

الحمد لله

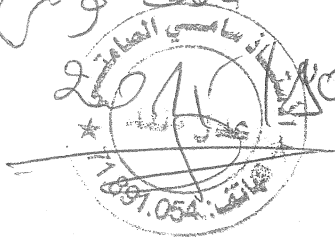
الجمهورية التونسية

الهيئة الوطنية للاتصالات

القرار : 125 / 126 / ع 128

تاريخ القرار: 16 سبتمبر 2015

تسلمت هذا القرار
لبلد أورندوس
وأورنج تونس
وشركة انجالت تونس



قرار

أصدرت الهيئة الوطنية للاتصالات

القرار التالي بين:

المدعيان:

- 1) شركة "أوريدو تونس" في شخص ممثلها القانوني المعين مقره الاجتماعي بحدائق البحيرة 2 ضفاف البحيرة 1053 تونس.
- 2) شركة "اتصالات تونس" في شخص ممثلها القانوني الكائن مقره الاجتماعي بضاف البحيرة حدائق البحيرة 2 تونس 1053

من جهة

المدعى عليها: شركة "أورنج تونس" في شخص ممثلها القانوني الكائن مقره الاجتماعي بعمارة أورونج المركز العمراني الشمالي - 1008 تونس.

من جهة أخرى

بعد الإطلاع على عريضة الدعوى المقدمة من طرف شركة "أوريدو تونس" بتاريخ 14 جويلية 2014 والمرسمة بدفتر القضايا بكتابة الهيئة تحت ع 125-دد التي تضمنت ادعاءها اقدم شركة "أورنج تونس" على اتيان ممارسات مخلة بالمنافسة النزيهة تمثلت في تعمدتها إعادة تسويق العرض التجاري "ادوخ" ابتداء من 11 جويلية 2014 والذي يتيح لمشركيها إجراء مكالماتهم في اتجاه جميع المشغلين بحساب 40 مليم للدقيقة الواحدة، متمسكة بعدم حصول خصميتها على الموافقة المسبقة للهيئة الوطنية للاتصالات وفقا لمقتضيات الفصل 3 (أ) من الأمر ع 3026-دد لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 والمتعلق بضبط الشروط العامة لاستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات النفاذ المنحح بالأمر ع 53-دد المؤرخ في 10 جانفي 2014 وذلك لاقتناعها بأن تعرفه 40 مليم للدقيقة المطبقة على

8/1

العرض و في اتجاه جميع المشغلين تمس بقواعد المنافسة النزيهة وتهدد القيمة التنافسية لسوق الاتصالات مذكرة بالإجراءات العقابية التي اتخذتها الهيئة نتيجة مخالفة خصيمتها للأحكام التشريعية والترتيبية المنظمة لتسويق العروض التجارية والمتمثلة في مرحلة أولى في توجيه تنبيه إليها في إطار التعهد التلقائي عدد وفي مرحلة ثانية توجيه أمر يقضي بإنهاء ترويج العرض المتظلم منه، إضافة إلى التدابير الوقائية التي وقع اتخاذها والقاضية بإيقاف العرض المذكور، وانتهت إلى طلب تسليط خطية مالية ضد شركة "أورنج تونس" طبقاً لأحكام الفقرة 3 من الفصل 74 من مجلة الاتصالات وبالإلغاء فوراً للممارسات اللامشروعة المتمثلة في مخالفة قرارات الهيئة الصادرة في مادة العروض التجارية وبضرورة التقيد التام بالإجراءات الواردة بأحكام الفصل 3(أ) من الأمر عدد 3026 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 مع فرض الشروط الخاصة التي تراها الهيئة على المدعى عليها لممارسة نشاطها للحيلولة دون إقدامها مستقبلاً على ترويج عروض تهدد القدرة التنافسية لسوق الاتصالات.

وبعد الإطلاع على مجلة الاتصالات الصادرة بمقتضى القانون عدد 01 عدد لسنة 2001 المؤرخ في 15 جانفي 2001، المنقحة والمتممة بالقانون عدد 46 عدد لسنة 2002 المؤرخ في 07 ماي 2002 وبالقانون عدد 01 عدد لسنة 2008 المؤرخ في 08 جانفي 2008 وبالقانون عدد 10 لسنة 2013 المؤرخ في 12 أفريل 2013 وخاصة الفصول 63 و 65 جديد و 67 جديد و 68 جديد و 74 جديد منه .

وبعد الإطلاع على الأمر عدد 3026 عدد لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 المتعلق بضبط الشروط العامة لاستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات النفاذ كما تم تنقيحه بالأمر عدد 53 عدد المؤرخ في 10 جانفي 2014.

وبعد الإطلاع على المبادئ التوجيهية المنظمة لعروض خدمات الاتصالات بالتفصيل لمشغلي الشبكات العمومية للاتصالات والصادرة بمقتضى قرار الهيئة عدد 159 عدد المؤرخ في 20 ديسمبر 2012 والتي تم إلغاؤها وتعويضها بالقرار عدد 54 عدد الصادر بتاريخ 11 جوان 2014 والمتعلق بالمصادقة على طريقة تحديد تعريفات عروض خدمات التفصيل الموجهة للعموم وإجراءات الموافقة عليها.

وبعد الإطلاع على المراسلة الصادرة عن الهيئة الوطنية للاتصالات عدد 1139 عدد بتاريخ 17 جويلية 2014 والتي وجه بمقتضاها نظير من عريضة الدعوى إلى وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وبعد الإطلاع على المراسلة الصادرة عن الهيئة الوطنية للاتصالات تحت عدد 1140 عدد بتاريخ 17 جويلية 2014 والتي وجه بمقتضاها نظير من عريضة الدعوى إلى شركة "أورنج تونس" لتمكينها من تقديم ردودها حول القضية المرفوعة ضدها.

وبعد الإطلاع على المقرر عدد 119 عدد الصادر عن رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات بتاريخ 17 جويلية 2014 والذي عين بمقتضاه السيد حازم محجوبي مقرراً للنزاع.



وبعد الاطلاع على تقرير شركة "أورنج تونس" في الرد على عريضة الدعوى الوارد على الهيئة بتاريخ 17 أكتوبر 2014.

وبعد الاطلاع على تقرير ختم الأبحاث المؤرخ في 01 أفريل 2015 والمحال على طرف في النزاع وفق الصيغ التي اقتضاها الفصل 68 من مجلة الاتصالات.

وبعد الاطلاع على جواب "أوريدو تونس" على تقرير ختم الأبحاث الوارد على الهيئة بتاريخ 01 جويلية 2015.

وبعد الاطلاع على جواب "أورنج تونس" على تقرير ختم الأبحاث الوارد على الهيئة بتاريخ 8 جويلية 2015.

وبعد الاطلاع على بقية مظاهرات الملف، وعلى ما يفيد إستدعاء الأطراف لجلسة يوم 16 سبتمبر 2015 وفيها حضر السيد خالد بسرور في حق المدعية "أوريدو تونس" وقدم تفويضا صادرا عن ممثله القانوني وتمسك بملاحظاته المطروفة بملف القضية طالبا الأخذ بعين الاعتبار عند تخطيط "أورنج تونس" مدة ترويج العرض موضوع الدعوى، وحضرت الأستاذة نجاة الجلاصي نيابة عن الأستاذ سليم مالوش في حق المدعى عليها "أورنج تونس" وتمسكت بملاحظاتها الكتابية الواردة بملف القضية، ورافعت في ضوء ذلك مؤكدة أن منوبتها احترمت الترتيب الجاري بها العمل في مجال تسويق العروض التجارية وقدمت مشروع العرض التجاري "إدوخ" في نسخته الثانية وفقا للإجراءات والصيغ المنصوص عليها بالأمر عدد 3026 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 المتعلق بضبط الشروط العامة لاستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات النفاذ، وأن الهيئة لم تستجب لطلباتها رغم تبادل الرسائل معها مضيعة أن إقدام منوبتها على ترويج العرض التجاري موضوع الدعوى لم يكن إلا اضطراريا نظرا لوضعيتها في السوق بالمقارنة مع منافسيها وقدمت الأستاذة أثناء الجلسة مؤيدا للقضية يتضمن جدول يتعلق بتطور تعريفات خدمات التفصيل من سنة 2002 إلى سنة 2013 بالإضافة إلى وثيقة إخبارية تتعلق بالعرض التجاري للمشغل "أوريدو" 42 مليون.

وبعد الإطلاع على ملف القضية المرسمة بدفاتر الهيئة تحت عدد 126 المرفوعة بتاريخ 16 جويلية 2014 من طرف "اتصالات تونس" ضد "أورنج تونس" والقرار الصادر في شأنها بتاريخ 16 سبتمبر 2015 القاضي بضم إجراءاتها إلى قضية الحال لاتحاد الموضوع والسبب.

وبعد الإطلاع على ملف القضية المرسمة بدفاتر الهيئة تحت عدد 128 المرفوعة بتاريخ 01 أوت 2014 من طرف "أوريدو تونس" ضد "أورنج تونس" والقرار الصادر في شأنها بتاريخ 16 سبتمبر 2015 القاضي بضم إجراءاتها إلى قضية الحال لاتحاد الموضوع والسبب والأطراف.

إثر ذلك

وبعد المفاوضة القانونية صرح بما يلي:

من حيث الشكل:

حيث قدمت الدعوى ممن له الصفة والمصلحة ووفق الصيغ الشكلية المقررة بمجلة الاتصالات لذلك تعيّن قبولها شكلا.

من حيث الأصل:

حيث كانت الدعوى تهدف إلى الحكم بما سلف بسطه.

وحيث قدّمت المدعية الأولى تأييدا لدعواها في القضيتين ع125 عدد و ع128 عدد المستندات التالية:

- محضر محرر بتاريخ 23 جوان 2014 من طرف عدل التنفيذ الأستاذ عاطف بالحاج حسين تحت ع4327 عدد تضمن معاينة للتعريف التي تطبقها "أورنج تونس" على العرض التجاري "ادوخ" والمقدرة ب 40 مليون .
- أصل عقد اشترك بالعرض التجاري "إدوخ" مبرم بتاريخ 31 جويلية 2014 تحت رقم السلسلة .CONTR0008932676
- تحليل اقتصادي للخصائص التجارية للعرض "إدوخ".

وقدمت المدعية الثانية تأييدا لدعواها في القضية عدد 126 نسخة إشهارية للعرض "إدوخ" مستخرجة من موقع التواصل الإجتماعي لشركة "أورنج تونس".

وحيث أجابت شركة "أورنج تونس" على عريضة الدعوى بواسطة محاميها الأستاذ سليم مالوش الذي تمسك باحترام منوبته للتراتب الجاري بها العمل في مادة تسويق العروض التجارية مؤكدا على أن العرض المسوق من قبل شركة "أورنج تونس" بتاريخ 11 جويلية 2014 يتمثل في عرض جديد تحت نفس التسمية السابقة "إدوخ" لكنه مختلف في مضمونه وإطاره القانوني والزمني وأضاف أنه تم إعداده على إثر صدور القرار ع54 عدد المؤرخ في 11 جوان 2014 والمتعلق بالمصادقة على طريقة تحديد تعريفات عروض خدمات التفصيل الموجهة للعموم وإجراءات الموافقة عليها مشددا على أن شركة "أورنج تونس" امتثلت للأمر الصادر عن الهيئة والقاضي بإيقاف ترويج عرضها التجاري "ادوخ" في نسخته الأولى دافعا بأن استمرار تطبيق شركة "أورنج تونس" لتعريفه 40 مليون يعود للسياسة التجارية التي تنتهجها المدعية "أوريدو تونس" من خلال نزولها عن السعر المحدد في أغلب عروضها التجارية إلى حدود 40 مليون مما دفع بمنوبته إلى مجازاة هذا النسق حفاظا على وجودها في السوق وأشار إلى أن الإطار الذي تم خلاله ضبط



تعريفه الواجبة بـ 90 مليون لم يعد يتلاءم مع التغييرات التي شهدتها تعرفه إنهاء المكاملة التي تم الحطّ منها إلى 22 مليون، وانتهى إلى طلب القضاء برفض الدعوى وحفظ الحق فيما زاد على ذلك.

وحيث انتهى المقرر صلب القضية عـ 125 دد وعـ 126 دد إلى أن المدعى عليها عمدت إلى تسويق عرض "إدوخ" في مناسبتين وبنفس الخصائص مخالفة بذلك القرارات الصادرة عن الهيئة والقاضية برفض تسويقه وخاصة القرار عـ 83 دد المؤرخ في 18 أبريل 2014 والقرار عـ 135 دد الصادر بتاريخ 27 جوان 2014 وأضاف فيما يتعلق بما أثارته المدعى عليها من اعتماد "أوريديو تونس" في أغلب عروضها التجارية لتعريفه 40 مليون بأن هذه التعريفه شملت خاصة عروض أميفوس و carta klem و عرض carta 100% وأكد على أن هذه العروض تم إخضاعها للدراسة من قبل مصالح الهيئة بناء على القاعدة المعتمدة في تاريخ تسويقها مستبعدا بذلك إسقاطها على وقائع دعوى الحال وأكد على تمادي شركة "أورنج تونس" في تجاهل التدابير التي سبق اتخاذها من قبل الهيئة من أجل إيقاف العرض المذكور والمتمثلة في مرحلة أولى في التبييه الصادر عن رئيس الهيئة بتاريخ 22 أبريل 2014 والقاضي بسحب العرض المذكور وفي مرحلة ثانية الأمر الصادر عن الهيئة بتاريخ 07 ماي 2014 والقاضي بالسحب الفوري لذات العرض واستتج ترتيبا على ذلك أن ما أقدمت عليه الشركة المطلوبة يعد تماديا في إتيان نفس الممارسات اللامشروعة والمندرجة تحت طائلة الفصل 74 من مجلة الاتصالات واقترح في ختام تقريره تطبيق أحكام هذا الفصل ضد شركة "أورنج تونس". وطلب في القضية عـ 128 دد ضمها للقضية عـ 125 دد وتطبيق أحكام الفصل 74 من مجلة الاتصالات في شأن "أورنج تونس".

وحيث أيدت "أوريديو تونس" و "اتصالات تونس" ما ورد بتقرير ختم الأبحاث.

وحيث تمسكت شركة "أورنج تونس" في جوابها على تقرير ختم الأبحاث بملحوظاتها السابقة وأضافت أن تسويقها للعرض التجاري "إدوخ" في نسخته الثانية رغم عدم حصولها على موافقة الهيئة أملتته الضرورة القصوى التي أصبحت تهدد استمراريتها بسوق الاتصالات واعتبرت أن التبييه الصادر عن رئيس الهيئة بتاريخ 22 أبريل 2014 وكذلك الأمر الصادر عن الهيئة بتاريخ 07 ماي 2014 لم يتعلق بالعرض التجاري "إدوخ" موضوع نزاع الحال وإنما بالعرض التجاري "إدوخ" في نسخته الأولى، وانتهت إلى طلب القضاء برفض الدعوى وحفظ الحق فيما زاد على ذلك.

الهيئة

حيث ضبط الفصل 3 (أ) من الأمر عـ 3026 دد المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 المتعلق بضبط الشروط العامة لإستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات النفاذ كما تم تنقيحه بالأمر عدد 53 المؤرخ في 10 جانفي 2014 وقرار الهيئة عدد 54 المؤرخ في 11 جوان 2014 المتعلق بالمصادقة على طريقة تحديد تعريفات عروض خدمات التفصيل الموجهة للعموم وإجراءات الموافقة عليها الالتزامات المحمولة على مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات في مادة العروض التجارية لخدمات الاتصالات بالتفصيل .

وحيث يخضع تسويق العروض التجارية وفقا للتراتب السالف ذكرها الى الموافقة المسبقة للهيئة التي لها أن تفرض ما تراه مناسباً من تغييرات وشروط لضمان استجابة العرض لمقتضيات المنافسة النزيهة ولبدأ تحديد التعريفات المشار إليها بالفقرة الثانية (نقطة أ) من الفصل المتقدم ذكره.

وحيث حدّدت الهيئة بمقتضى قرارها عدد 54 المشار إليه أعلاه الطريقة المعتمدة في احتساب تعريفات الخدمات ومعدل الدخل بحساب الدقيقة ARPM الذي يجب مراعاته عند تسويق العرض والمقدر بـ38 مليماً دون اعتبار الأداءات.

وحيث تبين أن المدعى عليها كانت قد تقدمت بتاريخ 18 جوان 2014 الى الهيئة طبقاً للإجراءات والتراتب المعمول بها في مادة العروض التجارية بمشروع عرضها المسمى "إدوخ" يمكن حرفائها في الهاتف الجوال مسبق الدفع من اجراء مكالمات في اتجاه جميع المشغلين بتعريفه تقدر بـ40 مليماً للدقيقة الواحدة بالإضافة الى عدة امتيازات وذلك لترويجه ابتداءً من 28 جوان 2014.

وحيث آلت دراسة مشروع العرض من قبل المصالح المختصة بالهيئة إلى إصدار القرار عدـ135د بتاريخ 27 جوان 2014 القاضي برفض تسويقه وفقاً للخصائص التعريفية المقترحة به باعتبار أن متوسط التعريف الحقيقية المقترح من طرف أورنج تونس والمقدر بـ36.933 مليماً دون اعتبار الأداءات أقل من متوسط التعريف الذي حدّته الهيئة بقرارها عدـ54د المؤرخ في 11 جوان 2014 المشار إليه أعلاه والمقدر بـ38 مليماً دون اعتبار الأداءات .

"L'INT ne peut pas vous accorder la possibilité de commercialiser l'offre « Edawakh » telle qu'elle a été présentée, étant donné que le tarif réel d'une minute de communication est inférieur à l'ARPM, comme le montre le tableau suivant :

	valeurs
Tarif facial TTC	40,000
Tarif facial HT	32,284
Effet palier	0,100
MRNC	0,040
Tarif réel HT	36,933
ARPM HT	38

وحيث أفضت الأبحاث المجرأة في القضية من طرف السيد المقرر الى ثبوت اقدم الشركة المطلوبة على تسويق العرض المتظلم منه رغم رفضه من الهيئة بداية من 11 جويلية 2014 استناداً الى الحملة الإشهارية بالصحف اليومية والمعايينة المجرأة بتاريخ 11 جويلية 2014 بنشاط البيع التابعة لشركة أورنج تونس الكائنة بنهج صدر بعل والمركز التجاري central parc وهو ما أقرت به الشركة المطلوبة صراحة في ملحوظاتها المضمنة بملف القضية متعلقة بعدم قبولها لبداية تسويق تعريفه المكاملة الذي أقره القرار عدد 54 المؤرخ في 11 جوان 2014 سند قرار الرفض ومؤكدة أنها اضطرت لتسويق العرض

موضوع التظلم تماشياً مع واقع السوق الذي فرض عليها حسب دعواها مجازاة العروض التجارية التي يسوقها منافسوها .

وحيث وخلافاً لما دفعت به "أورنج تونس" فإن تحديد الآليات والقواعد التعديلية الواجب اعتمادها من طرف مشغلي الشبكات العمومية للاتصالات تبقى من اختصاص الهيئة بوصفها الهيكل المخول اليه تعديل وتنظيم السوق بما تراه مناسباً ومنسجماً مع متطلبات المنافسة النزيهة وبالتالي فإن عدم قبول الشركة المطلوبة لتلك الآليات أو لبعضها لا يبرر عدم الإذعان اليها والتقييد بها طالما لم يصدر ما يوجب تعليق تنفيذها أو إلغاءها من طرف الجهات القضائية المختصة كما أن مجازاة واقع السوق وتوفير عروض مماثلة لتلك التي يروجها المنافسون لا يعد مبرراً لخرق الأحكام والقواعد المنظمة للعروض التجارية وتسويق عروض دون موافقة الهيئة وهي المصادقة الواجب احترامها قبل تسويق أي عرض استناداً إلى ما خوله القانون للهيئة من صلاحيات رقابية مسبقة.

وحيث ثبت من أوراق ملف القضية أن المطلوبة سوقت العرض التجاري موضوع التظلم دون الموافقة المسبقة للهيئة التي رفضته في مناسبة أولى بموجب قرارها عـ83 دد المؤرخ في 18 أفريل 2014 ملزمة "أوريدو تونس" بسحبه على حالته تلك.

وحيث لا مجال للحديث عن نسخة ثانية مختلفة لعرض "إدوخ" بعد أن ثبت لمصالح الهيئة أن الأمر لا يعدو أن يكون سوى نفس العرض بنفس الخصائص التعريفية التي أمرت بسحبه لمخالفته للتراتب المنظمة للعروض التجارية والذي بالرغم عن ذلك أقدمت الشركة المدعى عليها على تسويقه دون إدخال التعديلات اللازمة عليه ودون موافقة الهيئة على ترويجه.

وحيث وأمام إقدام المطلوبة على تسويق نفس العرض بنفس الخصائص التعريفية ودون موافقة الهيئة وعدم الإذعان لقرارها بالسحب والأمر الموجه اليها، فإنه يتعين أعمال موجبات الفصل 74 من مجلة الاتصالات والتدرج الوارد به.

وحيث اقتضت أحكام الفقرة الثالثة من الفصل 74 من مجلة الاتصالات أنه " في صورة عدم إذعان المخالف للأمر المشار إليه أعلاه، تتولى الهيئة الوطنية للاتصالات تسليط خطية مالية عليه، لا يتجاوز مقدارها 3٪ من رقم معاملاته المنجز خلال السنة المحاسبية المنقضية دون اعتبار الأداءات."

وحيث تبين من خلال القوائم المالية للمدعى عليها وتقرير مراقب الحسابات الذي صادق عليها أن رقم معاملات شركة أورنج تونس لسنة 2014 يساوي 367.431.812 د.ت دون اعتبار الأداءات.



وحيث واستنادا إلى كل ما سبق ذكره، ترى الهيئة في نطاق سلطاتها التقديرية تسليط خطية مالية على شركة "أورنج تونس" تساوي 0,5% من رقم معاملاتها لسنة 2014 المصادق عليه من طرف مراقب الحسابات وهو ما يعادل مليون وثمان مائة وسبعة وثلاثون ألفا ومائة وتسع خمسون دينارا وستون مليما (1.837.159, 06 د).

**لذا وتأسيسا على كل ما سبق بسطه،
قررت الهيئة الوطنية للاتصالات ما يلي:**

تخطئة شركة "أورنج تونس" في شخص ممثلها القانوني بمبلغ يساوي 0,5% من رقم معاملاتها لسنة 2014 المصادق عليه من طرف مراقب الحسابات وهو ما يعادل مليون وثمان مائة وسبعة وثلاثون ألفا ومائة وتسع خمسون دينارا وستون مليما (1.837.159, 06 د)

وصدر هذا القرار عن الهيئة الوطنية للاتصالات المترتبة من السادة:

هشام بسباس: رئيس الهيئة

ليلى النويبي: نائبة الرئيس

عبد الخالق بوجناح: العضو القار بالهيئة

محمد نوفل فريخة: عضو

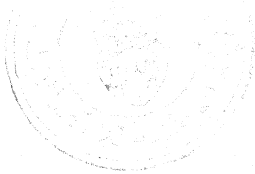
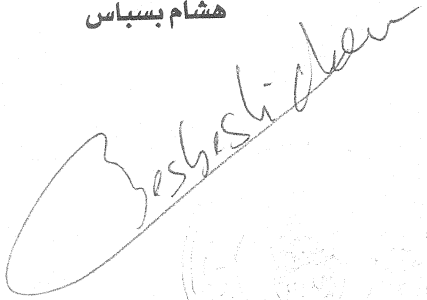
كريم بن كحلة: عضو

عمارة الدريدي: عضو

والسيدة يمينة المثلوثي: عضوة

رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات

هشام بسباس



عملا بالفصل 75 من مجلة الاتصالات
بمضي رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات
الصيغة التنفيذية على هذا القرار
الإمضاء
رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات