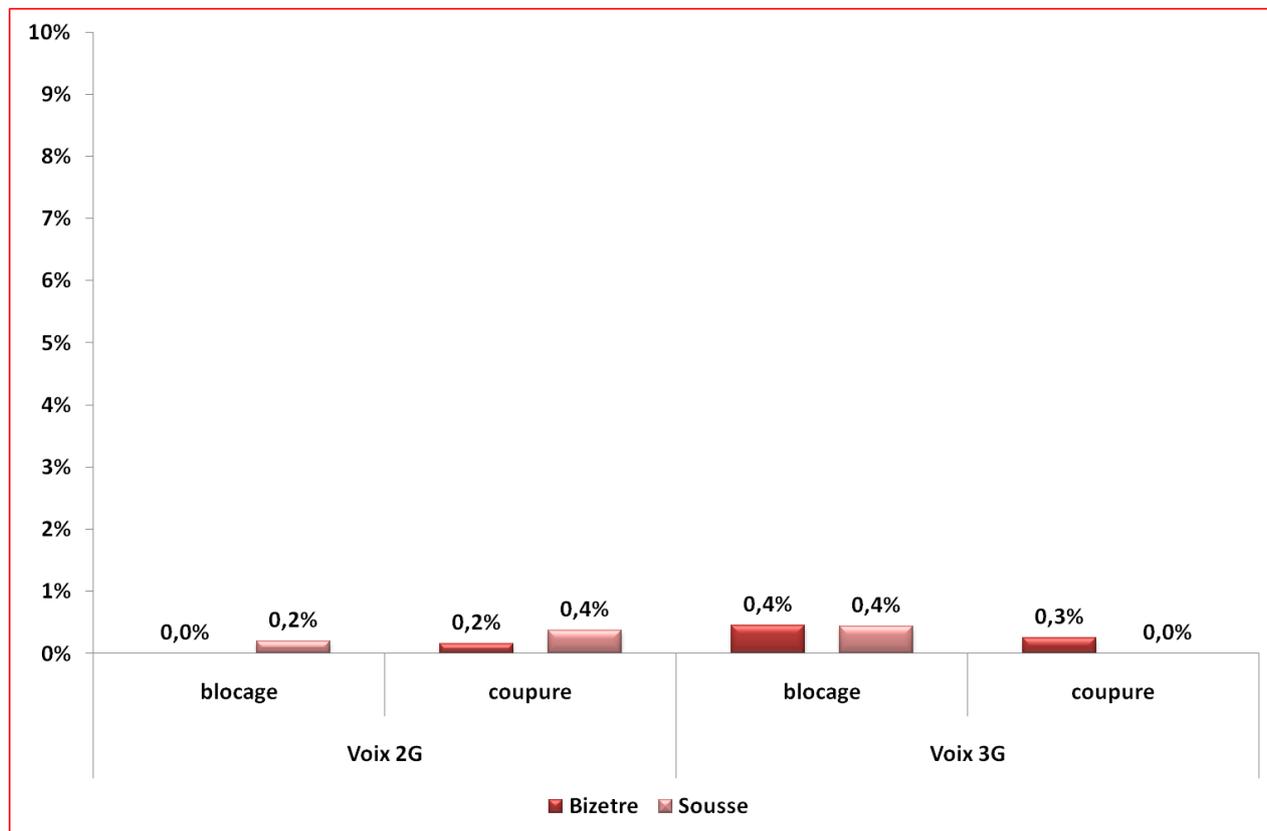


Figure 2. Indicateurs de qualité du service voix pour le réseau d'Ooredoo

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de blocage 2G	0,0% (14 délégations)	0,0% (14 délégations)	0,0%	0,0% (13 délégations)	1,8% (Sousse Jawhara)	0,5%
Taux de coupure 2G	0,0% (13 délégations)	2,2% (Menzel Bourguiba)	0,6%	0,0% (14 délégations)	5,6% (Bouficha)	1,4%
MOS 2G	3,23 (2 délégations)	3,50 (Ghezala)	0,08	3,28 (2 délégations)	3,52 (Hergla)	0,08
Taux de blocage 3G	0,0% (12 délégations)	3,6% (El Alia)	1,2%	0,0% (13 délégations)	4,2% (Akouda)	1,2%

Taux de coupure 3G	0,0% (13 délégations)	3,6% (Djoumine)	1,0%	0,0% (15 délégations)	0,0% (15 délégations)	0,0%
MOS 3G	3,54 (Djoumine)	3,77 (2 délégations)	0,07	3,47 (2 délégations)	4,00 (Enfidha)	0,13

Commentaires :

Un abonné typique d'Ooredoo dans le gouvernorat de Bizerte a :

- L'atout de passer son appel en 2G sans être jamais bloqué.
- Une probabilité de 99,8% de communiquer en 2G pendant 2 minutes sans être interrompu, avec un MOS moyen de 3,36.
- Une probabilité de 99,5% de passer un appel 3G sans être bloqué.
- Une probabilité de 99,8% de communiquer en 3G pendant 2 minutes sans être interrompu, avec un MOS moyen de 3,67.

Un abonné typique d'Ooredoo dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 99,8% de passer un appel 2G sans être bloqué.
- Une probabilité de 99,8% de communiquer en 2G pendant 2 minutes sans être interrompu, avec un MOS moyen de 3,39.
- Une probabilité de 99,6% de passer un appel 3G sans être bloqué.
- L'atout de communiquer en 3G pendant 2 minutes sans être jamais interrompu, avec un MOS moyen de 3,68.

c- Orange Tunisie

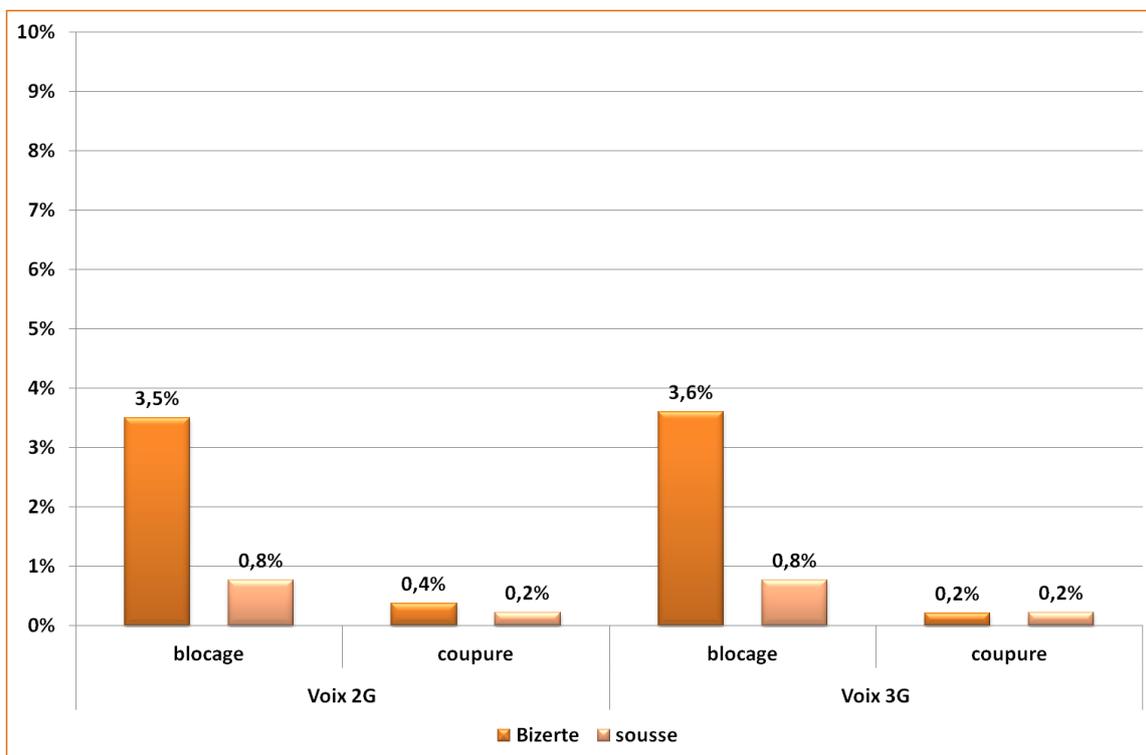


Figure 3. Indicateurs de qualité du service voix pour le réseau d'Orange Tunisie

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de blocage 2G	0,0% (7 délégations)	18,2% (Djoumine)	5,0%	0,0% (11 délégations)	5,5% (Sousse Jawhara)	1,6%
Taux de coupure 2G	0,0% (12 délégations)	3,7% (Djoumine)	1,0%	0,0% (14 délégations)	3,3% (Sousse Medina)	0,9%
MOS 2G	3,19 (Zarzouna)	3,50 (Tinja)	0,09	3,22 (Sousse Sidi Abd El Hamid)	3,59 (Kondar)	0,11
Taux de blocage 3G	0,0% (12 délégations)	6,7% (Ghar El Meleh)	1,8%	0,0% (15 délégations)	0,0% (15 délégations)	0,0%
Taux de coupure 3G	0,0% (13 délégations)	3,0% (Menzel Djemil)	0,8%	0,0% (15 délégations)	0,0% (15 délégations)	0,0%
MOS 3G	0,0	3,68	0,93	3,27	3,85	0,17

	(Djoumine)	(El Alia)		(Sousse Sidi Abd El Hamid)	(Sidi Bou Ali)	
--	------------	-----------	--	----------------------------	----------------	--

Commentaires :

Un abonné typique d'Orange Tunisie dans le gouvernorat de Bizerte a :

- Une probabilité de 96,5% de passer son appel en 2G sans être bloqué.
- Une probabilité 99,6% de communiquer en 2G pendant 2 minutes sans jamais être interrompu, avec un MOS moyen de 3,33.
- Une probabilité 96,4% de passer son appel en 3G sans être jamais bloqué.
- Une probabilité 99,8% de communiquer en 3G pendant 2 minutes sans être interrompu, avec un MOS moyen de 3,44.

Un abonné typique d'Orange Tunisie dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 99,0 % de passer son appel en 2G sans être bloqué.
- Une probabilité 99,8% de communiquer en 2G pendant 2 minutes sans jamais être interrompu, avec un MOS moyen de 3,37.
- L'atout de passer son appel en 3G sans être jamais bloqué.
- L'atout de communiquer en 3G pendant 2 minutes sans être interrompu, avec un MOS moyen de 3,52.

2- Service de Navigation Web

a- Tunisie Télécom

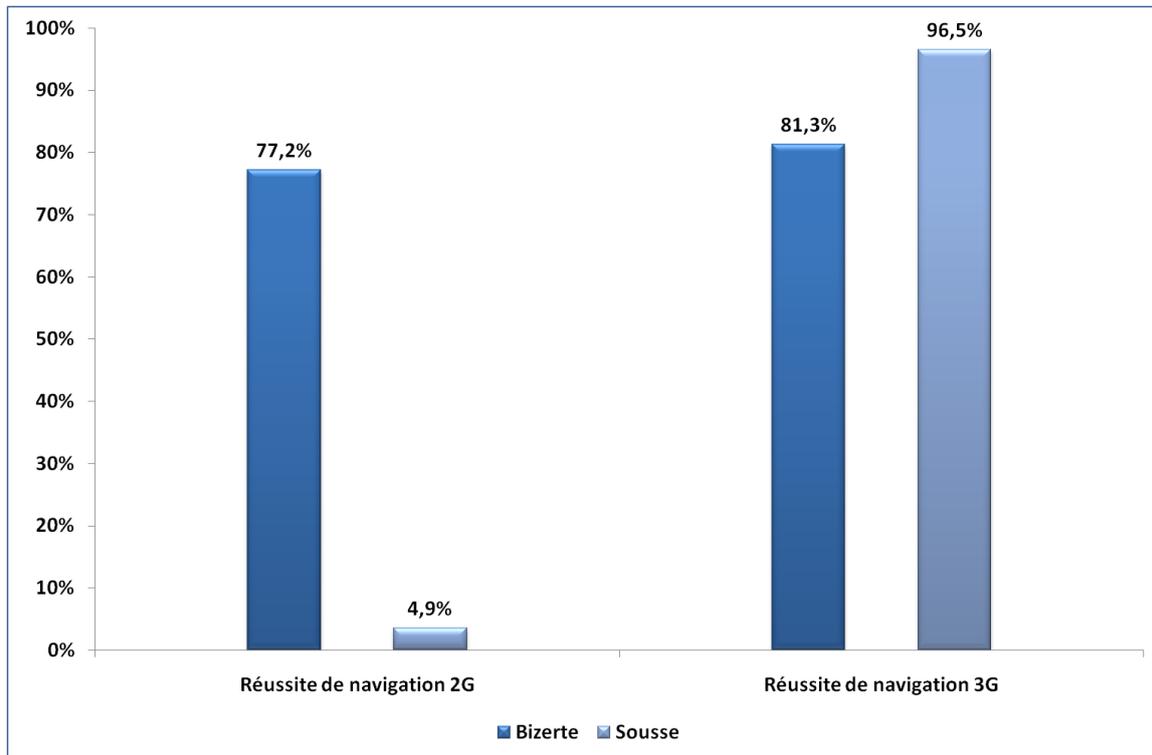


Figure 4. Taux de réussite de la navigation Web pour le réseau de Tunisie Télécom

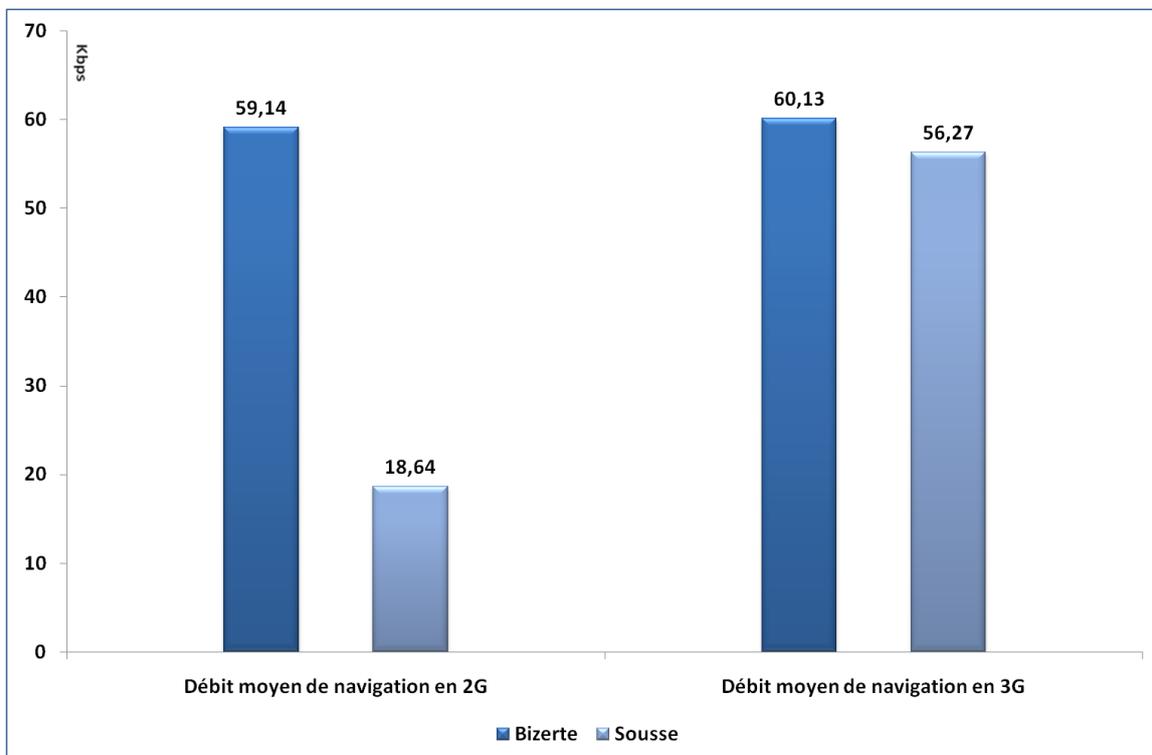


Figure 5. Débit moyen de navigation pour le réseau de Tunisie Télécom

Indicateur	Bizerte			Sousse-		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de réussite de navigation Web 2G	0,0% (Djoumine)	100% (2 délégations)	30,4%	0,0% (9 délégations)	21,5% (Sousse Riadh)	6,6%
Débit de navigation Web 2G(en kbps)	10,49 (Djoumine)	75,65 (Utique)	16,9	7,85 (Kondar)	31,21 (Sousse Riadh)	7,09
Taux de réussite de navigation 3G	0,0% (El Alia)	100% (7 délégations)	33,2%	77,78% (Bouficha)	100% (6 délégations)	5,9%
Débit de navigation Web 3G (en Kbps)	21,31 (Zarzouna)	72,58 (Menzel Bourguiba)	18,0	49,72 (Sousse Sidi Abd El Hamid)	61,70 (Hamмам Sousse)	3,66

Commentaires :

Un abonné typique de Tunisie Télécom dans le gouvernorat de Bizerte a :

- Une probabilité de 77,2% de réussir une navigation Web en 2G avec un débit moyen de 59,14 Kbps.
- Une probabilité de 81,3% de réussir une navigation Web en 3G avec un débit moyen de 60,13 Kbps.

Un abonné typique de Tunisie Télécom dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 4,9% de réussir une navigation Web en 2G avec un débit moyen de 18,64 Kbps.
- Une probabilité de 96,5% de réussir une navigation Web en 3G avec un débit moyen de 56,27 Kbps.

b- Ooredoo

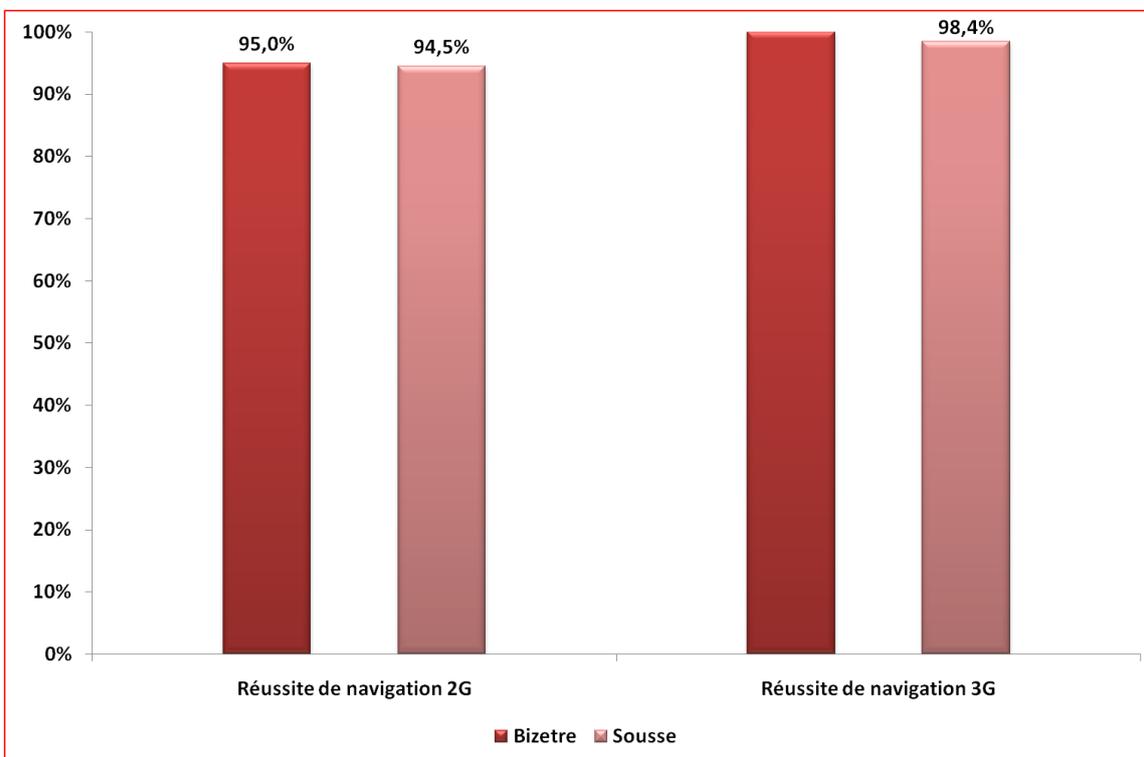


Figure 6. Taux de réussite de la navigation Web pour le réseau d'Ooredoo

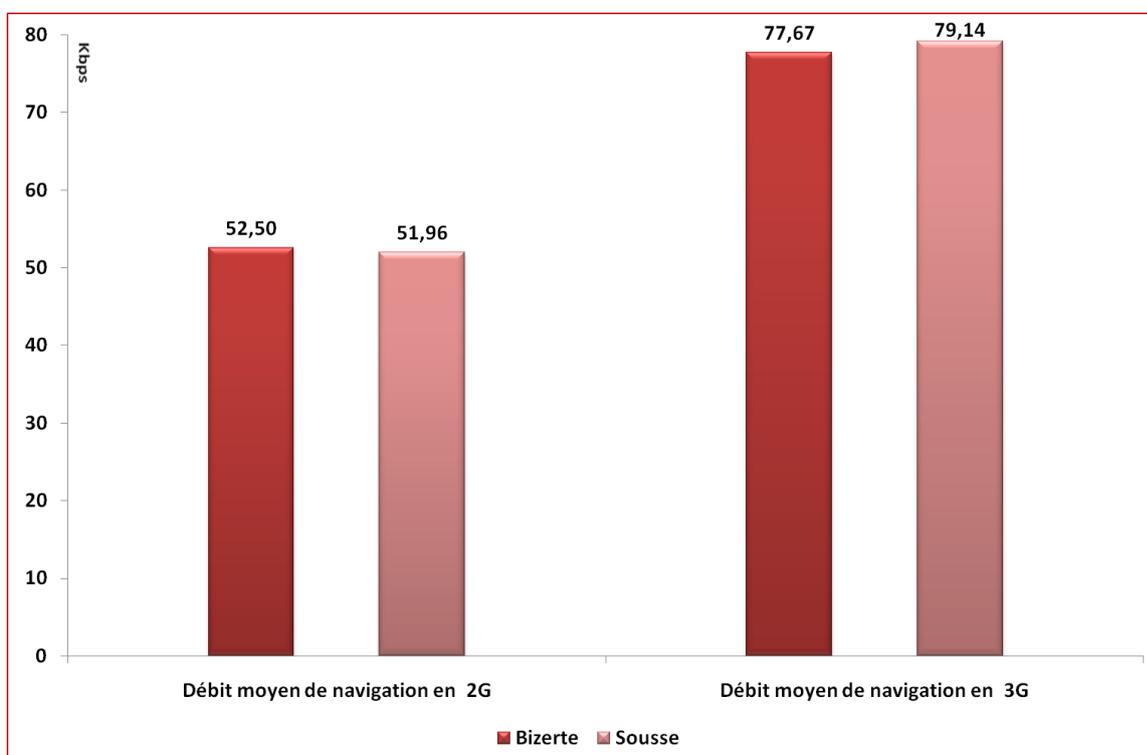


Figure 7. Débit moyen de la navigation Web pour le réseau d'Ooredoo

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de réussite de navigation Web 2G	50% (Djoumine)	100% (11 délégations)	14,1%	68,6% (Enfidha)	100% (9 délégations)	9,6%
Débit de navigation Web 2G	43,94 (Menzel Bourguiba)	58,83 (Utique)	4,23	45,56 (Sousse Jawhara)	60,33 (Hammam Sousse)	4,38
Taux de réussite de navigation 3G	100% (15 délégations)	100% (15 délégations)	0,0%	92,3% (Sousse Riadh)	100% (13 délégations)	2,7%
Débit de navigation Web 3G (en Kbps)	69,33 (Utique)	94,45 (Ghezala)	7,61	65,89 (Hergla)	96,14 (Sousse Sidi Abd El Hamid)	9,65

Commentaires :

Un abonné typique d'Ooredoo Tunisie dans le gouvernorat de Bizerte a :

- Une probabilité de 95,0% de réussir une navigation Web en 2G avec un débit moyen de 52,50 Kbps.
- Une probabilité de 100% de réussir une navigation Web en 3G avec un débit moyen de 77,67 Kbps.

Un abonné typique d'Ooredoo Tunisie dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 94,5% de réussir une navigation Web en 2G avec un débit moyen de 51,96 Kbps.
- Une probabilité de 98,4% de réussir une navigation Web en 3G avec un débit moyen de 79,14 Kbps.

c- Orange Tunisie

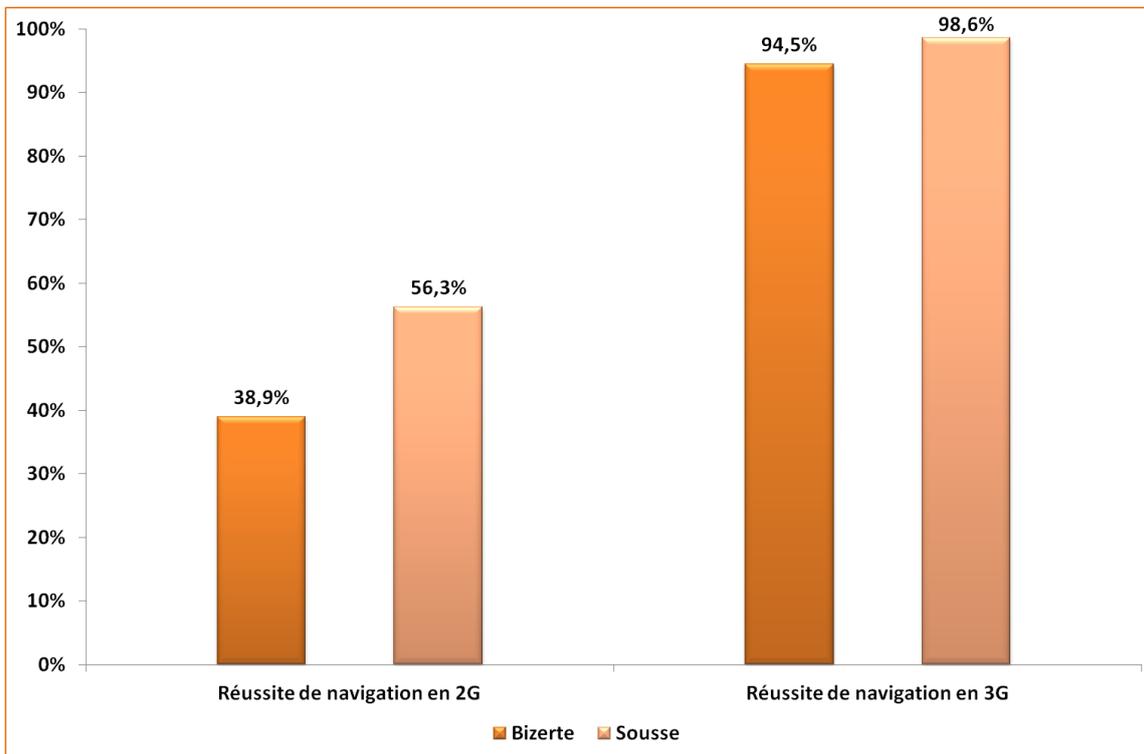


Figure 8. Taux de réussite de la navigation Web pour le réseau d'Orange Tunisie

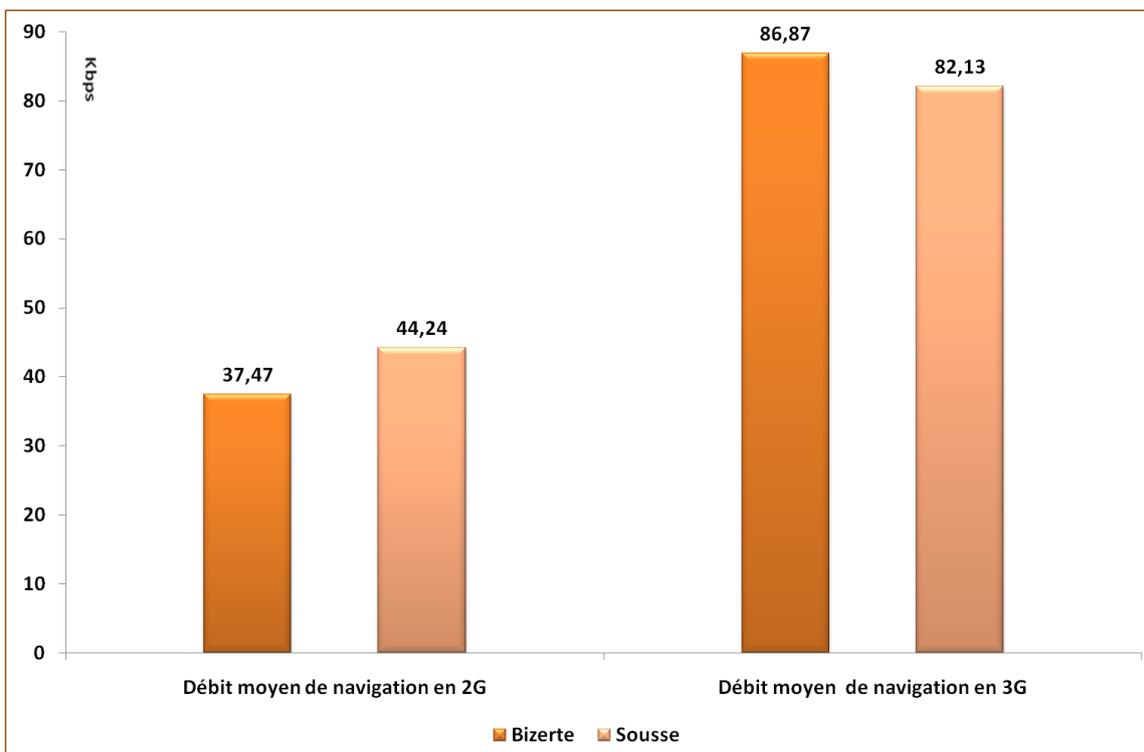


Figure 9. Débit moyen de la navigation Web pour le réseau d'Orange Tunisie

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de réussite de navigation Web 2G	0,0% (Ras El Djebel)	100% (El Alia)	29,8%	0,0% (Sidi El hani)	100% (2 délégations)	31,8%
Débit de navigation Web 2G (en Kbps)	6,36 (Ghazela)	50,48 (Menzel Djemil)	15,99	12,10 (Sidi El hani)	67,16 (Hammam Sousse)	14,46
Taux de réussite de navigation 3G	0,0% (Djoumine)	100% (11 délégations)	26,6%	93,3% (Sousse Medina)	100% (12 délégations)	2,3%
Débit de navigation Web 3G (en Kbps)	75,25 (El Alia)	96,23 (Ghar El Melh)	5,87	67,77 (Kondar)	103,91 (Sidi Bou Ali)	9,29

Commentaires :

Un abonné typique d'Orange Tunisie dans le gouvernorat de Bizerte a :

- Une probabilité de 38,9% de réussir une navigation Web en 2G avec un débit moyen de 37,47 Kbps.
- Une probabilité de 94,5% de réussir une navigation Web en 3G avec un débit moyen de 86,87 Kbps.

Un abonné typique d'Orange Tunisie dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 56,3% de réussir une navigation Web en 2G avec un débit moyen de 44,24 Kbps.
- Une probabilité de 98,6% de réussir une navigation Web en 3G avec un débit moyen de 82,13 Kbps.

