



République Tunisienne
Instance Nationale des Télécommunications

ooo

Observatoire de l'INT



Tableau de Bord Mensuel Téléphonie Fixe

Septembre 2020



Sommaire

1. Abonnements	3
RTC.....	5
Taxiphones.....	5
BLR.....	6
VoIP.....	6
2. Taux de pénétration	7
3. Trafic voix	8
Trafic voix national.....	8
Trafic voix international.....	11
Définitions	12

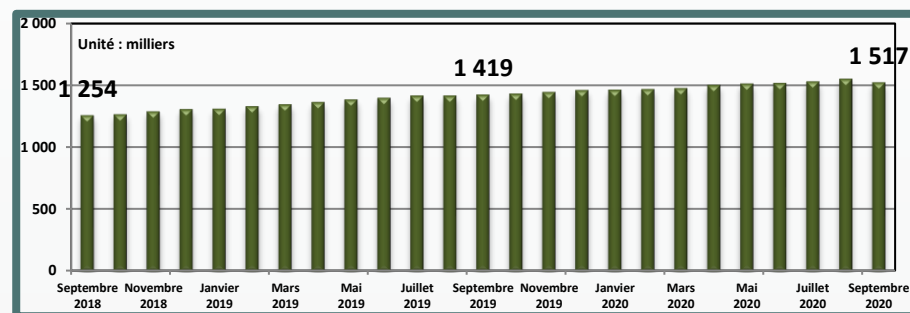


Abonnements

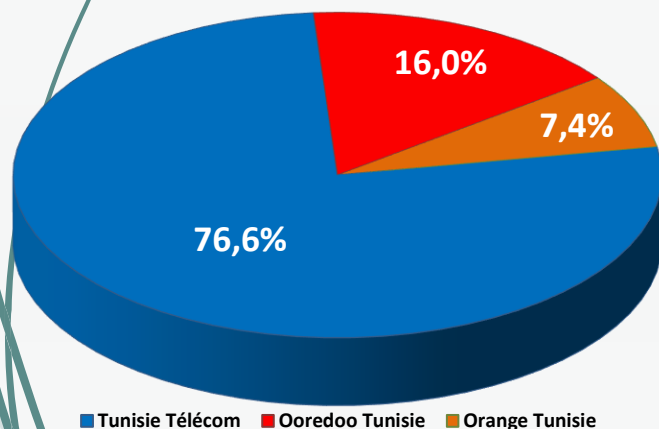
Parc fin Septembre 2020

Tunisie Télécom	Ooredoo Tunisie	Orange Tunisie	Total
1 161 841	242 881	112 147	1 516 869
Postpayés	1 196 808	Résidentiels	1 348 624
Prépayés	320 061	Professionnels	168 245

Evolution mensuelle du parc



Parts de marché fin Septembre 2020



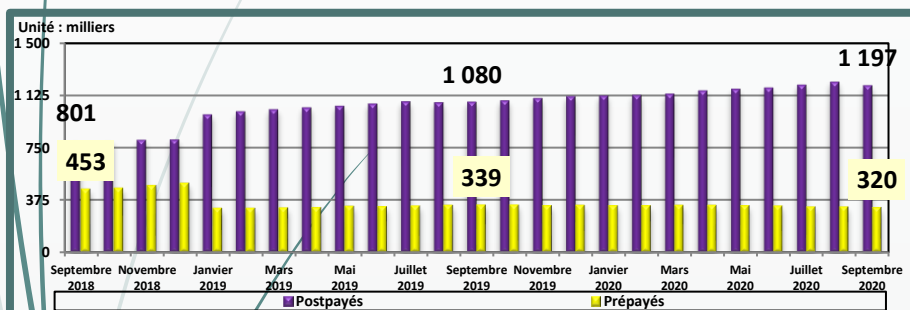
Evolution du parc

Mois	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020
Parc global	1 525 974	1 546 417	1 516 869
Evolution nette mensuelle	13 154	20 443	-29 548
Evolution en %	0,9%	1,3%	-1,9%

