

# Tableau de Bord Fixe

Suivi des principaux indicateurs du marché  
de la téléphonie fixe en Tunisie

- Décembre 2010 -



---

## Sommaire

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| 1. Parc global.....         | 2 |
| 2. Taux de pénétration..... | 4 |
| 3. Parts de marché.....     | 5 |
| 4. Publitels.....           | 6 |
| 5. Centres d'appels.....    | 7 |

---

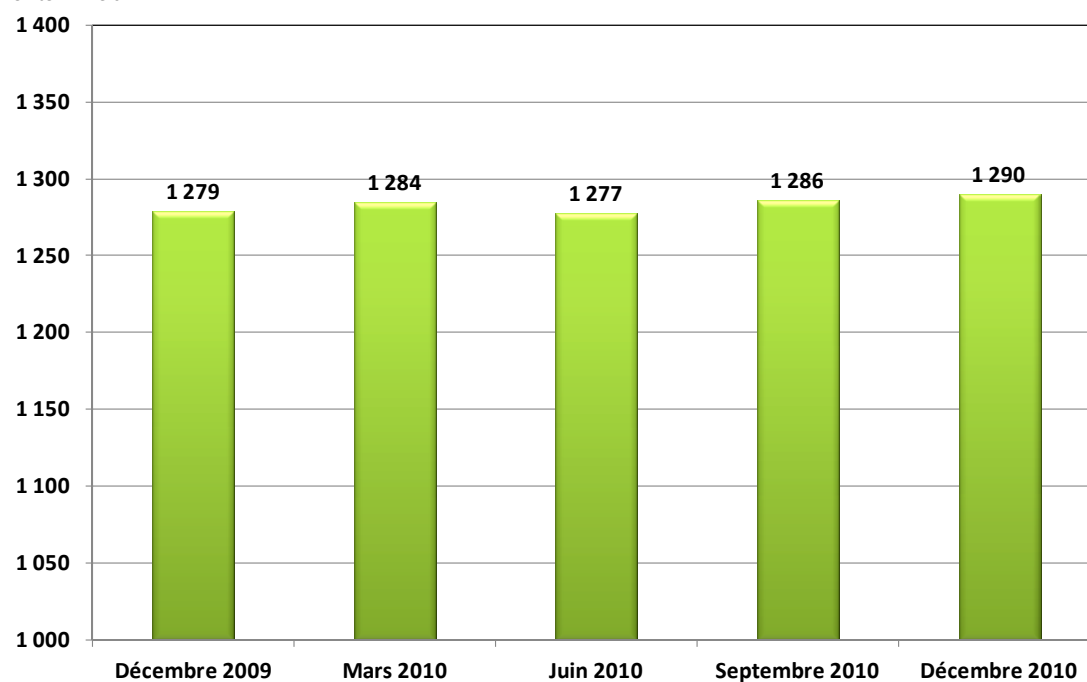
## 1. Parc global de la téléphonie fixe

### 1.1. Situation décembre 2010

|                      | Tunisie Télécom | Orange Tunisie | Total     |
|----------------------|-----------------|----------------|-----------|
| Nombre d'abonnements | 1 281 102       | 8 483          | 1 289 585 |

### 1.2. Parc d'abonnements

Unité : milliers

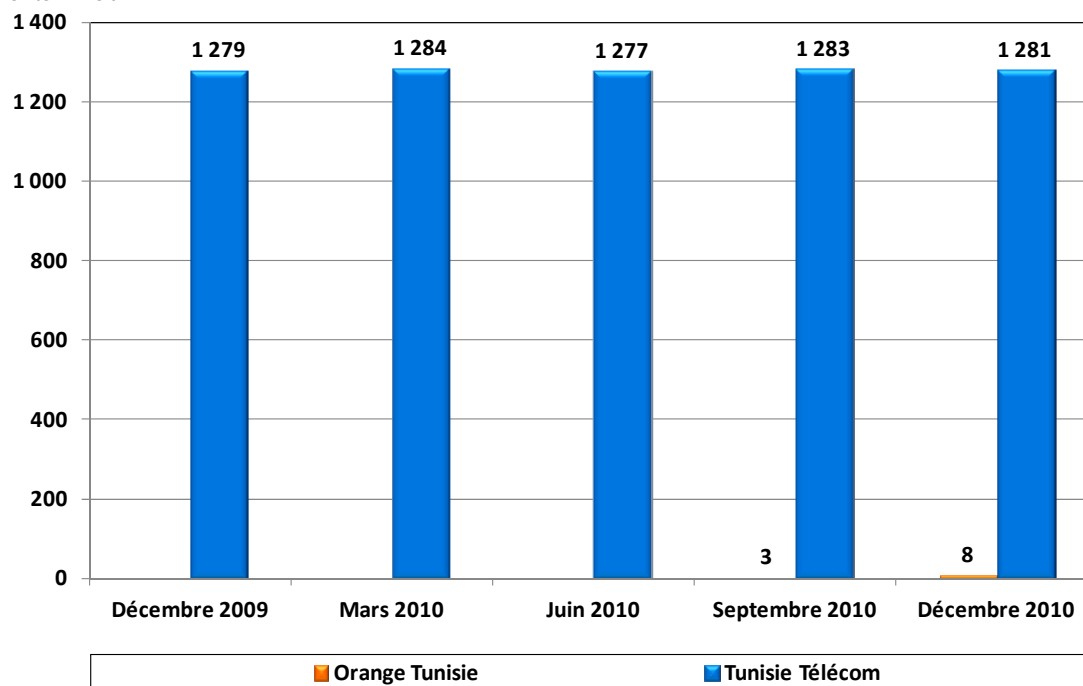


### 1.3. Evolution

| Mois                          | Décembre 2009 | Mars 2010 | Juin 2010 | Septembre 2010 | Décembre 2010 |
|-------------------------------|---------------|-----------|-----------|----------------|---------------|
| Parc global                   | 1 278 548     | 1 284 390 | 1 277 219 | 1 285 695      | 1 289 585     |
| Evolution nette trimestrielle | 19 773        | 5 842     | -7 171    | 8 476          | 3 890         |
| Evolution en %                | 1,6%          | 0,5%      | -0,6%     | 0,7%           | 0,3%          |

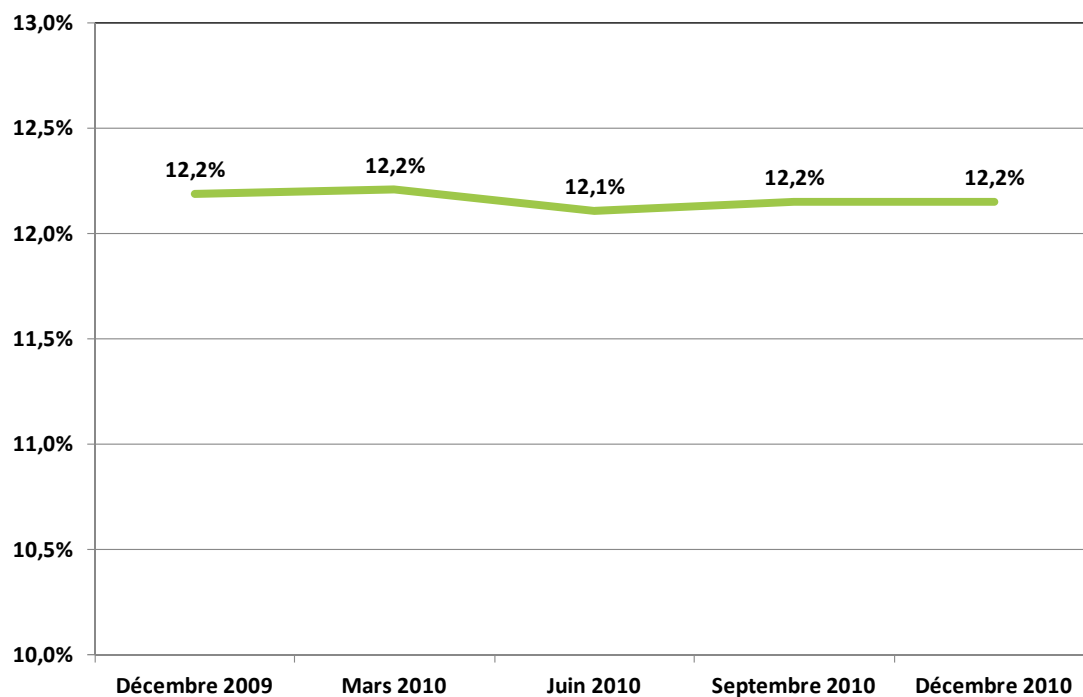
## 1.4. Parc d'abonnements / opérateur

Unité : milliers



## 2. Taux de pénétration de la téléphonie fixe

### 2.1. Taux de pénétration

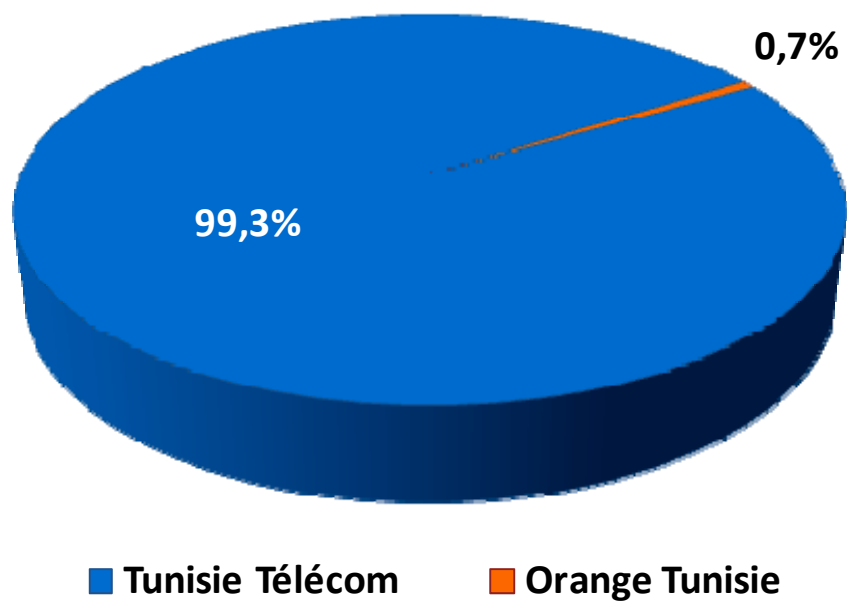


### 2.2. Evolution

| Mois                          | Décembre 2009 | Mars 2010 | Juin 2010 | Septembre 2010 | Décembre 2010 |
|-------------------------------|---------------|-----------|-----------|----------------|---------------|
| Taux de pénétration           | 12,2%         | 12,2%     | 12,1%     | 12,2%          | 12,2%         |
| Evolution nette trimestrielle | 0,2%          | 0,0%      | -0,1%     | 0,1%           | 0,0%          |

### 3. Parts de marché de la téléphonie fixe

#### 3.1. Parts de marché au 31/12/2010

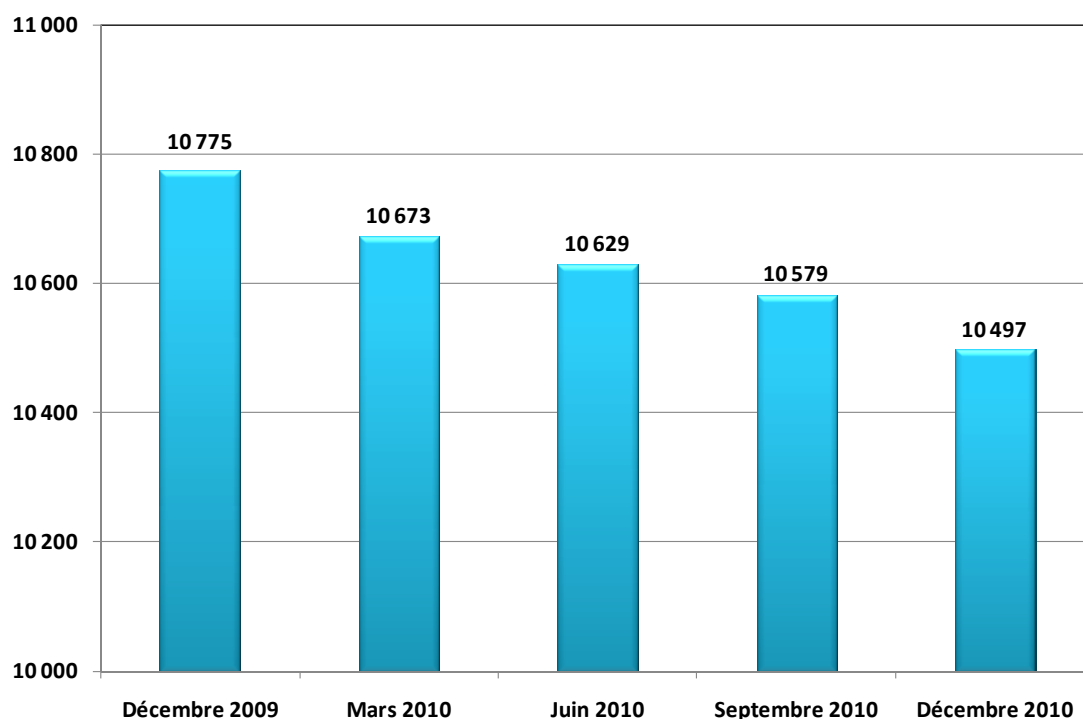


#### 3.2. Evolution

| Mois            | Décembre 2009 | Mars 2010 | Juin 2010 | Septembre 2010 | Décembre 2010 |
|-----------------|---------------|-----------|-----------|----------------|---------------|
| Tunisie Télécom | 100,0%        | 100,0%    | 100,0%    | 99,8%          | 99,3%         |
| Orange Tunisie  | -             | -         | -         | 0,2%           | 0,7%          |

## 4. Publitels

### 4.1. Nombre de publitels

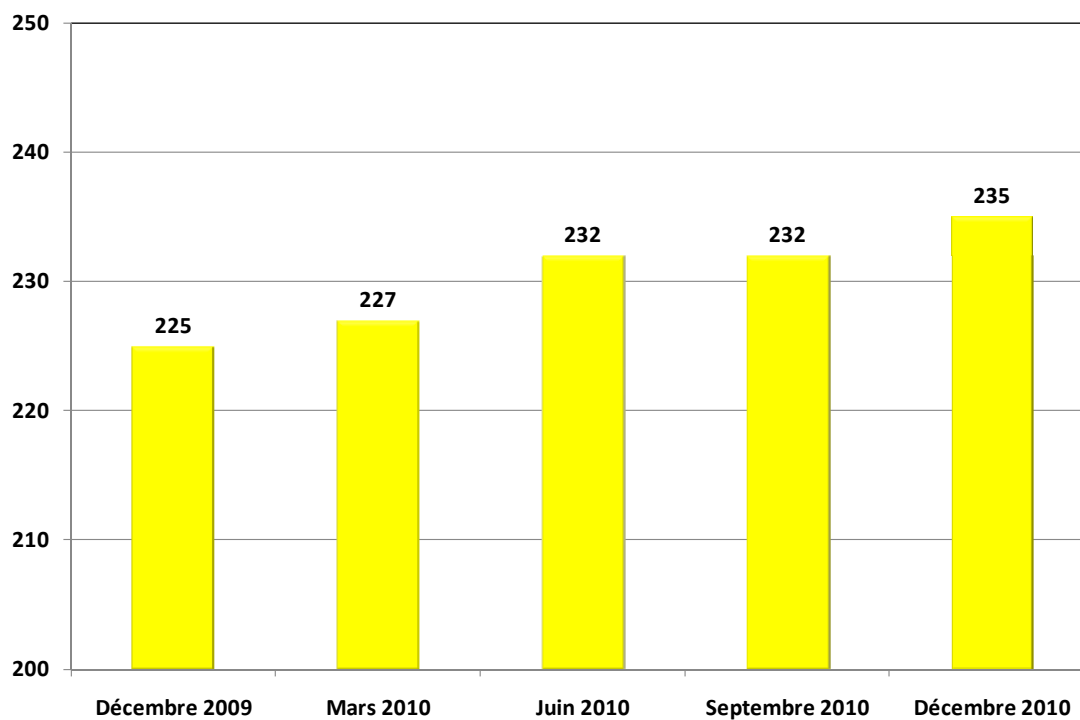


### 4.2. Evolution

| Mois                          | Décembre 2009 | Mars 2010 | Juin 2010 | Septembre 2010 | Décembre 2010 |
|-------------------------------|---------------|-----------|-----------|----------------|---------------|
| Nombre de publitels           | 10 775        | 10 673    | 10 629    | 10 579         | 10 497        |
| Evolution nette trimestrielle | -107          | -102      | -44       | -50            | -82           |
| Evolution en %                | -1,0%         | -0,9%     | -0,4%     | -0,5%          | -0,8%         |

## 5. Centres d'appels

### 5.1. Nombre de centres d'appels



### 5.2. Evolution

| Mois                          | Décembre 2009 | Mars 2010 | Juin 2010 | Septembre 2010 | Décembre 2010 |
|-------------------------------|---------------|-----------|-----------|----------------|---------------|
| Nombre de centres             | 225           | 227       | 232       | 232            | 235           |
| Evolution nette trimestrielle | 5             | 2         | 5         | 0              | 3             |
| Evolution en %                | 2,3%          | 0,9%      | 2,2%      | 0,0%           | 1,3%          |