3- Service FTP

a. Tunisie Télécom

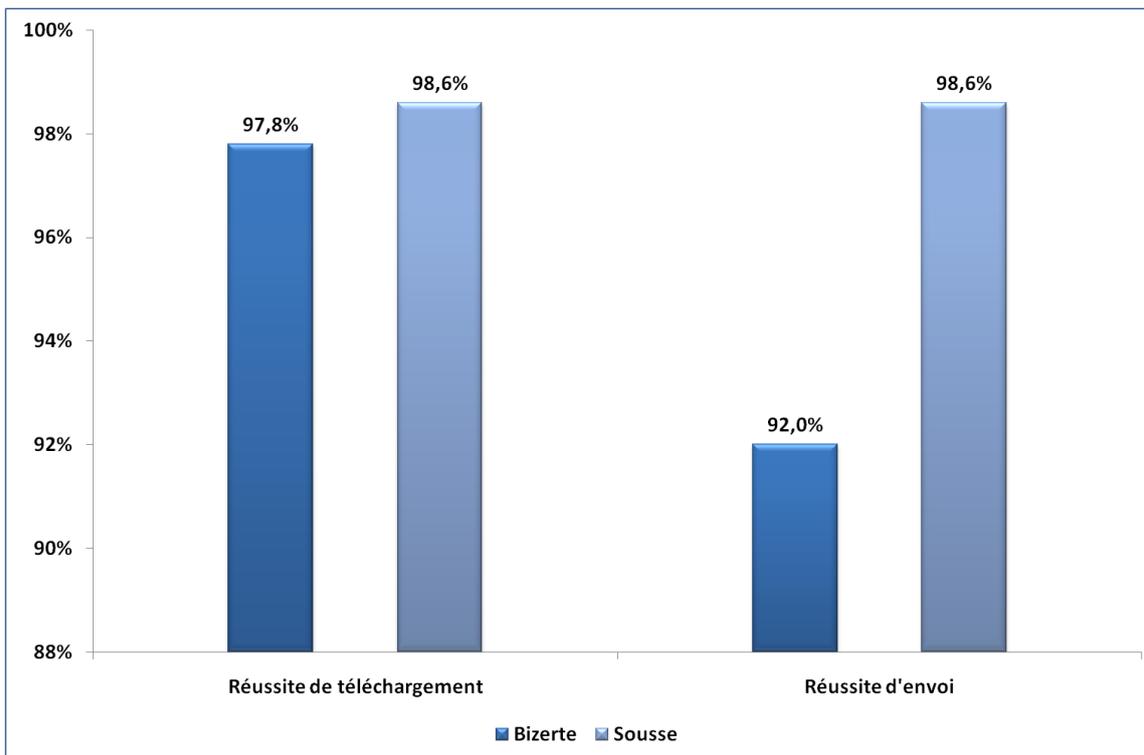


Figure 10. Taux de réussite de téléchargement/envoi de fichiers (FTP) pour le réseau de Tunisie Télécom

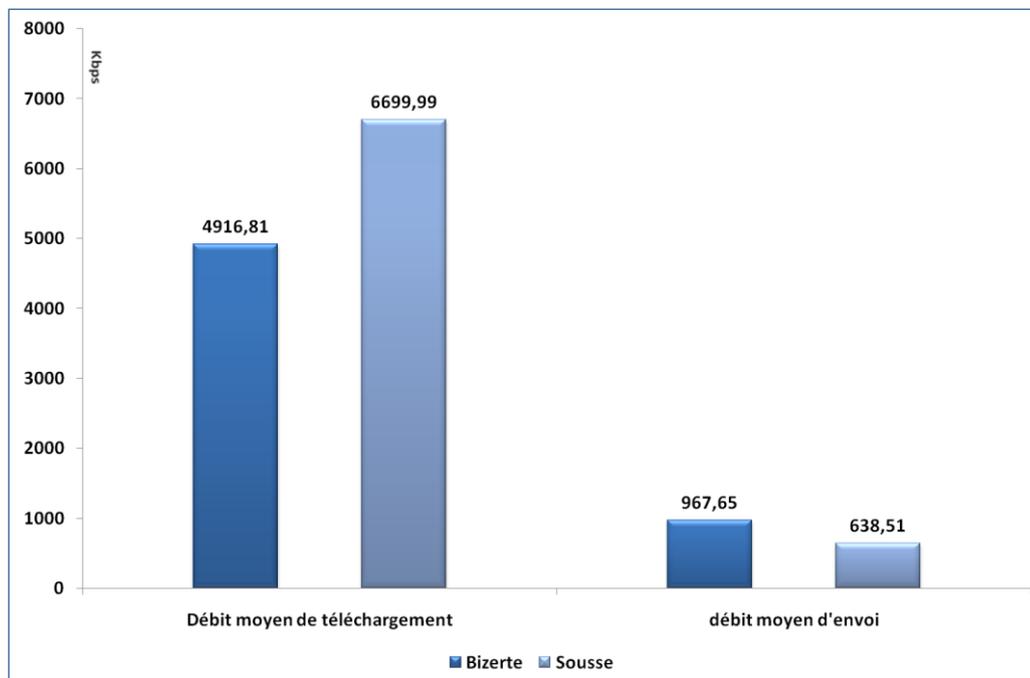


Figure 11. Débit moyen de téléchargement/envoi de fichiers (FTP) pour le réseau de Tunisie Télécom

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de réussite de téléchargement (FTP)	85,0% (Zarzouna)	100% (9 délégations)	4,6%	91,7% (Akouda)	100% (10 délégations)	2,3%
Débit FTP down (en Kbps)	1789,81 (Mateur)	10462,75 (Utique)	2598,12	4008,55 (Enfidha)	9068,81 (Kondar)	1657,83
Taux de réussite d'envoi de fichier (FTP)	50% (Zarzouna)	100% (7 délégations)	15,2%	95,8% (Akouda)	100% (9 délégations)	1,6%
Débit FTP Up (en Kbps)	434,86 (Ghar El Meleh)	1532,66 (Ghezala)	348,83	280,18 (Bouficha)	1037,10 (Kondar)	253,75

Commentaires :

Un abonné typique de Tunisie Télécom dans le gouvernorat de Bizerte a :

- Une probabilité de 97,8% de réussir une session de téléchargement FTP avec un débit moyen de 4916,81Kbps.
- Une probabilité de 92,0% de réussir une session d'envoi FTP avec un débit moyen de 967,65 Kbps.

Un abonné typique de Tunisie Télécom dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 98,6% de réussir une session de téléchargement FTP avec un débit moyen de 6699,99 Kbps.
- Une probabilité de 98,6% de réussir une session d'envoi FTP avec un débit moyen de 638,51 Kbps.

b. Ooredoo

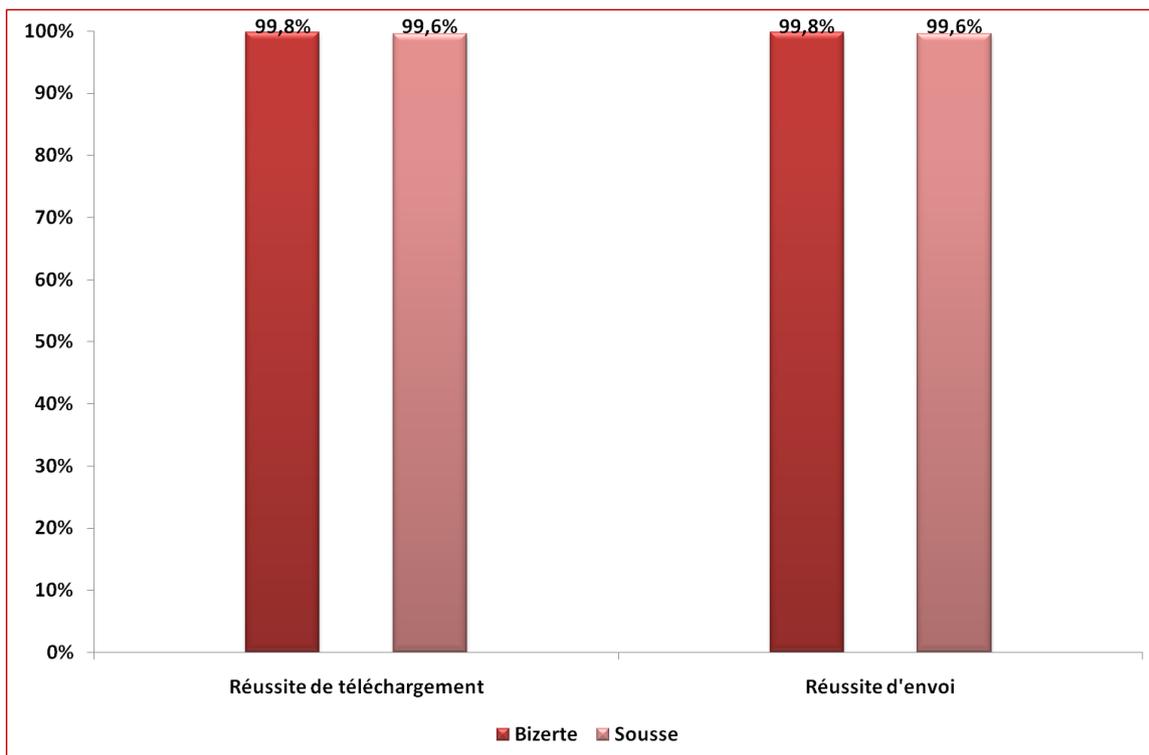


Figure 12. Taux de réussite téléchargement / Envoi de fichiers (FTP) pour le réseau d'Ooredoo

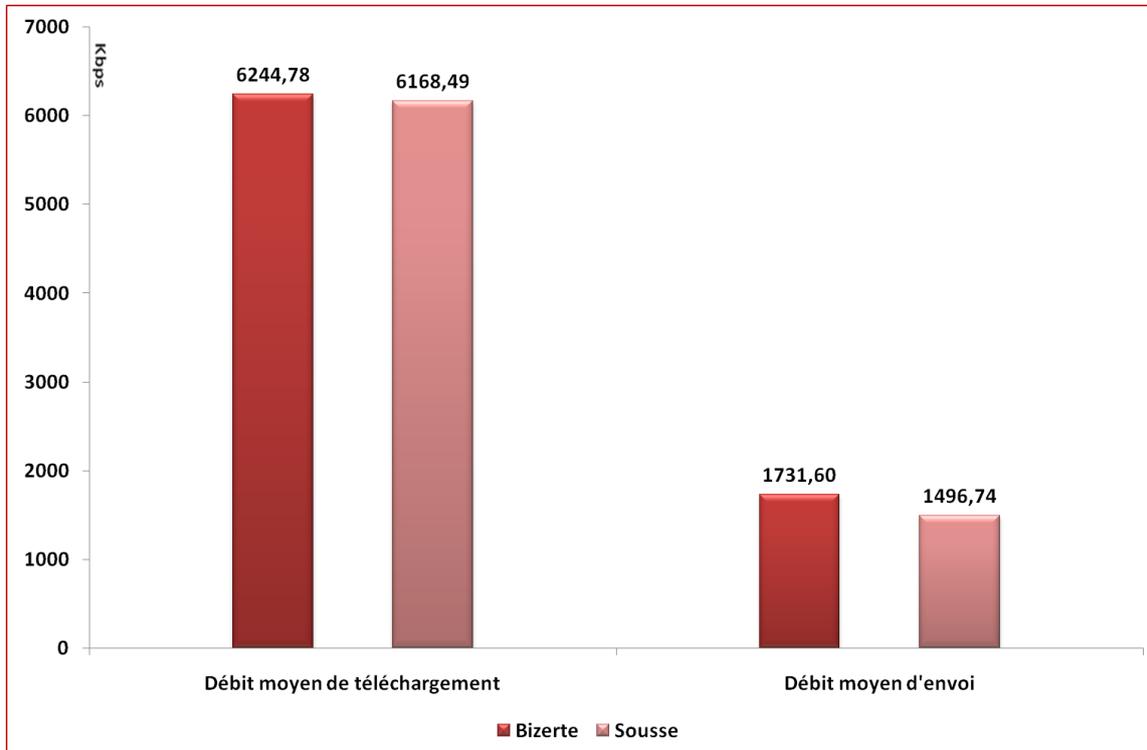


Figure 13. Débit moyen téléchargement / Envoi de fichiers (FTP) pour le réseau d'Ooredoo

Indicateur	Zaghouan			Kébili		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de réussite de téléchargement (FTP)	97,4% (Mateur)	100% (13 délégations)	0,7%	98,3% (Sousse Jawhara)	100% (13 délégations)	0,5%
Débit FTP down (en Kbps)	3406,12 (Djoumine)	8057,92 (Ghezala)	1361,93	4269,30 (Sousse Jawhara)	8991,94 (Kondar)	1226,27
Taux de réussite d'envoi de fichier (FTP)	97,4% (Mateur)	100% (12 délégations)	0,9%	93,3% (Sidi Bou Ali)	100% (13 délégations)	1,7%
Débit FTP Up (en Kbps)	969,59 (Bizerte Sud)	2550,45 (Zaghouan)	468,88	1073,99 (Sidi El hani)	2283,21 (Kondar)	339,60

Commentaires :

Un abonné typique d'Ooredoo Tunisie dans le gouvernorat de Bizerte a :

- Une probabilité de 99,8% de réussir une session de téléchargement FTP avec un débit moyen de 6244,78 Kbps.
- Une probabilité de 99,8% de réussir une session d'envoi FTP avec un débit moyen de 1731,60 Kbps.

Un abonné typique d'Ooredoo Tunisie dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 99,6% de réussir une session de téléchargement FTP avec un débit moyen de 6168,49 Kbps.
- Une probabilité de 99,6 % de réussir une session d'envoi FTP avec un débit moyen de 1496,74 Kbps.

c. Orange Tunisie

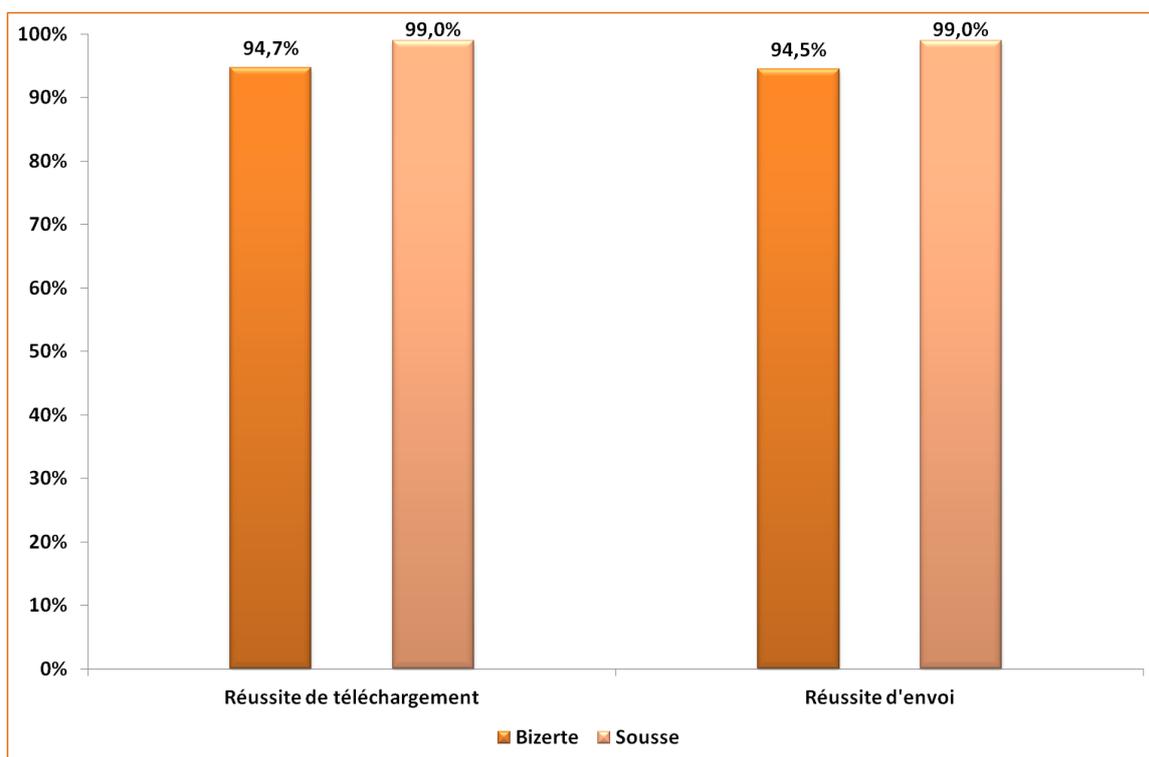


Figure 14. Taux de réussite de téléchargement / envoi de fichiers (FTP) pour le réseau d'Orange Tunisie

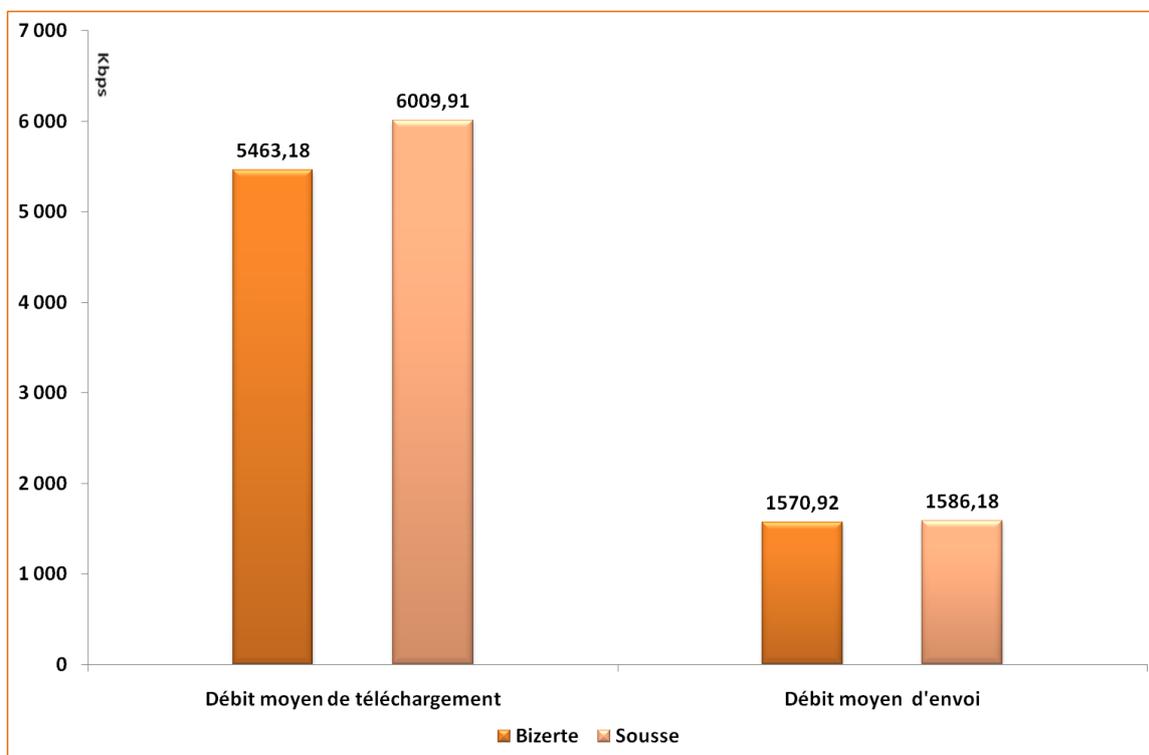


Figure 15. Débit moyen de téléchargement / envoi de fichiers (FTP) pour le réseau d'Orange Tunisie

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Taux de réussite de téléchargement (FTP)	0,0% (Djoumine)	100% (11 délégations)	26,6%	94,4% (Bouficha)	100% (12 délégations)	1,8%
Débit FTP down (en Kbps)	0,0 (Djoumine)	8044,88 (Utique)	1912,13	4581,92 (Enfidha)	9215,05 (Hergla)	1226,52
Taux de réussite d'envoi de fichier (FTP)	0,0% (Djoumine)	100 % (10 délégations)	26,5%	94,4% (Bouficha)	100 % (13 délégations)	1,9%
Débit FTP Up (en Kbps)	0,0 (Djoumine)	1948,79 (El Alia)	474,12	1091,80 (Akouda)	1962,71 (Sidi Bou Ali)	248,21

Commentaires :

Un abonné typique d'Orange Tunisie dans le gouvernorat de Bizerte a :

- Une probabilité de 94,7% de réussir une session de téléchargement FTP avec un débit moyen de 5463,18 Kbps.
- Une probabilité de 94,5% de réussir une session d'envoi FTP avec un débit moyen de 1570,92 Kbps.

Un abonné typique d'Orange Tunisie dans le gouvernorat de Sousse a :

- Une probabilité de 99,0% de réussir une session de téléchargement FTP avec un débit moyen de 6009,91 Kbps.
- Une probabilité de 99,0% de réussir une session d'envoi FTP avec un débit moyen de 1586,18Kbps.

4- Service de Streaming

a. Tunisie Télécom

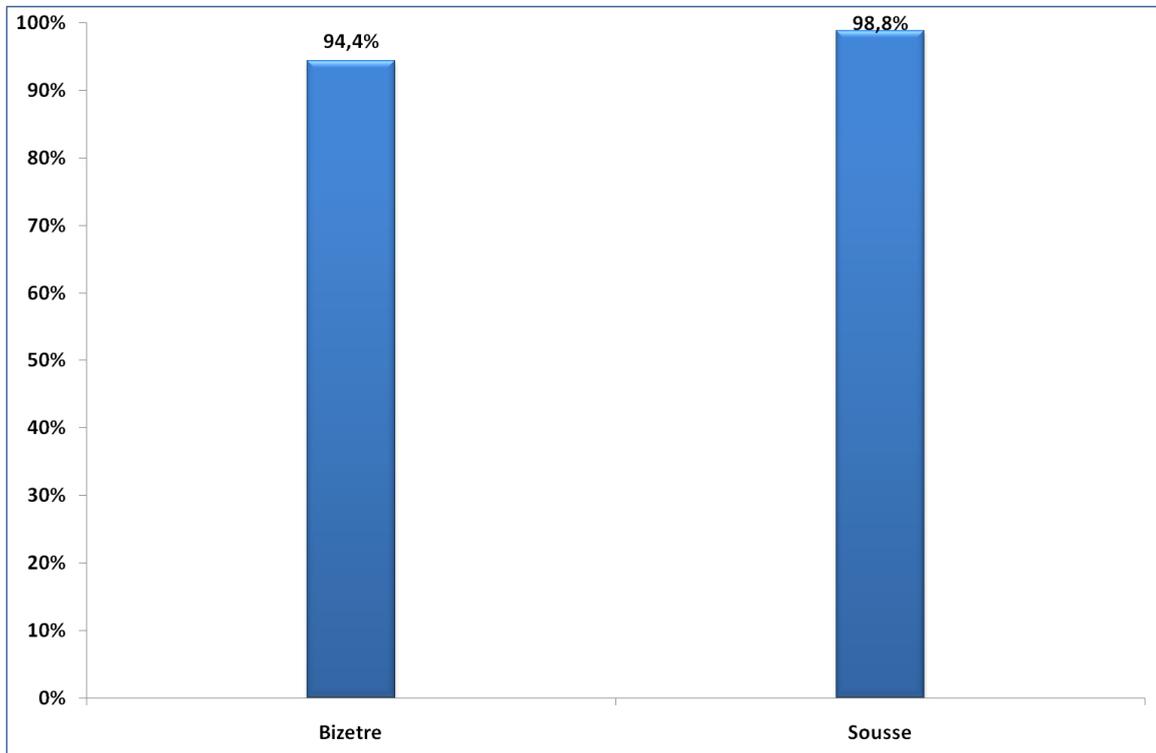


Figure 16. Taux de réussite d'accès au service de streaming pour le réseau de Tunisie Télécom

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Streaming	62,5% (Ghezala)	100% (7 délégations)	12,2%	87,5% (Hergla)	100 % (10 délégations)	3,4%

Commentaires :

Un abonné typique de Tunisie Télécom dans le gouvernorat de Bizerte a une probabilité de 94,4% de réussir une session de streaming http de 2 minutes.

Un abonné typique de Tunisie Télécom dans le gouvernorat de Sousse a une probabilité de 98,8% de réussir une session de streaming http de 2 minutes.

b. Ooredoo

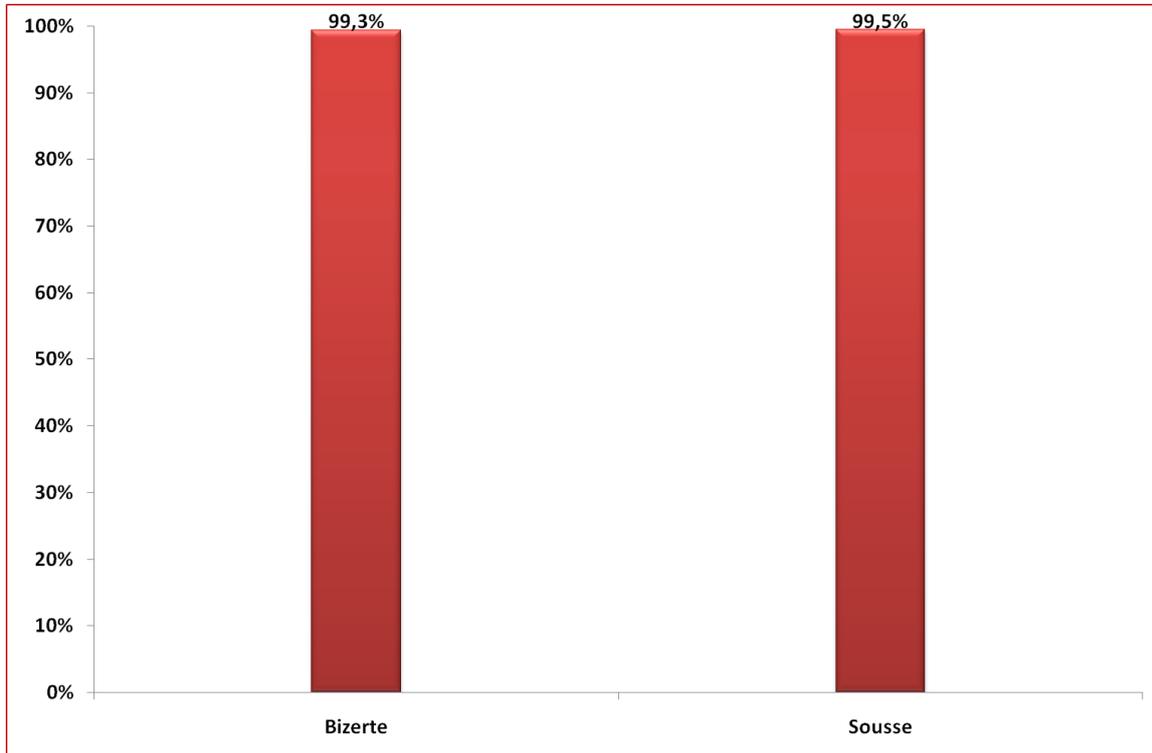


Figure 17. Taux de réussite d'accès au service de streaming pour le réseau d'Ooredoo

Indicateur	Bizerte			Sousse		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Streaming	94,7% (Mateur)	100% (12 délégations)	1,5%	96,9% (Sidi El Hani)	100,0% (13 délégations)	0,9%

Commentaires :

Un abonné typique d'Ooredoo dans le gouvernorat de Bizerte a une probabilité de 99,3% de réussir une session de streaming http de 2 minutes.

Un abonné typique d'Ooredoo dans le gouvernorat de Sousse a une probabilité de 99,5% de réussir une session de streaming http de 2 minutes.

c. Orange Tunisie

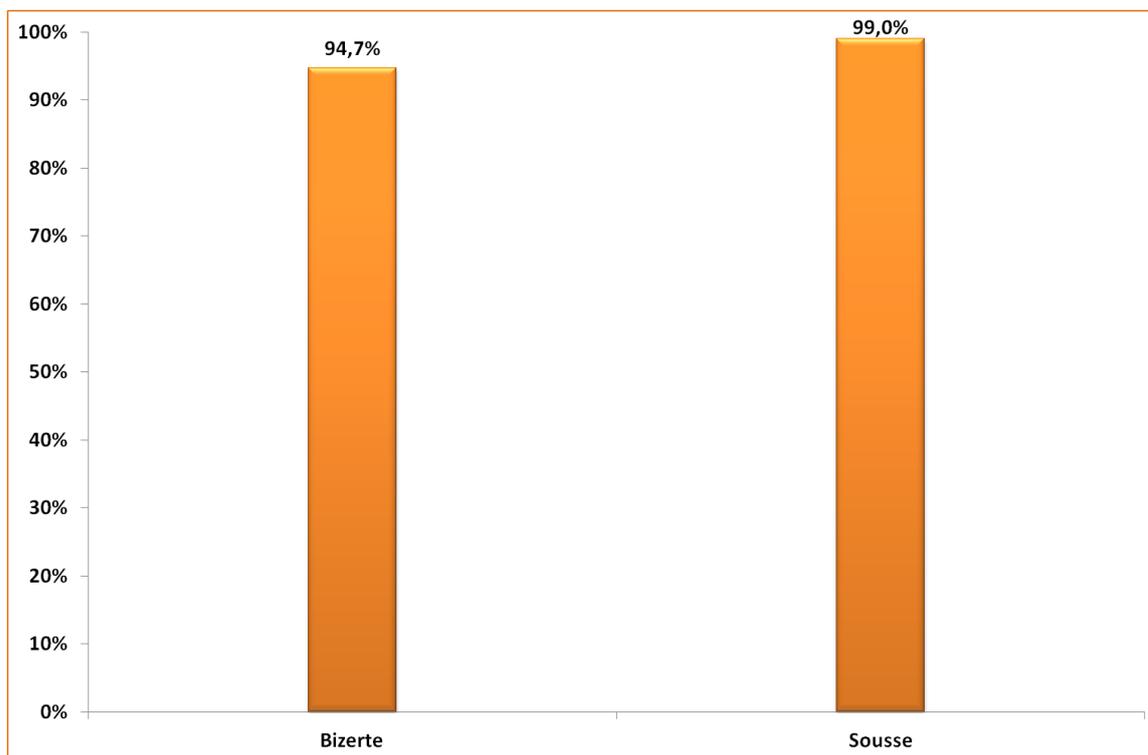


Figure 18. Taux de réussite d'accès au service de streaming pour le réseau d'Orange Tunisie

Indicateur	Zaghouan			Kébili		
	Valeur min	Valeur max	Ecart type	Valeur min	Valeur max	Ecart type
Streaming	0,0% (Djoumine)	100% (11 délégations)	26,6%	94,4% (Sidi El hani)	100% (12 délégations)	1,5%

Commentaires :

Un abonné typique d'Orange Tunisie dans le gouvernorat de Bizerte a une probabilité de 94.7% de réussir une session de streaming http de 2 minutes.

Un abonné typique d'Orange Tunisie dans le gouvernorat de Sousse a une probabilité de 99,0% de réussir une session de streaming http de 2 minutes.