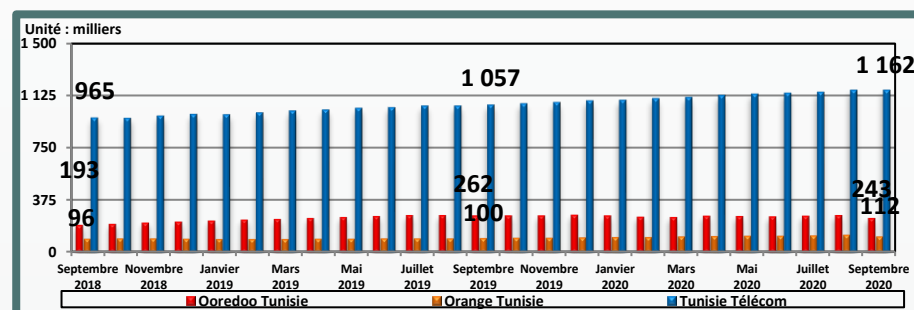


Abonnements

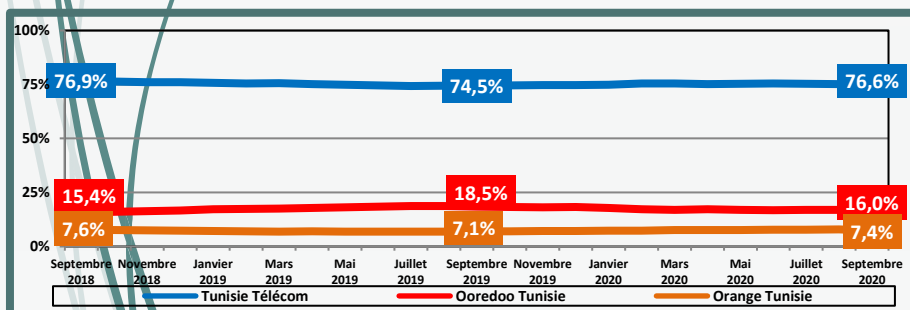
Evolution du parc de la téléphonie fixe par type d'utilisation



Evolution du parc de la téléphonie fixe par opérateur



Evolution mensuelle des parts de marché des abonnements par opérateur



Evolution des parts de marché des abonnements par opérateur

Mois	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020
Tunisie Télécom	75,3%	75,1%	76,6%
Ooredoo Tunisie	17,0%	17,0%	16,0%
Orange Tunisie	7,8%	7,9%	7,4%



Abonnements

RTC

Evolution du parc RTC

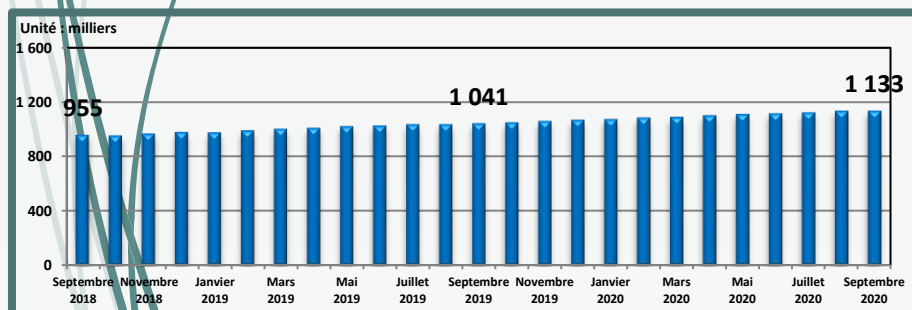
Mois	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020
Nombre d'abonnements	1 120 596	1 133 286	1 133 437
Evolution nette mensuelle	7 155	12 690	151
Evolution en %	0,6%	1,1%	0,0%

Taxiphones

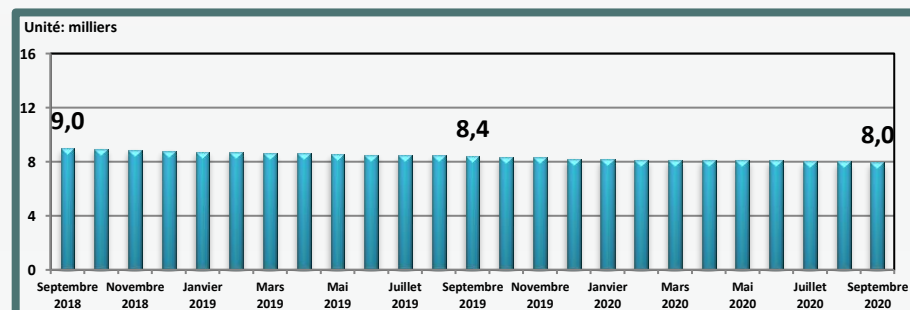
Evolution des taxiphones

Mois	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020
Nombre d'abonnements	8 040	8 037	7 960
Evolution nette mensuelle	-67	-3	-77
Evolution en %	-0,8%	0,0%	-1,0%

Evolution mensuelle du parc RTC



Evolution mensuelle des taxiphones





Abonnements

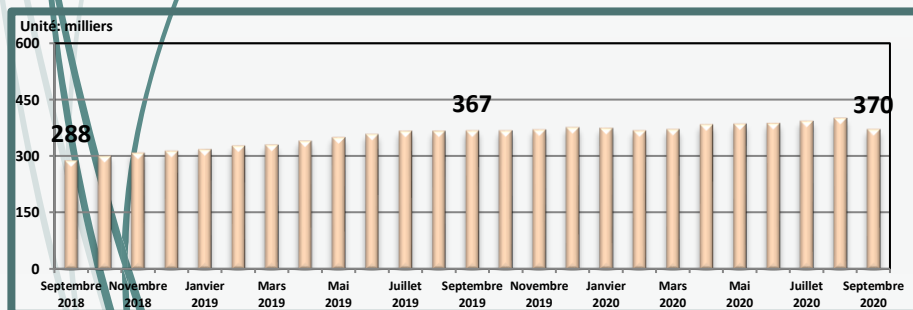
BLR

(Box + LTE-TDD)

Evolution du parc BLR

Mois	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020
Nombre d'abonnements	391 963	399 598	369 724
Evolution nette mensuelle	6 093	7 635	-29 874
Evolution en %	1,6%	1,9%	-7,5%

Evolution mensuelle du parc BLR

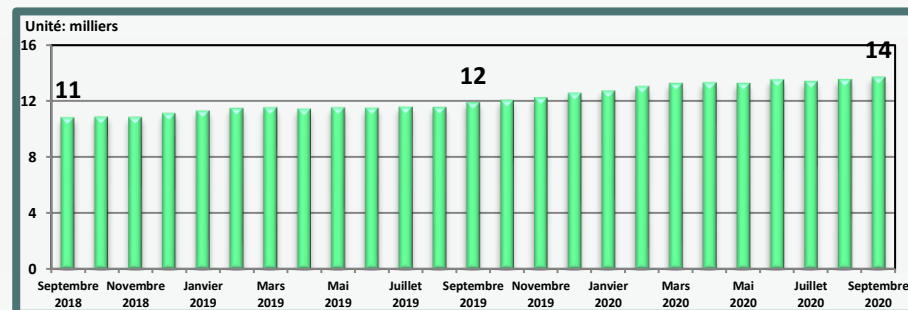


VoIP

Evolution du parc VoIP

Mois	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020
Nombre d'abonnements	13 415	13 533	13 708
Evolution nette mensuelle	-94	118	175
Evolution en %	-0,7%	0,9%	1,3%

Evolution mensuelle du parc VoIP



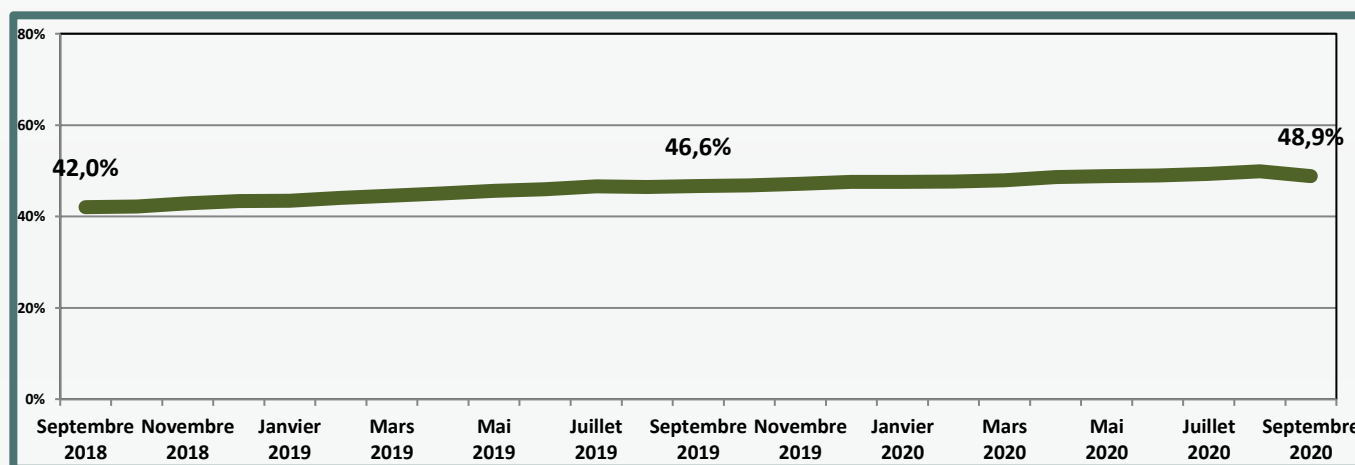


Taux de Pénétration

Evolution du taux de pénétration des trois derniers mois

Mois	Juillet 2020	Août 2020	Septembre 2020
Taux de pénétration / Ménage	49,3%	49,9%	48,9%
Evolution nette mensuelle	0,3%	0,6%	-1,0%

Evolution mensuelle

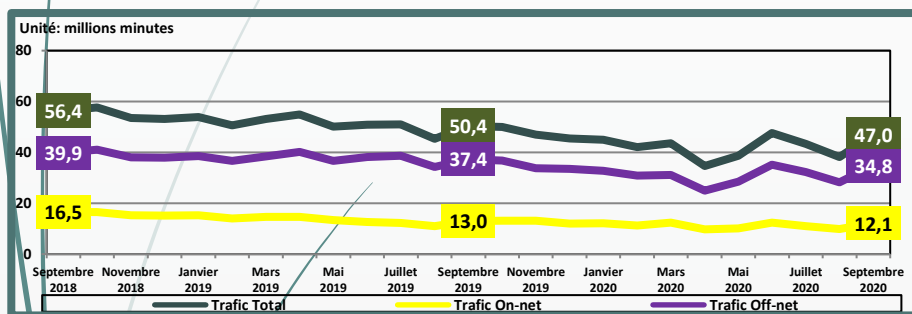


Trafic Voix

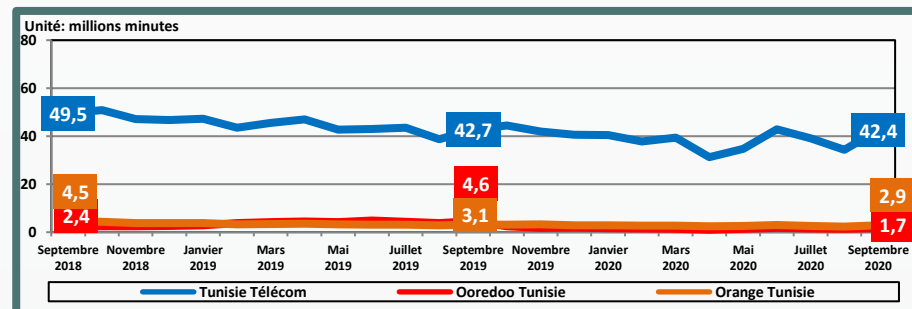
Trafic Voix National



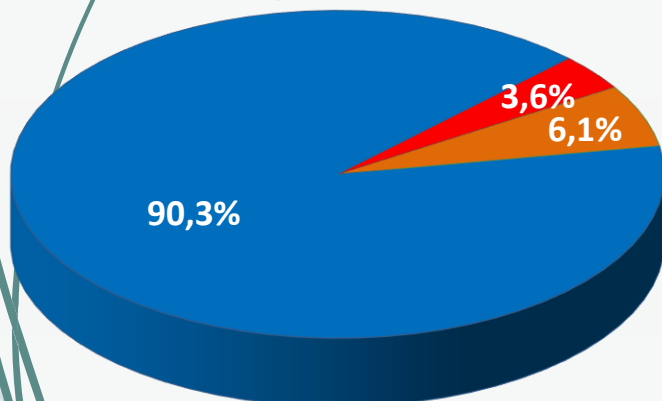
Evolution du trafic voix fixe national



Evolution du trafic voix fixe national par opérateur

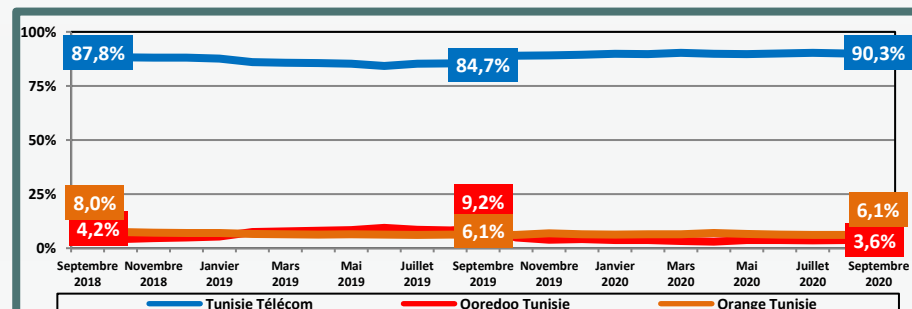


Parts de marché du trafic voix fixe national fin Septembre 2020



■ Tunisie Télécom ■ Ooredoo Tunisie ■ Orange Tunisie

Evolution mensuelle des parts de marché du trafic voix fixe national par opérateur

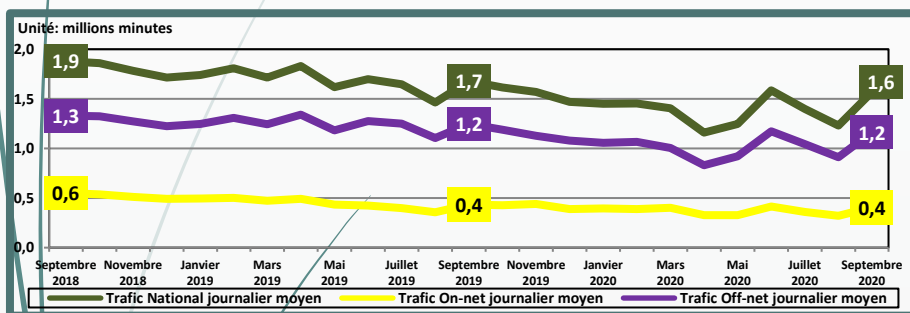




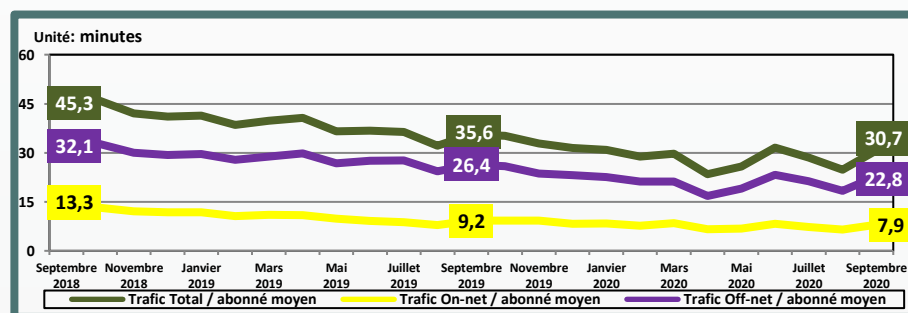
Trafic Voix

Trafic Voix National

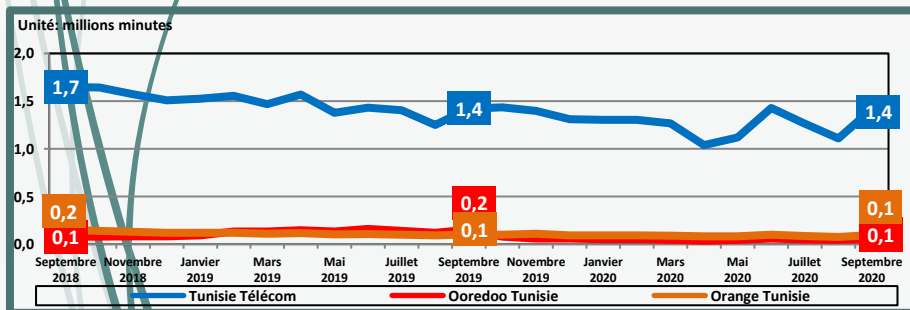
Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen



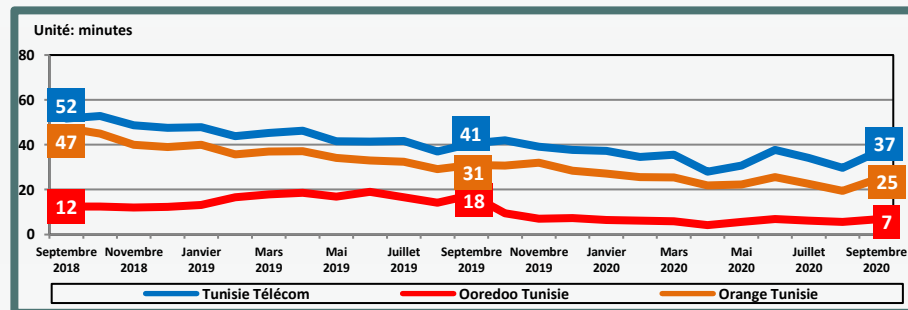
Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement



Evolution du trafic voix fixe national journalier moyen par opérateur



Evolution du trafic voix fixe national mensuel moyen par abonnement par opérateur





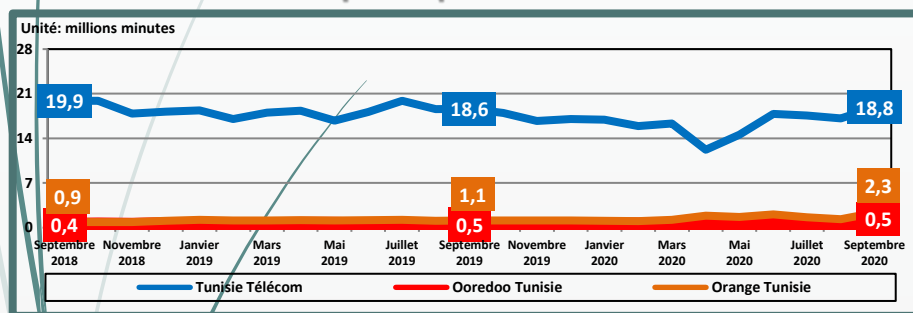
Trafic Voix

Trafic Voix National

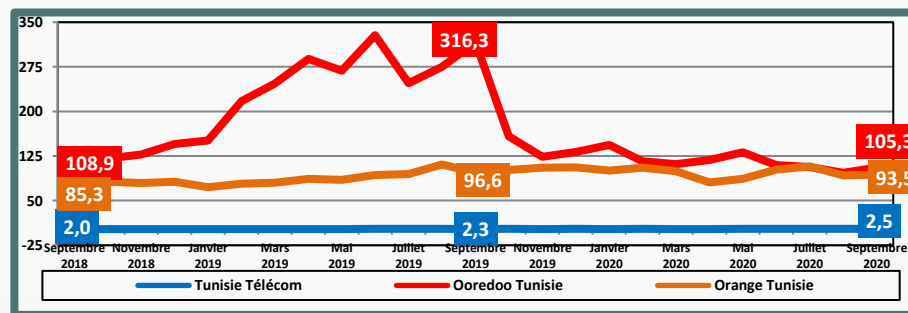
Trafic Voix National Entrant

Ratios

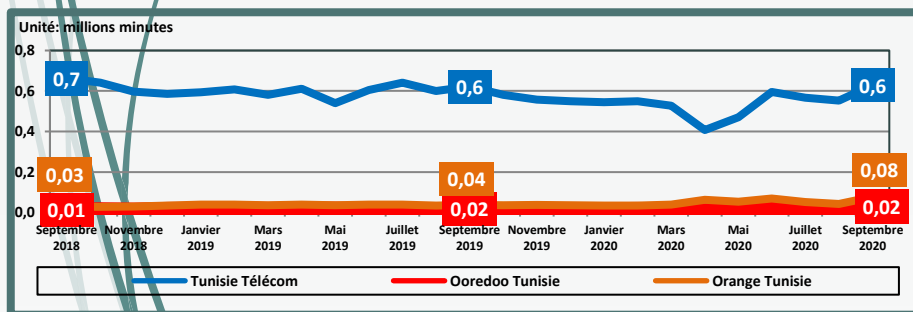
Evolution du trafic voix fixe national entrant par opérateur



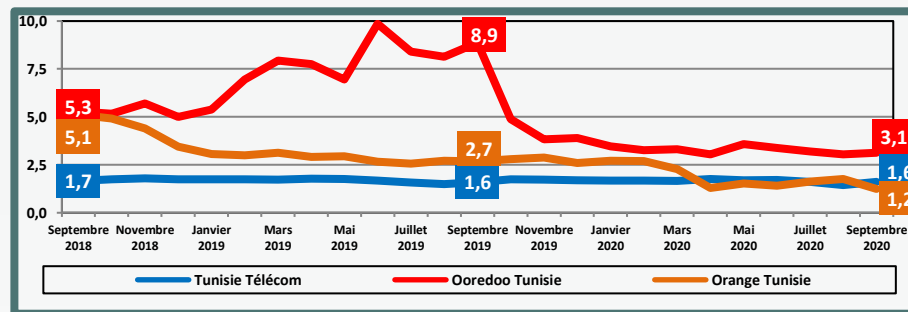
Ratio: Trafic Off-net / Trafic On-net



Evolution du trafic voix fixe national entrant journalier moyen par opérateur



Ratio: Trafic Sortant / Trafic Entrant

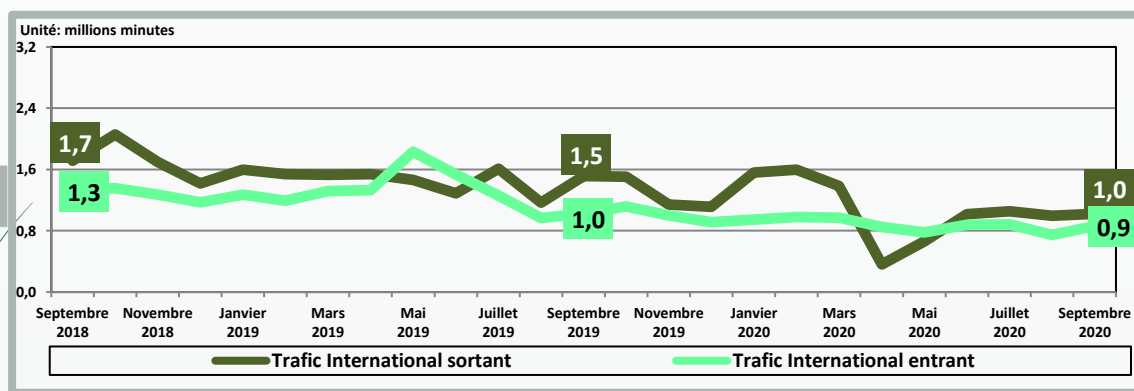




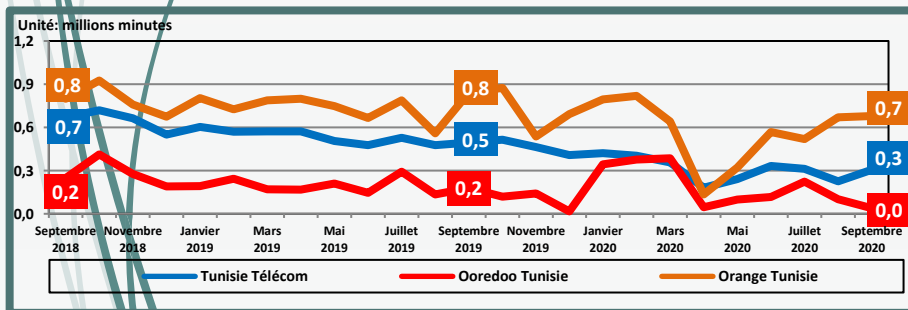
Trafic Voix

Trafic Voix International

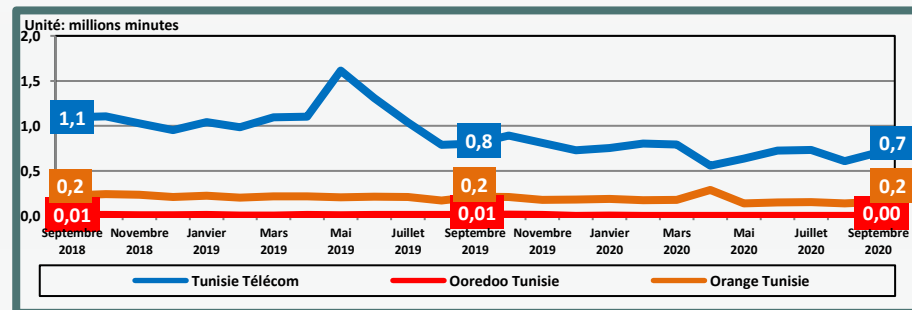
Evolution du trafic voix fixe international



Evolution du trafic voix fixe international sortant par opérateur



Evolution du trafic voix fixe international entrant par opérateur





▶ Définitions

- **Taux de pénétration téléphonie fixe** = nombre d'abonnements téléphonie fixe / nombre de ménages.
- **Abonnement téléphonie fixe** : toute ligne reliée par une technologie filaire (cuivre, fibre optique...) ou radio permettant de faire des appels téléphoniques, et dont l'équipement terminal est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée. (Sont comptabilisés ici les abonnements au protocole IP et les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS)).
- **Abonnement téléphonie fixe postpayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation récurrente (facture, forfait, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe prépayé** : tout abonnement téléphonie fixe dont le service fait l'objet d'une facturation prépayée (prélèvement du solde rechargé par cartes de recharges, recharge électronique, etc.).
- **Abonnement téléphonie fixe résidentiel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les particuliers.
- **Abonnement téléphonie fixe professionnel** : tout abonnement téléphonie fixe desservant les entreprises ou les services publics ou servant à d'autres fins professionnelles.
- **Abonnement téléphonie fixe / RTC** : tout abonnement téléphonie fixe dont la ligne téléphonique relie l'équipement terminal du client directement au réseau public commuté (RTPC) et qui dispose d'un accès individualisé dans l'équipement de commutation téléphonique. (Sont comptabilisés ici les canaux au réseau numérique à intégration de services (RNIS), et ne sont pas comptabilisés ici les abonnements au protocole IP).
- **Abonnement téléphonie fixe / VoIP** : tout abonnement téléphonie fixe dont le transport de la voix est fait sur un réseau IP filaire.
- **Abonnement téléphonie fixe / BLR** : tout abonnement téléphonie fixe dont la liaison de la ligne est faite par une technologie radio et dont l'équipement terminal du client est situé à un emplacement fixe ou a une portée limitée.
- **Taxiphone** : tout abonnement téléphonie fixe postpayé dont le terminal est un téléphone public fonctionnant avec pièces ou avec cartes.
- **Appel voix fixe national** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe ou mobile national.
- **Appel voix fixe On-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau de l'opérateur de départ d'appel.
- **Appel voix fixe Off-net** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur national différent de celui de départ d'appel.
- **Appel voix fixe entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile (à l'intérieur du pays) chez un opérateur national se terminant sur un autre réseau d'un opérateur fixe national.
- **Trafic voix fixe journalier moyen** = trafic voix fixe total du mois / nombre de jours du mois.
- **Rapport Off-net/On-net** = trafic voix fixe off-net / trafic voix fixe on-net.
- **Rapport Sortant/Entrant** = (trafic voix fixe on-net + trafic voix fixe off-net) / trafic voix fixe entrant.
- **Appel voix fixe international sortant** : tout appel voix émanant d'un abonnement chez un opérateur fixe national se terminant sur le réseau d'un opérateur à l'étranger.
- **Appel voix fixe international entrant** : tout appel voix émanant d'un abonnement téléphonie fixe ou téléphonie mobile chez un opérateur à l'étranger se terminant sur le réseau d'un opérateur fixe national.