

الحمد لله

الجمهورية التونسية
الهيئة الوطنية للاتصالات
القضية: 559
تاريخ القرار: 4 ديسمبر 2024

قرار
أصدرت الهيئة الوطنية للاتصالات
القرار التالي بين:

المدعية: شركة "اتصالات تونس" في شخص ممثلها القانوني.
مقرها: ضفاف البحيرة 2 حدائق البحيرة 1053 تونس

من جهة

المدعى عليها: شركة "أورنج تونس" في شخص ممثلها القانوني.
مقرها: عمارة أورنج شارع الشيخ محمد الفاضل بن عاشور المركز العمراني الشمالي 1003 تونس.

من جهة أخرى

موضوع الدعوى

بعد الاطلاع على عريضة الدعوى المرفوعة من طرف شركة "اتصالات تونس" بتاريخ 12 جويلية 2024 والمرسمة بدفتر القضايا بكتابة الهيئة تحت عدد 559 و التي تظلمت بموجبها من إقدام المشغل "أورنج تونس" على تسويق عرض تجاري تحت تسمية "عالمي" يتيح للسائح الوافدين على التراب التونسي الحصول على شرائح مجانية بمجرد استظهارهم بجواز سفر مع تمكينهم من " Bonus de bienvenue " بقيمة دينار واحد من المكالمات المجانية و 100 ميقاتيت من الأنترنات الجواله بمجرد تشغيل الخط دون القيام بأي عملية شحن من خلال تفعيل المفتاح *101* 18 # غير أن هذا الرصيد لا يظهر على تطبيق my orange مستبعدة إيداع عرض الحال لدى الهيئة قبل ترويجه وفق مقتضيات الأمر عدد 3026 لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 والمتعلق بضبط الشروط العامة لاستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات النفاذ كما تم تنقيحه وإتمامه لاحقا نظرا لمخالفته لأحكام قرار الهيئة عدد 3 الصادر بتاريخ 6 مارس 2024 والمتعلق بحماية حقوق مستعملي خدمات الاتصالات عند الاشتراك بخدمات الهاتف الجوال الموجهة للعموم والذي منع منح أرصدة مجانية ترحيبية للحرفاء الجدد وانتهت الى طلب

3/1

التصريح بثبوت مخالفة المدعى عليها للتشريع المعمول بها في مادة ترويج العروض التجارية للعموم وللقوانين ذات العلاقة ولقواعد المنافسة النزيهة ومؤاخذتها من أجل ذلك وتطبيق أحكام الفصل 74 (جديد) من مجلة الاتصالات.

في الإجراءات

وبعد الإطلاع على مجلة الاتصالات الصادرة بمقتضى القانون ع10د1 لسنة 2001 المؤرخ في 15 جانفي 2001، المنقحة والمتممة بالقانون ع46د1 لسنة 2002 المؤرخ في 07 ماي 2002 وبالقانون ع10د1 لسنة 2008 المؤرخ في 08 جانفي 2008 وبالقانون عدد 10 لسنة 2013 المؤرخ في 12 أفريل 2013 وخاصة الفصول 63 و 65 جديد و 67 جديد و 68 جديد و 74 جديد منه.

وبعد الاطلاع على الأمر ع3026د1 لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 والمتعلق بضبط الشروط العامة لاستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات النفاذ المنقح والمتمم بالأمر ع53د1 المؤرخ في 10 جانفي 2014 والأمر عدد 912 المؤرخ في 17 أوت 2017.

وبعد الاطلاع على قرار الهيئة الوطنية للاتصالات ع54د1 الصادر بتاريخ 11 جوان 2014 والمتعلق بالمصادقة على طريقة تحديد تعريفات عروض خدمات التفصيل الموجهة للعموم وإجراءات الموافقة عليها، المنقح والمتمم بالقرار عدد 09 الصادر في 12 أفريل 2017 والقرار عدد 17 الصادر في 20 ديسمبر 2017 والقرار عدد 05 الصادر في 17 أوت 2018.

وبعد الاطلاع على قرار الهيئة الوطنية للاتصالات عدد 10 المؤرخ في 18/05/2022 والمتعلق بمراجعة بعض القواعد الخاصة بالعروض التجارية.

وبعد الاطلاع على المراسلة ع1115د1 بتاريخ 16 جويلية 2024 الصادرة عن الهيئة الوطنية للاتصالات والتي وجه بمقتضاها نظير من عريضة الدعوى إلى وزير تكنولوجيايات الاتصال.

وبعد الاطلاع على المراسلة ع1118د1 بتاريخ 16 جويلية 2024 الصادرة عن الهيئة الوطنية للاتصالات والتي وجه بمقتضاها نسخة من عريضة الدعوى إلى شركة "أورنج تونس" لتمكينها من تقديم ردودها حول القضية المرفوعة ضدها. وبعد الاطلاع على المقرر ع144د1 الصادر عن رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات بتاريخ 17 جويلية 2024 والذي عين بمقتضاه السيد حازم محجوبي مقرراً للنزاع.

وبعد الاطلاع على بقية مظروفات الملف وما يفيد استدعاء طرفي النزاع لجلسة يوم 4 ديسمبر 2024 وفيها حضر الأستاذ محسن الجزيري محامي المدعية شركة "اتصالات تونس" وتبين أنه أضاف اتفاقية الصلح المبرمة مع الشركة المدعى عليها بالملف وحضرت الأستاذة نجاة الجلاصي نيابة عن زميلها الأستاذ سليم مالوش في حق المدعى عليها وطلبت طرح القضية لوقوع الصلح مع المدعية.

في الجلسة

وبجلسة يوم 4 ديسمبر 2024 وفيها حضر الأستاذ محسن الجزيري محامي المدعية شركة "اتصالات تونس" وتبين أنه أضاف اتفاقية الصلح المبرمة مع الشركة المدعى عليها بالملف.

وحضرت الأستاذة نجاة الجلاصي نيابة عن زميلها الأستاذ سليم مالوش في حق المدعى عليها وطلبت طرح القضية لوقوع الصلح مع المدعية.

إثر ذلك وبعد المفاوضة القانونية صرح بما يلي:

حيث ان الدعوى ملك لأطراف النزاع الامر الذي يعني أن ملكية الدعوى (أي الحق في استمرارية سيرها، والتحكم فيها، والحصول على حكم فيها) تعود إلى الخصوم (المدعي والمدعى عليه) أنفسهم، حيث لا تستطيع المحكمة المضي قدمًا في الدعوى أو الحكم فيها دون طلب من أحد أطرافها الا في حالات مخصوصة نص عليها القانون بصفة حصرية. وحيث مكن المشرع المدعي من التنازل عن دعواه، وذلك بطلب طرحها او برفع الطلب الذي تقدم به في شأنها الامر الذي يؤدي الى انتهاء تلك الخصومة ولا يمكن بالتالي للمحكمة أن تستمر في نظرها دون موافقته على ذلك. وحيث أن دور المجلس يقتصر في هذه الحالة على ضرورة التأكد من ان التخلي عن الدعوى من طرف المدعي كان صريحاً وواضحاً وان المطلوب لم يعارض في ذلك. وحيث وطالما تبين ان طلب الطرح المقدم من نائب الشركة المدعية كان صريحاً وواضحاً وقد ايده فيه ممثل الشركة المدعي عليها فانه يتجه الاستجابة اليه والعمل به.

لذا ولهذه الأسباب

قررت الهيئة الحكم بطرح القضية

استجابة لطلب الطرفين لوقوع الصلح بينهما

وصدر هذا القرار عن الهيئة الوطنية للاتصالات المترتبة من السادة:

- محمد الطاهر ميساوي: رئيس الهيئة
- شاكر التواتي: نائب رئيس الهيئة
- شيراز التليلي: عضو قار
- سمية حمودة: عضو
- كريم الشواشي: عضو

نائب رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات

شاكر التواتي

