

القرار : ع54د  
تاريخ القرار: 18 ديسمبر 2013

## قرار أصدرت الهيئة الوطنية للاتصالات القرار التالي بين:

**المدعية :** شركة " أورنج تونس" في شخص ممثلها القانوني الكائن مقرها بعمارة أورنج المركز العمراني الشمالي - 1003 تونس محاميها الأستاذ سليم مالوش.

### من جهة

**المدعى عليها :** شركة " تونيزيانا" في شخص ممثلها القانوني الكائن مقره الاجتماعي بحدائق البحيرة - ضفاف البحيرة 2 - تونس 1053 محاميها الأستاذ محمد علي غريب.

### من جهة أخرى

بعد الإطلاع على عريضة الدعوى المقدمة من طرف شركة "أورنج تونس" بتاريخ 03 جانفي 2013 إلى الهيئة الوطنية للاتصالات والمرسمة بدفتر القضايا تحت ع54د والتي تضمنت تظلم العارضة من الممارسات المخلة حسب دعواها لمبادئ وقواعد المنافسة النزيهة التي أقدمت عليها "تونيزيانا" والمتمثلة في محاولة استقطاب حرفائها من خلال الاتصال بهم وطلب معلومات بخصوص علاقاتهم التعاقدية مع "أورنج تونس" ودعوتهم لفسخ عقودهم معها والانضمام إلى مشتركي البدعى عليها. منتهية إلى طلب تدخل الهيئة للتحقيق في ممارسات خصيمتها المخالفة لمبدأ المنافسة النزيهة وبقبول ما يقتضيه القانون وتطبيق أحكام الفصل 74 من مجلة الاتصالات.

وبعد الإطلاع على مجلة الاتصالات الصادرة بمقتضى القانون ع1د لسنة 2001 المؤرخ في 15 جانفي 2001، المنقح والمتمم بالقانون ع46د لسنة 2002 المؤرخ في 7 ماي

2002 وبالقانون عد1د لسنة 2008 المؤرخ في 8 جانفي 2008 و بالقانون عد10د لسنة 2013 المؤرخ في 12 أفريل 2013 وخاصة الفصول 63 و65 جديد و68 جديد و74 جديد منه.

وبعد الإطلاع على المراسلة عدد20 الصادرة عن الهيئة الوطنية للاتصالات بتاريخ 08 جانفي 2013 والتي وجه بمقتضاها نظير من عريضة الدعوى إلى وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

وبعد الإطلاع على المراسلة عدد21 الصادرة عن الهيئة الوطنية للاتصالات بتاريخ 08 جانفي 2013 والتي وجه بمقتضاها نسخة من عريضة الدعوى إلى شركة "تونيزيانا" لتمكينها من تقديم ردودها حول عريضة الدعوى.

وبعد الإطلاع على المقرر عدد 4 الصادر عن رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات بتاريخ 8 جانفي 2013 الذي عين بمقتضاه السيد حازم المحجوبي مقرا للنزاع.

وبعد الاطلاع على جواب شركة "تونيزيانا" على عريضة الدعوى ضمن مراسلتها الواردة على الهيئة بتاريخ 22 فيفري 2013.

وبعد الإطلاع على تقرير ختم الأبحاث المؤرخ في 15 أفريل 2013 والمحال على طريق النزاع وفق الصيغ التي اقتضاها الفصل68 من مجلة الاتصالات.

وبعد الاطلاع على ملحوظات "تونيزيانا" حول تقرير ختم الأبحاث والوارد على الهيئة بتاريخ 30 ماي 2013.

وبعد الاطلاع على بقية مظروفات الملف وعلى ما يفيد استدعاء الطرفين لجلسة يوم 18 ديسمبر 2013 وفيها حضر الأستاذ محمد علي غريب في حق المدعى عليها "تونيزيانا" وتمسك بملاحظات المظروفة بالملف طالبا الحكم برفض الدعوى لعدم الاختصاص. ولم يحضر ممثل المدعية "اورنج تونس" وكان على علم بموعد الجلسة.

### **اثر ذلك وبعد المفاوضة القانونية صرح بما يلي :**

#### **من حيث الشكل:**

حيث قدمت الدعوى ممن له الصفة والمصلحة واستوفت بذلك شروطها الشكلية وتعين قبولها من هذه الناحية.

#### **من حيث الأصل:**

حيث تقدمت شركة " اورنج تونس" بعريضة إلى الهيئة جاء فيها أنها تطلبت إلى وجود سيل من المكالمات الهاتفية الصادرة عن مصلحة الحرفاء للشركة المدعى عليها باتجاه حرفائها تعمدت من



خلالها استفسارهم حول تاريخ تعاقد المشتركين مع العارضة ودوافع ذلك والتساؤل حول نقاط قوة هذا المشغل ومدى استعدادهم للتعاقد معها مؤكدة تضررها من هذه الممارسات ومشددة على مخالفتها لقانوني الاتصالات والمنافسة فضلا عن مخالفتها للقانون الأساسي لحماية المعطيات الشخصية. وأضافت أنها وجهت بتاريخ 5 ديسمبر 2012 تنبيها لخصيمتها مضمنا بالمحضر عدد 134645 المحرر من طرف العدل المنفذ الأستاذ محمد مرتضى زكري طالبتها فيه بالإقلاع فورا عن هذه الممارسات. وانتهت المدعية إلى طلب التحقيق في ممارسات خصيمتها المخالفة لبدأ المنافسة النزيهة ويقول ما يقتضيه القانون وتطبيق أحكام الفصل 74 من مجلة الاتصالات.

وحيث قدمت العارضة تأييدا لدعواها نسخة من محضر التنبيه المشار إليه أعلاه المحرر بتاريخ 5 ديسمبر 2012 من طرف العدل المنفذ محمد المرتضى زكري تحت عدد 134645

وحيث أجابت الشركة المطلوبة بواسطة محاميها الأستاذ محمد علي غريب على عريضة الدعوى بتقريرها الوارد على الهيئة بتاريخ 22 فيفري 2013 أن الهدف من الاستبيان هو معرفة أسباب مغادرة حرفاء منوبته للالتحاق بأحد المشغلين الآخرين ولتحديد الأسباب الكفيلة لمعالجة هذه الظاهرة ، كما فند ادعاء العارضة بخصوص إغراء منوبته للحرفاء وسعيها لجلبهم وانتهى إلى طلب الحكم بأصالة بعدم سماع الدعوى.

وحيث حصر المقرر موضوع النزاع في مسألتين تتعلق الأولى في البحث في مدى إثبات الضرر الحاصل للمدعية والمتمثل في تعمد المدعى عليها جلب حرفائها بطريقة غير مشروعة وتخص الثانية مسألة تعارض الاستبيان مع قانون المعطيات الشخصية الذي ادعته العارضة مستخلصا انه لم يثبت من الوثائق المدلى بها ولا من بقية العناصر التي استندت إليها العارضة صحة ادعاءاتها بالإضافة إلى توصل الأبحاث إلى عدم اختصاص الهيئة في الممارسات المتعارضة مع قانون المعطيات الشخصية وانتهى تأسيسا على ذلك إلى اقتراح الحكم برفض الدعوى.

وحيث أحيل تقرير ختم الأبحاث على طرفي النزاع للإدلاء بملاحظاتها عملا بأحكام الفصل 68 مكرر من مجلة الاتصالات.

وحيث لم تدل شركة "أورنج تونس" بملاحظاتها حول تقرير ختم الأبحاث.

وحيث أيد محامي "تونيزيانا" في إجابته على تقرير ختم الأبحاث مقترح المقرر وطلب الحكم برفض الدعوى لعدم الاختصاص.



## الهيئة

حيث اتضح ، أن المدعية لم تواف الهيئة بملاحظاتها حول تقرير ختم الأبحاث رغم توصلها به حسب الختم الوارد بوصول الإيداع فضلا على عدم حضورها بالجلسة الأولى الحكمية المعينة بتاريخ 18 ديسمبر 2013 رغم بلوغ الاستدعاء إليها بتاريخ 10 ديسمبر 2013 حسب الختم الوارد بوصول الإيداع.

وحيث يستخلص من الأحكام المنظمة لإجراءات التداعي أمام مختلف أصناف المحاكم العدلية والإدارية، أن عدم حضور المدعي بالجلسة يعد تخليا عن القضية ويستوجب طرحها وفقا لأحكام الفصول 49 و75 و79 و205 من مجلة المرافعات المدنية والتجارية والفصل 38 من القانون المنظم للمحكمة الإدارية و الفصل 205 من مجلة الشغل.

وحيث وان لم تنص مجلة الاتصالات صراحة على جزاء عدم حضور المدعية بالجلسة، فان إجراءات التداعي أمام الهيئة تخضع إلى القواعد العامة للمرافعات المدنية في المسائل التي لم يقع تنظيمها بشكل خاص.

وحيث أن تخلف شركة " اورنج تونس" عن حضور الجلسة التي عينتها الهيئة للبت في القضية الراهنة رغم بلوغ الاستدعاء إليها طبق القانون يعد بمثابة التخلي عن الدعوى واتجه تفريعا على ذلك الحكم بطرح القضية.

### **لذا وتأسيسا على كل ما سبق بسطه، قررت الهيئة الوطنية للاتصالات التصريح بطرح القضية**

وصدر هذا القرار عن الهيئة الوطنية للاتصالات المترتبة من السادة:

كمال السعداوي: رئيس

فيصل عجينة: نائب رئيس الهيئة

عبد الخالق بوجناح: العضو القار

حسين الحبوبى: عضو

عبد السلام بريك: عضو

هشام بسباس : عضو

رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات

كمال السعداوي



عملا بالفصل 75 من مجلة الاتصالات  
بضفي رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات  
الصفة التنفيذية على هذا القرار  
الإمضاء  
رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات