

الحمد لله

الى اجل اقرار المدعي
او رسم توقيع
رسالة
2016/06/01

قرار

الجمهورية التونسية
الهيئة الوطنية للاتصالات
القرار : عدد 267
تاريخ القرار: 01 جوان 2016

بتاريخ 01 جوان 2016، أصدر رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات، القرار عدد 267 في مادة التدابير الوقتية المنصوص عليها بالفقرة الأولى من الفصل 73 من مجلة الاتصالات بين:

المدعى عليه: شركة "أورنج تونس" في شخص ممثلها القانوني الكائن مقرها الاجتماعي بعمارة أورنج المركز العماني الشمالي 1003 تونس.

من جهة

المدعى عليه: شركة "أوريدو تونس" في شخص ممثلها القانوني الكائن مقرها الاجتماعي بحدائق البحيرة 2 - 1053 ضفاف البحيرة تونس.

من جهة أخرى

بعد الإطلاع على مجلة الاتصالات الصادرة بمقتضى القانون عدد 01 لسنة 2001 المؤرخ في 15 جانفي 2001، المتنح والمتتم بالقانون عدد 46 لسنة 2002 المؤرخ في 07 ماي 2002 وبالقانون عدد 01 لسنة 2008 المؤرخ في 08 جانفي 2008 وبالقانون عدد 10 لسنة 2013 المؤرخ في 12 أفريل 2013.

وبعد الإطلاع على الأمر عدد 3026 لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 والمتعلق بضبط الشروط العامة لاستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات النفذ المنجز والمتم بالامر عدد 53 المؤرخ في 10 جانفي 2014.

وبعد الإطلاع على قرار الهيئة الوطنية للاتصالات عدد 54 الصادر بتاريخ 11 جوان 2014 والمتعلق بالصادقة على طريقة تحديد تعريفات عروض خدمات التفصيل الموجهة للعموم وإجراءات الموافقة عليها.

وبعد الإطلاع على المطلب المقدم من طرف شركة "أورنج تونس" بتاريخ 13 ماي 2016 ومتضمن طلبها قوله ما يقتضيه القانون في خصوص العرض التجاري "Super Flexi" موضوع قضية الحال



الذي عمدت المدعى عليها الى تسويقه بصفة غير مشروعه كالتصريح بعدم عرضه على أنظار الهيئة للمصادقة عليه واتخاذ التدابير الوقية الازمة الى حين البت في أصل النزاع.

وبعد الاطلاع على مراسلة الهيئة عدد 1004 الصادرة الى شركة "أوريدو تونس" بتاريخ 18 ماي 2016 لتمكينها من ابداء ملاحظاتها الكتابية حول مطلب التدابير الوقية المرفوع ضدها.

وبعد الاطلاع على ملحوظات شركة "أوريدو تونس" على مطلب التدابير الوقية والواردة على الهيئة ضمن مراسلتها عدد 1049 بتاريخ 20 ماي 2016.

من حيث الشكل:

حيث استوفى المطلب شروطه الشكلية المنصوص عليها بالفصل 73 من مجلة الاتصالات واتجه قبولة.
من حيث الأصل:

حيث اتضح من المطلب سند الدعوى ومن بقية مظروفات الملف أن "أورنج تونس" تقدمت بتاريخ 13 ماي 2016 بعربيضة دعوى الى الهيئة الوطنية للاتصالات سجلت بدفعاتها تحت عدد 354 تظلمت بموجبها من تولي شركة "أوريدو تونس" تسويق العرض التجاري "Super Flexi" الذي يخول للمشتركين فيه الانتفاع بجملة من الامتيازات والخدمات صالحة لمدة شهرين مقابل 55 دينار وتمثل في:

- الابحار على شبكة الانترنت والانتفاع بـ 12.5 جيغابايت.
- 150 دقيقة من المكالمات صالحة نحو كافة المشغلين.
- اشتراك لمدة شهرين في خدمة "Starzplay
- اشتراك لمدة شهرين في خدمة "My Cloud"

طالبة من الهيئة قول ما يقتضيه القانون في خصوص العرض التجاري "Super Flexi" موضوع قضية الحال الذي عمدت المدعى عليها الى تسويقه بصفة غير مشروعه كالتصريح بعدم عرضه على أنظار الهيئة للمصادقة عليه ثم الحكم بعدم مطابقتة للتراتيب الجاري بها العمل وتطبيق أحكام الفصل 74 من مجلة الاتصالات مع التصريح على النفاذ العاجل.

وحيث وإعمالا منها لأحكام الفصل 73 من مجلة الاتصالات، تولت "اتصالات تونس" تقديم المطلب موضوع النظر الان ضمنته تظلمها من تولي شركة "أوريدو تونس" تسويق العرض التجاري "Super Flexi" الذي يخول للمشتركين فيه الانتفاع بجملة من الامتيازات والخدمات صالحة لمدة شهرين مقابل 55 دينار وتمثل في:

- الابرار على شبكة الانترنت والانتفاع بـ 12.5 جيغابايت.
- 150 دقيقة من المكالمات صالحة نحو كافة المشغلين.
- اشتراك لمدة شهرين في خدمة "Starzplay
- اشتراك لمدة شهرين في خدمة "My Cloud"

مشككة في حصول العرض المتظلم منه على موافقة الهيئة لتعارضه مع مقتضيات قرار الهيئة عدد 54 الصادر بتاريخ 11 جوان 2014 والمتعلق بالمصادقة على طريقة تحديد تعريفات عروض خدمات التفصيل الموجهة للعموم واجراءات الموافقة عليها وتكريسه لسياسة البيع بأسعار مفرطة الاختفاض.



وانتهت الى طلب قول ما يقتضيه القانون في خصوص العرض التجاري "Super Flexi" موضوع قضية الحال الذي عمده المدعى عليها الى تسويقه بصفة غير مشروعة كالتصريح بعدم عرضه على أنظار الهيئة للمصادقة عليه واتخاذ التدابير الوقتية الالزمة الى حين البت في أصل النزاع.

وحيث قدمت العارضة تأييدا لدعواها محضر معاينة محرر من طرف عدل التنفيذ الأستاذ ابراهيم العبدلي بتاريخ 10 ماي 2016 تحت عدد 2437 والذي تضمن معاينة للعرض التجاري موضوع النزاع على موقع الأنترنات الخاص بشركة "أوريديو تونس" من خلال الارسالية النصية التالية:

Avec le forfait Super Flexi, bénéficiez de 12.5 Go+ 150 min d'appels vers tous les opérateurs d'appels "vers tous les opérateurs+ Starzplay+My Cloud. Prix : 55 DT Validité 60 j.

وحيث اعتبرت "أوريديو تونس" في ردتها على مطلب التدابير الوقتية المرفوع ضدها أن هذا الأخير لم يتضمن ما يفيد حصول أضرار جراء تسويق العرض متمسكة بأنها تحصلت على موافقة الهيئة الوطنية للاتصالات لتسويق العرض موضوع التظلم بموجب قرارها عدد 58 المؤرخ في 15 مارس 2016، منتهية إلى طلب رفض المطلب.

الهيئة

حيث يهدف المطلب الراهن الى قول ما يقتضيه القانون في خصوص العرض التجاري "Super Flexi" موضوع قضية الحال.

وحيث اقتضى الفصل 73 (جديد) من مجلة الاتصالات أن مطلب التدابير الوقتية يقدم إلى رئيس الهيئة بواسطة عريضة معللة تحتوي على شرح أسبابها ومؤيداتها وأن يكون مبنيا على أسباب جديدة تهدف الى منع حصول أضرار يصعب تداركها.

وحيث يتضح بالرجوع الى ملف المطلب الراهن والأوراق المظروفه به أنه لا يوجد ما يفيد حصول أضرار جراء تسويق العرض المتظلم منه، خاصة وأن دعوى العارضة جاءت مجردة من أي حجة يمكن الاستاد اليه للوقوف على وجود الضرر من عدمه، واتجه تفريعا على ذلك رفض المطلب.

ولهذه الأسباب

وعملاء بمقتضيات الفصل 73 من مجلة الاتصالات، قررنا نحن هشام بسباس، رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات، رفض المطلب.

رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات

هشام بسباس



عملاء بالفصل 73 من مجلة الاتصالات
يضفي رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات
الصيغة التشريعية على هذا القرار

الإمضاء

رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات