



الحمد لله

الهيئة الوطنية للاتصالات

القرار: عدد 399

تاريخ القرار: 14 جوان 2024

مصادرة الفضة المكتسبة
الطلب المرفوع بتونس
القرار: عدد 399
18
2024
قرار

أصدر رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات، بتاريخ يوم 14 جوان 2024 القرار 399 عدد في مادة التدابير الوقائية المنصوص عليها بالفقرة الأولى من الفصل 73 من مجلة الاتصالات وذلك بين:

المدعية: شركة "أورنج تونس" في شخص ممثلها القانوني.

مقرها: عمارة أورنج شارع الشيخ محمد الفاضل بن عاشور المركز العمراني الشمالي 1003 تونس.

من جهة

المدعى عليها: شركة "أوريدو تونس" في شخص ممثلها القانوني.

مقرها: حدائق البحيرة ضفاف البحيرة تونس 1053.

من جهة أخرى

موضوع الدعوى

تعرض شركة "أورنج تونس" بموجب مطلب التدابير الوقائية المقدم إلى مكتب الضبط بالهيئة الوطنية للاتصالات بتاريخ 17 ماي 2024 والمضمن تحت عدد 399 أن شركة "أوريدو تونس" لم تمتثل للقرار الصادر عن رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات في مادة التدابير الوقائية بتاريخ 8 مارس 2024 تحت عدد 396 والقاضي بإلزامها بالإيقاف الفوري لترويج العرض التجاري "OreedooForsa" وللقرار القاضي برفض مطلب المراجعة المتعلق به والصادر عن رئيس الهيئة بتاريخ 08 أبريل 2024 تحت عدد 397 دافعة أن تجاهل خصيمتها للنصوص المنظمة لقطاع الاتصالات أدى إلى الإضرار بمصالحها بخسارة عدد كبير من مشتركها وتسبب لها في خسائر مالية مشددة على أن هذه المخالفات من شأنها تدمير قيمة السوق في مجمله وإرساء ممارسات غير مشروعة مضرّة بالمنافسة

وانتهت إلى طلب قول ما يقتضيه القانون في خصوص تعمد المدعى عليها تجاهل قرار رئيس الهيئة عدد 396 بمواصلة ترويج العرض " Oreedoo Forsa " ووقف الخدمة المفصلة عن طريق رمز *121 # الخاصة بعروض CVM على عموم المشتركين وتطبيق أحكام الفصل 73 من مجلة الاتصالات إلى حين البت في أصل النزاع.

مؤيدات الدعوى

حيث قدمت المدعية تأييدا لدعوها:

1/ نظير من محضر معاينة محرر بواسطة عدل التنفيذ الأستاذ مراد بن الشيخ العربي بتاريخ 22 أفريل 2024 تحت عدد 2004 تضمن معاينة وجود لوحتين أمام محطة المترو باب عليوة تونس تحملان نفس العلامة التجارية لشركة "أوريدو" محتوَاهما الآتي:
" OOREDOO FORCA بـ CLIC تجيك FORCA خاصة بيك "
مرفقا بصورة من اللوحتين موضوع المعاينة.

2/ نظير من محضر معاينة محرر بواسطة عدل التنفيذ الأستاذ مراد بن الشيخ العربي بتاريخ 12 مارس 2024 تحت عدد 2005 تضمن معاينة وجود لوحة إخبارية أمام محطة المترو الجمهورية بالباساج تونس تحمل نفس العلامة التجارية لشركة "أوريدو" محتواه الآتي:
" OOREDOO FORCA بـ CLIC تجيك FORCA خاصة بيك "
مرفقا بصورة من اللوحة الإخبارية موضوع المعاينة.

3/ نظير من محضر معاينة محرر بواسطة عدل التنفيذ الأستاذ مراد بن الشيخ العربي بتاريخ 24 مارس 2024 تحت عدد 2009 تضمن معاينة وجود لوحة إخبارية أمام محطة المترو الجمهورية بالباساج تونس تحمل نفس العلامة التجارية لشركة "أوريدو" محتواه الآتي:
" OOREDOO FORCA بـ CLIC تجيك FORCA خاصة بيك "
مرفقا بصورة من اللوحة الإخبارية موضوع المعاينة.

4/ نظير من محضر معاينة محرر بواسطة عدل التنفيذ الأستاذ مراد بن الشيخ العربي بتاريخ 14 مارس 2024 تحت عدد 2010 تضمن معاينة اقتناء شريحة هاتف جوال جديدة تابعة للمشغل "أوريدو تونس" وتثبيتها بجهاز هاتف جوال لا يحمل غيرها من الشرائح وغير مرتبط بشبكة الانترنت ودون القيام بأي عملية شحن وعلى إثر ذلك وقع معاينة الإرساليات الواردة على إثر تفعيل رموز USSD التالية:

177 # 1 وقع تلقي إرسالية تتضمن:

Votre numéro est le 27769682 et votre offre est do.Profitez du prix de la minute le moins cher du marché, en plus d'avantage et promos exclusifs (internet)

*100 # وقع تلقي إرسالية تتضمن :

Votre solde est 0.000 valable au 21/03/2024.Solde bonus : vous avez 0.000DT valable pour appels et SMS vers tous les opérateurs.

Votre super promo

*100*4 # وقع تلقي إرسالية تتضمن :

Il vous reste 0 ko

Votre Super Promo

1 : Ooredoo Forsa

*100*8 # وقع تلقي إرسالية تتضمن :

Vous avez 0 minutes.

Votre SUPER Promo

*121 # وقع تلقي إرسالية تتضمن :

1 : Flexi 25 GO /30j/55Go/42 GO/1GO/75GO/100GO

2: Flexi 1.25 GO/7j (NEW 30j) :5 DT

3/ Flexi 2j:2 dt

4: Flexi 1j: 1 dt

5: Forfait facebook

6: Autres Flexi/ promos Soir

7:KADO-Net

*124*0 # وقع تلقي إرسالية تتضمن :

Enjoy the best discounts on intern amp

Voice Bundles with Ooredoo Forsa

1. 2.5 GB +60 Min at 11 TND for 30 days

2. 2.1 GB +1.5 Min at 5 TND for 30 days

3. 3.2 .2 H at 1.4 TND For 2

مع معاينة شحن الخط بمبلغ 5 دينارات بواسطة بطاقة الشحن رقم 821261384107 و مضمون الإرسالية الواردة على إثر تفعيل الرمز *101*22096803481932# والمتمثلة في:

Succès recharge.Tapez *100# pour consulter votre solde principal , *100*5# pour votre Bonus et *124# pour consulter le solde data.

مع تلقي إرسالية نصها:

Félicitations Ooredoo vous offre 20 minutes et 850 MO suite à votre première recharge Suivi Bonus *100*8# et *100*4# ou sur My Ooredoo App

وبتفعيل الرمز *100# وقع معاينة تلقي إرسالية نصها:

Votre solde est 5.000 DT valable au 11/06/2024. Solde Bonus : vous avez 0.000 valables pour appels et SMS vers tous les opérateurs.

Votre Super Promo

Suite

وبتفعيل الرمز *100*3# وقع معاينة تلقي إرسالية نصها:

Il vous reste 0 sms utilisables vers tous les opérateurs.

Votre Super promo

1 : Ooredoo Forsa

وبتفعيل الرمز *100*4# وقع معاينة تلقي إرسالية نصها:

Il vous reste 870400 KO valables au 12/04/2024.

Votre Super Promo

1 : Ooredoo Forsa

وبتفعيل الرمز *100*8# وقع معاينة تلقي إرسالية نصها:

Vous avez 20 minutes valables jusqu'au 12/04/2024.

Votre Super Promo

1 : Ooredoo Forsa

وبتفعيل الرمز *124*0# وقع معاينة تلقي إرسالية نصها:

Enjoy the best discounts on intern amp

Voice Bundles with Ooredoo Forsa

1. 2.5 GB +60 Min at 11 TND for 30 days
2. 2.1 GB +1.5 Min at 5 TND for 30 days
3. 3.2 .2 H at 1.4 TND For 2

*: Suivant

وباختيار الرقم 3 وقع معاينة تلقي إرسالية نصها:

2.2 H at 1.4 TND for 2 days

1- confirmer

2-Annuler

وباختيار الرقم 1 وقع معاينة تلقي ارسالية نصها:

Vous avez souscrit avec succès

كما وقع معاينة تلقي ارسالية نصها:

Bienvenue sur le meilleur reseau profitez de 200 Mo gratuits en téléchargeant l'application My Ooredoo : <http://onelink.to/myooredoo.tn>.

وعلى إثر تفعيل الرمز *100*4 # وقع معاينة تلقي ارسالية نصها

Il vous reste 870400 ko valables au 12/04/2024.

Votre super promo

1 : Ooredoo Forsa

وعلى إثر تفعيل الرمز *100*8 # وقع معاينة تلقي ارسالية نصها

Vous avez 152 minutes valables jusqu'au 12/04/2024.

Votre super promo

1 : Ooredoo Forsa

وعلى إثر تفعيل الرمز *100*3 # وقع معاينة تلقي ارسالية نصها

Il vous reste 0 sms utilisables vers tous les opérateurs.

Votre super promo

1 : Ooredoo forsa

وعلى إثر فتح " Données mobiles " والإبحار عبر الأنترنت وتفعيل الرمز *100*4 # وقع معاينة تلقي ارسالية نصها:

Il vous reste 837628 ko valable au 12/04/2024

Votre super promo

1 : Ooredoo Forsa

وعلى إثر تفعيل الرمز *100*8 # وقع تلقي ارسالية نصها

Vous avez 152 minutes valables jusqu'au 12/04/2024.

Votre super promo

1 : Ooredoo Forsa

وعلى إثر تفعيل الرمز *100*3 # وقع معاينة تلقي إرسالية نصها

Il vous reste 0 sms utilisables vers tous les opérateurs

📞 : Ooredoo Forsa

وعلى إثر تفعيل الرمز *121* # وقع معاينة تلقي إرسالية نصها

Enjoy the best discounts on intern amp

Voice Bundles with Ooredoo Forsa

1. 2.5 GB +60 Min at 11 TND for 30 days
2. 2.1 GB +1.5 Min at 5 TND for 30 days
3. 3.2 .2 H at 1.4 TND For 2

مرفقا بصور من الإرساليات موضوع المعاينة.

5/ نظير من محضر معاينة محرر بواسطة عدل التنفيذ الأستاذ مراد بن الشيخ العربي بتاريخ 25 مارس 2024 تحت عدد 2011 تضمن معاينة وجود لوحتين أمام محطة المترو باب عليوة تونس تحملان نفس العلامة التجارية لشركة "أوريدو" محتواهما الآتي:

" OOREDOO FORCA بـ CLIC تجيك FORCA خاصة بيك "

مرفقا بصورة من اللوحتين موضوع المعاينة.

6/ نظير من محضر معاينة محرر بواسطة عدل التنفيذ الأستاذ مراد بن الشيخ العربي بتاريخ 21 مارس 2024 تحت عدد 2017 تضمن معاينة وجود لوحة إخبارية بموقع شركة "أوريدو تونس" على شبكة الأنترنت محتواها الآتي:

" OOREDOO FORCA بـ CLIC تجيك FORCA خاصة بيك "

وعلى يمين اللوحة

Description – Ooredoo Forsa est la nouvelle exclusivité Ooredoo Tunisie

وتحت نفس اللوحة وعلى يسارها

Avantages-Grâces à ce service :

👉 Bénéficiez d'offres sur mesures et personnalisées selon votre consommation et selon vos préférences.

Profitez de prix attractifs, les meilleurs sur le marché

Accédez à un catalogue dynamique composé d'une variété de produits

👉 Et consultez vos offres à tout moment via plusieurs canaux

وتحت اللوحة

Pour en profiter il suffit de :

Consultez la commande *121# ; choisissez la meilleur offre pour vous, ensuite confirmez l'activation.

Cliquez sur le bouton *ooredoforsa* au réseau de l'application My Ooredoo (<http://onelink.to/myooredootn>) dans la rubrique « accès rapide » ou bien sur la bannière « ooredooForsa » au niveau de la section Promos & Nouveautés, disponibles au niveau de la page d'accueil pour accédez à toutes les offres

Consultez vos SMS (Canal SMS 1136), choisissez l'offre qui répond le plus à votre besoin ensuite répondez en saisissant le code d'activation indiqué au niveau de l'SMS

Rendez- vous dans les boutiques Ooredoo

Restez connecté sur les canaux Ooredoo Forsa pour les nouveautés !

مرفقا بصور من المعطيات موضوع المعاينة.

7/ نظير من محضر معاينة محرر بواسطة عدل التنفيذ الأستاذ مراد بن الشيخ العربي بتاريخ 30 أفريل 2024 تحت عدد 2073 تضمن معاينة ووجود لوحة إشهارية تحمل العلامة التجارية لشركة Ooredoo أمام مقر الشركة الطالبة من جهة الطريق الرئيسية "4" محتواها الآتي
" OOREDOO FORCA ما تفلتث الـ FORSA "

مرفقا بصورة من اللوحة الإشهارية موضوع المعاينة.

رد المدعى عليها

حيث لم تتول المدعى عليها الرد على مطلب التدابير الوقائية.

الإجراءات

بعد الاطلاع على مجلة الاتصالات الصادرة بمقتضى القانون عد01د لسنة 2001 المؤرخ في 15 جانفي 2001، المنقح والمتمم بالقانون عد46د لسنة 2002 المؤرخ في 7 ماي 2002 وبالقانون عد01د لسنة 2008 المؤرخ في 8 جانفي 2008 وبالقانون عد10د لسنة 2013 المؤرخ في 12 أفريل 2013.

وبعد الاطلاع على الأمر عدد 3026 لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 والمتعلق بضبط الشروط العامة لاستغلال الشبكات العمومية للاتصالات وشبكات النفاذ المنقح والمتمم بالأمر عدد 53 المؤرخ في 10 جانفي 2014 والأمر عدد 912 المؤرخ في 17 أوت 2017.

وبعد الاطلاع على قرار الهيئة الوطنية للاتصالات عدد 54 الصادر بتاريخ 11 جوان 2014 والمتعلق بالمصادقة على طريقة تحديد تعريفات عروض خدمات التفصيل الموجهة للعموم وإجراءات الموافقة عليها، المنقح والمتمم بالقرار عدد 09 الصادر في 12 أفريل 2017 والقرار عدد 17 الصادر في 20 ديسمبر 2017 والقرار عدد 05 الصادر في 17 اوت 2018 والقرار عدد 14 الصادر في 02 نوفمبر 2022.

وبعد الاطلاع على مطلب التدابير الوقائية المقدم من طرف شركة "أورنج تونس" بتاريخ 17 ماي 2024، والمتضمن طلبها قول ما يقتضيه القانون في خصوص تعمد المدعى عليها تجاهل قرار رئيس الهيئة عدد 396 بمواصلة ترويج العرض "Oreedoo Forsa" ووقف الخدمة المفعلة عن طريق رمز *121 # الخاصة بعروض CVM على عموم المشتركين وتطبيق أحكام الفصل 73 من مجلة الاتصالات إلى حين البت في أصل النزاع.

وبعد الاطلاع على المراسلة الصادرة عن الهيئة الوطنية للاتصالات بتاريخ 22 ماي 2024 والتي وجه بمقتضاها نسخة من مطلب التدابير الوقائية الى شركة "أوريدو تونس" لتمكينها من تقديم ردودها حول القضية المرفوعة ضدها.

من حيث الشكل

حيث استوفى المطلب شروطه الشكلية المنصوص عليها بالفصل 73 من مجلة الاتصالات واتجه قبوله من هذه الناحية.

من حيث الأصل

حيث يهدف المطلب الراهن الى قول ما يقتضيه القانون في خصوص تعمد المدعى عليها تجاهل قرار رئيس الهيئة عدد 396 بمواصلة ترويج العرض "Oreedoo Forsa" ووقف الخدمة المفعلة عن طريق رمز *121 # الخاصة بعروض CVM على عموم المشتركين وتطبيق أحكام الفصل 73 من مجلة الاتصالات إلى حين البت في أصل النزاع. وحيث ثبت من محاضر المعاينة المدلى بها من قهل المدعية أن الشركة المطلوبة أقدمت فعلا على ترويج عرض "Oreedoo Forsa".

وحيث اتضح أن نفس العرض التجاري كان موضوع مطلب تدايير وقتية مضمن بكتابة الهيئة تحت عدد 396 أصدر في شأنه رئيس الهيئة قرار بتاريخ 8 مارس 2024 يقضي بإلزام شركة "أوريدو تونس" بالإيقاف الفوري لترويج العرض التجاري " Oreedoo Forsa " وسحب جميع وسائله الإشهارية نظرا لمخالفته للترتيب المنظمة للعروض التجارية لخدمات الاتصالات بالتفصيل المنصوص عليها بأحكام الفصل 3 أ من الأمر عدد 3026 لسنة 2008 المؤرخ في 15 سبتمبر 2008 المنقح والمتمم بالأمر عدد 53 المؤرخ في 10 جانفي 2014 والأمر عدد 912 المؤرخ في 17 أوت 2017 كما تم بتاريخ 3 أبريل 2024 رفض مطلب المراجعة المقدم في شأنه من طرف الشركة المطلوبة والمرسم بكتابة الهيئة تحت عدد 397

وحيث عاينت الهيئة في إطار ممارستها لمهامها الرقابية المنصوص عليها بالفصل 63 من مجلة الاتصالات حسب المعايينات المجراة بتاريخ 3 و5 ماي 2024 عدم إذعان شركة "أوريدو تونس" للقرار الوقي المشار إليه أعلاه بمواصلة ترويجها للعرض التجاري " Oreedoo Forsa " موضوع مطلب الحال .

وحيث أصدر رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات تنبيها للشركة المدعى عليها الان بتاريخ 30 ماي 2024 قاضيا بالزامها بضرورة الإذعان للقرار الصادر في مادة التدايير الوقتية تحت عدد 396 بتاريخ 8 مارس 2024 في ظرف 24 ساعة من تاريخ الإعلام به وذلك اعمالا لمقتضيات الفقرة الأولى من الفصل 74 من مجلة الاتصالات.

وحيث ولئن كان الطلب المقدم من الشركة المدعية والمتضمن للمخالفة المنسوبة للمدعى عليها مستوفيا لأركانها القانونية وفي طريقه، فإن سبق اتخاذ قرار فوري في مادة التدايير الوقتية من قبل رئيس الهيئة بإيقاف تسويق العرض التجاري موضوع التظلم يجعل ذلك المطلب غير ذي موضوع واتجه التصريح برفضه لسبق التعهد.

ولهذه الأسباب

وعملا بأحكام الفصل 73 من مجلة الاتصالات، قررنا نحن محمد الطاهر ميساوي، رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات رفض المطلب لسبق التعهد.

رئيس الهيئة الوطنية للاتصالات

محمد الطاهر ميساوي

