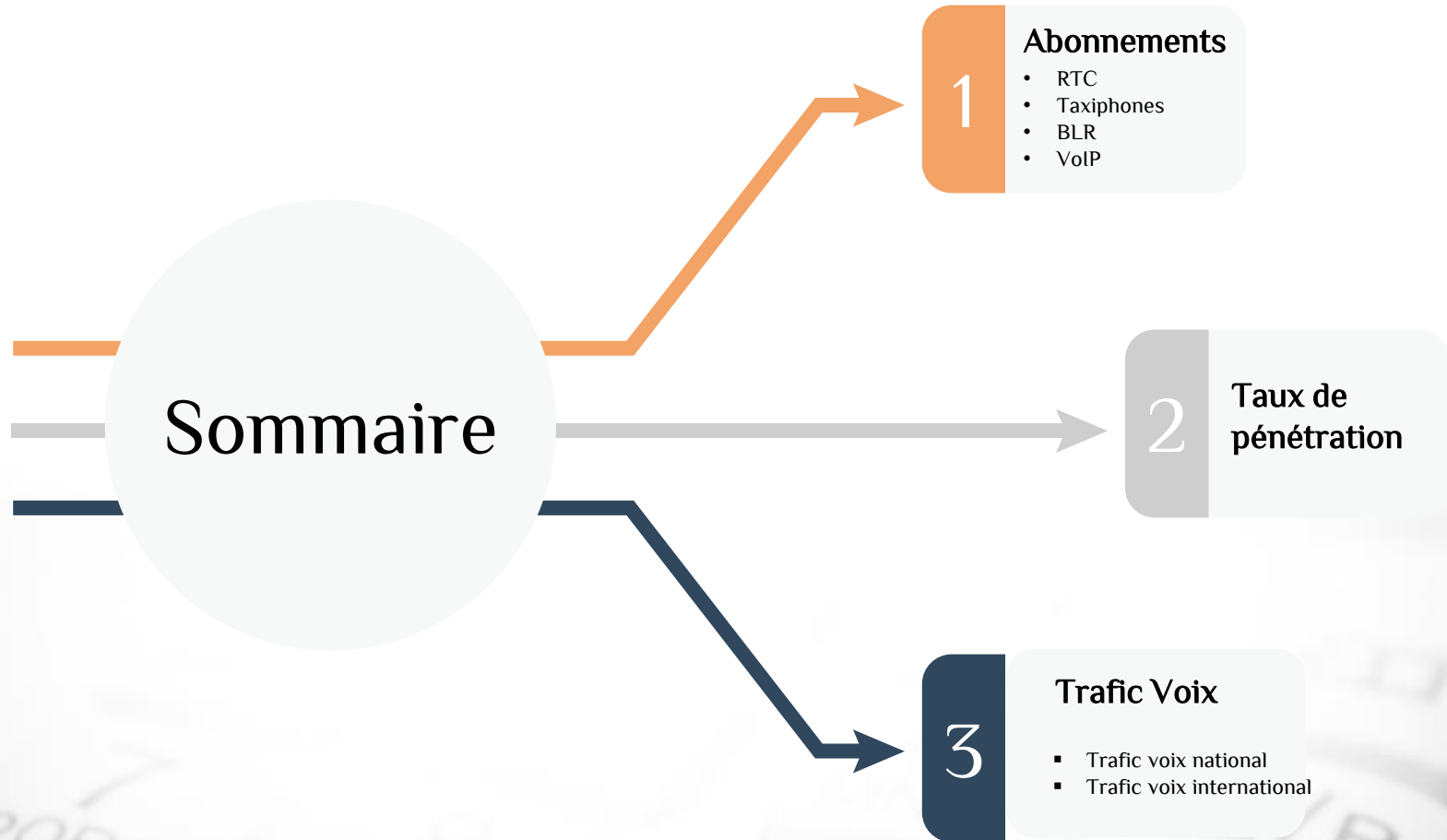


Observatoire de l'INT



Tableau de Bord Mensuel Téléphonie Fixe

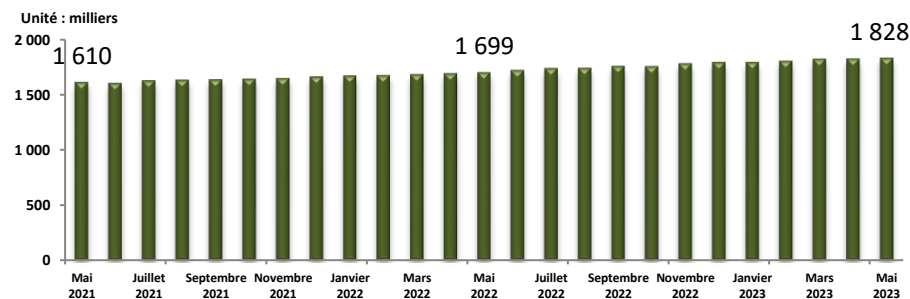
Mai 2023



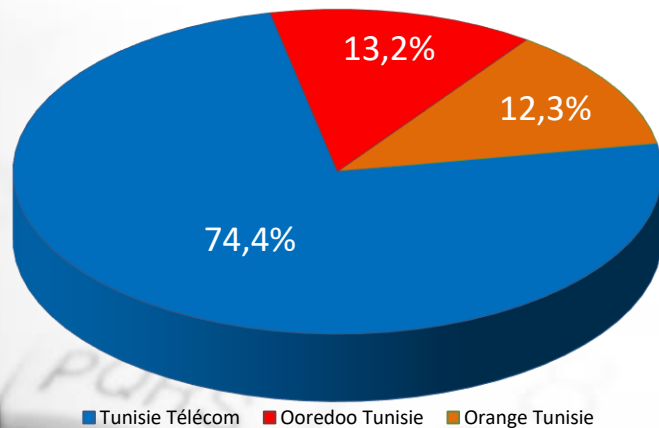
Parc fin Mai 2023

| Tunisie Télécom | Ooredoo Tunisie | Orange Tunisie | Total |
|-----------------|-----------------|----------------|------------------|
| 1 360 519 | 241 955 | 225 207 | 1 827 681 |
| Postpayés | 1 614 799 | Résidentiels | 1 651 333 |
| Prépayés | 212 882 | Professionnels | 176 348 |

Evolution mensuelle du parc



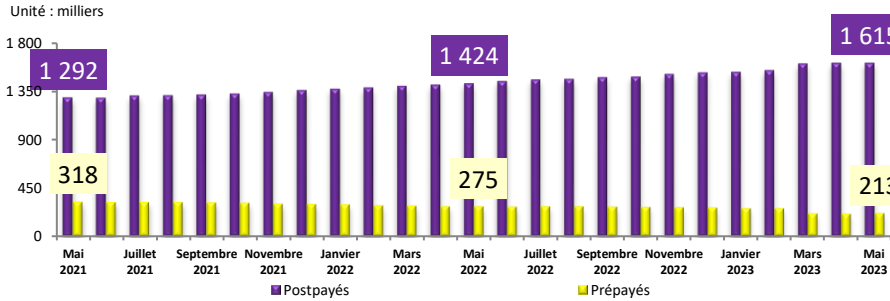
Parts de marché fin Mai 2023



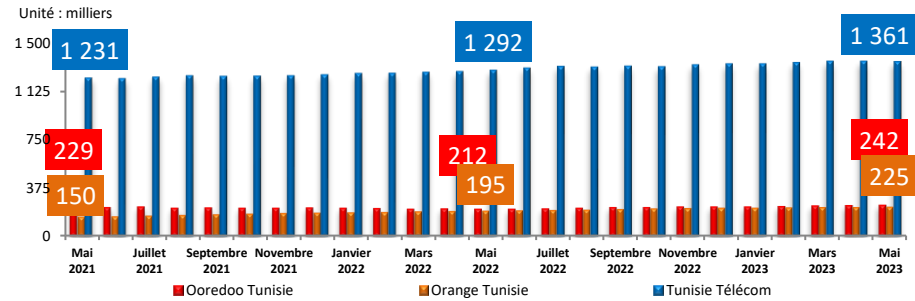
Evolution du parc

| Mois | Mars 2023 | Avril 2023 | Mai 2023 |
|---------------------------|-----------|------------|-----------|
| Parc global | 1 818 701 | 1 822 880 | 1 827 681 |
| Evolution nette mensuelle | 15 221 | 4 179 | 4 801 |
| Evolution en % | 0,8% | 0,2% | 0,3% |

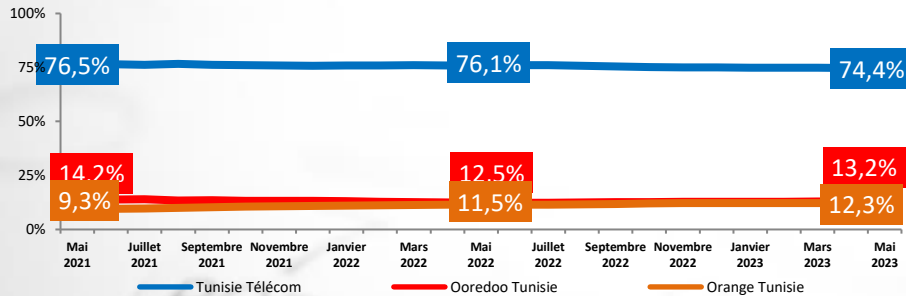
Evolution du parc de la téléphonie fixe par type d'utilisation



Evolution du parc de la téléphonie fixe par opérateur



Evolution mensuelle des parts de marché des abonnements par opérateur



Evolution des parts de marché des abonnements par opérateur

| Mois | Mars 2023 | Avril 2023 | Mai 2023 |
|-----------------|-----------|------------|----------|
| Tunisie Télécom | 74,8% | 74,7% | 74,4% |
| Ooredoo Tunisie | 12,9% | 13,0% | 13,2% |
| Orange Tunisie | 12,3% | 12,3% | 12,3% |



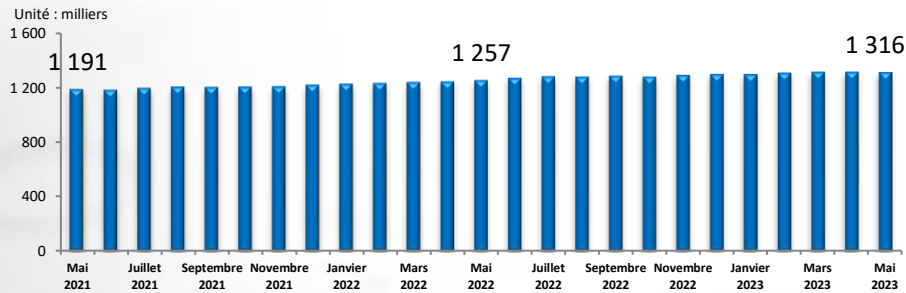
Evolution du parc RTC

| Mois | Mars 2023 | Avril 2023 | Mai 2023 |
|---------------------------|-----------|------------|-----------|
| Nombre d'abonnements | 1 318 711 | 1 318 585 | 1 315 762 |
| Evolution nette mensuelle | 8 670 | -126 | -2 823 |
| Evolution en % | 0,7% | 0,0% | -0,2% |

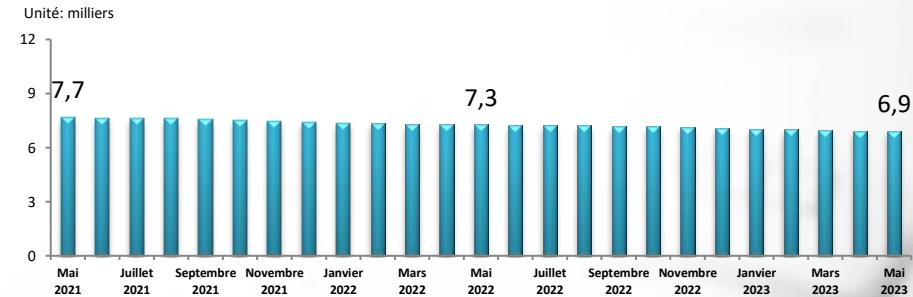
Evolution des taxiphones

| Mois | Mars 2023 | Avril 2023 | Mai 2023 |
|---------------------------|-----------|------------|----------|
| Nombre d'abonnements | 6 972 | 6 935 | 6 911 |
| Evolution nette mensuelle | -36 | -37 | -24 |
| Evolution en % | -0,5% | -0,5% | -0,3% |

Evolution mensuelle du parc RTC



Evolution mensuelle des taxiphones



(Box + LTE-TDD)

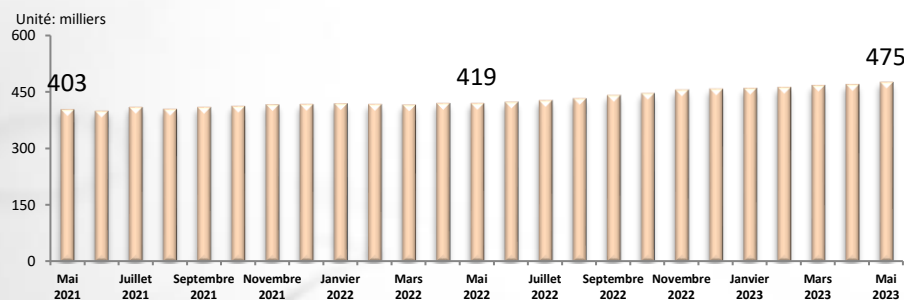
Evolution du parc BLR

| Mois | Mars 2023 | Avril 2023 | Mai 2023 |
|---------------------------|--------------|---------------|-------------|
| Nombre d'abonnements | 466 357 | 469 271 | 475 157 |
| Evolution nette mensuelle | 5 179 | 2 914 | 5 886 |
| Evolution en % | 1,1% | 0,6% | 1,3% |

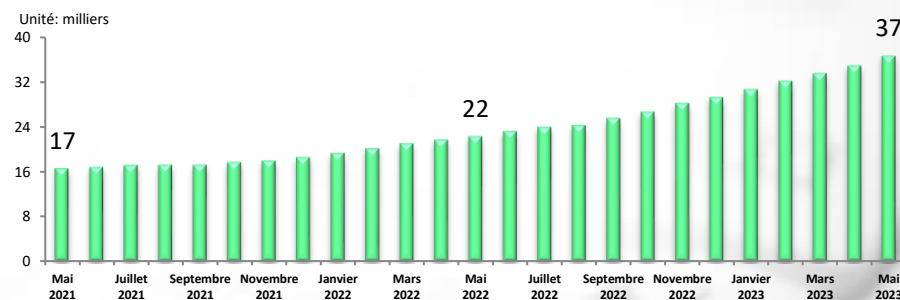
Evolution du parc VoIP

| Mois | Mars 2023 | Avril 2023 | Mai 2023 |
|---------------------------|--------------|---------------|-------------|
| Nombre d'abonnements | 33 633 | 35 024 | 36 762 |
| Evolution nette mensuelle | 1 372 | 1 391 | 1 738 |
| Evolution en % | 4,3% | 4,1% | 5,0% |

Evolution mensuelle du parc BLR



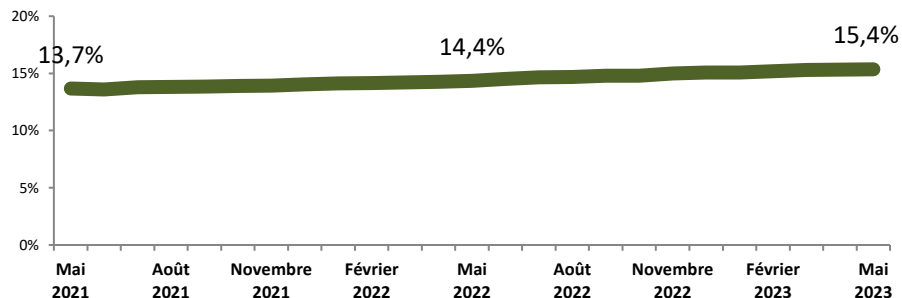
Evolution mensuelle du parc VoIP



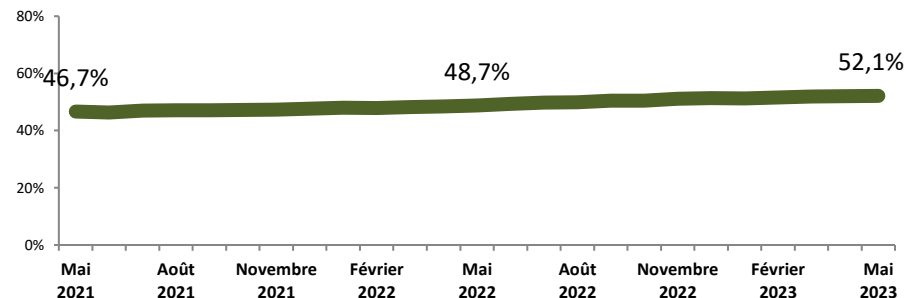
2. Taux de Pénétration



Evolution mensuelle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / **100 Habitants**



Evolution mensuelle du nombre d'abonnements
téléphonie fixe / **100 Ménages**



Evolution du taux de pénétration
des trois derniers mois

| Mois | Mars 2023 | Avril 2023 | Mai 2023 |
|-------------------------------------|-----------|------------|----------|
| Taux de pénétration / 100 Habitants | 15,3% | 15,3% | 15,4% |
| Evolution nette mensuelle | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

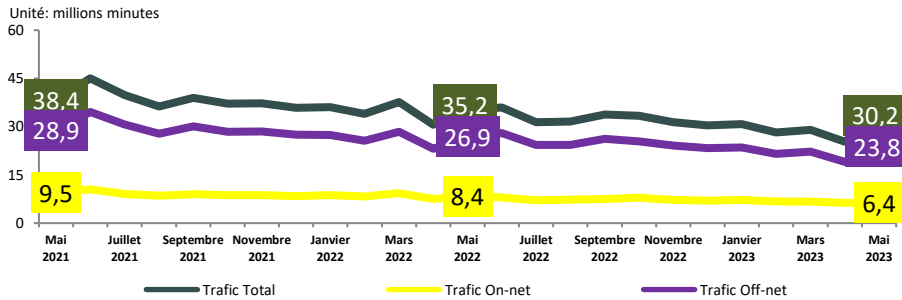
Evolution du taux de pénétration
des trois derniers mois

| Mois | Mars 2023 | Avril 2023 | Mai 2023 |
|-----------------------------------|-----------|------------|----------|
| Taux de pénétration / 100 Ménages | 51,9% | 52,0% | 52,1% |
| Evolution nette mensuelle | 0,1% | 0,0% | 0,0% |

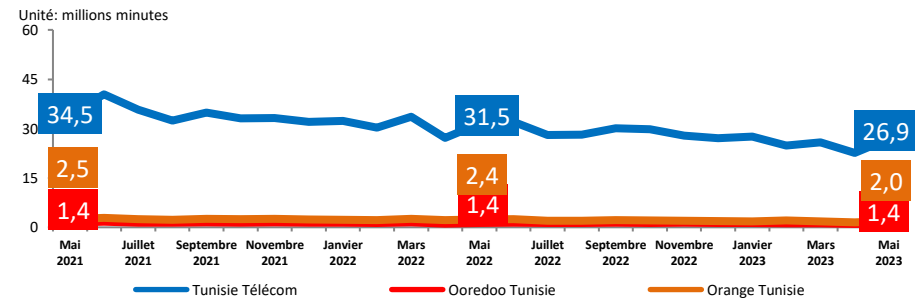
3. Traffic Voix



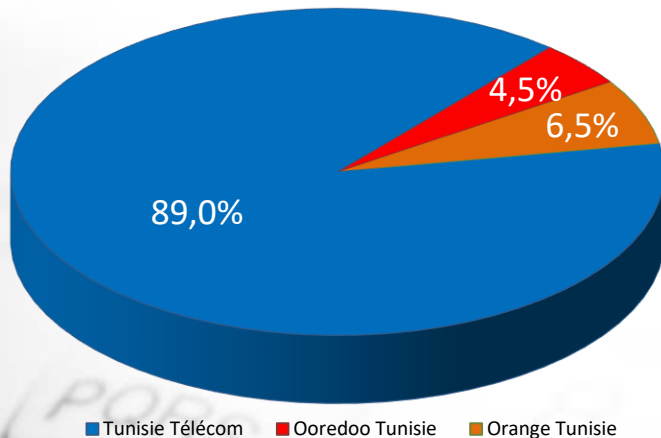
Evolution du trafic voix fixe national



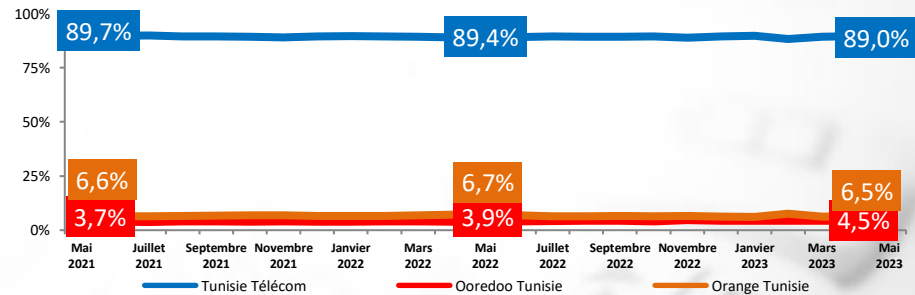
Evolution du trafic voix fixe national par opérateur



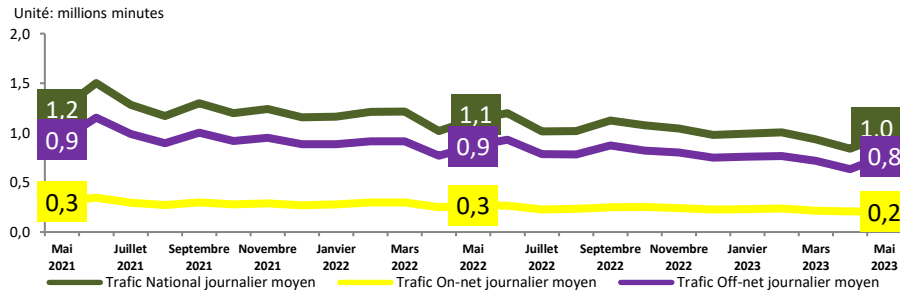
Parts de marché du trafic voix fixe national fin Mai 2023



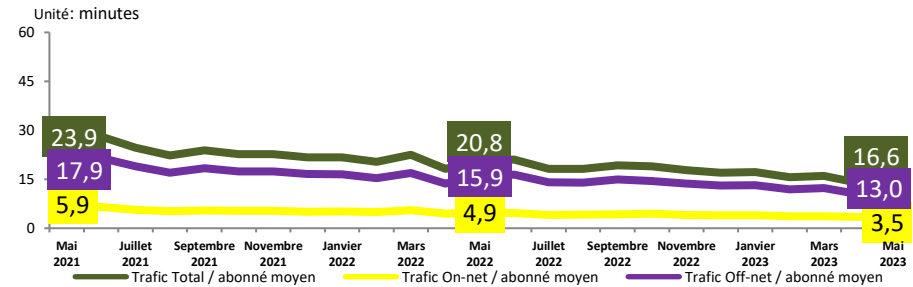
Evolution mensuelle des parts de marché du trafic voix fixe national par opérateur



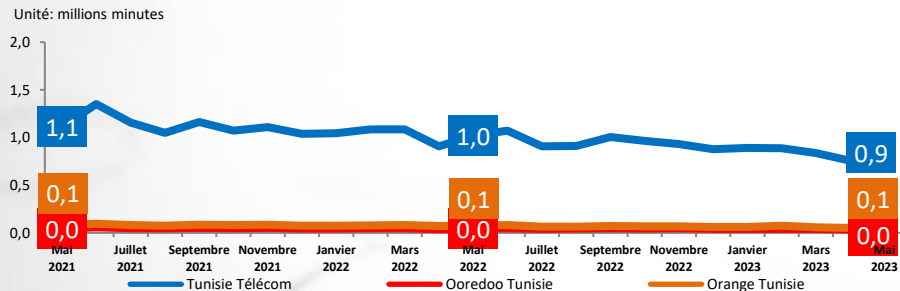
Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



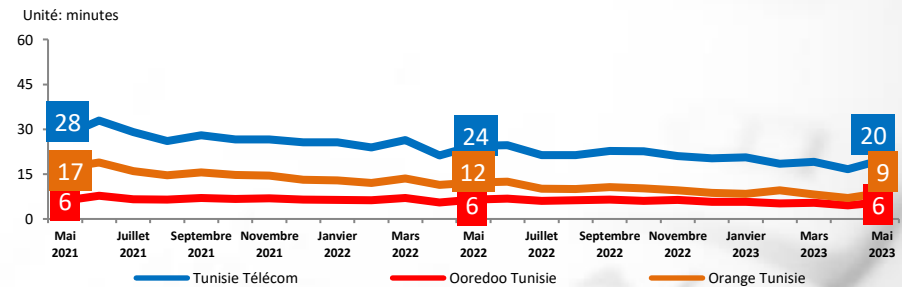
Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur

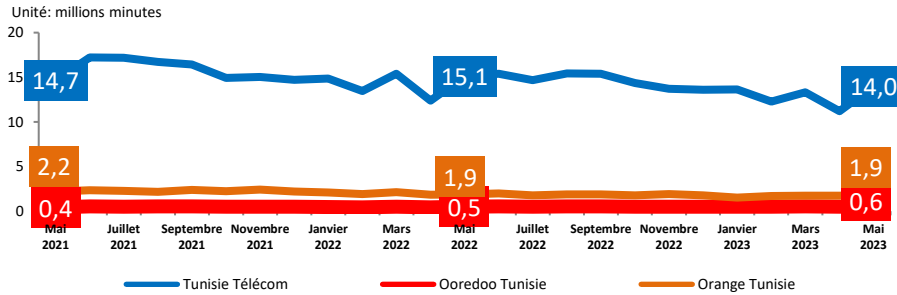


Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement par opérateur

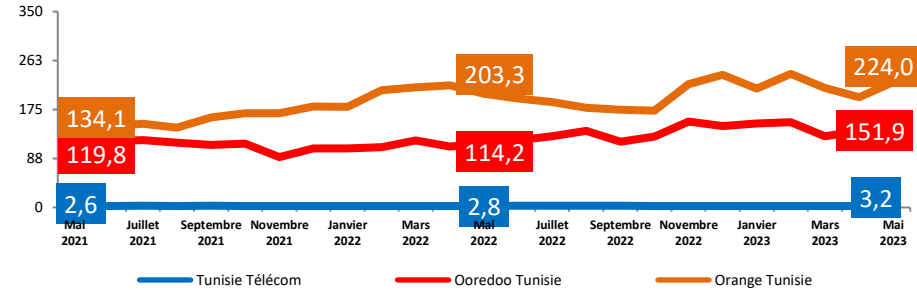




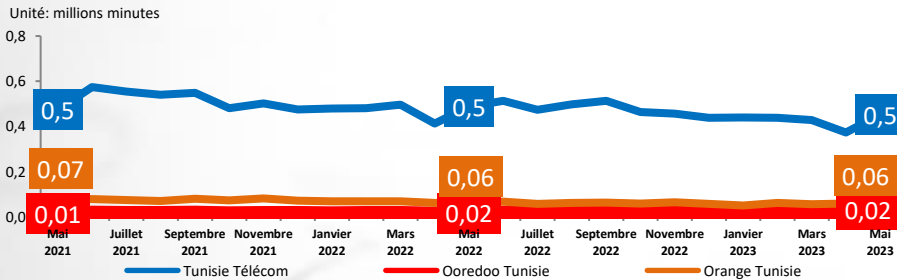
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



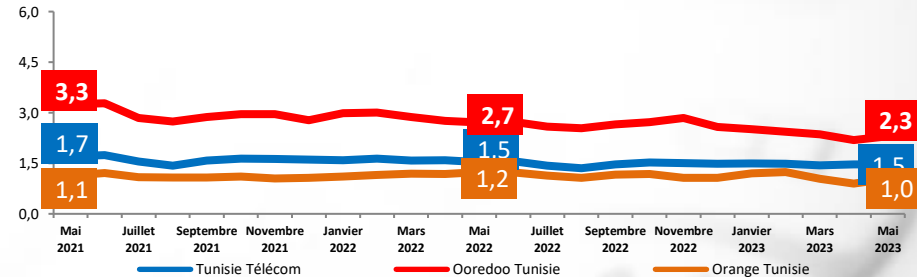
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



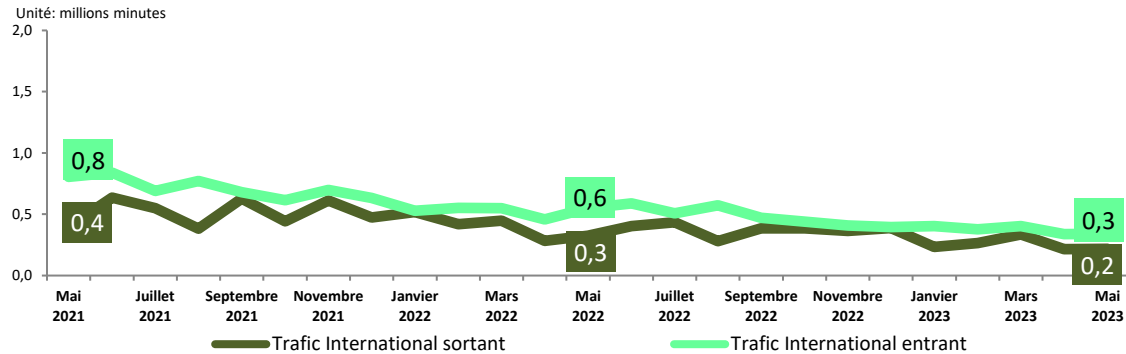
Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



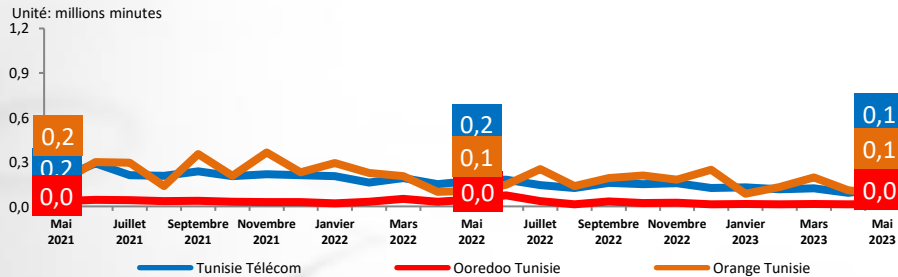
Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant



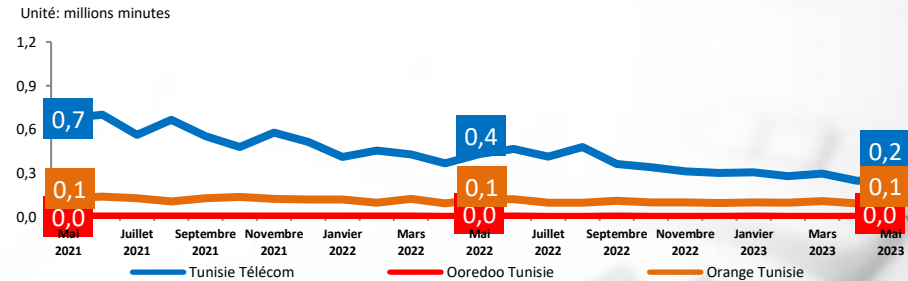
Evolution du trafic voix fixe international



Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur



Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur



- **Taux de pénétration téléphonie fixe** = (nombre d'abonnements téléphonie fixe/nombre d'habitants)*100.
- **Taux de pénétration téléphonie fixe résidentielle** = (nombre d'abonnements téléphonie fixe résidentiels/nombre de ménages)*100.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe postpayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisé ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisé ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net + trafic voix fixe off-net) /trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.